



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Годовой отчет 2023

Содержание

О фонде	3
Вступительное слово	4
Программа «Профилактика социального сиротства»	6
Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	7
Проект «Теплый дом»	10
Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	14
Программа «Помощь детям в учреждениях»	19
Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	20
Проект «Дети в беде»	22
Проект «Быть рядом»	25
Программа «Семейное устройство»	31
Школа приемных родителей	32
Проект «Сопровождение замещающих семей»	36
Проект «Близкие люди»	41
Информационный центр «Дети в семье»	45
Горячая линия по вопросам семейного устройства	50
Проект «Территория без сирот»	53
Программа «На стороне ребенка»	58
Ресурсные команды	62
Финансовый отчет	74
Как помочь	79

О Фонде

Наша миссия

Мы хотим, чтобы каждый ребенок мог жить и воспитываться в семье.

Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (www.otkazniki.ru) вырос из общественного движения, возникшего в 2004 году. Волонтеры объединились, чтобы помочь «отказникам» в больничных палатах, оставшимся без заботы своих родителей и помощи государства: привозили памперсы и питание детям, оплачивали работу нянь.

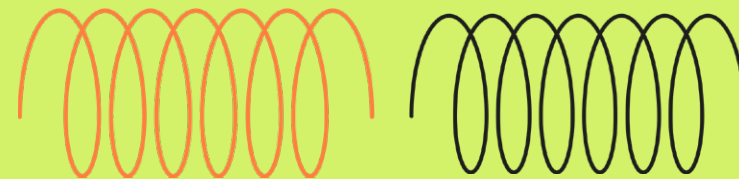
Сегодня наша деятельность значительно шире. У фонда множество проектов по четырем основным направлениям: профилактика социального сиротства, помощь детям в больницах и интернатных учреждениях, содействие семейному устройству, а также программа, нацеленная на изменение системы защиты детей в нашей стране и обучение коллег по сектору.



Елена Альшанская
президент фонда



Анна Виноградова
вице-президент фонда



Вступительное слово

Время кризисов, время перемен — это вызов и проверка нашей хрупкости на прочность. Наша жизнь невероятно хрупка и от этого так ценна на самом деле.

А самое прочное — это мы помним еще из детских сказок — когда мы становимся рядом, плечом к плечу. Когда мы можем друг на друга опереться. В 2023 году для нас такой опорой были люди — наши сотрудники, наши волонтеры, наши жертвователи, наши партнеры. Которые несмотря на все сложности продолжали поддерживать фонд.

Наши вводные семинары для волонтеров посетили 220 человек. По сравнению с 2022 годом на 5 миллионов увеличилась сумма частных пожертвований. Были и сложности: общая сумма поступлений значительно сократилась, потому что ряд компаний, которые раньше нас поддерживали, в 2023 году не смогли этого сделать. А в День защиты детей наш сайт взломали хакеры, и мы долго не могли наладить возможность регулярных пожертвований. Но несмотря на все это нам удалось устоять — благодаря вам.

Год был сложным, но мы не только не закрыли ни один проект, мы нашли силы и ресурсы для укрепления нашей внутренней структуры.

Мы продолжили масштабную работу по автоматизации наших процессов. А еще начали работу над собственной внутренней системой хранения данных и обмена информацией, которая позволит нам не зависеть от нестабильной ситуации на рынке технологий.

Мы продолжили работу по оценке эффективности нашей помощи: стали участниками проекта «Сторителлинг в оценке программ в сфере детства, результаты которого будут уже в следующем году. А еще начали обучать сотрудников роддомов профилактике отказов от новорожденных и продолжали вести наши уникальные онлайн-семинары для врачей про особенности детей с опытом сиротства.

Наш дистанционный образовательный проект вышел на новые, самые дальние регионы: Кемерово, Новосибирск, Приморский край, мы запустили работу психологической службы сопровождения волонтеров проекта «Быть рядом». Удалось увеличить количество часов приемов

специалистов информационного центра для будущих и уже состоявшихся приемных родителей: почти на 10%, так как были очень большие очереди на получение помощи. А в Нижегородской области мы запустили исследование, чтобы узнать, как в регионе работают с кризисными семьями — до и после того, как ребенок оказался в учреждении.

Рекордную сумму собрали волонтеры спортивного проекта «Больше, чем бег» — 2 миллиона рублей. И в этом году наш волонтерский проект «Добрые крышечки» отметил 7 лет и миллион килограммов собранных крышечек!

Любой кризис — это возможность роста. Мы будем очень стараться сохранить и приумножить нашу работу. Ведь мы хорошо видим, что в ней есть смысл и польза для тех, кто обратился к нам за помощью.

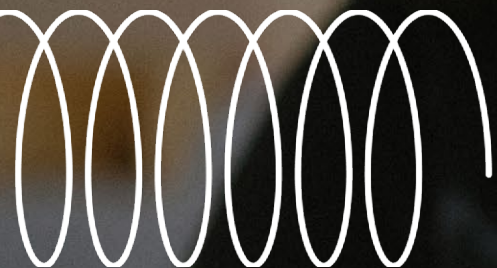
Спасибо всем, кто нас поддерживает! Вместе мы справимся.



Елена Альшанская
президент фонда

программа

Профилактика социального сиротства



цель программы

помочь сохранить
кровную семью для ребенка



Олеся Деснянская
координатор программы



Людмила Мокиева
помощник координатора



Павел Денисов
юрист

проект

Профилактика отказов от новорожденных

Цель проекта: помочь женщине, которая оказалась на грани отказа от ребенка, принять взвешенное решение о его судьбе.

70

обращений по отказам
получили психологи
проекта



Ольга Шихова
координатор
проекта, психолог

35

отказов удалось
предотвратить



Оксана Джос
психолог



о проекте

Мы сотрудничаем с 11 медицинскими учреждениями Москвы и Московской области. Когда женщина хочет отказаться от новорожденного ребенка, сотрудники этих роддомов связываются с фондом. В течение нескольких часов к матери выезжает наш психолог, который прошел специальное обучение. Это может быть координатор или психолог проекта.

Задача психолога — стать поддержкой для женщины в такой сложной ситуации, чтобы она могла принять решение о судьбе ребенка, учитывая не только свои материальные возможности. Психолог рассказывает матери, какую помощь может предложить фонд и другие профильные организации, какие ей положены пособия и как найти источники поддержки в своем окружении.

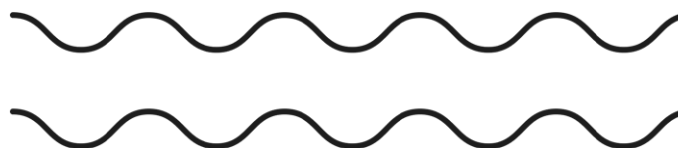
Также проект помогает женщинам с детьми, которые не заявляют об отказе, но остались без жилья.

Мы оказываем комплексную помощь семье в кризисной ситуации, независимо от регистрации, гражданства и наличия документов.

направления работы

Помощь женщинам, которые оказались на грани отказа от ребенка

Помощь женщинам с детьми, не имеющим жилья



в 2023 году

«Из нового в этом году — мы начали проводить обучающие семинары по профилактике отказов от новорожденных для сотрудников роддомов.

Такие семинары прошли в Московском областном перинатальном центре Балашихи, перинатальном центре г. Наро-Фоминска, ГКБ №67 им. Ворохобова, перинатальном центре при ГКБ им. Розанова в Пушкино, перинатальном центре при МКЦ «Коммунарка».

Ольга Шихова

история семьи

Рукие 32 года. Она родилась в бывшей республике СССР, но в период распада Советского Союза ее семья переехала в Челябинск, а потом в Москву. У нее есть пожилая мама и старший брат. Рукия родила немного раньше срока, на 37 неделе, у ребенка оказалась пневмония, и врачи не были уверены, что он выживет.

Семью некому было поддержать: отец ребенка не участвует в их жизни, мама и брат тоже отказались помогать и настаивали на том, чтобы Рукия отказалась от малыша. У женщины были сомнения, что она справится. Она думала об отказе, но в итоге решила, что заберет сына домой. У Рукии была небольшая квартира, купленная в ипотеку, но не было средств на обустройство, даже на самые простые вещи. Мы нашли спонсора, который помог с оплатой холодильника, обеспечили ее необходимой мебелью, коляской.

Сейчас Рукия получает помощь памперсами и детским питанием.

проект

Теплый дом

Цель проекта: сохранить ребенка в семье, предоставив женщине крышу над головой и поддержку специалистов.

15

семей проживали
в «Теплом доме»

9

семей «выпустились»
из центра



Елена Андреева

координатор
проекта, психолог



Анастасия Дира

психолог



Армина Нерсесян

психолог, супервизор



Нелли Пшиндина

администратор



Светлана Соколова

администратор



Ольга Зуйкова

администратор



Наталья Юрковская

администратор



о проекте

Центр временного пребывания «Теплый дом» предназначен для мам с новорожденными детьми, которые из-за отсутствия жилья, работы и поддержки родственников оказались на грани отказа от ребенка или его отобрания государственными службами.

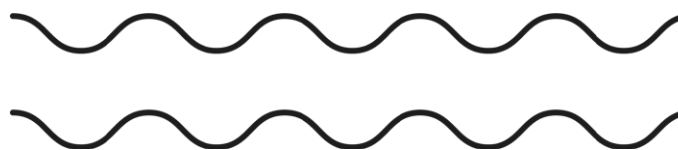
Сотрудники «Теплого дома» (координатор, психолог, юрист, администраторы, помогающие им волонтеры) создают безопасную среду, учитывающую травматический опыт женщин; работают по технологии междисциплинарного ведения случая и оказывают женщинам и их детям широкий спектр услуг.

Женщины, проживающие в «Теплом доме», получают комплексную социальную, правовую, психологическую помощь и поддержку в развитии детско-родительских отношений, полезные знания и навыки, помощь в восстановлении отношений с родными и возвращении на родину. Сроки проживания определяются индивидуально, исходя из потребностей ребенка и стоящих перед женщиной задач, которые зафиксированы в индивидуальном плане сопровождения.

направления работы

Восстановление способности женщин к самостоятельной жизни в роли мамы (вне социальных приютов или кризисных центров)

Повышение уровня социальной и родительской компетентности



в 2023 году

«В 2023 году мы много делились с коллегами из разных регионов своим опытом работы: проводили онлайн-консультации и очные стажировки на базе “Теплого дома”, выступали на партнерских мероприятиях. Особенно часто звучали темы про концепцию травма-информированности и определение социальных результатов проекта. Стали больше внимания уделять профилактике эмоционального выгорания у сотрудников проекта. С 2023 года регулярно проводятся индивидуальные супервизии и общие встречи для обсуждения трудных случаев и организационных сложностей. В практику вернулось проведение мастер-классов для женщин, проживающих в “Теплом доме”. Подобные мастер-классы не проводились с 2020 года из-за ковида. Увеличилось количество семей, которым мы смогли оказать помощь: в 2022 году от нас выехали всего 4 семьи, а в 2023 году 9 семей стали жить самостоятельно. Это стало возможным потому, что части семей требовалась только кратковременная поддержка».

Елена Андреева

История семьи

В начале мая 2023 из «Теплого дома» выехала Марина с полуторагодовалым сыном Матвеем. Марина родом с Узбекистана, давно имеет российское гражданство. Замужем официально, с мужем живут больше 2,5 лет. Муж работал, жили в съемном жилье, средств хватало, проблем не было. Перед самыми родами муж заболел ковидом. На фоне этого началось острое психотическое состояние. Он стал небезопасен для себя и своей семьи. Сейчас муж находится в психиатрической больнице. Марина боится его состояния и не хочет с ним жить, хотя и понимает, что это — следствие болезни (до этого, со слов Марины, муж не проявлял никакого насилия и отношения были хорошими). У Марины с новорожденным сыном не было возможности оплачивать съемное жилье, поэтому семья заехала в «Теплый дом». За время проживания в приюте Марина получила психологическую поддержку, поддержку в развитии детско-родительских отношений, лечила сильнейшую аллергию сына. Марина долго искала удаленную работу, но найти ее не удалось. Так как все планы по выходу из «Теплого дома» были выполнены, то до начала самостоятельной жизни она выехала в дружественный приют. Уже в июне Марина нашла возможность жить самостоятельно, а мы помогли оплатить первый месяц проживания в съемном жилье.



проект

Помощь семьям в сложной жиз- ненной ситуации

Цель проекта: сохранить детей в семье, не допустив их отобрания или добровольного помещения в сиротское учреждение



Анастасия Геласимова
координатор проекта



Эмма Захидова
психолог



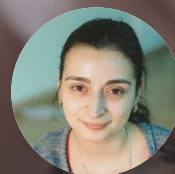
Екатерина Перекатова
психолог



Лидия Зайцева
психолог



Гульнара Еникеева
психолог

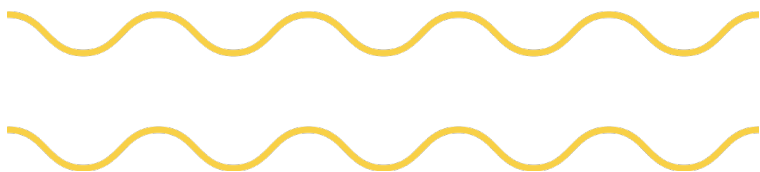


Виолетта Багдасарян
специалист по работе с семьей

о проекте

Мы помогаем семьям, которые находятся в ситуации угрозы отобрания или отказа от ребенка, на всей территории РФ.

Помощь ведется по технологии «работа со случаем», в основе которой лежит индивидуальный план по выходу семьи из сложной жизненной ситуации. Психологи проекта совместно с семьей при поддержке узких специалистов и волонтеров помогают родителям решить проблемы и не допустить попадание ребенка в государственное учреждение.



64 семьям оказали комплексную
122 детям помощь

сохранили

в 63 кровных
семьях 121 ребенка

направления работы

Комплексная помощь по индивидуальному плану кровным семьям в сложной жизненной ситуации, которые оказались на грани отказа или отобрания детей. К комплексной поддержке относится психологическая, медицинская, юридическая, продуктовая, вещевая и любая другая помощь, необходимая семье

Повышение уровня социальной и родительской компетентности

в 2023 году

«В 2023 году проект ушел из регионов (эта часть работы полностью передана программе «На стороне ребенка»). Мы теперь помогаем семьям только в Москве и Московской области.

В этом году мы повышали компетенции по работе с семьями, в которых родители страдают зависимостями.

Проект начал переходить на автоматизированную систему хранения и обработки данных».

Анастасия Геласимова

История семьи

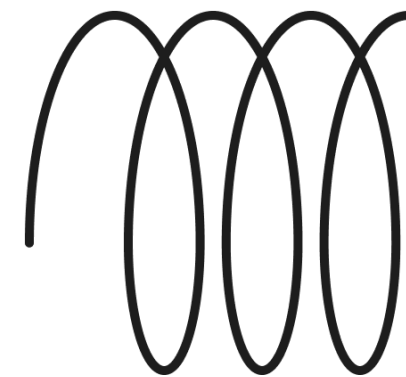
Аида приехала в Россию около 10 лет назад из Кыргызстана. К тому моменту она уже была разведена и одна растила дочь. Работала на стройке, познакомилась с мужчиной из Подмосковья. Они стали жить вместе. Один за другим родились пятеро детей, они получили российское гражданство, но детские пособия и льготы многодетной семьи не были оформлены. Зарегистрировать брак Аида и с отцом детей не смогли.

Зарплаты хватало на жизнь, пока не начались проблемы: мужчина оказался в тюрьме за долги по алиментам бывшей жене. Семья осталась без средств к существованию. Соседи сообщили в органы опеки. Появился риск изъятия детей. Специалист участковой социальной службы обратилась в наш фонд за помощью.

В течение нескольких месяцев мы помогали вещами, продуктами, консультировали по вопросам оформления пособий и льгот, получения российского гражданства. Психолог беседовала с Аидой об особенностях развития детей, взаимоотношениях братьев и сестер в многодетной семье.

Мужчина освободился из мест лишения свободы, устроился на работу, но вскоре у него начались проблемы с алкоголем, он стал агрессивным по отношению к жене и детям. Аида приняла решение уйти от него. Она вышла на работу, при поддержке фонда сняла квартиру и теперь справляется самостоятельно.

Мы продолжаем оказывать ей помощь продуктами и вещами, организовали дистанционное обучение для старшей девочки, у которой проблемы с учебой, а также оказываем психологическую помощь.





A young man with short dark hair, wearing a bright red jacket and blue jeans, is lying on his back on a rope net structure in a park. He is smiling and looking upwards. The net is made of thick red ropes and blue plastic connectors, suspended from a wooden frame. The background shows a wooded area with trees and a ground covered in dry leaves and mulch. On the left side of the image, there are three horizontal yellow wavy lines.

программа

Помощь детям в учреждениях

цель программы

Улучшить условия жизни детей и молодых взрослых с опытом сиротства, которые находятся в больницах и интернатных учреждениях.

Мы помогаем ребятам из детских домов подтянуть учебу и выбрать профессию, подбираем для них наставников, которые становятся им старшими друзьями, организуем лечение и реабилитацию детей со сложными диагнозами и оплачиваем работу нянь, которые ухаживают за ними в больницах.

проект

Отказники в больницах: ресурсное обеспе- чение

Цель проекта: улучшить бытовые условия для де-
тей-сирот, пока они лежат в больницах, обеспечить
им заботу и уход

оплачивали работу

7 нянь

для детей-сирот в больницах Чехова, Фрязи-
но, Балашихи, Братска, Симферополя

в 10 больниц

передавали материальную помощь

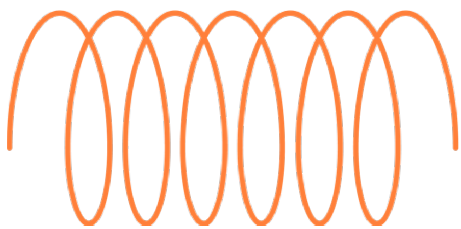
более 150 детей

получили уход



о проекте

С 2004 года проект помогает детям-сиротам в больницах: оплачивает работу нянь, помогает улучшить условия пребывания ребят в палатах. Проект не развивается активно: во многих больницах, где раньше дети лежали долгое время и остро нуждались в помощи, сейчас бывают всего единицы за год.



история няни

«За апрель уже поступило 13 деток до 8 лет. Дети напуганные, уставшие и истощенные. На контакт дети постарше идут трудно, не доверяют никому.»

Но через дня 3-4 немного отходят, уже не сжимаются, когда дверь открываешь, не садятся сразу, а становятся детьми: появляется интерес в глазах, любопытство, улыбаются, обнимаются...»

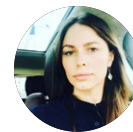
«Мы продолжили оплачивать работу воспитателей для детей-сирот в нескольких больницах. Можно сказать, что ничего нового в проекте не произошло, но когда я читаю отчеты этих воспитателей о работе, понимаю, что привыкнуть и называть это рутиной никак не получается.»

Каждый отчет от этих удивительных женщин — это история о трагедиях детей, которые оказываются в больницах без родителей: кто-то найден на улице на скамейке, кто-то изъят у мамы с наркозависимостью...

И для всех этих детей, которые, конечно, пребывают в состоянии шока, не понимают, где они и почему нет мамы, у воспитателей находятся тепло и забота».



Анна Виноградова
координатор проекта



Нелли Бурцева
куратор проекта
в г. Балашиха

проект

Дети в беде

Цель проекта: помочь с обследованием, лечением и реабилитацией детей, которые находятся под опекой государства

о проекте

Проект помогает организовать обследование, лечение и реабилитацию детей, которые остались без попечения родителей и живут в государственных учреждениях.



Зарема Эспаева
координатор проекта



Полина Внукова
помощник координатора
проекта, координатор
работы нянь



мы помогли

130 детям из
14 регионов
России

оплатили работу

29 нянь

которые круглосуточно ухаживали за деть-
ми-сиротами в 4 медицинских учреждениях

организовали

9 госпитализаций
для детей

устроены

2 ребенка
в замещающие семьи

34 детей-сирот

приезжали в летний лагерь в 2023 году

для 2 детей

организовали слухоречевую реабили-
тацию

направления работы

**Оплата медицинских услуг,
которые не финансируются
государством: дополнитель-
ных консультаций специали-
стов, анализов и расходных
материалов для операций**

**Организация и оплата ра-
боты нянь, которые кру-
глосуточно ухаживают за
подопечными проекта в
больницах и реабилитац-
онных центрах**

География проекта: Амурская, Владимирская, Ке-
меровская, Кировская, Московская, Орловская,
Саратовская, Тверская и Тульская области, Крас-
ноярский край, Татарстан, Удмуртия, Чувашия и
Москва

в 2023 году

«В работе проекта почти не было изменений, но были яркие моменты: к нам в летний лагерь приезжала на лечение и реабилитацию 6-месячная Вика. Таких маленьких детей у нас в летней программе еще не было. Мы помогли организовать обследование девочки, с ней всегда находилась наша няня. За лето Вика научилась сидеть, сделала первые шаги и начала говорить первые слоги. А в августе она уехала не в детский, а в настоящий дом — у нее появилась большая семья. А одна из наших нянь прошла профессиональную переподготовку и получила диплом тьютора».

Зарема Эспаева

история семьи



Пятимесячную Надю привезли на обследование в детскую клинику при медицинском институте в Москве. В больнице с ней круглосуточно находилась няня фонда. А уже через 16 дней благодаря публикациям и рассказам о девочке — ее забрали в семью.

Вот что написала ее приемная мама Олеся Лихунова: «Сегодня мне исполнилось 40 лет. И у меня сегодня очень счастливый день, потому что я везу домой из дома ребенка маленькую девочку, теперь уже нашу младшую доченьку. Дома ее с нетерпением ждет большая семья, цветущий сад и долгая счастливая жизнь».

проект

Быть рядом

Цель проекта: помочь детям и молодым взрослым, которые оказались в трудной ситуации, попали в больницу или интернатное учреждение

о проекте

Проект «Быть рядом» помогает детям и молодым взрослым с опытом сиротства. Волонтеры приходят к ребятам в больницы, чтобы им было легче переносить госпитализацию, а наставники вместе с подростками готовятся к выпуску из детского дома и сопровождают их во взрослой самостоятельной жизни. Молодым взрослым, которые проживают в ПНИ или тренировочной квартире фонда, нужно больше времени на подготовку, но их тоже поддерживают значимые взрослые и сопровождают специалисты. Учителя и репетиторы проекта «Дистанционное образование» помогают школьникам разобраться в материале, подтянуть знания и подготовиться к экзаменам в колледжи и вузы, а выпускникам коррекционных интернатов и ПНИ — освоить общеобразовательную программу.





260 волонтеров

каждый день приходили в 6 больниц и 14 интернатов Москвы, Московской, Тульской областей, чтобы поддержать **539 человек:**

430

подопечных получили помощь волонтеров в больницах

72 ребенка

из детских домов и

37 молодых

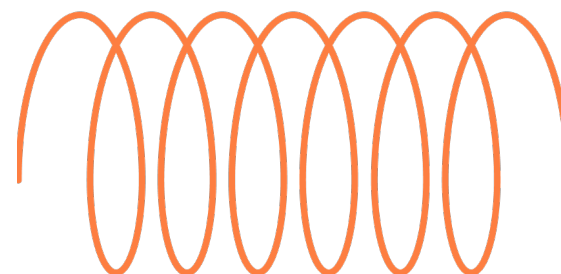
людей получили наставников

66

подростков поступили в колледжи и вузы

196

учеников дошли до конца учебного года

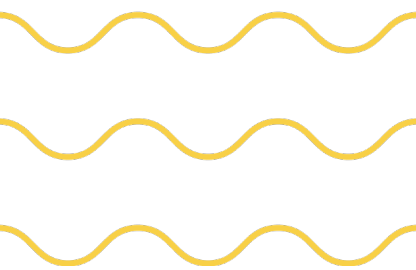


229

ребят приняли участие в программе «Дистанционное образование»

118 учеников

стали лучше ориентироваться в материале изучаемого предмета и повысили свои оценки

A decorative yellow wavy line graphic consisting of three horizontal, slightly undulating lines.

65 преподавателей

дистанционно и очно занимались с ребятами из 27 учреждений

A decorative blue wavy line graphic consisting of two overlapping circles.

6 молодых людей

учились навыкам самостоятельной жизни в тренировочной квартире фонда

направления работы

**Дистанционное
образование**

**Больничные
волонтеры**

**Наставники для под-
ростков и выпускни-
ков интернатов**

**Проект учебно-трени-
ровочного прожива-
ния «Ясная квартира»**



Мария Рыльникова

руководитель проекта



Зоя Бартенева

координатор психоло-
гической службы



Мария Полянская

координатор направле-
ния «Наставничество»



Наталья Бушуева

координатор направления
«Особое наставничество»



Наталья Скачкова

координатор в ДГКБ №9
им. Г.Н. Сперанского



Евгения Попова

координатор по набору волонтеров



Татьяна Рязанцева

шеф-редактор телеграм-канала «Быть рядом»



Светлана Чальцева

координатор проекта «Дистанционное образование»



Екатерина Мельник

психолог проекта «Ясная квартира»



Екатерина Арапова

координатор в ГБУ «Гурьевский»



Надежда Сайко

координатор команды волонтеров в Морозовской и Тушинской больницах



Ксения Тарасова

помощник координатора проекта «Дистанционное образование»



Анна Серкина

методист учебно-тренировочной квартиры



Татьяна Рыбакова

координатор учреждений Тульской области



Биргит фон Озен

координатор команды волонтеров в ПНИ №16 и №26, социальный координатор проекта «Ясная квартира»

Сопровождающие проекта «Ясная квартира»

Беляков Павел

Бусыгина Ольга

Гарбузенко Ирина

Данилова Татьяна

Джафарова Эсмира

Исаева Дарья

Масленникова Ника

Новикова Ольга

Рудаков Илья

Семушкина Анна

Федулова Мария

Черных Татьяна

Шутовский Андрей

Юшкина Екатерина

в 2023 году

«В 2023 году мы создали телеграм-канал для команды, чтобы рассказывать о всех новостях и форматах волонтерской помощи, делиться полезными материалами, развивать и поддерживать сообщество.

Обновили образовательный курс для волонтеров, совместно с программистами готовили систему автоматизации, чтобы сделать нашу работу простой и прозрачной для нас самих, волонтеров и доноров. Запустили работу психологической службы, в которой волонтеры-психологи помогают проводить отборочные собеседования новых волонтеров и сопровождать наставнические пары. География проекта расширилась, появились новые учреждения и партнеры».

Мария Рыльникова

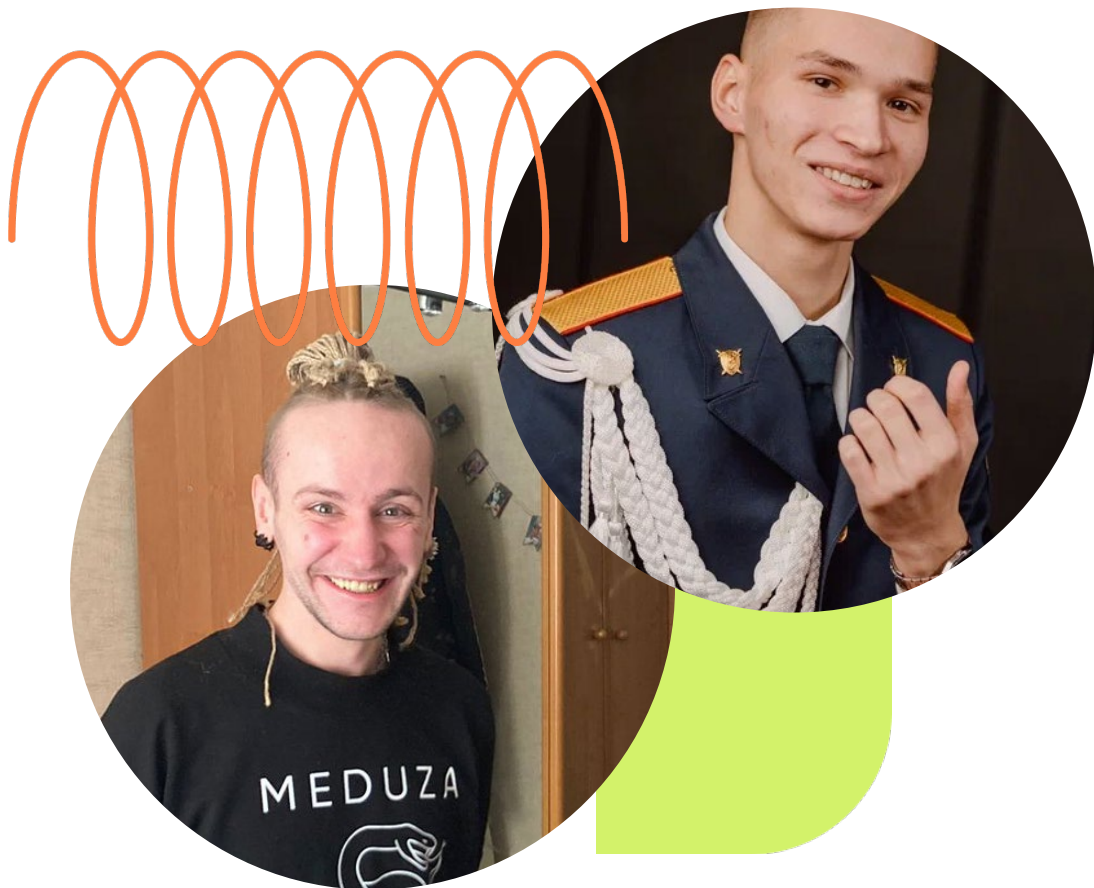
в 2023 году

«На протяжении 10 лет образовательный проект наш фонд делал в плодотворном партнерстве с Центром равных возможностей «Вверх». Но пришло время стать самостоятельными, и с сентября 2023 года мы реализуем проект «Дистанционное образование» независимо.

Это сильно повлияло на нашу работу осенью: мы перестроили рабочие процессы, пересмотрели и изменили отчетность, внедрили новую систему аттестации учеников, заключили договоры о сотрудничестве с новыми регионами и даже с самыми дальними, например, Новосибирском, Кемерово, Приморским краем».

Светлана Чальцева

история подопечного



В конце года в проекте учебно-тренировочного проживания «Ясная квартира» появился первый выпускник. Стас прошел жилищную комиссию, получил квартиру и уехал в самостоятельную жизнь. А команда специалистов продолжает сопровождать его.

история подопечного

Главная история проекта «Дистанционное образование» в 2023 году — это самый впечатляющий результат участника за все годы реализации: история Ивана из Астраханского детского дома. История упорства, преодоления, большого трудолюбия, высочайшей мотивации, здоровой конкуренции привели нашего ученика к заслуженному результату — Иван получил на экзаменах наивысшие баллы и поступил в МГЮА им. Кутафина на факультет «Юриспруденция».

При этом Иван не сдает темп — зимнюю сессию он сдал на одни пятерки, что позволяет ему получать повышенную стипендию. Его история получила и дальнейшее развитие. Нашу статью про Ивана увидел руководитель правового департамента Минцифры России и связался с координатором проекта: он предложил молодому человеку прийти летом на работу к ним, чтобы получить реальный опыт в юридической сфере, при этом в самой передовой отрасли. Они уже познакомились лично, и Иван занимается оформлением документов.

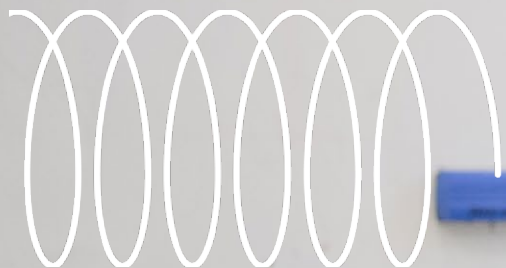
программа **Семейное устройство**



Наталья Шкурова
координатор программы



Елена Чербукасова
помощник координатора
программы



цель программы

Помочь детям найти семью, а родителям —
принять ребенка



проект

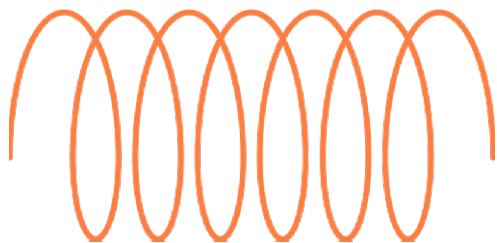
Школа приемных родителей

Цель проекта: подготовить кандидатов в приемные родители; повысить навыки замещающих родителей, которые готовятся принять в семью детей с ОВЗ, подростков и детей, нуждающихся во временном устройстве; передать опыт другим специалистам из сферы защиты детства

о проекте

Школа приемных родителей дает возможность не только пройти курс, обязательный для каждого потенциального замещающего родителя, но и «прокачать» свои родительские навыки, посетив дополнительные модули «Дети с ОВЗ» и «Подростки», научиться управлять негативными эмоциями в навыковой группе, подготовиться к временному приему ребенка на курсе «Семья в поддержку».





География слушателей ШПР

Свердловская, Белгородская, Волгоградская, Иркутская, Брянская, Самарская, Вологодская, Ростовская, Кировская, Челябинская, Калужская, Тверская, Ярославская, Архангельская, Калининградская, Амурская, Томская, Мурманская, Ивановская, Оренбургская, Московская, Ленинградская, Астраханская, Курская, Воронежская области, Краснодарский, Ставропольский, Пермский, Приморский, Хабаровский, Алтайский край, республики Удмуртия, Чувашия, Башкортостан, Татарстан, Карелия, Марий Эл, Коми, Бурятия, Якутия, Крым, ХМАО, ЯНАО, Санкт-Петербург, Севастополь, Москва.

77

слушателя из 14 регионов
окончили общий курс ШПР

33

слушателя из 18 регионов
окончили спецкурс «Дети с ОВЗ»

37

слушателей из 18 регионов прошли
спецкурс «Подростки»

11

слушателей из 6 регионов прошли
спецкурс «Семья в поддержку»

31

слушатель из 10 регионов приняли
участие в навыковых группах

118

специалистов из 31 региона посетили
курс для врачей о медицинских тонкостях
и психологических особенностях разви-
тия детей с опытом сиротства и жестокого
обращения



Анна Кондрашова

координатор ШПР
(до 30.09.2023)



Юлия Курчанова

психолог, тренер ШПР, ве-
дущая модуля «Семья в под-
держку», навыковой группы



Инна Пасечник

психолог, ведущая модуля
«Подростки»



Алина Виноградова

психолог, тренер ШПР



Анна Тесницкая

координатор ШПР
(с 30.09.2023)



Дарья Данилкина

психолог, тренер ШПР, веду-
щая навыковой группы



Мария Тутушкина

психолог, ведущая модуля
«Подростки»



Екатерина Перекатова

психолог, тренер ШПР



Юлия Токарская

психолог, тренер ШПР



Наталья Гусарова

психолог, тренер ШПР, ведущая мо-
дулей «Дети с ОВЗ», «Семья в под-
держку»

в 2023 году

«В сотрудничестве с Благотворительным образовательным фондом «Мархамат» наши тренеры Наталья Гусарова и Юлия Курчанова провели курс повышения квалификации для 17 тренеров общего курса ШПР г. Уфы.

Поскольку спрос на нашу школу огромен, в 2022 году проект подготовил еще одну пару тренеров общего курса, поэтому в 2023 они уже провели свою первую группу. Таким образом у нас в 2023 году работали 3 пары тренеров, и мы смогли провести 5 групп общего курса ШПР».

Анна Тесницкая

направления работы

Общий курс ШПР

Модуль «Дети с ОВЗ»

Модуль «Подростки»

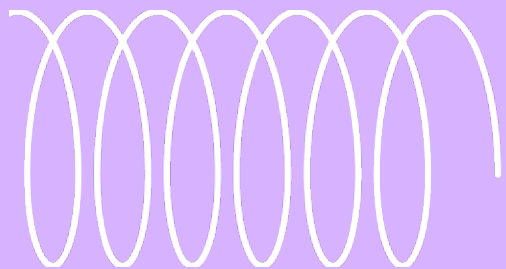
Модуль «Навыковая группа»

Спецкурс «Семья в поддержку»

проект

Сопровождение замещающих семей

Цель проекта: комплексное сопровождение
замещающих семей для профилактики вы-
горания приемных родителей и вторичных
возвратов детей в учреждения



о проекте

Проект помогает замещающим семьям с высоким риском дезадаптации. Дезадаптация может быть семейной, например, когда ребенку из-за травмирующего сиротского опыта трудно взаимодействовать с приемными родителями, установить к ним доверие и привязанность.

А может быть социальной, когда у семьи есть проблемы во взаимоотношениях с окружением. Такие семьи нуждаются в регулярной поддержке, потому что трудности, связанные с пережитым детьми сиротским опытом, отягощаются дополнительными проблемами:

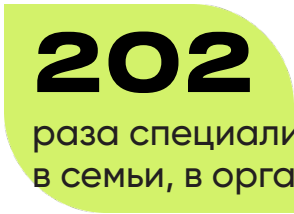
- особенностями здоровья детей,
- кризисом подросткового возраста,
- сложностями с адаптацией в школе,
- неопределенностью отношений с кровными родственниками.

Проект предлагает комплексную многолетнюю поддержку семье по индивидуальной программе сопровождения с учетом конкретной ситуации. Сопровождение может включать психологическую и юридическую помощь, реабилитацию ребенка, помощь в выстраивании отношений с кровными родственниками ребенка и взаимодействии с социальными институтами.



58 семей

которые воспитывают 143 ребенка,
стояли на сопровождении



202

раза специалисты проекта выезжали
в семьи, в органы опеки и учреждения



873

социально-психологических
консультации провели психологи
проекта

72

 консультации провела
юрист проекта

более

36

 консилиумов специа-
листов было проведено

4

 консультации было организовано
для семей у психиатра
или невролога

направления работы

Оказание комплексной информационной, психологической, юридической, социальной, медиативной помощи замещающим семьям.

Работа с временными замещающими семьями (создание базы временных семей, организация и сопровождение процесса временного размещения детей в семьях).



Алина Щербакова
координатор проекта



Юлия Курчанова
ведущий психолог



Татьяна Ческис
психолог, куратор семей



Алина Рабинович
психолог, куратор семей



Дмитрий Рассказов
психолог, куратор семей



Серафима Смирнова
психолог, куратор семей



Ольга Ефремова
психолог, куратор семей



Оксана Хухлина
юрист

в 2023 году

«В 2023 году мы много делились опытом с коллегами. Проводили онлайн-семинар на тему формирования привязанности и адаптации детей в замещающих семьях и групповые тематические супервизии для коллег из регионов.

Провели на базе ГБУ Центра «Содействие» для коллег из Москвы два цикла очных семинаров, посвященных технологии ведения случая в практике сопровождения и частным, сложным случаям сопровождения замещающих семей.

А в конце года мы стали участниками проекта «Сторителлинг в оценке программ в сфере детства». За счет использования метода сторителлинга планируем повысить уровень доказательности практики».

Алина Щербакова

История семьи

Семья Марии и Александра встала на социально-психологическое сопровождение фонда в 2023 году. Они вели судебные разбирательства со школой своего приемного 14-летнего сына Саши.

Мальчик подвергся там буллингу со стороны учителей и администрации. Разбирательства вызывали много тревоги в семье: необходимо было взаимодействовать с государственными органами, менять место обучения. Поскольку у Саши в жизни это был не первый эпизод буллинга (раньше он сталкивался с ним в коллективах сверстников и уже сменил несколько школ), мальчику было сложно и страшно начинать сначала.

В ходе сопровождения семья получила социально-правовую и социально-психологическую поддержку. Наши специалисты провели комплексную психологическую работу, помогли преодолеть недоверие ребенка к специалистам и мотивировать его посещать индивидуальные консультации.

В результате он смог адаптироваться в школе, изменилось его взаимодействие с другими детьми. Эмоциональное состояние семьи стало намного спокойнее. Благодаря помощи фонда семья смогла урегулировать конфликтные отношения с образовательным учреждением и социальными службами, на данный момент конфликта нет.



проект

Близкие люди

Цель проекта: помочь приемным семьям с лечением и реабилитацией детей с особенностями развития

для 114

приемных семей мы оплачивали обследования, курсы и средства реабилитации

эти семьи воспитывают

119 детей с особенностями развития

о проекте

Проект помогает приемным родителям, которые воспитывают детей с ОВЗ, разобраться в диагнозах ребенка, оплатить его лечение и реабилитацию.

А еще мы подбираем для детей коляски, вертикализаторы и другие необходимые технические средства реабилитации (ТСР) и оплачиваем их благодаря акции «Добрые крышечки».



направления работы

Помощь приемным семьям с оплатой лечения и курсов реабилитации, покупкой ТСР, медицинских расходников и лекарств

Координационное сопровождение семей, организация культурных мероприятий для профилактики выгорания приемных родителей



Анна Корзун
координатор проекта



Алена Синкевич
руководитель проекта



Алена Маликова
психолог



Ольга Синякова
специалист по документообороту



Екатерина Аруцева
консультант по вопросам образовательного маршрута

в 2023 году

«В 2023 перед нами со всей очевидностью встал тот факт, что соматические и физические проблемы приемных детей часто соседствуют и сопровождаются психологическими и поведенческими проблемами. Стало понятно, что, помимо решения чисто медицинских проблем, проект «Близкие люди» тратит огромный финансовый и кадровый ресурс на урегулирование поведенческих проблем в приемных семьях, и мы стали осознанно учитывать этот фактор в работе и в планировании.

Также чтобы исследовать значимость того, что делает проект, помимо помощи в лечении и реабилитации, мы стали участниками проекта «Сторителлинг в оценке программ в сфере детства» — осваиваем новый подход оценки деятельности нашего проекта».

Алена Синкевич

История семьи

Аня родилась зимой 2017 года в небольшом городке Калининградской области и сразу осталась без попечения родителей. Два месяца в больнице, потом в доме малютки, где с ней познакомилась будущая приемная мама. После полутора лет жизни Ани в семье мама стала замечать некоторые агрессивные всплески, а настоящие сложности начались в 2 года. Мама была на раннем сроке беременности, когда у Ани начались очень сильные приступы агрессии и истерики. Последние годы — это сплошная борьба за нормальную жизнь. Поиск врачей, адекватной помощи, работа с психологами.

В 2021 году мама обратилась за помощью в наш проект. Мы помогали с оплатой курса поведенческой терапии, оплачивали посещение психиатра. В августе 2023 года Аня с мамой и младшей сестрой приезжали в Москву к врачам на консультации. Специалисты независимо друг от друга подтвердили диагнозы. Вот что написала мама: «Встретились с нашим психологом из фонда, рассказали Анечке историю ее рождения. Я уже частично говорила ей, но сейчас в игре рассказали все, что знаем. Анютка очень глубокая девочка, и видно, как ей

сложно пережить эту личную потерю... Но мы много говорим, и я надеюсь, что мы все преодолеем.

Спасибо всем, кто участвует в нашей жизни, без вас мы бы не справились».

Анечка начала проявлять агрессию по отношению к младшей сестренке, поведение стало менее управляемым. Главным местом, в котором Ане удастся удерживать свое поведение в рамках, стали занятия с лошадьми в конюшне. Это ее зона успешности, ей удастся контролировать эмоции.

Она стремится на тренировки, любит разбираться с различным приспособлениями для лошадок: чистить, седлать, убирать. А еще ей помогает работа с тренером-реабилитологом. Наш проект помогает с оплатой занятий в конюшне, а также оказывает психологическую помощь маме.

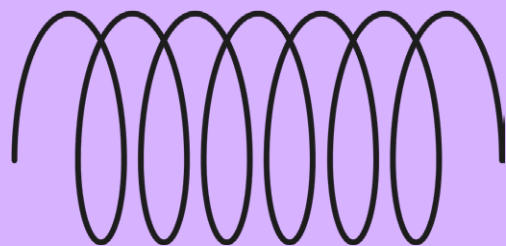
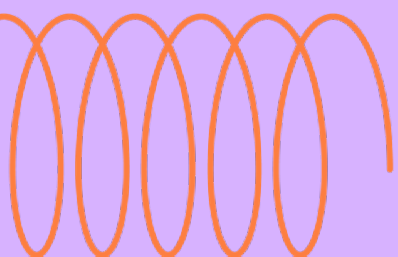
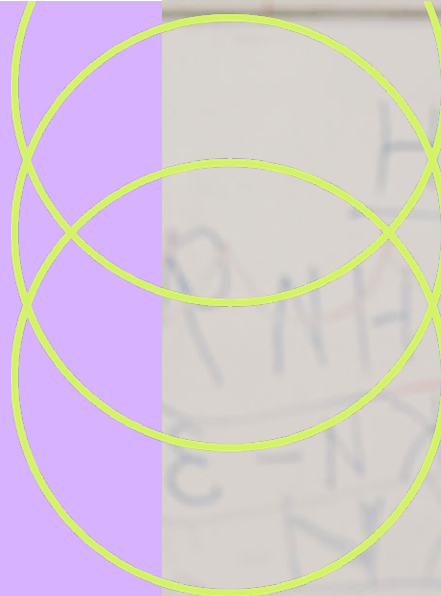
проект

Дети в семье

Цель проекта: информационная, психологическая и юридическая поддержка действующих приемных родителей и тех, кто только планирует ими стать

о проекте

Проект помогает потенциальным и действующим приемным семьям — предоставляет бесплатные индивидуальные консультации необходимых специалистов. Прежде всего это, конечно же, психологическая помощь. Она наиболее востребована в семьях с высоким риском семейной и социальной дезадаптации. Реализуется и семейный формат помощи, когда в работе одновременно находятся родитель и ребенок, либо несколько детей из одной приемной семьи.



6 404

консультаций провели очно и онлайн

596 человек

из 455 замещающих семей
получили помощь

3 онлайн-семинара

было проведено для специалистов по ключевым аспектам психологической реабилитации приемных детей, в них приняли участие 154 специалиста

44 родителя

посетили 2 онлайн-семинара по вопросам подготовки приемного ребенка к школе и оказания ему помощи в развитии речевых навыков

У нас работают кабинеты:

- Детских и взрослых психологов
- Логопеда/дефектолога
- Юриста
- Нейропсихолога
- Специалиста по образовательному маршруту
- Олигофренопедагога



Галина Цешинская
администратор офиса



Элла Евстифеева
администратор офиса



Анна Агеева
координатор проекта



**Мария Пичугина
(Капилина)**
психолог



Инна Пасечник

психолог



Татьяна Губина

психолог



Алина Виноградова

психолог



Александр Павлов

нейропсихолог



Мария Тутушкина

психолог



Татьяна Панюшева

психолог



Дарья Данилкина

психолог



Ольга Будаева

юрист



Анна Соловьева

психолог



Зоя Ордина

психолог



Юлия Курчанова

психолог



Людмила Феррои

дефектолог/логопед



Екатерина Жуйкова

психолог



Наталья Гусарова

психолог



Ирина Курдалина

олигофренопедагог



Екатерина Аруцева

специалист по образователь-
ному маршруту

в 2023 году

«В 2023 году мы увеличили количество часов приемов наших специалистов почти на 10%, так как был огромный спрос и большие очереди на получение нашей помощи. Мы стали чаще использовать такой формат работы, как проектный консилиум специалистов по семье, а также усилили межпроектное взаимодействие для поиска оптимальных путей помощи семьям.

Кроме того, мы начали подготовку к описанию нашей практики помощи семьям. В 2024 году планируем разместить ее в реестре доказательных практик».

Анна Агеева

история семьи

Стася родилась в деревне Рязанской области в неблагополучной многодетной семье. Шестеро детей не раз становились свидетелями домашнего насилия. Отец младших детей умер, мать, зависимая от алкоголя, не смогла заботиться о детях, и оставаться в семье было небезопасно. Стасе было 8 лет, когда ее и троих братьев забрали в детский дом.

За несколько лет Стася сменила три детских учреждения, была разлучена с братьями, младшего из которых забрали в приемную семью. Девочке поставили диагноз «умственная отсталость легкой степени», и она училась в коррекционной школе.

Когда Стасе было 12 лет, ее забрали в семью Анастасия и Аркадий. Несмотря на подростковый возраст, девочка выглядела на 6-7 лет. Она хотела казаться милым и доброжелательным ребенком. Однако вскоре стала воровать, проявлять агрессию к людям и животным, угрожать суицидом. Кровная мама Стаси умерла. Общение со старшими братьями, которые отказались от семейного

устройства, провоцировало ее на агрессию к приемным родителям и протесты против жизни в семье. Анастасия и Аркадий обратилась за помощью в фонд. Родителям была предложена поддержка в родительских чатах, со Стасей стали заниматься психиатр, имеющий опыт работы с детской травмой, и психолог фонда. В кризисный момент, когда Стася была опасна для себя и других, в семье жил волонтер, подготовленный фондом.

Выстроить работу со Стасей психологу было не просто. Девочка отказывалась разговаривать о своем травмирующем опыте, не соглашалась ни на какие арт-практики. Чтобы заслужить доверие Стаси, специалисту пришлось применить нестандартный подход и проявить фантазию: петь, сочинять стихи, устраивать мини-спектакли. Спустя не один час сложных сессий, удалось снизить агрессию Стаси, укрепить ее привязанность к приемным родителям, начать работать с травмой, связанной с жестоким обращением в детстве.

Сегодня Стася заканчивает 9 класс коррекционной школы, но занимается дополнительно, чтобы сдать ОГЭ и продолжить обучение в обычном колледже.

Физическую агрессию Стася больше не проявляет, меньше использует вербальную. Она подрабатывает курьером, полностью самостоятельна в бытовых вопросах. Отношения с приемными родителями у Стаси очень хорошие.

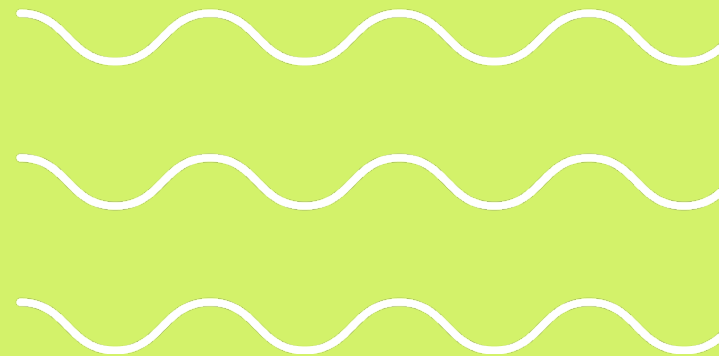
Конечно, еще предстоит прорабатывать травмы, полученные в тяжелом детстве. Но уже сейчас понятно, что она способна к самостоятельной, полноценной, счастливой жизни.



проект

Горячая линия

Цель проекта: круглосуточная информационная, психологическая и юридическая поддержка приемных семей и кандидатов в замещающие родители в режиме телефонных консультаций.



Специалисты горячей линии оказывают юридическую, психологическую, информационную помощь:

- семьям, которые только готовятся к воспитанию ребенка-сироты
- действующим приемным родителям
- семьям, которые столкнулись с угрозой изъятия ребенка
- детям из детских домов и выпускникам интернатов.

5 операторов

горячей линии приняли

2000 звонков

по вопросам семейного устройства



Елена Ильенко
координатор горячей
линии



Наталья Смирнова
специалист горячей ли-
нии (волонтер)



Роман Качанов
юрист, оператор



Марина Поливанова
психолог, оператор



Оксана Хухлина
юрист, оператор



**Елена Туманова
(Мачинская)**
психолог, оператор



Марина Трубицкая
оператор

в 2023 году

«В 2023 году поступало большое количество звонков с запросом на психологическую и юридическую помощь. Многие из них — с вопросами о льготах и выплатах как для замещающих семей, так и для кровных. Кандидаты в замещающие родители интересовались вопросами получения заключений по месту фактического проживания, в том числе на съемном жилье, просили разъяснить требования к усыновителям и опекунам, разницу между формами устройства, условиями материальной поддержки семьи. Отдельные вопросы касались порядка обжалования отказов в выдаче заключения о возможности быть опекуном.

Замещающие родители просили помощи в защите имущественных прав воспитанников, связанных в частности с жилищными вопросами. Также традиционно отдельная категория вопросов касалась выстраивания взаимоотношений с сотрудниками органов опеки в сложных и иногда критических случаях.

Кровные родители и родственники интересовались порядком оформления опеки над несовершеннолетними родственниками, установлением отцовства, взысканием алиментов. Выпускники старше 18 лет задавали вопросы о порядке обеспечения жильем (в том числе временным), льготах при получении образования».

проект

Территория без сирот

Цель проекта: помочь ребенку обрести приемную семью

о проекте

Мы создаем фото- и видеоанкеты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Но анкета ребенка — всего лишь один из инструментов для поиска семьи. Важно не только создать ее, но и сделать так, чтобы информация дошла до потенциальных кандидатов в приемные родители. Этим занимаются наши волонтеры. Они распространяют информацию о детях, которые нуждаются в семейном устройстве, по разным тематическим пабликам в соцсетях, в сообществах и школах приемных родителей.

Важно и то, что проект помогает обрести семью детям, которым особенно трудно найти приемных родителей: подросткам, сиблингам, детям с ограниченными возможностями здоровья.





6381

фотографий сделали волонтеры проекта



262 ребенка

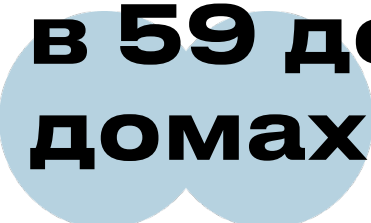
участвовавших в проекте, обрели семью

Среди них: 11 детей старше 16 лет, 34 ребенка с тяжелыми заболеваниями, 16 сиблинговых семей, в которых 3 и более детей с совместимым устройством



542 анкеты

на сайте orekaweb.ru были созданы или обновлены, из них 338 — видеоанкеты



в 59 детских домах

8 регионов России, в которых фотографы и операторы провели съемки

Брянская, Владимирская, Иркутская, Калужская, Костромская, Липецкая, Тульская, Смоленская, Тверская области, Москва и Московская область, республика Башкортостан

направления работы

Создание фото- и видеоанкет, написание историй детей

Распространение информации о детях, нуждающихся в семейном устройстве

Информационная и методическая поддержка муниципальных органов опеки и попечительства



Светлана Давыдова

координатор проекта



Александр Федотов

волонтер-видеооператор,
фотограф



Поляк Анастасия

волонтер-фотограф



Корчагина Таисия

волонтер-текстовик



Андрей Кондрашов

программист, администратор
сайта www.operaweb.ru



**Солодовникова
Татьяна**

волонтер-видеооператор,
SMM



Назаров Сергей

волонтер-фотограф



Рожкова Екатерина

волонтер, взаимодействие
с партнерами проекта



Галина Цешинская

волонтер, помощник координатора проекта



Планкова Оксана

волонтер-видеооператор,
SMM



Андрей Зозуля

волонтер-дизайнер



Юлия Петрова

волонтер-фотограф



Данилова Татьяна

волонтер-видеооператор,
фотограф



Мария Смирнова

волонтер-фотограф

в 2023 году

«В 2023 году мы заключили договор с новым регионом — Тульской областью.

Проект получил несколько благодарностей от партнеров: Министерства труда и социальной защиты Калужской области, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы: ЦССВ «Берег надежды» и ЦССВ «Радуга».

Светлана Давыдова



Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы



Центр содействия
семейному воспитанию
«Радуга»

БЛАГОДАРНОСТЬ

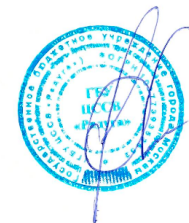
Выражаем огромную благодарность коллективу проекта «Территория без сирот» за помощь в поиске приемных семей для наших подопечных детей!

Благодаря Вашему постоянному участию многие из наших воспитанников обрели приемные семьи, а это так важно для каждого ребенка, оставшегося без родительской заботы.

Спасибо вам за неравнодушие к проблеме социального сиротства, за высокий профессионализм в создании видеоанкет, за чуткое отношение и доброту к детям-сиротам.

Желаем успешной реализации и процветания проекта и легкого воплощения всех ваших замыслов.

Директор
ГБУ ЦССВ «Радуга»



О.С.Кежаев

Москва, 2023



история семьи

У Сони – 5 группа здоровья, в 3,5 года она не говорила, почти не откликалась на обращенную речь, совсем немного интересовалась игрушками, сидеть могла только с поддержкой. После отобрания из кровной семьи была сильно истощена. Случай Сони считался очень сложный, почти безнадежный для семейного устройства – ходить не будет, говорить вряд ли, в перспективе был перевод в детский дом инвалидов.

После публикации анкеты, к нашей общей радости Соня очень быстро оказалась в приемной семье Анастасии. Анастасия приемная мама уже много лет, на момент принятия Сони у нее уже был ребенок с таким же заболеванием, поэтому процесс реабилитации проходит очень хорошо.

Из письма Анастасии: «Два месяца назад я забрала «дитя проекта», Соню из Твери.

Сейчас Соню уже не узнать, в этом году она проделала огромный путь и сделала свои первые самостоятельные шаги».



программа

На стороне ребенка

цель программы

Изменение общественного мнения, повышение уровня квалификации организаций и специалистов, действовавших в сфере помощи детям, содействие изменению практики помощи детям и семьям в нашей стране.

о программе

Мы организуем работу юристов по предложению изменений в законодательство, обучаем сотрудников организаций для детей-сирот и сферы защиты прав детей, проводим мониторинг детских учреждений, оказываем помощь детям и семьям в трудной жизненной ситуации по обращениям, поступающим из российских регионов.

в 13 проектов

федеральных законов и других нормативных правовых актов в сфере защиты семьи и детства внесли предложения юристы

Специалисты программы откликнулись на более чем

**200
обращений**

из 27 российских регионов, связанных с защитой прав семей и детей

93 семьям

помогли юристы, консультируя их по телефону
*В 5 случаях наш юрист обеспечивал
постоянное сопровождение семей
в судебном процессе*

Право на стороне ребенка — анализ статистики и правоприменения, участие в экспертных и рабочих группах и общественных советах.

Продвижение и обучение — проведение исследований, мониторингов и повышение информированности и квалификации специалистов, работающих в сфере детства.

Скорая помощь — работа с обращениями и просьбами о помощи детям и семьям, поступающими в фонд из разных городов и регионов.



Татьяна Шалимова
координатор программы



Маргарита Нетесова
юрист



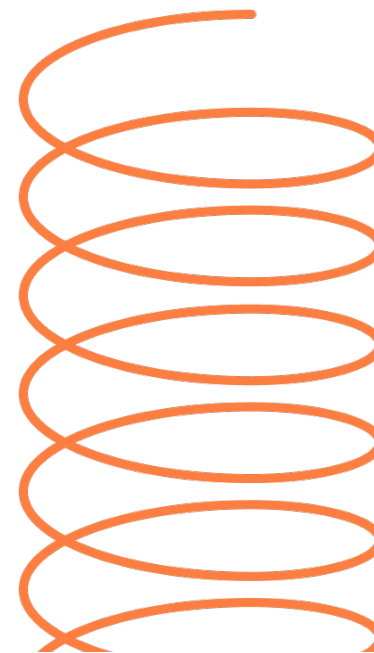
Ольга Будаева
юрист



Ирина Ракович
юрист



Наталья Юдина
адвокат



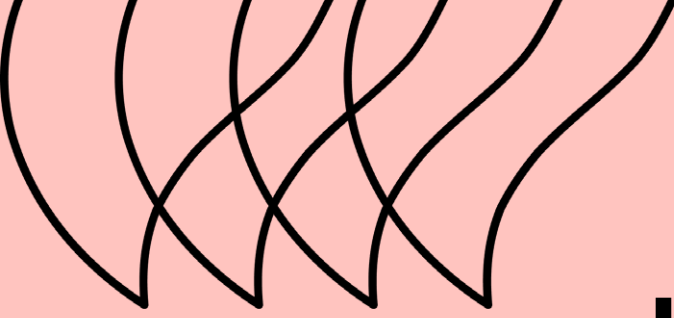
в 2023 году

«В 2023 году мы начали работу по исследованию системы профилактики социального сиротства в Нижегородской области.

Цель этого исследования — посмотреть, как устроена на практике работа с теми семьями, чьи дети попадают в учреждения для детей-сирот и детей, которые остались без попечения родителей. Мы изучали, какая работа проводилась с семьей до и после того, как ребенок оказался в учреждении, какая помощь оказывалась семье для того, чтобы предотвратить попадание ребенка в учреждение. Для сбора необходимых данных наши специалисты выезжали в детские дома, дома ребенка, дома-интернаты, социально-реабилитационные центры, где беседовали с сотрудниками, а также встречались с родителями детей, помещенных в эти учреждения.

После сбора и анализа собранных данных мы разработали рекомендации по совершенствованию системы помощи семьям и детям с учетом особенностей этого региона.

У нашего фонда уже накоплен большой опыт подобных исследований, и мы надеемся, что наш экспертный взгляд будет полезен региону и послужит тому, чтобы система работала и реально помогала детям и семьям».



история семьи

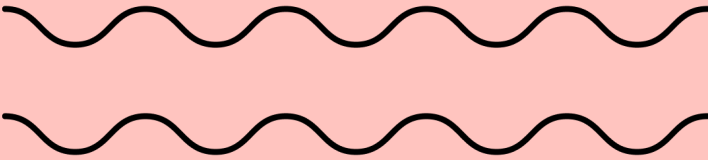
В фонд с просьбой о помощи обратилась бабушка из Ярославля, опекун своего 9-летнего внука Вани. У мальчика очень трудная судьба.

Его мама погибла несколько лет назад у него на глазах, отец находится в местах лишения свободы и, скорее всего, будет лишен родительских прав.

У ребенка есть проблемы с психикой, он испытывает трудности в общении, но с бабушкой мальчик чувствует себя комфортно, ведь она — его единственный близкий человек.

По решению органов опеки мальчика забрали у бабушки и поместили в детский дом под предлогом того, что он плохо ведет себя в школе, а жилищные условия у бабушки не соответствуют установленным нормам и правилам.

С помощью нашего юриста бабушка смогла пройти через несколько судебных заседаний и отстоять право внука жить и воспитываться в семье с родным человеком. Мы продолжаем поддерживать семью, а наш юрист консультирует бабушку дистанционно, защищая интересы несовершеннолетнего Вани.



Ресурсные команды



**ЖИТЬ
ОСОЗНАННО**

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ

Сегодня нам необходимы:

- детская молочная смесь
- детское питание (мясное и фруктовое пюре, детские каши, фруктовые соки)
- подгузники и детская косметика
- стиральный порошок и моющие средства
- канцелярские товары

Передать помощь можно волонтерам
на выходе из гипермаркета.
Мы отвезем ее детям.

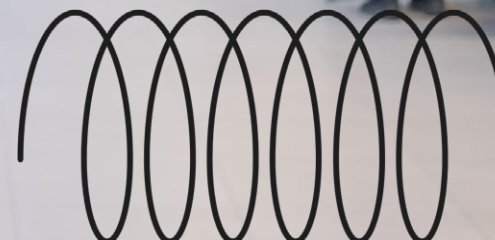
Отчет об акции будет размещен на

globus

ГИПЕРМАРКЕТ



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
www.otkazniki.ru



проект

Волонтерский центр

Цель проекта: помочь новым добровольцам сориентироваться в программах фонда и выбрать для себя наиболее подходящее занятие, помочь командам в поиске новых волонтеров.

о центре

Волонтерский центр набирает добровольцев в различные команды фонда, работает над сопровождением и поощрением действующих волонтеров, представляет фонд на внешних мероприятиях.

- набор новых волонтеров в проекты фонда
- знакомство новых волонтеров с историей и проектами фонда на ежемесячных вводных встречах
- организация процесса обучения волонтеров
- организация поддерживающих мероприятий для волонтеров и сотрудников
- представление фонда на внешних мероприятиях



Галина Латыш

координатор проекта



Мария Федулова

помощник координатора

516

человек заполнили волонтерские анкеты на сайте фонда

220

человек посетили семинары для новых волонтеров

3240

звонков принято на общий телефон фонда

провели 56

мероприятий, которые посетили 1066 человек



в 2023 году

«В 2023 году началась работа по автоматизации всего цикла работы с волонтерами на базе 1С.

Мы продолжили развивать и совершенствовать работу с волонтерами нашего фонда, а также систему сопровождения и поощрения волонтеров: проводили семинары по оказанию первой помощи пострадавшему, практикумы по работе со стрессом (дыхательные и психологические практики, арт-терапия), к нам дважды приходил психологический плейбэк-театр, где волонтеры совместно с актерами проводили работу по профилактике эмоционального выгорания. Мы предлагали волонтерам посещать театры, выставки, игры КВН, футбольные и хоккейные матчи. Сотрудники центра организовали съемку ролика для привлечения волонтеров на благотворительные акции. В течение года рассказывали о фонде, направлениях его деятельности и волонтерской роли на мероприятиях Центра «Моя карьера» для сотрудников НКО».

Галина Латыш

история семьи



В декабре мы провели новогодний праздник для волонтеров и их семей в пляжном центре «Лето», который посетили более 350 волонтеров.

Для детей и взрослых были организованы аквагрим, мастер-класс по изготовлению свечей и елочных игрушек, фотозона с елкой на песке, пляжный футбол и волейбол, индийские танцы. В гости к детям приходили Дед мороз и Снегурочка, а в конце вечера все танцевали под зажигательные хиты ВИА «Механика».

проект

Добрые крышечки

7,34 млн рублей

переработчики перечислили в фонд

более 255 тонн

пластиковых крышек собрали добровольцы
из 192 городов России

На эти средства мы закрыли 35 сборов на реабилитационную технику и курсы для 32 приемных детей с особенностями развития

о проекте

Люди собирают крышечки от питьевых продуктов, которые потом передаются на переработку. Деньги за вторсырье поступают на счет нашего фонда.

На эти средства мы покупаем инвалидные коляски и другую реабилитационную технику для приемных детей с особенностями развития.



в 2023 году

«Проект растет и развивается без принципиальных изменений. Мы продолжаем помогать природе и детям. В 2023 году мы приняли решение оплачивать из денег, полученных за крышечки, не только предметы реабилитационной техники, но и курсы реабилитации для приемных детей с ОВЗ.

А еще осенью мы «отметили» миллион килограммов собранных крышечек. Тысяча тонн! Такое количество совершенно невозможно себе представить, но, как я часто говорю, это история про множество мелких капелек, которые складываются в море.

Мы очень благодарны всем, кто собирает крышечки, всем нашим партнерам и, конечно, кураторам в разных городах. Весь проект держится на этих замечательных энтузиастах!».

партнеры проекта

Группа ЭкоЛайн, ООО «Хартия», ООО «МСК-НТ», проект «Собиратор», эколого-просветительский центр «Сборка», проект «Бумажный Бум», экомаркет «Ecoway», «ВкусВилл», «Лента», «Перекресток», «Синергетик», ООО «Эксперт Втор», «Эковывоз», ГК «ЭкоТехнологии», ООО «ЭкоСтройРесурс» (Самара), Ассоциация «РЕ:ФОРМА» (Ярославль), проект «Реутилизация» (Одинцово), ООО «Бренд-Пласт», ООО «Убиратор», ООО «Макпласт» (Иваново), ООО «Юг-Вторсырье» (Волгоград), ИП Соколов А. (Калуга), ООО «Новополимер НН» (Дзержинск), ГПБУ «Мосприрода», РЖД, ИП Авакян Г. (Минеральные воды), ИП Нырова А. (Крым), ООО «Экополимер Алтай» (Барнаул), ООО «Инвестал» (Тамбов), ИП Пикалов А. (Одинцово), ИП Кузнецов А. (Сургут), ИП Поплаухин (Хабаровск), ИП Рудик А. (Калининград), ИП Новиков А. (Волжский), ООО «ЦентрПалет» (Мелехово), Экозавод Планета-Дом (Ярославль), Полипром (Ярославль), Чистая область (Иваново), Ремондис (Саранск), Эковтор (Омск), Югра-Собирает и Югра-Экология, ЗеленыеРаменки, ИП Карюков (Набережные Челны), ООО «МангустаПласт» (Ставрополь), ООО «Технопласт» (Тамбов).



Анна Виноградова

руководитель проекта



Татьяна Акулова

координатор проекта



Дарья Брусенцова

SMM-специалист



Александр Амилющенко

логистика, работа
с партнерами

проект

PR, благотворительные акции и мероприятия

о проекте

собрать средства на проекты и программы фонда,
вовлечь людей в благотворительность, рассказать
о деятельности фонда и о том, как можно помочь



Ирина Лапицкая

координатор команды
по мероприятиям



Елена Толстых

менеджер команды
по мероприятиям



Полина Быконя

фотограф



Алина Фирсова

digital-специалист



Дарья Желнина

контент-менеджер



Федор Доценко

программист



Оксана Маркечко

PR-координатор



Юлия Ярошевская

иллюстратор



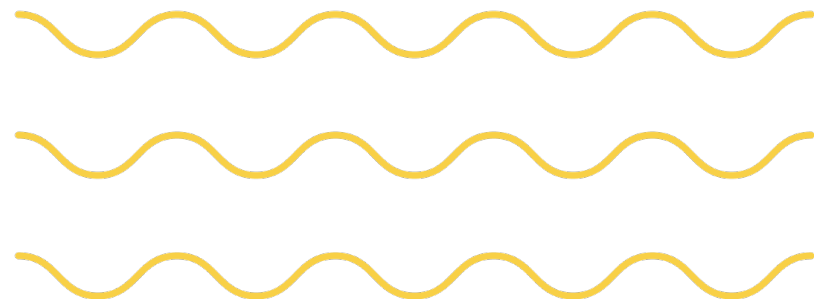
Татьяна Данилова

SMM-менеджер



5 196 350,38

рублей собрали на мероприятиях фонда



2 355 530,46

рублей собрали бегуны
и пловцы



1 756 097, 60

рублей собрали волонтеры на платформе
«Кстати» на проекты фонда

провели
112 68
творческих ярмарок
мастерских

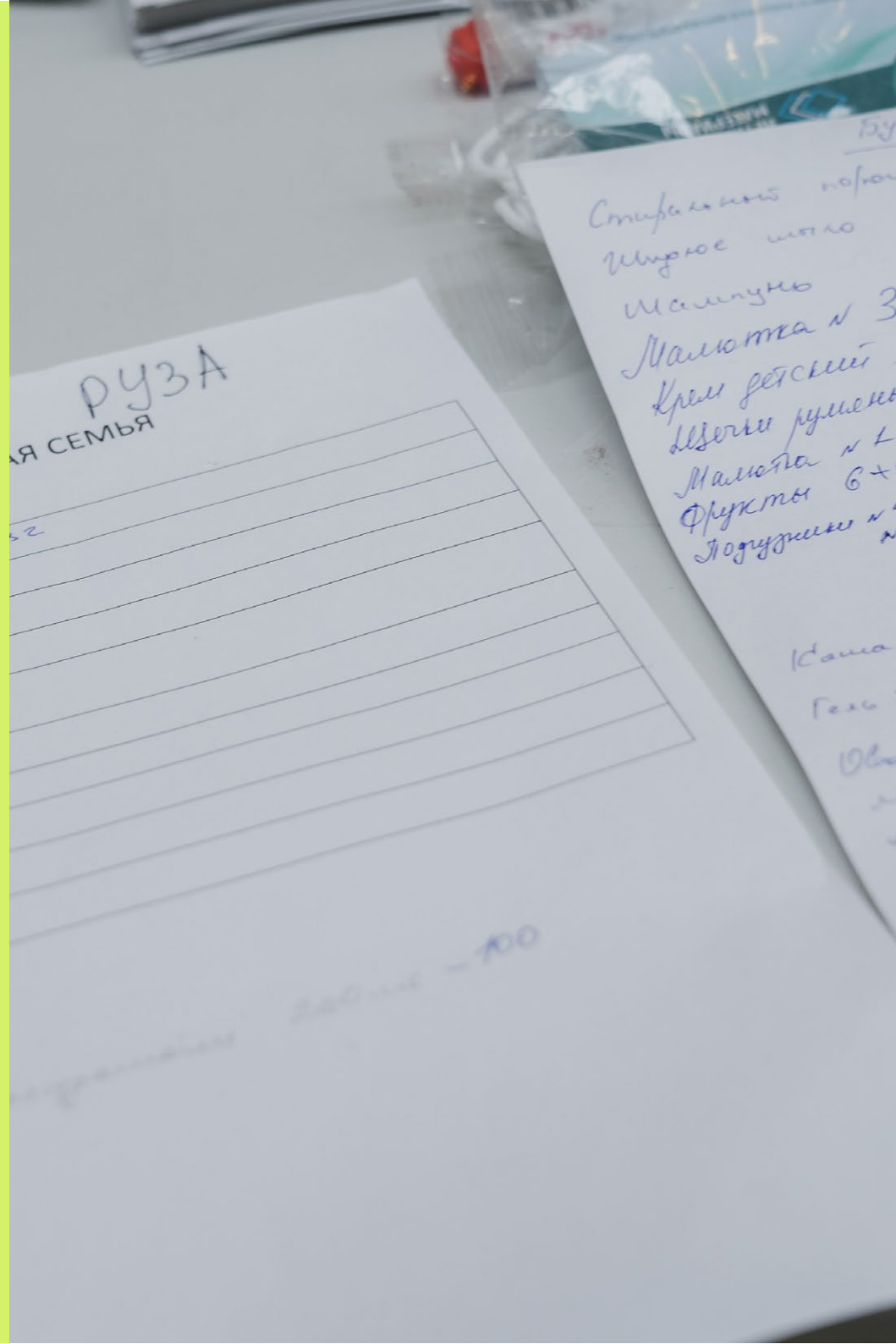
на **19** акциях
в гипермаркетах «Глобус» собрали
190 тележек
помощи

Склады

принимать и распределять помощь, которую волонтеры собирают и принимают от частных лиц и организаций для наших подопечных

Мы обеспечиваем всем необходимым наших подопечных детей в больницах, детских учреждениях, из подшефных семей.

А затем распределяет собранное по заявкам кураторов подшефных организаций и семей.

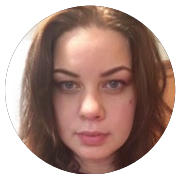


сотрудники



Роман Булатов

координатор по приему и распределению помощи (координирует работу всех складов и пунктов приема помощи, курирует склад на Шаболовке и склад общего хранения крупногабаритных грузов в Подмоскowie)



Степанова Ирина

координатор по материальной помощи (общается с жертвователями и организует доставку подопечным фонда)

волонтеры

Татьяна Бажанова

курирует склад на Дмитровском шоссе

Алексей Коваленко

куратор склада в Бутово

Ольга Платова

куратор приемного пункта в ЦАО

Марина Пронякина

куратор приемного пункта в Тропарёво (ЖК «Корона»)

7 пунктов

приема помощи работало

Материальную поддержку получили

27

подшефных семей и дети
из 10 больниц, 9 учреждений

Финансовый отчет



Оксана Селиверстова
главный бухгалтер



Светлана Федорова
помощник бухгалтера



Светлана Швачко
бухгалтер по зарплате



Наира Оганян
сотрудник финансовой команды



Наталья Синицына
финансовый менеджер

общий объем поступлений

137 010 786,66

рублей

от физических лиц

58 816 472,93

рубля

от юридических лиц

78 194 313,73

рубля

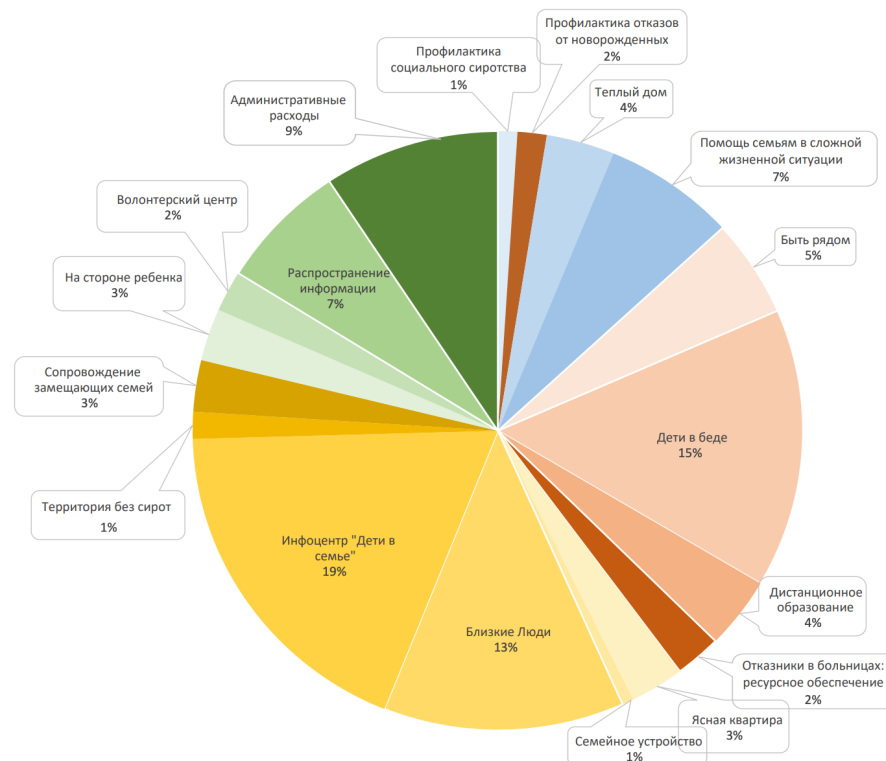
Распределение по назначению собранных средств

НАЗНАЧЕНИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЙ	СУММА, РУБ	%	НАЗНАЧЕНИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЙ	СУММА, РУБ	
Адресные благотворительные пожертвования	82 020 977,45	59,86	Проект «Сопровождение замещающих семей»	899 806,00	0,66
Программа «Профилактика социального сиротства»	5 761 090,31	4,20	Программа «На стороне ребенка»	3 167 295,85	2,31
Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	623 535,31	0,46	Проект «Волонтерский центр»	1 313 839,60	0,96
Проект «Теплый дом»	3 091 352,40	2,26	Проект «Распространение информации»	231 255,57	0,17
Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	2 188 582,79	1,60	Административные расходы	5 747 306,13	4,19%
Проект «Быть рядом»	6 717 041,46	4,90	Прочие поступления	1 828 145,32	1,33
Проект «Дети в беде»	10 637 657,60	7,76	Неадресные благотворительные пожертвования	53 161 663,89	38,80
Проект «Дистанционное образование»	4 360 246,93	3,18			
Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	2 207 115,82	1,61	Итого	137 010 786,66	100,00
Проект «Ясная квартира»	3 555 161,34	2,59			
Программа «Содействие семейному устройству»	2 545 381,46	1,86			
Проект «Близкие Люди», в том числе проект «Добрые крышечки»	18 535 163,21 7 231 282,68	13,53			
Информационный центр «Дети в семье»	8 155 897,07	5,95			
Проект «Школа приемных родителей»	2 205 297,00	1,61			
Проект «Территория без сирот»	77 951,60	0,06			

Распределение расходов Фонда

НАЗНАЧЕНИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЙ

НАЗНАЧЕНИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЙ	СУММА, РУБ	%
Программа «Профилактика социального сиротства»	1 448 591,72	1,01
Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	2 174 375,96	1,52
Проект «Теплый дом»	5 099 509,34	3,57
Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	9 837 708,54	6,89
Проект «Быть рядом»	7 444 703,64	5,21
Проект «Дети в беде»	21 247 406,79	14,87
Проект «Дистанционное образование»	5 451 159,14	3,82
Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	3 458 366,82	2,42
Проект «Ясная квартира»	4 043 988,77	2,83
Программа «Содействие семейному устройству»	853 286,13	0,60
Проект «Близкие Люди», в т.ч. покупка ТСР на ср-ва, собранные проектом «Добрые крышечки»	18 002 377,46	12,60
Информационный центр «Дети в семье»	26 089 151,33	18,26
Проект «Школа приемных родителей»	1 850 973,17	1,30
Проект «Территория без сирот»	2 047 644,91	1,43
Проект «Сопровождение замещающих семей»	3 916 252,11	2,74
Программа «На стороне ребенка»	3 971 816,28	2,78
Проект «Волонтерский центр»	3 110 170,64	2,18
Проект «Распространение информации»	9 672 877,67	6,77
Административные расходы	13 148 097,34	9,20
Итого	142 868 457,76	100,00



в 2023 году

«Сумма, собранная в 2023 году, оказалась меньше, чем в 2022 году. Это, конечно, тревожная для нас ситуация, поэтому мы очень постарались проанализировать ее причины.

Их несколько: во-первых, по сравнению с 2022 годом, когда было очень много грантовых конкурсов, в 2023 число конкурсов снизилось, и, соответственно, снизилась сумма “грантовых” средств. Во-вторых, в 2023 году мы не получили пожертвований от ряда компаний, которые ранее нас поддерживали. В-третьих, у нас ровно 1 июня произошла крупнейшая хакерская атака на наш сайт, которая не только выключила наш сайт, но и надолго отключила возможности регулярных пожертвований. Обычно 1 июня для нашего фонда — это возможность собрать много пожертвований, но вот только не в 2023 году.

Из хороших новостей: мы очень активно стали работать с разными платформами — мы начали сотрудничество с такими крупными площадками, как Авито, Тинькофф, МТС. Это очень важная и существенная поддержка. Кроме того, наши спортивные проекты также продолжают привлекать деньги и, в частности, «Больше чем бег» в 2023 году привлек рекордные более 2 миллионов рублей, наши ярмарки также набирают обороты. И, конечно, мы очень активно работаем на привлечение новых жертвователей, как физических лиц, так и компаний».

Анна Виноградова

благодарности

Мы искренне благодарим как частных жертвователей, так и все компании и организации, которые помогли нам в 2023 году. Это фонды Абсолют-помощь, Образ жизни, Детский мир, София, Культура благотворительности, Нужна помощь (внесены в реестр иноагентов), Помощь рядом, БФ «ВТБ-СТРАНА», Система, Код добра, фонд Президентских грантов, фонд Владимира Потанина, а также компании Астра Зенека Фармасьютикалз, Кэит, Кэит Налоги и Консультирование, Кэит Верификация, Кэит Цифровые Продукты, Луис+, Нержавейка.ру, Круизсветсервис, Мисма Про, Нетканика, МКА Адвокаты и Бизнес, ИнБриф, Берингер Ингельхайм, ОРС, РСС-ГРУПП, Хэдхантер, Банки.ру, ФБК, Финам, Кокос, АО «Газпромбанк Лизинг», ПромСвязьБанк, Элизиум, Гиперглобус, Кофе и круассан, Феско интегрированный транспорт, Цифровая медицина, Вымпелком (Билайн) и другие.

как помочь

Сделать пожертвование или подписаться на регулярные платежи можно любым удобным для вас способом из перечисленных на нашем сайте

otkazniki.ru/donation

В Московском кредитном банке – наши реквизиты:

Получатель: Благотворительный фонд

«Волонтеры в помощь детям-сиротам»

ИНН 7706412841 КПП 770601001

р/с 40703810600000011971

в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

к/с 30101810745250000659

БИК 044525659

В Сбербанке – наши реквизиты:

Получатель: Благотворительный фонд

«Волонтеры в помощь детям-сиротам»

ИНН 7706412841 КПП 770601001

р/с 40703810438040104602

в ПАО Сбербанк г.Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

стать волонтером

Связаться с волонтерским центром можно по почте volontery.otkazniki@gmail.com по телефону 8-926-271-47-71 или заполнив анкету

контакты

Общие вопросы:

8(495) 78-915-78, info@otkazniki.ru

Консультации по вопросам семейного устройства:

8 (800) 700-88-05, 8 (495) 999-49-45

PR:

89032062246, o.markech@gmail.com