

СТОИМОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА «ТЕПЛЫЙ ДОМ»



Центр временного пребывания «Теплый дом» предназначен для мам с новорожденными детьми, которые из-за отсутствия жилья, работы и поддержки родственников оказались на грани отказа от собственного ребенка или его изъятия государственными службами.

Центр сотрудничает с несколькими роддомами, и в случае предполагаемого отказа туда выезжает психолог, который помогает женщине принять осознанное и взвешенное решение. Если мама отказывается от ребенка потому, что ей некуда с ним идти, ей предлагают временное проживание в «Теплом доме».

Также в центр могут обратиться женщины, чьи дети могут быть изъяты государственными службами из-за отсутствия подходящего жилья для проживания с ребенком.

ФОРМУЛИРОВКА СОЦИАЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА

Совместно с руководителями проекта были сформулированы два основных социальных результата: сохранение родной семьи (проживание ребёнка с мамой, при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей) и самостоятельное (вне социальных приютов, кризисных центров) проживание мамы с ребёнком (при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей).

МЕТОДЫ ДОСТИЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА

Основными методами достижения целей является предоставление семье временного проживания в центре «Теплый дом», юридическая помощь с документами и оформлением права на недвижимость, психологические консультации, материальная помощь. Гражданкам иностранного государства также оказывается помощь с транспортными расходами на дорогу до родины.

Достижение социальных результатов достигается через достижение ряда непосредственных результатов – преодоление психологических кризисных ситуаций, юридической помощи в восстановлении документов или оформлении права на социальный найм жилья, адресную материальную помощь и др.

РАСЧЁТ СТОИМОСТИ ДОСТИЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА

Фондом были предоставлены следующие данные:

- достигнутые проектом социальные результаты в 2019 году;
- полный перечень расходов проекта в 2019 году;
- подробная информация о подопечных проекта, количестве оказанных им услуг и продолжительности проживания в «Теплом доме» для возможности точного расчёта стоимости непосредственных и социальных результатов.

Выпускниками проекта в 2019 году стали 15 семей и 16 детей. К сожалению, не во всех случаях были достигнуты желаемые социальные результаты – так, в 11 семьях (для 12 детей) удалось предотвратить социальное сиротство и способствовать самостоятельному проживанию мамы с ребёнком/детьми вне приютов и кризисных центров.

Подробное описание проекта см.

https://www.otkazniki.ru/programs/programma-profilaktika-sotsialnogo-sirotstva/proekt_teplyy_dom/

Однако для корректного расчета стоимости достижения социального результата необходимо учитывать расходы на помощь всем семьям и детям: необходимо рассчитать все затраты на их проживание, и поделив впоследствии расходы на количество успешных случаев, узнать стоимость социального результата.

Расходы благотворительного проекта могут быть разделены на два типа – адресные (например, материальная помощь, переданная конкретной семье) и общие (например, стоимость аренды «Теплого дома», затраты на администрирование проекта и др.). Разный тип расходов предполагает разный метод расчёта: если для адресной материальной помощи легко определить конечного получателя и, как следствие, влияние на достижение непосредственного или социального результата, то для общих расходов необходимо с помощью определённых математических принципов корректно рассчитать только ту часть затрат, которые повлияли на процесс достижения социальных результатов.

Сотрудниками фонда были предоставлены подробные расходы благотворительного проекта в течение 2019 года. Все ресурсы (впоследствии расходы) фонда были получены (понесены) в одной из двух форм: в денежном выражении (напр., стоимость аренды) или в натуральном выражении (напр., передаваемая волонтерами одежда, питание, предметы личной гигиены и др.). Для расходов, понесенных в натуральном выражении, сотрудниками фонда была предоставлена денежная оценка.

КРАТКИЙ ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ РАСХОДОВ

Статья расхода	Сумма в 2019 г.
Денежные расходы	
Административные расходы	1 840 123. 20
Аренда “Теплого Дома” (вкл. к/у)	1 266 000. 00
Расходы на проживание в доме	524 280. 00
Медицинские расходы	162 000. 00
Специалисты (психолог, юрист, няня)	1 016 742. 00
Адресная помощь	245 866. 00
Прочие расходы	66 000. 00

Помощь, оказываемая в натуральном виде	
Вещи для дома	248 160.00
Бытовая химия	46 800.00
Продукты питания	576 000.00
Предметы гигиены	295 320.00
Итого:	6 287 291.20

Вследствие отчетности проекта и специфики расходов большая их часть не может быть отнесена к конкретной семье – поэтому был принят принцип разделения общей суммы расходов на количество семей/детей в зависимости от определенных факторов – продолжительности проживания в доме, количества услуг и т.д. Для корректного учета расходов, приходящихся на выпустившиеся семьи, были необходимы данные по всем семьям, проживающим в 2019 году в «Теплом доме» (не только выпускникам).

Количество семей	Количество детей	Суммарное кол-во прожитых недель в ТД (в расчете на семью)
Выпускники 2019 года		
15 семей	16 детей	409
Не-выпускники, также проживающие в ТД в 2019 году		
6 семей	9 детей	108

Помимо продолжительности проживания в «Теплом Доме», сотрудники фонда предоставили данные о получении семьями/детьми детского питания, количества платных медицинских услуг, психологических и юридических консультаций и проч. услуг в ходе реализации благотворительного проекта.

Были приняты следующие принципы расчета:

1. Расходы, пропорционально учтенные для семей в зависимости от продолжительности их проживания в доме:

- Административные расходы на программу
- Расходы на аренду дома, на коммунальные услуги и на услуги связи (интернет)
- Расходы на продукты питания для матерей
- Бытовые и хозяйственные расходы на проживание в доме
- Ежедневные транспортные расходы

- Расходы на услуги няни, помогающей с детьми во время поездок женщин в медицинские или другие государственные учреждения

Средняя стоимость одной недели проживания одной семьи в «Теплом доме» с учётом всех перечисленных статей расходов составила **8 036,14 руб.**
Средний расход на одну семью в год составил **197 842,06 руб.**

2. Расходы, пропорционально учтенные для семей в зависимости от продолжительности их проживания в доме и количества детей:

- Расходы на детские предметы гигиены (подгузники)

Средний расход на одну семью в год составил **8 000,00 руб.**

3. Расходы, пропорционально учтенные для семей в зависимости от продолжительности их проживания в доме, количества детей и необходимости услуги:

- Расходы на детское питание
- Расходы на лекарства для детей

Средний расход на одну семью в год составил **30 571,43 руб.**

Некоторые семьи (6 из 15 семей) проживали в «Теплом Доме» также и в более ранний отчетный период в 2018 году, что необходимо учесть при расчете стоимости достижения социального результата. Так как расходы благотворительного проекта по статьям, перечисленным в п.1-3, были стабильны в течение двух лет (2018 и 2019 гг.), было принято решение экстраполировать расчетную для 2019 г. стоимость для учета расходов 2018 г.

С учетом экстраполяции, средние расходы для п.1 - 3 изменились следующим образом:

- п.1: Средний расход на одну семью за период составил **229 221,26 руб.**
- п.2: Средний расход на одну семью за период составил **9 411,76 руб.**
- п.3: Средний расход на одну семью за период составил **36 133,80 руб.**

Расчётные показатели только для семей-выпускников 2019 г.:

- п.1: Средний расход на одну семью за период составил **263 049,57 руб.**
- п.2: Средний расход на одну семью за период составил **10 413,07 руб.**
- п.3: Средний расход на одну семью за период составил **40 171,67 руб.**

4. Расходы, учтенные для семей пропорционально в зависимости от факта получения услуги:

- Расходы на оформление документов

Средний расход на одну семью (выпускники 2019) за период составил **1 285,71 руб**

5. Расходы, учтенные для семей пропорционально в зависимости от факта получения услуги и количества полученных услуг:

- Расходы на платные медицинские услуги
параметр взвешивания – количество платных медицинских услуг
- Расходы на психологические консультации
*параметр взвешивания – (количество групповых психологических консультаций) + 1.5 * (количество индивидуальных психологических консультаций)*
- Расходы на юридические консультации
параметр взвешивания – количество юридических консультаций

Расчётные показатели только для семей-выпускников 2019 г.:

МЕДИЦ: Средний расход на одну семью за период составил 7 509,20 руб.

ПСИХОЛ: Средний расход на одну семью за период составил 30 271,42 руб.

ЮРИДИЧ: Средний расход на одну семью за период составил 22 075,13 руб.

6. Адресная материальная помощь (известна точная сумма для каждой семьи):

- Расходы на адресную материальную помощь при выезде из «Теплого дома»
- Расходы на приобретение билетов домой

Средний расход на одну семью (выпускники 2019) за период составил **16 391,07 руб.**

Итого суммарные расходы на 15 семей выпускников 2019 г. составили 5 867 502,77 руб.

Далее необходимо определиться с достигнутыми социальными результатами. Сотрудники благотворительного фонда выделили два основных социальных результата:

(1) Сохранение семьи, проживание ребёнка с мамой (при условии безопасности ребенка и удовлетворения его потребностей)

(2) Самостоятельное (вне социальных приютов, кризисных центров) проживание мамы с ребенком (при условии безопасности ребенка и удовлетворения его потребностей)

Однако достижению высокоуровневого социального результата предшествует достижение ряда непосредственных результатов. В ходе реализации благотворительной программы были достигнуты следующие непосредственные результаты:

Непосредственные результаты, достигаемые центром “Теплый Дом”	Расходы фонда	Кол-во семей	Кол-во детей	Стоимость достижения непосредственных результатов	
				в расчёте на семью	в расчёте на ребёнка
Безопасное и комфортное проживание в течение периода, необходимого для оформления документов и получения психологической помощи	4 665 514,74	15	16	311 034,32	291 594,67
Поддержание здоровья матери и ребенка в течение периода, необходимого для оформления документов и получения психологической помощи	151 638,04	14	15	10 831,29	10 109,20
Преодоление психологических кризисных ситуаций, ведущих к отказу от ребёнка	454 071,32	11	12	41 279,21	37 839,28
Восстановление личных документов, оформление жилья в собственность/ соц найм	350 412,67	12	13	29 201,06	26 954,82
Получение материальной помощи, необходимой для начала самостоятельной жизни с ребенком	164 274,00	7	8	23 467,71	20 534,25
Возвращение на родину	81 592,00	5	6	16 318,40	13 598,67

5 867 502,77

Подробнее, какие расходы учтены для каждого непосредственного результата:

1. Расходы на проживание в доме (п.1, п.2, п.3 за искл. расходов на лекарства)
2. Расходы на медицину и лекарства (п.3, п.5)
3. Расходы на психологическое консультирование (п.5)
4. Расходы на оформление документов и юридическое консультирование (п.4, п.5)
5. Расходы на материальную помощь (п.6)
6. Расходы на приобретение билетов домой (п.6)

Для достижения социального результата (1) необходимо достижение непосредственных результатов 1-3. Для достижения социального результата (2) необходимо достижение непосредственных результатов 1-6. Таким образом, стоимость социального результата:

Социальные результаты, достигаемые центром "Теплый дом"	Расходы фонда	Кол-во семей	Кол-во детей	Стоимость достижения социальных результатов	
				в расчёте на семью	в расчёте на ребёнка
Сохранение семьи, проживание ребенка с мамой (при условии безопасности ребенка и удовлетворения его потребностей)	5 271 224,09	11	12	479 202,19	439 268,67
Самостоятельное (вне социальных приютов, кризисных центров) проживание мамы с ребенком (при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей)	5 867 502,77	11	12	533 409,34	488 958,56

Социально-экономическое исследование было подготовлено АНО "Эволюция и Филантропия" в рамках проекта "Стандарт 2.0: комплексная поддержка СО НКО на пути повышения доказательности практик в сфере детства", который был реализован в 2019-2020 гг. при поддержке Фонда президентских грантов и Фонда Тимченко.