

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

2013

СОДЕРЖАНИЕ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ
СЛОВО

стр. 1

О ФОНДЕ

стр. 2-3

ПРОФИЛАКТИКА
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

стр. 4-20

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

стр. 21-54

СОДЕЙСТВИЕ
СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ

стр. 55-65

РЕСУРСНЫЕ
КОМАНДЫ

стр. 66-80

ФИНАНСОВЫЙ
ОТЧЕТ

стр. 81-85

КАК ПОМОЧЬ

стр. 86

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



Руководитель фонда

Елена Альшанская

Каждый год я сажусь писать вступительное слово и каждый год думаю о том, как так случилось, что столько невозможно прекрасных людей тратят свое время, силы, средства для того, чтобы помогать другим людям в наших проектах. И понимаю, что редко говорю им слова благодарности. Мне кажется, что за эти годы их накопилось очень и очень много.

Поэтому в этом году главное, что я хочу сказать, - это спасибо.

Спасибо всем нашим сотрудникам, которые за более чем скромную зарплату самоотверженно и терпеливо в графике, чаще всего похожем на круглосуточный, делают свою работу. Вы лучшие. Хочу сказать спасибо нашим волонтерам, без которых мы не смогли бы и десятой доли того, о чем мы рассказываем в нашем годовом отчете. Учитывая масштаб проектов и дел, мы, конечно, ничего не смогли бы сделать с тем небольшим количеством сотрудников, который мы можем себе позволить. Но есть люди, которые нам помогают во всех наших проектах. От удивительных точечных специалистов, юристов, психологов, редакторов, до мастеров на все руки, способных простоять весь день на ногах на акции или ярмарке. Спасибо вам, без вас ничего бы не вышло. И, конечно же, нашим жертвователям, благотворителям, которые с нами, несмотря на сложное время, которое переживает страна, несмотря на то, что давать, а не брать все еще не стало повсеместно принятым и нормальным. Благодаря вашему доверию и вашей поддержке мы можем продолжать работать, продолжать делать то, ради чего создавался наш фонд.

И мне радостно, что нашу общую цель и общую миссию разделяют столько людей. Это главное, чем стоит гордиться. Нашей с вами общей большой и такой разнообразной командой.

И немного о том, что для нас было новым.

Этот год опять не обошелся без новых проектов. Мы запустили, наконец, совместный с центром «Вверх» проект по дистанционному образованию, цель которого - дать реальный шанс детям, живущим в детских домах и интернатах, выбрать себе профессию, а не пойти по проторенному поколением выпускников детдомов пути, обычно ограниченном вариантами «девочки - в швей, мальчики - в автослесари» или им подобными.

Мы запустили очень важный и очень сложный для нас проект помощи мамам с ментальными, то есть умственными или психическими особенностями. Зная, что, может быть, наше общество еще не готово принять таких мам и такую помощь, мы все же находим единомышленников, находим поддержку и верим, что мама, которая любит своего ребенка, пусть она не совсем такая, как все, не справляется одна и поэтому нуждается в помощи, достойна своего материнства и имеет право быть со своим ребенком.

Нам пока так и не удалось найти землю и начать строительство своего собственного приюта для мам с детьми. Поэтому мы очень надеемся и на читателей этого годового отчета. Мы хотим создать свой собственный центр для мам с детьми и для детей, которые нуждаются во временном присмотре, например, пока родители находятся на лечении или реабилитации. У нас много планов и идей, но нам не хватает своего кусочка земли и партнеров, готовых поддержать реализацию этого довольно амбициозного, но очень важного и нужного проекта.

Поэтому мы ждем вас, равнодушных и понимающих, что действительно важно строить лучший социум здесь и сегодня - вместе.

До встречи в будущем году!



О ФОНДЕ



Наша миссия

Мы хотим, чтобы каждый ребенок в нашей стране мог жить и воспитываться в семье.

Ежегодно в нашей стране 7 тысяч родителей отказываются от детей. 60 тысяч родителей лишаются родительских прав.

Около 200 тысяч детей постоянно проживают в интернатных учреждениях, без семьи. В 18 лет они выходят в неизвестный им мир, который не готов их принять и в котором они не умеют жить.

Судьба каждого из этих детей могла бы быть другой. Если бы вовремя была оказана помощь их кровной семье или найдена новая семья для ребенка.

Мы помогаем детям:

- остаться в родной семье, а их родителям пережить сложный период и научиться справляться с трудностями;
- получить необходимое лечение и персональное внимание, почувствовать себя нужными и значимыми, адаптироваться к жизни вне детдома;
- обрести новую семью.

Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (www.otkazniki.ru) вырос из общественного движения, возникшего в 2004 году. Волонтеры объединились, чтобы помочь «отказникам» в больничных палатах, оставшимися без заботы своих родителей и помощи государства: привозили памперсы и питание детям, оплачивали работу нянь.

Сейчас деятельность фонда значительно шире, чем помощь сиротам в больницах. Фонд реализует 21 проект по трем основным программам. Первая – «Профилактика социального сиротства» - нацелена на работу с кровной семьей, чтобы предотвратить отказ или отобрание ребенка. Вторая - «Помощь детям в учреждениях» - направлена на работу с теми детьми, которые уже потеряли семью. В этой программе несколько проектов: от помощи в уходе и лечении до поддержки детей в получении образования. Третья программа - «Содействие семейному устройству».

О ФОНДЕ

Мы помогаем сиротам найти родителей и поддерживаем принимающие семьи, оказываем различную помощь - от консультаций до материальной поддержки, например, в лечении ребенка. Сегодня в нашем фонде, который начинался как небольшое движение добровольцев, 30 сотрудников и более 1000 волонтеров.

Наши программы:

I ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

II ПОМОЩЬ ДЕТЯМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

III СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ



ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

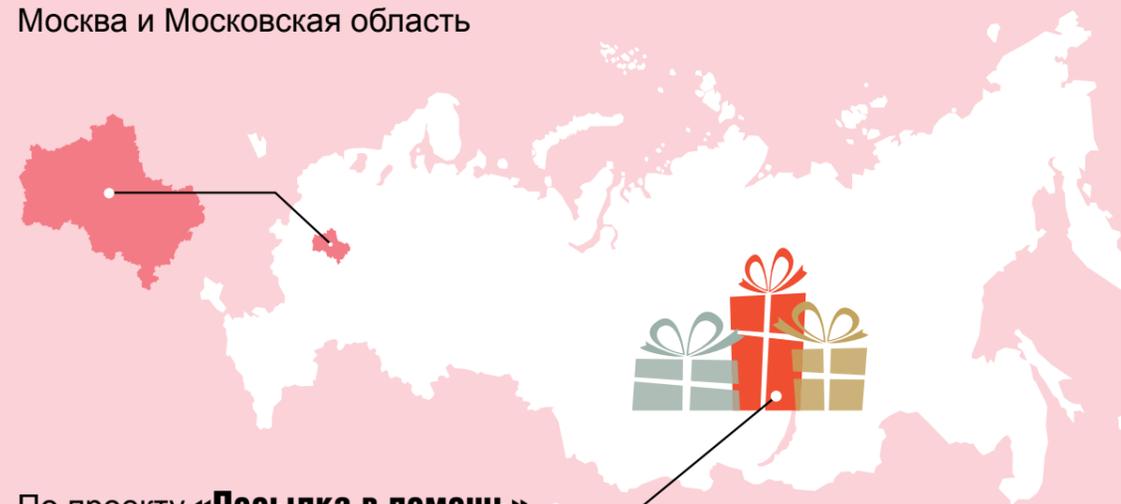
ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

сохранить кровную семью для ребенка.



ГЕОГРАФИЯ:

Москва и Московская область



По проекту «Посылка в помощь» мы оказываем помощь семьям из разных регионов РФ

Семьи с угрозой изъятия детей Семьи с потенциальной угрозой отказа

64

23

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СЕМЕЙ, КОТОРЫМ МЫ ПОМОГАЛИ 87



Количество волонтеров, которые оказывали разовую помощь

48

более 150

КОЛИЧЕСТВО ПОСТОЯННЫХ ВОЛОНТЕРОВ

Семьи, которым мы отправляли



22

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА



49

Количество обращений

92

КОЛИЧЕСТВО СЕМЕЙ, ВЗЯТЫХ В ПРОГРАММУ В 2013 ГОДУ

Мигранты, которых мы отправили на родину

7

Семьи с детьми-инвалидами

22

Многодетные семьи

31

Семьи, где один из родителей прошел через сиротскую систему

22

Иммигранты

23

Случаи, когда родитель из неблагополучной семьи

20

Случаи, когда родитель страдает психическими заболеваниями

6

Семьи, которым оказывалась разовая помощь

25



Количество подопечных детей

13

202

КОЛИЧЕСТВО ИЗЪЯТЫХ И ВОЗВРАЩЕННЫХ В СЕМЬИ ДЕТЕЙ

Количество матерей, проживавших в Теплом доме

15

8

Обращения по отказам

22

16

КОЛИЧЕСТВО МАТЕРЕЙ, КОТОРЫЕ «ВЫПУСТИЛИСЬ» ИЗ ТЕПЛОГО ДОМА

ОТКАЗЫ, КОТОРЫЕ УДАЛОСЬ ПРЕДОТВРАТИТЬ

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

ПРОЕКТЫ



• ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Каждый год десятки тысяч новых детей оказываются в сиротских учреждениях. Только 10-15 процентов из них - сироты. Остальные, так называемые «социальные сироты», - это дети, чьи родители живы. Не всегда этим родителям дети совершенно не нужны или они с ними жестоко обходятся. Часто они привязаны к своим детям, но не справляются с жизненной ситуацией по разным причинам (рождение ребенка-инвалида, тяжелое материальное положение, отсутствие жилья, социальная некомпетентность, собственный сиротский опыт и т.д.). Если бы вовремя этим семьям была оказана правильная помощь, многие из этих детей могли бы остаться дома.

Цель нашей программы – сохранить детей в родной семье. К нам могут обратиться за помощью сами родители, их друзья и знакомые, представители государственных учреждений и общественных организаций в ситуации, когда ребенку угрожает изъятие из семьи или ребенок уже находится в интернате, а также если родители думают об отказе от ребенка. Мы работаем с семьями из Москвы и Московской области. Мы помогаем любым обратившимся семьям, кроме тех случаев, когда родители имеют алкогольную/наркотическую зависимость или вовлечены в криминальную среду. Куратор семьи, психолог и юрист объединяют свои усилия, чтобы оказать семье комплексную помощь согласно ее индивидуальным потребностям и помочь вернуться к самостоятельной жизни. В 2013 году мы не только увеличили количество семей, которым оказывали помощь, но и активно совершенствовали наши технологии, позволившие нам успешно работать с более сложными случаями.

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

• ПРОФИЛАКТИКА ОТКАЗОВ ОТ НОВОРОЖДЕННЫХ

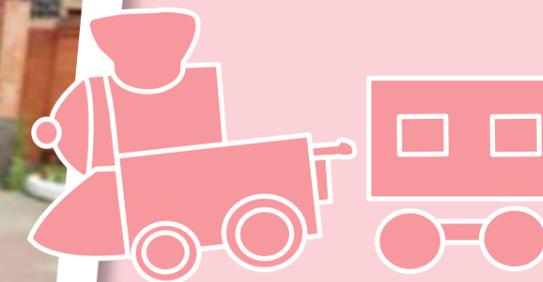


В России более 6 тысяч женщин в год отказываются от своих новорожденных детей. Часто такие мамы вынуждены пойти на этот шаг из-за отсутствия жилья, социальной неустроенности или стрессового состояния, вызванного личной трагедией. В случае, когда из роддома нашему сотруднику поступает сигнал о возможном отказе, на место выезжает психолог и проводит первичную консультацию мамы, чтобы вместе с женщиной разобраться, какие причины стоят за ее намерением отказаться от ребенка. Примерно в 50 – 60 % случаев оказывается, что женщина на самом деле хочет оставить ребенка. Если женщине некуда выйти из родильного дома с новорожденным из-за отсутствия жилья или непригодности его для жизни, то ей предоставляется место в нашем приюте. В 2013 году мы сотрудничали с 4 роддомами г. Москвы и Московской области. На данный момент в проекте задействованы 3 психолога, также при необходимости мы привлекаем к работе волонтеров-психологов.



ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

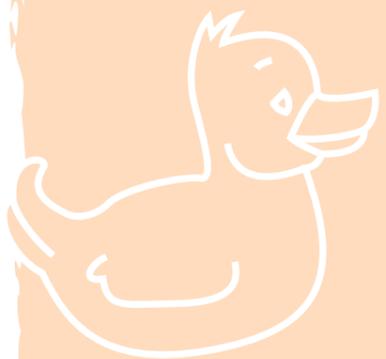
• ТЕПЛЫЙ ДОМ



Наш центр поддержки материнства и детства «Теплый дом» – это шанс для женщины остаться со своим ребенком и получить необходимую помощь специалистов. В проекте принимают участие 6 сотрудников – координатор, юрист, 2 психолога и 2 администратора. Юрист помогает решить проблемы с документами и оформлением пособий. Психологи улучшают эмоциональное состояние матери, учат, как общаться с детьми и заботиться о них, помогают наладить отношения с родственниками. Все мамы с детьми постоянно наблюдаются в медицинской клинике. По желанию женщина может освоить новую профессию. Психологическая поддержка продолжается и после «выпуска» из приюта, когда мамы начинают вести самостоятельную жизнь – снимают жилье, устраиваются на работу. В начале этого года мы увеличили количество мест до 6 человек, а в конце года переехали в новый, комфортабельный дом в г. Пушкино (Московская область), практически идеально соответствующий нашим задачам. В 2013 году в приюте проживали 15 мам и 17 детей, из них 8 «выпустились» в самостоятельную жизнь.

Благодаря своевременно оказанной помощи в корне изменились жизни и мам, и детей – женщины избежали такой травмы, как отказ от ребенка, дети остались в семье, а не оказались в детском доме. Помещение детей в детский дом с высокой вероятностью привело бы к тому, что через несколько лет они бы повторили родительский сценарий уже в собственных семьях, таким образом, мы размыкаем порочный круг, в котором бьется уже не первое поколение.

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА



ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

• ЗРЕЛОЕ РОДИТЕЛЬСТВО



Проект «Зрелое родительство» создан для помощи семьям, имеющим трудности в воспитании детей раннего возраста. Это совместные занятия психолога и мам над улучшением родительской компетенции. Она позволяет родителям понять свои трудности и преодолеть их, освоить новые навыки общения с ребенком и тем самым предотвратить развитие у него поведенческих и эмоциональных трудностей. В этом году мы провели 4 группы, три из них в г. Королев и одну в г. Орехово-Зуево, где у нас налажены партнерские отношения с местными организациями, которые направляют к нам мам для участия в группе. Продолжительность программы – 14 недель с регулярностью 1 встреча в неделю. Всего в группах приняли участие 24 женщины и 41 ребенок. Каждая встреча занимала от 5 до 6 часов и включала в себя личностную группу для мам (дети в это время находились под присмотром няни-волонтера) и занятия, направленные на развитие отношений в паре «мать-ребенок», которые записывались на видео и в дальнейшем анализировались. Психологи, прошедшие обучение по программе «Зрелое родительство», помогают женщинам более комфортно чувствовать себя в материнской роли, справляться с жизненными трудностями и воспитывать ребенка без насилия.

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

• СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ



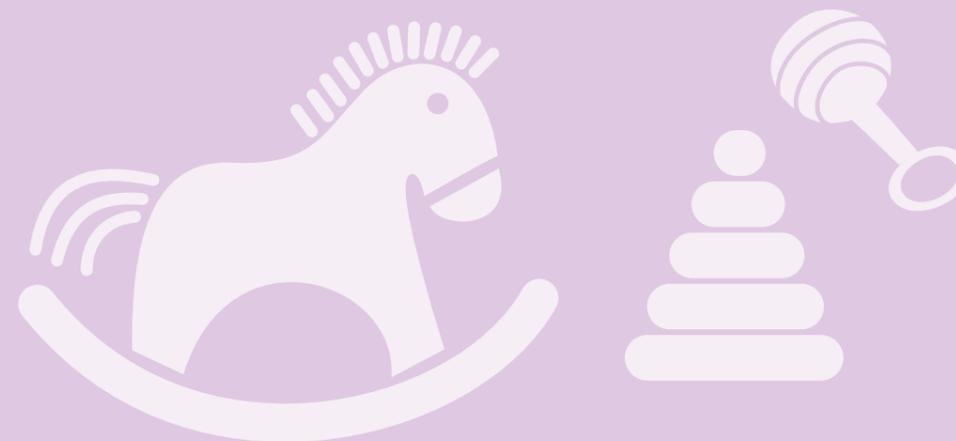
В 2013 году был открыт новый проект «Сопровождаемое проживание», в рамках которого оказывается комплексная помощь матерям с ментальными нарушениями и их детям. Несмотря на активное развитие услуг для семей, где воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья, матери-инвалиды остаются «невидимыми» для общества. Существует группа женщин, которые в силу своих заболеваний или особенностей умственного развития не могут растить ребенка самостоятельно. Без поддержки родственников они вынуждены передавать ребенка под опеку государства, хотя некоторые из них могли бы справляться с материнством при условии адекватной помощи. В рамках данного проекта в работе с семьей принимают участие психолог, юрист, социальный работник и лечащий врач по профильному заболеванию, которые совместно с мамой разрабатывают план долгосрочной реабилитации с целью сохранения семьи. В случае необходимости мамам с детьми также предоставляется оплачиваемое фондом жилье. В 2013 году наш фонд оказывал помощь 5 таким семьям. Важно отметить, что в нашей стране такой проект является уникальным, хотя подобные службы сопровождения существуют и в других странах.

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

• ПОСЫЛКА В ПОМОЩЬ



Достаточно часто к нам за помощью обращаются семьи, живущие за пределами г. Москвы и Московской области. В этом случае для оказания семье поддержки мы стараемся найти профильные фонды, расположенные в том же регионе. Для тех случаев, когда такой возможности нет, существует наш проект «Посылка в помощь». Мы отправляем в семьи посылки с вещевой и продуктовой помощью, а также оказываем дистанционные юридические консультации в случае необходимости. Также в этот проект включены семьи из других проектов, которые после решения наиболее острых проблем приняли решение о возвращении на родину. В 2013 году мы помогли 22 семьям из Астраханской, Курской, Нижегородской, Псковской, Саратовской и Тверской областей.



ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА



Конференция «Сохраним семью для ребенка!»

В 2013 году при поддержке Министерства экономического развития РФ наш фонд провел конференцию «Сохраним семью для ребенка! Приюты для матерей с детьми: новый этап профилактики социального сиротства в России». Целью конференции было объединение усилий, организация сотрудничества и обмен опытом среди специалистов, работающих с матерями и их детьми в условиях поддерживающего проживания. В программу конференции вошли презентации проектов, мастер-классы и круглые столы, посвященные правовым, организационным и социально-психологическим аспектам работы кризисных центров, социальных квартир и гостиниц для матерей с детьми. В конференции приняли участие более 70 специалистов, среди них - представители более 30 российских стационаров для матерей с детьми, а также делегат из Швеции.



ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА



ИСТОРИИ СЕМЕЙ



1

В конце сентября в фонд обратилась Марина, приютившая у себя в квартире подружку Ирину из Воронежа. Ирина с 4 детьми (8, 6,

2 лет и 2 мес.) убежала из дома, когда насилие со стороны мужа стало опасным для ее жизни и для здоровья детей. Ирина была испугана и подавлена, родители отказались ее поддержать и не приняли у себя дома. Муж, испугавшись, что его обвинят в исчезновении жены, подал на нее в розыск, объясняя ее уход из дома «послеродовой депрессией» и «невменяемостью».

Куратором Ирины стала одна из сотрудников, а помощником куратора – волонтер-новичок Анастасия. С Ириной еженедельно встречалась волонтер-психолог, а по телефону консультировала юрист. Также им оказывалась продуктовая и вещевая помощь, были организованы консультации у врача для младшего ребенка, который разучился держать головку (к счастью, проблема оказалась легко поправимой). Был составлен план возвращения на родину с конкретными целями и сроками.

Через месяц Ирина стала активнее и почувствовала, что психологически готова представлять свои интересы и интересы детей на суде. Она разобралась в правовых аспектах ситуации, исчезли страхи о том, что «муж надавит на опеку, чтобы отнять детей», что «детей не оставляют с мамой, если у нее маленький доход». Также Ирина смогла еще раз поговорить со своей матерью, объяснила ей свои планы и примерные сроки проживания у нее. В итоге один из наших волонтеров отвез семью на машине в дом бабушки детей, которая согласилась принять Ирину.

Ирина уже устроила старших детей в школу и в детский сад на новом месте, и самостоятельно ходит в судебные инстанции с грудным малышом в слинге.

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

2

В конце 2012 года к нам обратились сотрудники опеки г. Балашиха с просьбой помочь семье, проживающей в их районе. Родители Катя и Вова – выпускники детского дома, поэтому у них большие сложности с социальной адаптацией. Однако они оба работают: Катя санитаркой в больнице, а Костя – сторожем. Четверо их детей – два мальчика и две девочки – могли попасть в интернат из-за «недопустимых условий проживания». Квартира находилась в очень плохом состоянии, поэтому опека уже три раза подавала в суд иск о лишении родительских прав. Суд в удовлетворении иска отказал, так как родители и дети искренне любят друг друга, а выкрашенные стены и новая мебель не могут заменить родителей. Но необходимость навести порядок в квартире стала еще острее. «Необходим капитальный ремонт, везде грязь, ползают тараканы, мебель разваливается, свет включили совсем недавно после 1,5-летнего перерыва», – писали волонтеры, которые помогали этой семье. К тому же мама приносила в дом бездомных кошек и собак и лечила их, что тоже отразилось на состоянии жилья.

Волонтеры и сотрудники нашего фонда проделали огромную работу по оказанию помощи семье. После выигранного суда мы начали сбор денег на ремонт. Большая часть животных, проживающих вместе с семьей, была пристроена в добрые руки. В квартире несколько раз была организована травля тараканов, заменены электрика и батареи, вставлены пластиковые окна, отремонтированы детская, коридор, кухня и ванная. В детской появились рабочие места для занятий детей и четыре отдельных спальных места, появилось пространство для игр и занятий. Дети стали ходить в школу в приличном виде, т.к. с появлением стиральной машинки мама стирает без остановки, и вообще в доме стало чище. Куратор семьи организовала для детей поездки каждые выходные в Филипповскую школу на дополнительные занятия. Работа с семьей продолжается и в данный момент направлена на помощь в социализации детей.



ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

3



Тамаре 38 лет, она родом из Северной Осетии. Ее старшая дочь жила на родине с бабушкой. У девочки был порок сердца, поэтому Тамара переехала в Москву, чтобы заработать деньги на операцию. Деньги она заработала, операцию сделали, но домой не вернулась, т.к. за время ее отсутствия отношения с родственниками стали напряженными.

Женщина работала в Москве поваром в ресторане кавказской кухни, потом забеременела, отец ребенка помогать отказался, и после рождения сына она была вынуждена съехать со съемной квартиры. Она обратилась за помощью, и ей было предоставлено место в нашем приюте «Теплый дом». В течение 6 месяцев, когда Тамара жила в приюте, с ней активно работали психологи, помогая переосмыслить отношения с ее собственной матерью, а также осознать свою любовь к дочери. В результате в августе Тамара «выпустилась» из Теплого дома, сняла квартиру и смогла воссоединиться со своей семьей – перевезла к себе из Осетии старшую 13-летнюю дочь и маму. Тамара вышла на работу и самостоятельно содержит себя и двоих детей.



ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

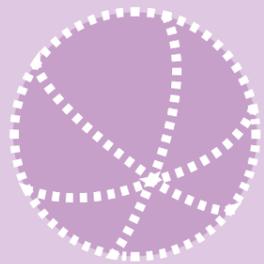


Новикова Ольга (Лелишна)

Меня зовут Ольга, я – филолог, журналист, волонтер фонда вот уже скоро 7 лет. Курирую две семьи (раньше было три). За это время вместе с фондом прожила несколько маленьких жизней и свои впечатления от работы фонда очень трудно описать несколькими словами. Моя первая семья осталась таковой во многом благодаря фонду. Это замечательная история со счастливым концом – а точнее, началом. Фонд и его волонтеры помогли выпускнице детского дома не отказаться от своего ребенка – девочке, ставшей моей крестницей, недавно исполнилось 6 лет, три года назад у нее родилась сестренка, и все вместе они живут в хорошей благоустроенной квартире, которую их маме дали в родном поселке как сироте. Вторая история – настоящая рождественская сказка – маме четырех сыновей, тоже выпускнице детдома, с помощью фонда и неравнодушных людей удалось собрать деньги на небольшой домик – тоже в маленьком поселке, где мама жила раньше. До этого семья фактически жила на улице и обрела кров благодаря фонду. Третья история – самая грустная и самая поучительная. Это история мужественной мамы, боровшейся за жизнь своего ребенка-инвалида. Девочки недавно не стало. Но это еще и очень светлая история, потому что это история любви, а она сильнее смерти.

Все это время рядом с моими семьями были волонтеры фонда – их добрые сердца, открытый ум, жертвенность, сила, терпение и мудрость давали возможность найти ответы на самые разные вопросы. И помощь всегда находила тех, кому она нужна в данный момент.

Думаю, что за 7 лет я поняла одну вещь: помогая другим, мы на самом деле помогаем сами себе. И неизвестно, кому эта помощь бывает нужнее. Иногда, сопереживая, начинаешь открывать для себя совсем неожиданные вещи и понимать что-то главное о себе. Знаю, что мой мир и мой взгляд на вещи уже никогда не будет прежним – таким, каким он был до того, как я узнала о фонде «Волонтеры в помощь детям-сиротам».



ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА



Волкова Елена (mursia)

Меня зовут Волкова Елена. Работаю дизайнером и верстальщиком. Являюсь куратором семьи Фаины (одинокая мама 5 детей из Красково). Семью курирую 1,5 года. Сначала велась очень активная работа по возвращению детей в семью. Нужно было отремонтировать квартиру, подкупить кое-что из мебели и утвари. Силами благотворителей довольно быстро справились с поставленной задачей. Теперь уже, конечно, забот уменьшилось. Раз в неделю или в 10 дней звоню семье, спрашиваю про нужды или просто о жизни. У Фаины есть младшая сестра, не очень благополучная, говорим про нее. Все пожелания, конечно, выполнить сложно, но я стараюсь помочь, чем возможно. Семья живет бедно, но дружно. Мне нравятся отношения между детьми. Бегают такая маленькая стая – всегда все вместе. Достойна уважения и мама Фаина – при доходе около 20 тыс. руб. растить пятерых и сохранять оптимистический взгляд на жизнь не каждый сможет. Не знаю, может, тут чисто женское любопытство, но иногда полезно посмотреть, как живут другие люди, чтобы оценить свое бытие. Надеюсь, что года через 2 – 3 Фаина выйдет на работу и будет больше рассчитывать на себя. Но пока помощь фонда (как и любая другая) очень важна и нужна для семьи.



Самохвалова Елена (asun)

Я по основной профессии системный аналитик (IT). Волонтер фонда 5-й год. В настоящий момент курирую 3 семьи. Работа в команде по профилактике – значительная часть моей жизни, без которой мне уже трудно представить себя. Для меня это способ сделать свой небольшой вклад, чтобы жизнь вокруг становилась лучше, гармоничнее, радостнее.

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

СОТРУДНИКИ



Олеся Деснянская окончила психологический факультет МГУ по специальности «психология личности» (2001 – 2007), с 2008 по 2013 работала сотрудником службы безопасности в авиакомпании «EL Al», с февраля 2010 года - волонтер фонда, проводила собеседования с волонтерами, с сентября 2013 – координатор программы «Профилактика социального сиротства».



Татьяна Богдашова окончила юридический факультет Академии труда и социальных отношений в 2000 году. С 2011 является штатным юристом фонда.



Диана Зевина окончила МГПУ в 1996 году по специальности «Социология», в 2008 году – психологический факультет ВШП. В 2009 году стала волонтером команды «Профилактика социального сиротства», помогала кризисным семьям с маленькими детьми. С 2010 является сотрудником фонда, в 2013 году стала координатором проекта «Теплый дом».



Татьяна Арчакова окончила МГППУ в 2007 году. Была слушателем Института перинатальной психологии и психологии репродуктивной сферы. В 2006 познакомилась с Еленой Альшанской и пришла в фонд как волонтер. С 2008 года сотрудник фонда. Психолог проекта «Теплый дом», руководитель программно-методического отдела фонда.

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

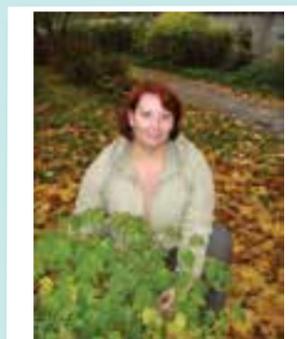
СОТРУДНИКИ



Юлия Курчанова училась в НГУ Натальи Нестеровой на факультете психологии. На втором курсе института в 1995 году устроилась на работу в малокомплектный детский дом №6. С 2000 года работала в летнем лагере Псковской области для умственно-отсталых воспитанников детского дома-интерната в деревне Бельское Устье (позже - организация ПРОБО «Росток»). С мая 2012 года работает психологом в программе профилактики социального сиротства БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Психолог проекта «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации».



Ирина Валуйская окончила Высшую школу психологии при НИИ Психологии РАН (2003 – 2010), психологический факультет по специальности «психология». С 2011 по 2012 работала психологом в детском развивающем центре, с 2012 по н.в. работает психологом в компании «Корпоративное здоровье», с ноября 2013 года – психолог проекта «Теплый дом», проводит психологические группы и индивидуальные консультации.



Анастасия Салмина окончила юридический факультет МЮИ при Министерстве юстиции РФ по специальности юрист в 2010 году, с 2007 работала в Военном комиссариате Московской области старшим помощником начальника отделения. С 2012 года – администратор проекта «Теплый дом».



Екатерина Кругленко окончила психологический факультет Университета Российской академии образования по специальности «клиническая психология». С 2008 года по н.в. также проходит обучение в Московском Гештальт институте. С апреля 2013 года сотрудник фонда – занимается индивидуальным психологическим консультированием и ведет группу «Зрелое родительство».

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ



ПРОЕКТЫ

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

улучшить условия жизни детей, которые потеряли семью и находятся в больницах и сиротских учреждениях. Мы общаемся с ребятами в детских домах и приютах, стараемся обеспечить самым необходимым, оказываем помощь в лечении детей, оплачиваем работу нянь и просто стараемся быть рядом.

• ОТКАЗНИКИ В БОЛЬНИЦАХ: РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

улучшить условия пребывания детей-сирот во время нахождения в больницах, обеспечить им уход и заботу.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ГЕОГРАФИЯ:

Москва, Московская, Ульяновская, Владимирская, Иркутская, Тульская, Ярославская, Костромская, Ивановская, Орловская, Саратовская, Рязанская, Астраханская, Смоленская, Тверская, Калужская, республика Татарстан.



Количество волонтеров

Количество детей, которым была оказана помощь

Количество больниц

Количество оплачиваемых фондом нянь

45

600

62

18

В 2013 году мы продолжили оказывать ресурсную помощь детям-отказникам в больницах. В большинстве регионов материальное обеспечение детей, оставшихся без попечения родителей, ограничивается предоставлением койко-места и больничного питания. Ни специализированное питание, ни средства гигиены для малышей, ни игрушки не предусмотрены бюджетом. Исключение составляет Московская область, где с 2010 года увеличено финансирование социальных коек: для детей выделяются средства гигиены и даже присутствует ставка социального воспитателя. Поэтому, если в Подмоскowie наша помощь уже не так остро нужна, то поездки во Владимирскую, Ивановскую, Тверскую и другие области необходимы. В течение 2013 года в 32 больницы делались закупки мебели, питания и косметики. Еще для 30 больниц помощь собирали на акциях в гипермаркетах. Волонтеры доставляли в больницы подгузники, специализированное питание, игрушки, одежду и все необходимое для детей.

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

Сложности в этом проекте связаны с тем, что больницы, где помощь нужна больше всего, находятся очень далеко от Москвы. Мы очень бережем и ценим тех наших волонтеров, которые регулярно совершают такие поездки, но в то же время стараемся развивать проект так, чтобы привлекать к помощи отказникам местных жителей. Пока что это получилось с жителями Калуги, которые даже организовали свой благотворительный фонд и взяли под свою опеку больницы Калужской области, а также есть небольшие инициативные группы в Твери и в Братске.

Еще одна сложность для нашего проекта – это регулярное написание отчетов на форуме. Если помощь собирается на наших акциях или на складах, написание отчета – обязательное условие. Однако за многие годы регулярной помощи больнице многие координаторы нашли возможность собирать помощь частным образом (например, среди своих знакомых). Писать о таких поездках получается далеко не всегда, но самое главное – дети в больницах получают помощь. Мы регулярно звоним во все наши больницы и проводим мониторинг текущей ситуации. Если по каким-то причинам помощь больше не привозится, стараемся найти нового координатора.



В тех больницах, где постоянно бывает много детей и они надолго там задерживаются, работают наши няни-воспитатели. В 2013 году мы оплачивали работу 18 нянь, которые работали в 11 больницах (Подмосковье, Ульяновск, Астрахань и Братск). Мы продолжили серию «Дневник няни» - это истории о работе няни-воспитателя в больнице. Эти простые заметки очень ярко рассказывают о больничных буднях детей.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ИСТОРИЯ НЯНИ



В 2013 году с детьми в одной из подмосковных больниц, с которыми сотрудничает фонд, работала новая няня Виктория. Виктория педагог по образованию и чуткий, внимательный человек. К каждому ребенку, попадающему в детское отделение, она находит особый подход, индивидуально продумывая интересные именно

для него занятия или игры. Кто-то попадает в больницу всего на несколько дней, кто-то задерживается на более длительный срок. Часто дети, большинство из которых росли в неблагополучной среде, даже не умеют делать элементарных вещей и минимально себя обслуживать, например, чистить зубы. Поэтому первые «занятия» нашей няни, как правило, нацелены на то, чтобы научить ребенка необходимым навыкам самообслуживания, гигиеническим процедурам. И каждый день, пока ребенок находится в больнице, Виктория помогает малышам закрепить знания на практике: детки учатся умываться, одеваться, управляться с пуговицами, шнурками и застежками, правильно вести себя во время еды, прогулок и т.д.

В остальное время дети с нашей няней никогда не скучают. В зависимости от возраста, характера, интересов, навыков и умений няня выбирает для каждого занятия и игры. А в начале знакомства она обязательно смотрит, что малыш уже умеет делать, а в чем ему необходима помощь и дополнительные знания. Например, Виктория обязательно определяет, умеет ли мальчик или девочка вырезать или раскрашивать, считать, писать или читать (это относится к старшим ребятам). И если какой-то навык «хромает», то ему уделяется особое внимание.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

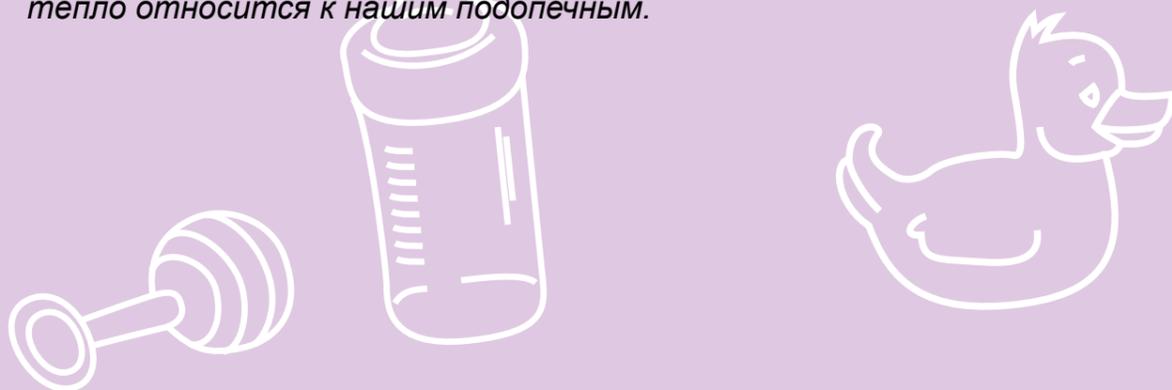
ИСТОРИЯ ВОЛОНТЕРА

Наталья Кузьмина (kuzenka)

Меня зовут Кузьмина Наталья. В настоящее время я хозяйка Центра поддержки семьи «МоттуClub» в Куркино. Мама двоих сыновей и дочери. Координатор больниц в Вышнем Волочке и Домодедово. Кроме этого, всегда стараюсь помочь фонду с транспортом.

Мои задачи - поддержание связи с больницами и снабжение деток всем необходимым. Выясняю нужды, составляю и размещаю заявки, веду сбор помощи и доставляю в больницу. Затем контролирую, чтобы это использовалось по назначению. В мои обязанности входит поддержание контакта с руководством больницы, персоналом отделения, местными органами опеки. Контроль работы нянь-воспитателей фонда и ведение отчетности перед фондом и жертвователями.

Дата моей первой поездки в В. Волочек совпадает с датой моего прихода в фонд. Больница дальняя, на таком расстоянии трудно держать все под контролем. Но то, что сделано в больнице за последнее время, вселяет в меня уверенность в наших силах. В прошлом году заменили окна, так как в палатах было очень холодно. После проведенного силами больницы ремонта благодаря нашим жертвователям заменена вся мебель: новый встроенный шкаф, тумба с раковиной, у деток теперь удобные кроватки и современные кюезы, новая медицинская мебель, новая игровая комната, столы, стулья, игрушки, одежда, постельные принадлежности, посуда и многое другое. Палата и игровая стали очень уютными и теплыми. В больницу регулярно доставляются необходимые конкретным детям лекарства, ингаляторы, средства гигиены, расходные материалы и питание, которые больница обеспечить не в силах. Должна отметить, что персонал детского отделения очень тепло относится к нашим подопечным.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ФОТО ПАЛАТЫ ДО И ПОСЛЕ РЕМОНТА



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

Домодедово я «приняла» не так давно. Ситуация здесь уже была отлажена предыдущими координаторами. Но периодически возникают определенные потребности, которые фонд старается снимать. Заменяли кровати деткам и обеспечили спальное место нашим няням, которые дежурят сутками. Регулярно привожу лекарства, средства гигиены, питание. Осенью обновили запас одежды, обуви, игрушек. Месяц назад мы переехали в новое здание, в новую палату. Сейчас активно обустроиваемся.

И в Волочке, и в Домодедово работают наши няни. Удивительные женщины, которые стараются окружить деток вниманием, любовью и лаской. Мы всегда на связи. За эти годы, мне кажется, мы стали очень близкими друг другу людьми. Потому что все болееем душой за наших детей.

Волонтерство я считаю делом своей жизни. Неотъемлемой ее частью. Мои дети говорят, что «на одной из своих работ мама любит деток, которые пока потерялись, и их некому любить». Поэтому регулярно отпускают маму в дальние и не очень поездки. А муж и мама всегда готовы прикрыть «тылы». За что им всем очень благодарна!

СОТРУДНИКИ:



Координатор проекта **Анна Виноградова** окончила биологический факультет МГУ. Осенью 2006 года увидела в интернете пост Елены Альшанской о брошенных детях в больницах и присоединилась к движению. Вице-президент фонда с 2008 года. Участвует во всех основных проектах фонда.

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

• ДЕТИ В БЕДЕ

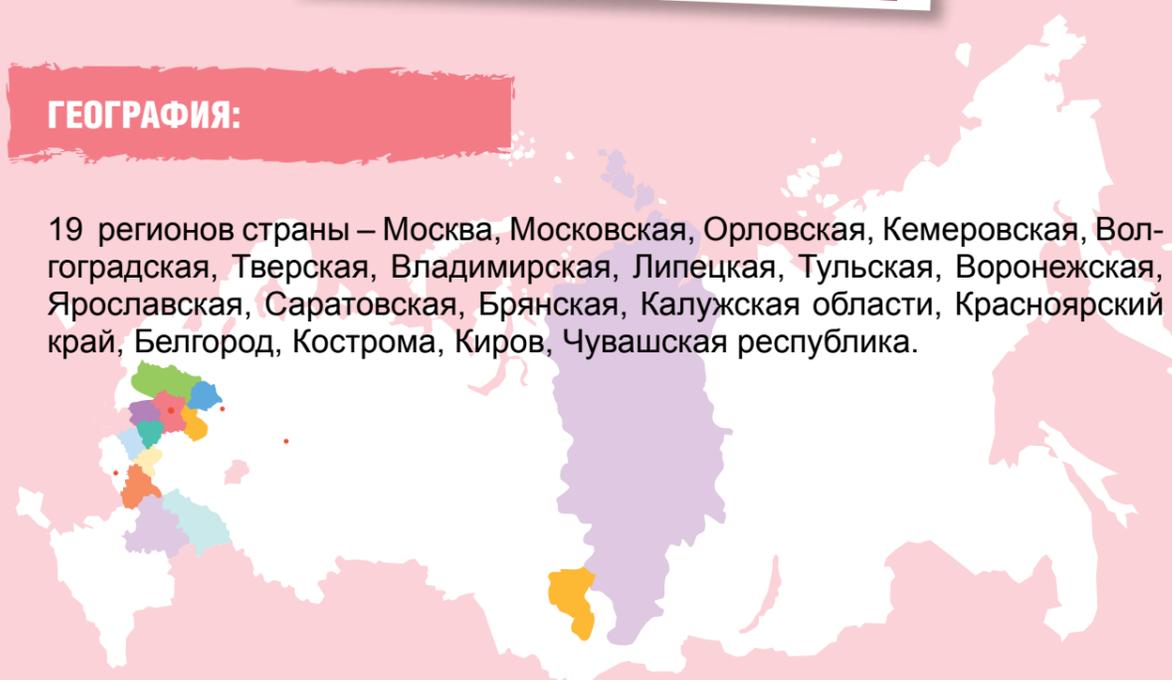


ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

содействие в обследовании, лечении и реабилитации детей-сирот, находящихся в государственных учреждениях.

ГЕОГРАФИЯ:

19 регионов страны – Москва, Московская, Орловская, Кемеровская, Волгоградская, Тверская, Владимирская, Липецкая, Тульская, Воронежская, Ярославская, Саратовская, Брянская, Калужская области, Красноярский край, Белгород, Кострома, Киров, Чувашская республика.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ



24

Дети, с которыми наши няни постоянно находились рядом во время госпитализаций

314

БОЛЬНИЦЫ, В КОТОРЫЕ МЫ ПРЕДОСТАВИЛИ НЯНЬ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

С помощью наших благотворителей были проведены

хирургические операции
и обследования

Офтальмологические
операции и лечение

Лор-операции
и лечение

Обследования по
психоневрологии



368520 руб.

2075332,56 руб.

87140 руб.

112360 руб.

Специальное питание



275616 рублей

Дети, которые отдохнули и получили лечение в санаториях: 29



Дети, которые обрели семью



46

Команда «Дети в беде» организует для детей-сирот с серьезными заболеваниями консультации, дополнительное обследование и лечение в лучших медицинских учреждениях Москвы и области. Волонтеры собирают средства на оплату специализированного питания для ослабленных малышей, необходимых лекарств, слуховых аппаратов, занятий с сурдопедагогами и дефектологами, на работу персональных нянь для детей. Волонтеры сопровождают подопечных не только во время госпитализации, но и после выписки. Нередко благодаря вниманию добровольцев детям удается найти семью.

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ОПЛАТА НЯНЬ



Успех лечения ребенка во многом зависит от того, есть ли рядом с ним взрослый, который готов о нем заботиться. Наши няни помогают детям-сиротам, которые серьезно больны. Они выхаживают их, кормят и выводят на прогулки, а если ребенку плохо, укачивают на руках. Они всегда рядом, всегда поддержат и утешат. А еще няни занимаются с малышами развивающими играми, учат разговаривать, писать и считать, собирать пазлы, лепить из пластилина. Все наши няни имеют профессиональные навыки патронажной сестры, медицинскую книжку и прошли собеседование с психологами.

В 2013 году с помощью жертвователей мы оплатили работу нянь для 314 детей, которые проходили госпитализацию в 24 больницах: РРЦ «Детство», НЦЗД РАМН, МНИИПидХ, ФГБУ «Клиническая больница», РЦ «Вдохновение», РЦ «Огонек», Морозовская ДГКБ, НИИ институт глазных болезней им. Гемгольца, Институт им. Турнера (СПб), санаторий им. Лермонтова (Пятигорск), ЕМЦ, НПЦ детской психоневрологии, ДГКБ № 9 им. Г.Н. Сперанского, ФНЦТиИО им. Шумакова, ФБМСЭ, НЦССХ им. А.Н. Бакулева, ЗАО «Невромед-Клиника», РДКБ, ДГКБ им. св. Владимира, санаторий «Алексин Бор» (Тульская обл.), Больница г. Рузы (МО), ФБМБА, МОНИКИ, НПЦ «Солнцево».

Общая сумма оплаты работы нянь составила 6399615,23 рубля.

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ОБСЛЕДОВАНИЕ, ОПЕРАЦИИ, ЛЕЧЕНИЕ И РЕАБИЛИТАЦИЯ



Ряд операций не входит в бюджетные квоты, иногда помощь нужна очень срочно, нет средств на высокотехнологичные расходные материалы. В таких ситуациях на помощь приходит наш фонд. Мы собираем средства на оплату операций, лечения, а также организуем консультации у самых лучших специалистов в проверенных клиниках. Благодаря жертвователям мы оплачиваем офтальмологическое лечение и операции для детей-сирот. Мы часто сталкиваемся с тем, что в сиротских учреждениях, в условиях коллективного воспитания, детям не уделяется достаточно внимания, чтобы на ранней стадии распознать болезнь. Часто нарушение зрения ведет к задержке психического и физического развития, и очень важно вовремя помочь ребенку и не запустить заболевание. Поэтому мы договариваемся с больницами на обследование наших подопечных детей. С 2012 года нам помогает детское офтальмологическое отделение клинической больницы Управления делами Президента РФ. Сотрудники больницы, врачи-офтальмологи ведут осмотр детей в детских домах Москвы, Московской, Тверской и Липецкой областей, чтобы выявить детей, которым нужна стационарная офтальмологическая помощь.



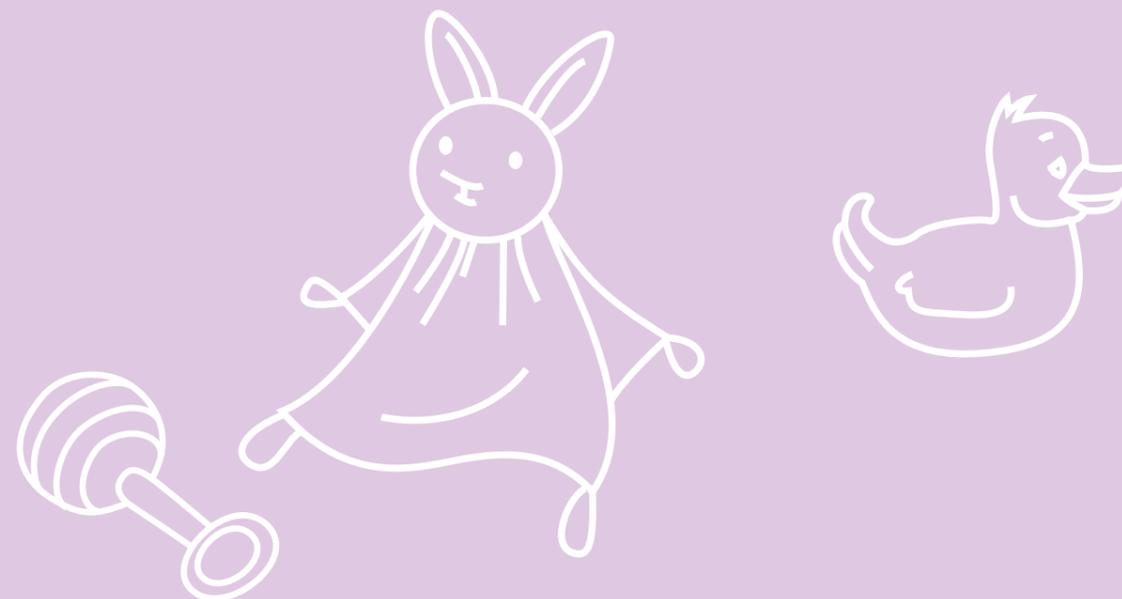
ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ИСТОРИЯ ВЫЕЗДА В КОЛОМЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ

Наш фонд сотрудничает с детским офтальмологическим отделением Клинической больницы Управления делами Президента РФ. Врач-офтальмолог Е. Молчанова в июне 2013 года на два дня выезжала в Коломенский детский дом-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

«Мне бы хотелось поблагодарить всех сотрудников детских домов, а также фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» за нашу плодотворную, важную и нужную совместную работу. Разумеется, у каждого детского дома существует своя специфика. Некоторые детдома опекают относительно здоровых детей, которых можно и нужно подготовить к взрослой, самостоятельной жизни. В Коломне – другая ситуация... Там живут дети-инвалиды, которым, к огромному сожалению, пожизненно будет требоваться уход и опека. А некоторым из них уход необходим 24 часа в сутки! Эти дети обделены судьбой и несут свой тяжкий крест... Но и таким детям можно облегчить жизнь и оказывать квалифицированную медицинскую, в том числе и офтальмологическую помощь... Я очень рада, что мы способны помочь детям от надвигающейся слепоты».

В 2013 году благодаря жертвователям нам удалось оплатить офтальмологические операции и лечение на сумму 2075332, 56 рублей.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ ПИТАНИЕ



С 2011 года мы закупаем для детских учреждений специализированное питание, которое помогает детям расти, набирать вес, приобретать хороший иммунитет. Из-за недобора по весу откладываются жизненно важные операции для детей, плохо идет лечение. Специализированное питание необходимо детям при патологии печени и почек, фенилкетонурии и других метаболических заболеваниях, когда назначается низкобелковая диета для сохранения рациона питания сбалансированным. Специализированное питание помогает восстанавливаться ребенку в период выздоровления после хирургических вмешательств, обеспечивает оптимальный рост и развитие ребенка.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ИСТОРИЯ РИТЫ

Ритой мы занимались на протяжении трех лет до того, как она обрела семью. Знакомство было случайным: наш волонтер пришла навестить своего подопечного в нейрохирургию и увидела девочку в гипсе из травматологии: «Лежит девочка, ручки, ножки, как палочки, слабенькая, лежащая до такой степени, что голова на затылке от трехгодичного лежания стала плоской. Девочку звали Рита, жила она в московском доме ребенка, но чаще находилась в больнице с бесчисленными переломами, потому что у Риты-си редкое заболевание, связанное с исключительной хрупкостью костей, таких людей называют «хрустальными». Абсолютно беспомощный ребенок с болями в сломанных ножках лежит без сопровождения, а там детей полное отделение, лежит наша красавица одна-одинешенька и ревет горькими слезами, особенно по ночам, от полной безысходности и безнадеги. Невозможно было оставить ребенка без помощи, так Рита и попала в наш фонд. Начали мы с того, что предоставили в больницу няню, которая в течение дня ухаживала за Ритусей, меняла ей памперсы, кормила, читала, играла с ней. Ритуся оказалась очень сообразительной, забавной малышкой. Параллельно занялись вопросом по лечению основного Ритинового заболевания, так как выяснилось, что никакого лечения Рита не получает, более того лишней раз девочку стараются на руки не брать и не трогать, при том, что тактильное взаимодействие необходимо при ее заболевании! Связались с домом ребенка и с единственным на тот момент лечебным заведением в стране, где проводилось подобное лечение, выступили в роли проводников и катализаторов процесса, помогли с документами, письмами, сбором средств, и уже через месяц Рита поехала в лечебный центр на свой первый курс лечения. Эти курсы Рита теперь проходит 4 раза в году на протяжении последних трех лет. Нашли чудесную массажистку, которая все эти годы работает с Ритой на регулярной основе. Лечение и массажи очень быстро дали результат: Рита впервые в жизни стала сидеть на четвертом году жизни, окрепла, рост и вес стали увеличи-



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ваться, потом Ритуся стала передвигаться в инвалидном кресле сама, очень ловко крутя колеса! Для сотрудников дома ребенка это было чудом, ведь они боялись даже притронуться к ней. Мы отправляли ее в реабилитационный центр и оплачивали там и проживание и заработную плату няне».

В сентябре 2013 года с помощью Русфонда удалось собрать значительную сумму на операцию в Германии по установке специальных раздвижных штифтов. Провести ее взялись врачи больницы Альтона (Гамбург, Германия) в 2014 году. Общими усилиями нам удалось собрать всю необходимую сумму - 3325460 рублей.

А в ноябре 2013 года произошло самое главное - Рита попрощалась с детским домом и уехала с приемной мамой домой, в Татарстан. Всю дорогу Рита спрашивала: «Мама, когда же мы приедем?». Рита очень рада, что у нее есть старший брат. Слово «брат» у нее не сходило с языка. Мы счастливы, что Рита обрела семью. Спасибо всем, кто помог Рите и принимал участие в ее жизни!

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ИСТОРИЯ ВОЛОНТЕРА

Меня зовут Ирина Ежова.

Я являюсь координатором по обеспечению нужд детей-отказников в больницах и координатором по транспорту. На форуме занимаюсь поиском волонтеров на машинах, которые могут отвезти необходимые нужды со склада в больницу для детей-отказников, которых опекает наш фонд. Бывает, что детей из дома ребенка привозят в больницу в одном памперсе и нужно срочно привезти необходимые средства гигиены, питание, игрушки. На форуме много равнодушных людей и, как правило, удается оперативно организовать доставку. Хотя бывает, что больница находится далеко от нашего склада и волонтеру приходится тратить много времени по загруженным московским дорогам, но люди, понимая это, все равно откликаются, все равно готовы помочь.

В прошлом году несколько детей из детских домов почти полгода прожили в реабилитационном центре «Вдохновение» в Рузском районе с нашими нянями. И мальчику Мише необходимо было дважды в неделю ездить в Москву на занятия к сурдопедагогу - дорога получалась около 100 км в один конец. Мне казалось, что это совершенно нерешаемая задача - найти волонтеров, готовых ездить так далеко. Но у нас все получилось, и в течение двух месяцев Миша с няней благодаря волонтерам и спонсорам ездил на занятия и стал понемножку выговаривать разные слоги, а потом его забрали в семью - это было очень радостное событие.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

СОТРУДНИКИ

Координатор проекта «Дети в беде» **Зарема Эспаева** окончила МПСИ по специальности «Психология» и РПА МЮ РФ по специальности «Юриспруденция». В 2009 году начала сотрудничать с фондом в качестве консультанта по юридическим вопросам. С весны 2010 года - координатор проекта «Дети в беде».



Специалист по кадрам **Юлия Сусликова** окончила МАДИ по специальности «Экономика и управление на предприятии» в 2002 году. Пришла в фонд в 2008 году, сотрудник фонда с 2010 года.



• ВОЛОНТЕРСКИЙ УХОД ЗА ДЕТЬМИ В БОЛЬНИЦАХ



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

обеспечить детям, оставшимся без попечения родителей, заботу и уход и развитие на время их пребывания в больницах.



ГЕОГРАФИЯ

Москва

Количество волонтеров, задействованных в проекте

92

Количество больниц и отделений

больницы	отделения	дом ребенка	детский дом-интернат
5	7	1	1

Наша команда работает для того, чтобы обеспечить детям младшего возраста и детям с ограниченными возможностями недостающий уход и внимание, помочь детям-сиротам разного возраста в медицинских учреждениях справиться с одиночеством, страхом и скукой. Многие из них проходят длительное лечение, которое занимает от одного до трех месяцев. Присутствие волонтеров в больницах требуется постоянно: они кормят и переодевают детей, сопровождают на обследования, помогают с гигиеной и уборкой, проводят развивающие и развлекательные мероприятия.

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

Мы помогаем детям в семи учреждениях г. Москвы:

- Детская городская Морозовская больница, психоневрологическое отделение.
- Детская инфекционная больница №6 (кардиоотделение)
- Научно-практический центр Медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов (Центр протезирования)
- Областная детская психоневрологическая больница (младшее и старшее отделения)
- Специализированный дом ребенка №7 (программа «Один волонтер – один ребенок»)
- Детский дом-интернат № 28
- Тушинская городская инфекционная больница

ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

Мария Рыльникова

координатор команды волонтеров

*Детская областная психоневрологическая больница в Ховрино
Детское отделение клиники ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России*

Сегодня четверг. А значит, сегодня я не иду на работу, а еду волонтерить в детскую психоневрологическую больницу. Я знаю, что меня очень ждут, знаю, что за этот день устану больше, чем за все остальные рабочие дни, но также знаю и то, что получу максимум эмоций: радостных, печальных, хороших и плохих, но самое главное - правдивых, идущих от самого сердца! Ведь это единственное, что у них есть. У детей, лишенных любви, здоровья, мамы.

Парковая территория старинной усадьбы, на месте которой построена больница, не вызывает восхищения – больница место невеселое. Отсюда всем хочется поскорее домой. Тем, у кого есть дом. Вхожу в отделение, встречаю медсестер: одни радуются, потому что знают, что в ближайшие два-три часа большинство детей будут заняты делом, другие смотрят с подозрением, не понимая, для чего мы приходим. Выбегают с радостными криками девочки Ира и Катя, еще не добежав,

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

успеваешь обидеться Андрей. Он больше всего хочет, чтобы кто-нибудь пришел только к нему и играл только с ним... К сожалению, такое случается редко. Мы разговариваем обо всем, что случилось за эту неделю у них и у меня. От меня требуют полный отчет о том, что я делала, как себя вели мои дети, что делал муж – их знают по именам. Считается, что дети-сироты не способны устанавливать прочные связи с другими людьми. По-моему, они пытаются сделать это изо всех сил. Потом я предлагаю ребятам позаниматься немного творчеством. Они рады, но поначалу очень вялые, безынициативные, им трудно включить фантазию и начать двигаться по пути творчества. И как радостно и даже удивительно видеть, как происходит перемена, ребенок сначала робко, с оглядкой на других детей, с одобрения и при дружеской поддержке волонтеров, все смелее включается в работу. Его глаза загораются, щечки розовеют, движения становятся уверенными. Буквально видно, как в нем оживает энергия. Нет задачи научить детей тем или иным видам художественного мастерства, просто хочется, чтобы дети поверили в свои силы и возможности. Даже врачи и медсестры удивляются их преобразению.

Я ощущаю мощную положительную энергетику на таких занятиях, где трудятся дети разного возраста и взрослые. В эти минуты, объединенные общим делом, мы становимся еще ближе, границы и рамки стираются. Детям важно ощущать себя творцами, пусть даже небольшой открытки, в которую вложено тепло и старание. А когда удается удивить детей первоклассными материалами – соприкоснуться с чудом становится совсем реально. Дети ждут нас в коридорах больниц в назначенные дни, встречают радостным «Ура!», спрашивают, что будем делать в следующий раз, и даже огорчаются, что их уже выпишут.

Спасибо всем волонтерам, которые занимаются с детишками в нашей больнице. Именно благодаря им, уходя, я знаю, что дети не останутся одни надолго, что к ним придут и хотя бы здесь, в больнице, они станут немного счастливее.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

Волонтер Лилия

Один день, это бывает и много, и мало, и всегда по-разному... Одно чувство связывает каждый непохожий день – это любовь, которую я несу деткам. Сила, которая меня подтолкнула на посещения детей, была любовь, которую мне очень хотелось им подарить. Медсестры и санитарки очень боятся, что любви будет много, дети привыкнут, и им - санитаркам - придется их тоже любить. Нет-нет, я совсем не хочу сказать, что в нашем отделении бессердечные роботы, просто у всех любовь разная, и у меня любовь накапливается неделю, а им нужно ежедневно дозировать ее на 10-х детей. Поэтому и мне приходится свои фонтанирующие порою чувства сдерживать.

Мой день волонтера начинается в 9-00. Заходя в ворота, за забор, я попадаю в лес и по дороге к корпусу настраиваюсь на общение маленькими и в тоже время большими людьми. Они большие, несмотря на то, что в маленьком тельце, они учат меня и наблюдают за мной, и каждый раз, общаясь с ними, узнаю что-то новое для себя. Продумываю, во что будем играть, как будем общаться, как они спали, кто тут новенький. И каждый раз все идет не по плану, эти большие-маленькие люди выстраивают общение по своему сценарию. Как правило, на завтрак я не успеваю и прихожу, когда дети находятся в свободном плавании. Когда они видят, что я вхожу в двери, на лицах появляется радость и желание поделиться тем, что их сейчас занимает, и я оказываюсь в тесном кругу друзей. Играем, собираем, поем, дружим. И самое интересное начинается, когда поступает предложение погулять. Дети начинают источать счастье, которое у них в избытке и запрятано глубоко-глубоко только для близких людей, в момент, когда мы собираемся гулять, я для них становлюсь самым близким человеком.

Часов в 11 мы на улице. Нам повезло, наша больница находится на территории старой усадьбы, и дети гуляют среди развесистых, но по-зимнему обнаженных дубов. Мальчишки выстраиваются в очередь за машинками, девочки за колясками. Как правило, к середине прогулки транспортом они меняются. Сегодня мы гуляли втроем. Два мальчика и я. В нашем распоряжении были и машинки и коляски, и самое интересное - это наблюдение за настоящими автомобилями и настоящими дядями, которых наши дети видят только мельком и только из числа специального персонала, а ведь наверняка хочется поговорить с взрослыми о своем - мужском. Нам очень нужны волонтеры – мужчины. После прогулки бежим к столу, рассаживаемся и трапезничаем. Аппетит, как правило, хороший, и долго возле тарелок мы не задерживаемся. Обычно я помогаю покормить тех, кто не может кушать сам или



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

еще не может – не научился. В кормлении из бутылочки есть особая магия, в этот момент разговариваешь с ребенком сердцем, стараешься не отвлекать его разговорами, а сосюкаться не получается и не разрешается. Общение от сердца к сердцу намного важнее, и в этот момент я молюсь, чтобы та, пища, которую малыш сейчас получает, стала самым ценным и эффективным лекарством именно для того, кто смотрит на меня. Очень люблю эти моменты этого молчаливого кормления и общения без слов.

После кормления готовимся ко сну, садимся на горшки, переодеваемся и говорим друг другу до свидания. Так как после того как детки будут в кроватке. Мой день волонтера заканчивается - это 13.30. Эта концентрация эмоций и впечатлений, полученных мной за 4 часа нахождения с детьми, потом поддерживает мой позитив до следующей встречи с большими-маленькими людьми.

СОТРУДНИКИ

Координатор проекта «Волонтерский уход за детьми в больницах» **Оксана Кашенина** окончила МГУТУ в 2007 году. С 2008 года помогала фонду по разным направлениям в качестве волонтера. С апреля 2012 года – сотрудник фонда, координатор больничных волонтеров.

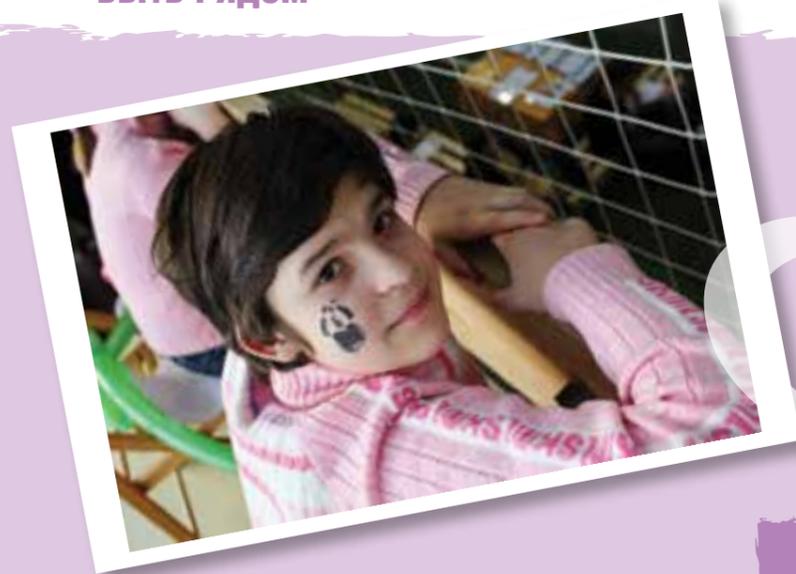


Координатор психологической службы **Елена Базанова** окончила гуманитарный и психологический факультеты НГУ, Московский институт клинического и прикладного психоанализа. В феврале 2007 года присоединилась к волонтерскому движению, с 2008 по 2012 год была координатором команды «Волонтерский уход за детьми в больницах». Ведущая тренингов, семинаров и групп поддержки.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

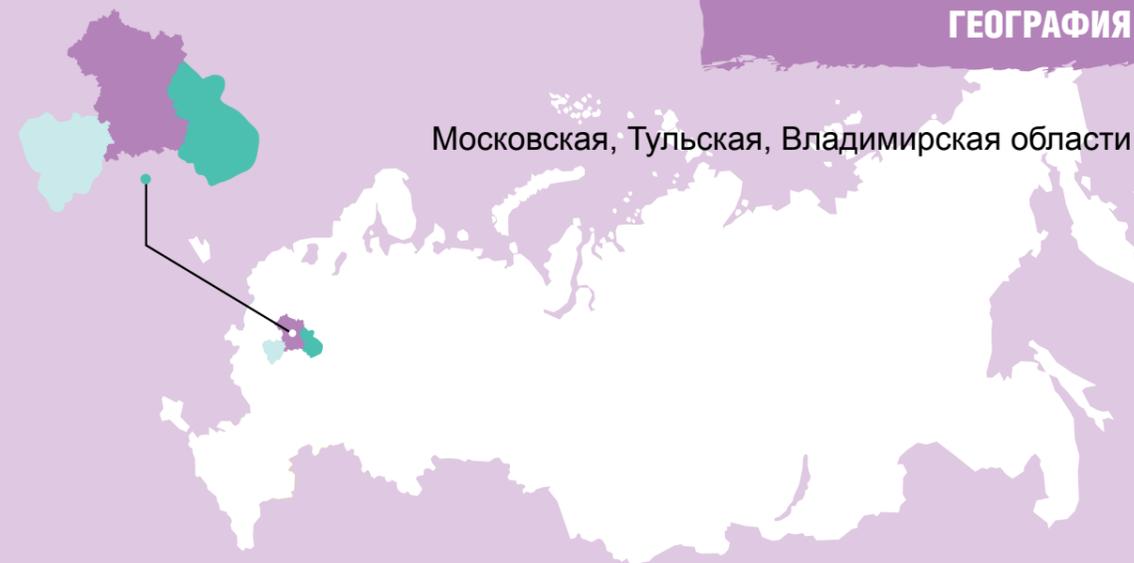
• БЫТЬ РЯДОМ



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

поддержка детей, проживающих в сиротских учреждениях, содействие их адаптации к жизни в социуме, помощь в учебе и осознанном выборе профессии.

ГЕОГРАФИЯ



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ



КОЛИЧЕСТВО ВОЛОНТЕРОВ



Количество подшефных учреждений

КОЛИЧЕСТВО ПОЕЗДОК К ДЕТЯМ



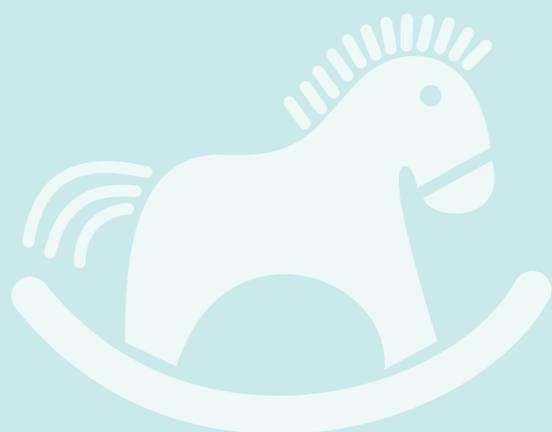
Количество выездных мероприятий

ОБУЧАЮЩИЕ СЕМИНАРЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ



Творческие мастер-классы для волонтеров

Группы поддержки



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

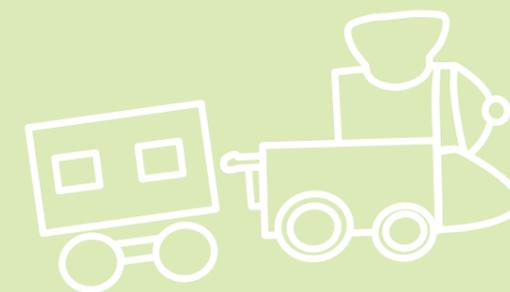
ВАЖНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



- Два турнира по мини-футболу «Кубок Дружбы»
- Анимационный фестиваль «Вместе»
- Выезд за город старост команд

2013 год принес много новых направлений работы, удивительных поездок, к нам в команду пришло много прекрасных волонтеров. Мы провели два турнира по мини-футболу, анимационный фестиваль «Вместе», открыли несколько новых направлений. Традиционно для новичков мы провели два обучающих цикла, а также творческие мастер-классы. У волонтеров проекта была возможность встречаться на группах поддержки, а также встречах команды. Мы провели уникальное и новое для нас мероприятие – выезд команды в подмосковный дом отдыха.

Жизнь нашей команды весела и разнообразна, насыщена событиями, но в то же время к нам приходит более глубокое понимание нашей миссии. Все большее количество волонтеров помогает выпускникам детских домов, которые поступают в колледжи и вузы и остро нуждаются в поддержке взрослых. Несколько наших волонтеров оформили опеку над ребятами из своих учреждений. Мы видим, что наиболее эффективна индивидуальная помощь, когда один взрослый берет шефство над одним ребенком. На 2014 год мы планируем начать очень важный проект по индивидуальному шефству. В связи с осознанием своей миссии мы решили переименоваться и теперь называемся «Быть рядом». На наш взгляд, очень важно, чтобы рядом с каждым из детей, проживающих в детских домах, был взрослый, готовый протянуть руку помощи.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Шагом по направлению к шефству стал проект «Дистанционное образование», который мы реализуем совместно с нашими друзьями из Центра «Вверх». Мы хотим помочь ребятам в учебе, подготовке к экзаменам и



поступлению в колледжи и вузы. В 2013 году проект стартовал в детском доме города Талдом, на очереди - все наши учреждения. Старшеклассники из подшефных детских домов будут заниматься по профильным предметам через интернет. Занятия будут проводиться высококвалифицированными педагогами, которые имеют опыт большой работы с детьми, проживающими в интернатных учреждениях.

ТЕАТР – ДЕТЯМ

Другой новый проект нашей команды называется «Театр – детям». Это совместный проект БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», БФ Наталии Кузьминой и некоммерческого партнерства поддержки культуры и искусства «Хрустальная Турандот». Дети из подшефных учреждений поучили воз-

можность посещать лучшие детские театры Москвы. Речь идет не только о просмотре спектаклей: для юных зрителей организовываются экскурсии за кулисы, мастер-классы по театральному мастерству, встречи с актерами и деятелями искусства.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ПРОФОРИЕНТИРОВАНИЕ

В 2013 году ребята посетили множество предприятий. Очень важно вдохновлять детей, открывать перед ними новые горизонты. Во время наших поездок они не просто наблюдали за работой взрослых и слушали лекции о профессиях, но имели возможность принять участие в мастер-классах по тому или иному ремеслу.



Мультифестиваль

В 2013 году мы провели второй мультипликационный фестиваль «Вместе» при поддержке фонда «Катрен», компании UCB Pharma и Национального детского фонда (НДФ). Воспитанники детских домов Московской и Тульской областей в течение нескольких месяцев готовили конкурсные анимационные ролики под руководством волонтеров, а также профессиональных мультипликаторов: придумывали сценарии мультфильмов, делали раскадровку, вырезали, рисовали, лепили персонажей, участвовали в съемках и монтаже. Результаты своего творчества дети увидели на большом экране в Московском городском Дворце детского (юношеского) творчества. В качестве жюри выступили режиссеры мультипликационной студии «Пилот», авторы серии мультфильмов «Гора самоцветов», а главным призом стала возможность принять участие в съемках настоящего мультфильма в Москве.

Кубок дружбы

Мы организовали два турнира по мини-футболу для воспитанников детдомов. Эти матчи проводятся по инициативе участников регулярного турнира Лига Московской биржи, который объединяет мини-футбольные команды крупнейших инвестиционных компаний и брокерских подразделений коммерческих банков России. С ребятами занимаются одни и те же взрослые - они проводят небольшие тренировки, дают советы, поддерживают во время игры. Для воспитанников детских домов подобные турниры - это возможность приобщиться к спорту, возможность общения с состоявшимися, успешными мужчинами-спортсменами, которой они лишены в интернате.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

Дима Руденко
о «Кубке дружбы»

Мы проводили эти игры уже три раза. И каждый раз - это захватывающее зрелище, уровень проведения матчей с каждым разом все выше. Во время игр ребята выкладываются на 100%. Дети всегда ждут высоких результатов, и это отражается на темпераменте игры, на эмоциях игроков и болельщиков. Спорткомплекс наполняется особой атмосферой. Дети в межсезонье делятся своими впечатлениями от участия, спрашивают, когда еще будет разыгрываться кубок. Это все заряжает их желанием достигать новых побед, они охотнее участвуют в тренировках, выступают в командах своих учреждений. Такие мероприятия наполняют жизнь детей радостью, делают ее ярче! И нашу тоже.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

Полина Устинова
о мультфестивале

Совместный творческий проект с детьми - это всегда открытие. Начинают, конечно, взрослые. Темой мультипликационного фестиваля в 2013 году были фантазии, вера в чудеса. Мы предложили ребятам вспомнить какие-то примеры и образы из литературы, остановились на «Чайке по имени Джонатан Ливингстон». Вопреки расхожему мнению, дети в учреждениях читают, и многим эта история была уже знакома. И вот началось самое интересное! Посыпались идеи. Необычные материалы, неожиданные решения - птиц для мультфильма делали из перьев, горы и землю - из фасоли, старые джинсы стали морскими волнами. На съемки ушло несколько поездок, много часов кропотливой работы. Но все усилия были вознаграждены высокой оценкой жюри - мультипликационная работа Талдома получила первое место. Дети были необыкновенно польщены и вдохновились на новые работы и дальнейшие съемки новых фильмов!



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ



Светлана Чальцева

о профессиональном ориентировании

В рамках проекта «Профессиональное ориентирование воспитанников детских домов» в 2013 году состоялись три поездки в гипермаркет «Глобус» (Королев) детей из коррекционной школы-интерната г. Электросталь, детского дома г. Талдом и Дедовской коррекционной школы – интерната. Каждый раз сотрудники гостеприимно встречали детей, им рассказывали о работе различных отделов в гипермаркете. Наиболее интересным для них оказался кондитерский цех. Там на детей и волонтеров, как на настоящих работников цеха, надели белые халаты и белые шапочки, а потом продемонстрировали все процессы изготовления разных кондитерских изделий: пирогов, булочек, хлеба, ватрушек, крендельков и даже мороженого. Дети узнали, как происходит замес теста, удивились электронным шкафам для выпекания. Несмотря на то, что экскурсантов было очень много, ни один не остался без внимания специалистов: кондитеров, пекарей, тестомесов и упаковщиков. На многочисленные вопросы сотрудники давали детям ответы, предоставили возможность участвовать в процессе изготовления хлебобулочных изделий, а кое-что даже дали попробовать. Многие из детей захотели работать именно в этом «сладком» цеху. Но и другие отделы смогли удивить детей и продемонстрировать им, что любая работа может быть увлекательной.



Волонтер Юлия Коротун

о поездках в детский дом г. Рузы

Однажды к ребятам в детский дом приезжали волонтеры из другого фонда и привозили к ним двух звезд отечественной эстрады: певицу Бьянку и Бахти. Они исполняли ребятам свои песни, фотографировались, раздавали автографы, надарили кучу подарков и через пару часов уехали. Вечером того же дня у меня состоялась переписка с одной из девочек. Она делилась впечатлениями, присылала мне фото с Бьянкой

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ



и рассказывала, как было весело. Я написала ей, как здорово, что другие волонтеры делают вам такие подарки и привозят самых настоящих звезд, с которыми вы можете вот так запросто пообщаться.

А девочка присылает ответ (орфография и пунктуация сохранены): «Ребята вы вообще такие молодцы, честно. Огромное спасибо за то, что вы делаете для нас всех!!! Ты знаешь, вот эти все фишки, которые делают другие волонтеры, подарки, звезд привозят, они вот на таком уровне не общаются с детьми. Они приедут, оставят подарки и свалят, а вы так все искренне от души делаете. Юль, вот честно говоря, к вам я уже привязалась. Огромное вам спасибо. Правда я вас всегда рада видеть и всегда с нетерпением жду вашего приезда. Я просто знаю и вижу, что вы это делаете от чистого сердца! Вы самые лучшие у нас волонтеры, которые дарят улыбки любовь и ласку детям!!! Все остальные покупают любовь детей, но я больше ценю то, что делаете вы».

Эта девочка скоро выпускается из детдома, и она очень просила, когда она выйдет оттуда, чтобы мы взяли ее в нашу команду волонтеров для поездок вместе с нами! Иногда мне кажется, то, что мы делаем – совсем незначительно и может быть абсолютно неважно для детей. Но слова этой девочки уверяют в обратном.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

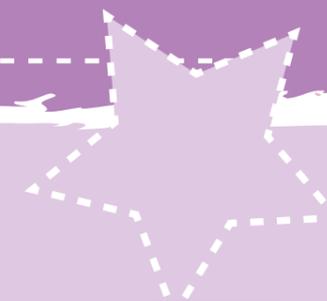


Карина Рафаелян
о проекте «Театр – детям»

МТЮЗ, спектакль «Алинур». Меня приятно удивило, что некоторые девочки надели нарядные платья, бусы, а не джинсы. После того, как Даша нас встретила и провела в зал, дети расселись по местам, младших - поближе к сцене, старшие - подальше. Погас свет. И 1 час 15 минут на одном дыхании. Постановка спектакля не простая, аллегоричная, с глубоким смыслом. Но дети смотрели тихо, без вопросов и комментариев, и не только наши, но и весь зал, который был полным. После окончания - аплодисменты, цветы - все как положено. Как только зал покинули другие зрители, к нам подошла экскурсовод и провела интереснейшую экскурсию за кулисами театра. Но перед этим актеры, которые были заняты в спектакле, вышли на сцену и сфотографировались с нашими ребятами, немного поговорили с ними. И после этого, попрощавшись, ушли снимать грим и переодеваться. Началась экскурсия. Я тоже первый раз в жизни увидела другую сторону театральной жизни и не могла не заметить живой интерес наших ребят, их вопросы были серьезные и по делу. Ведь не каждый день увидишь гримерки артистов, реквизиторский цех, где нам дали возможность не только посмотреть, но и потрогать реквизит, служебный вход театра и книгу, в которой расписываются артисты, когда приходят в театр. Рассказали, что происходит со спектаклем, если актер вдруг заболеет, и много другой интересной информации. 30 минут пролетели как 5.



ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ



СОТРУДНИКИ

Координатор проекта **Елена Ильенко** в 2005 году окончила факультет французского языка МГЛУ. В 2011 прошла курсы повышения квалификации в НИУ ВШЭ по программе «Менеджмент социальных проектов». В БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» с 2009 года, когда организовала работу волонтеров в детском доме г. Рузы. Параллельно отвечала за проведение творческих мастер-классов для волонтеров. В 2010 году стала сотрудником фонда.



Координатор проекта «Профессиональное ориентирование» **Полина Устинова** окончила факультет экономики РГГУ в 2002 году. С 2008 года участвовала в мероприятиях фонда – акциях в гипермаркетах, помогала с оформлением сайта, вела разделы на сайте. Потом прочитала на форуме о проекте «Социализация воспитанников» («Быть рядом») и решила присоединиться. Через год получила предложение войти в штат.



Координатор проекта «Дистанционное образование» **Светлана Чальцева** окончила Российский университет кооперации в 2002 году по специальности «мировая экономика». В качестве волонтера принимала участие в деятельности БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» с 2006 года. В начале 2013 года присоединилась к проекту «Быть рядом», где помогала в организации выездных мероприятий для воспитанников детских домов. В том же получила предложение войти в штат фонда с целью развития нового образовательного проекта.



СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ



ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

помочь детям найти семью и помочь семье принять ребенка

ГЕОГРАФИЯ

14 регионов России

Количество размещенных анкет на сайте www.opekaweb.ru

более **3000**

Количество звонков на «горячую линию»

более **6500**

Количество очных консультаций для кандидатов в приемные родители

992



Количество детей, устроенных в семьи

31

783

КОЛИЧЕСТВО ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ, КОТОРЫЕ ВЗЯЛИ НА ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ С ОСОБЕННОСТЯМИ РАЗВИТИЯ И ПОЛУЧИЛИ НАШУ ПОМОЩЬ

СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ

ПРОЕКТЫ

• ТЕРРИТОРИЯ БЕЗ СИРОТ

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

помочь детям-сиротам найти родителей. Мы оказываем содействие в распространении информации о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, а также информационную и методическую поддержку муниципальным органам опеки и попечительства с 2007 г.

«Территория без сирот» - информационный ресурс для тех, кто принял или хочет принять ребенка в семью. В 2013 году расширилась география проекта. На сайте www.opekaweb.ru появились страницы органов опеки и попечительства Томской и Тульской областей, достигнуто соглашение о сотрудничестве с Департаментом социальной защиты г. Москвы. Сегодня участниками проекта являются 14 регионов РФ. В течение года мы продолжали работу по обновлению, созданию и размещению на сайте проекта анкет и фотопортретов детей-сирот. За год были размещены фотографии более 3000 детей. Продолжилось сотрудничество проекта с фондами «Измени одну жизнь» и «Здесь и сейчас». Видеоролики о детях, снятые этими фондами, размещались на нашем сайте. Проекту «Территория без сирот» на постоянной основе помогают около 30 волонтеров: фотографы, водители, редакторы фотографий, сопровождающие.



СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ



• БЛИЗКИЕ ЛЮДИ

Проект «Близкие люди» помогает семьям, принявшим на воспитание детей с особенностями развития, в лечении и реабилитации.

Иногда мы помогаем приемным родителям, дети которых не имеют тяжелых соматических расстройств, но семья находится в критической ситуации из-за серьезных психологических трудностей, появившихся в процессе адаптации и воспитания ребенка. Иногда отставание в развитии ребенка так значительно, что в отсутствие интенсивной системы реабилитации нет шансов встроить его в систему школьного образования, и тогда «Близкие люди» помогают семье в оплате и организации профессиональной реабилитации.

Часто, приняв ребенка с особенностями развития, семья не знает, за решение каких проблем со здоровьем браться в первую очередь. Кроме того, у ребенка, пережившего опыт сиротства, всегда есть психологические проблемы при адаптации в семье, которые также требуют учета при выстраивании графика лечения. В рамках проекта организуются консилиумы специалистов, нацеленные на выстраивания индивидуального плана ведения каждого случая.



В 2013 году проект помог собрать средства для 31 семьи (40 детям) на оплату медицинских расходных материалов, медицинского оборудования, медицинских процедур и обследований, консультаций врачей, ортопедической обуви, занятий с дефектологами, логопедами и другими коррекционными специалистами, работы нянь на период госпитализации приемного ребенка.

СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ

Кроме того, в рамках проекта организуются бесплатные консультации для принимающих семей детского и семейного психологов, дефектолога, юриста.

Проект сам не ищет случаи, когда требуется оказать помощь, а работает только по обращению семьи на основе их письменного заявления. Но в 2013 году в нашей практике было несколько случаев, когда мы работали на основе запроса отдела пересадки органов РНЦХ РАМН, если требовалась помощь семьям с приемными детьми.

Некоторым семьям была оказана консультационная помощь силами волонтеров и сотрудников проекта, и они разрешили свои трудности за счет внутренних ресурсов.

Проект помогает семьям без ограничения территорий их проживания. В проекте есть семьи из Москвы, Московской области, Бологого, Астрахани, Самары, Тулы, Челябинска, Кемерово, Саратова, Ростова-на-Дону, Санкт-Петербурга, Липецка.



СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ

ИСТОРИЯ СЕМЬИ

Василиса появилась на свет в 2008 году с пороком развития. Кровные родители отказались от нее, испугавшись диагноза и того, что девочка будет ребенком с особыми потребностями всю свою жизнь. Операция прошла успешно, жизнь малышки удалось сохранить, но ограниченная подвижность ног, нарушение тазовых функций и гидроцефалия остались у нее навсегда. Остались у нее и обворожительная улыбка, и трогательная, доверчивая манера общения с людьми, и взгляд, полный надежды. Раньше Василису курировала команда «Дети в беде». И во многом благодаря их усилиям в истории с таким трагическим началом есть место счастливым поворотам: в 2012 году у Василисы появилась семья. Теперь у нее есть мама Татьяна, папа и два брата. Один уже взрослый, а другой - старше Василисы всего на 2 года, но опекает ее, как взрослый человек. С 2013 года эту семью курирует команда «Близкие люди».

Любовь близких помогла Василисе преодолеть многое, но есть проблемы, которые с ее заболеванием полностью победить нельзя, можно постараться частично решить их и научить жить со своей болезнью так, чтобы она как можно меньше ограничивала возможности Василисы. Мы помогаем семье в организации и оплате лечения и реабилитации девочки.



СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ

ИСТОРИЯ ВОЛОНТЕРА

Анна Корзун

На данный момент я являюсь куратором четырех семей. Для меня опыт волонтерства в проекте «Близкие люди» - это прежде всего опыт общения с потрясающими людьми - с мудрыми и сильными родителями наших подопечных детей, с веселыми детками с непростыми историями, с невероятными коллегами, с врачами и психологами. Из этого общения можно очень много почерпнуть. И я черпаю ложками! Черпаю оптимизм, любовь к жизни, к детям, веру и силу, стремительность, стойкость, нежность, спокойствие и уверенность.



• ДЕТИ ИЩУТ РОДИТЕЛЕЙ



В команде работают 20 волонтеров. Они распространяют информацию о детях, чьи анкеты размещены на сайте orekaweb.ru, примерно на трех десятках тематических ресурсов в сети. Усилиями волонтеров за прошедший год популярность сайта увеличивается, потенциальные родители активно пользуются базой данных, размещенной на сайте. Как волонтеры мы не имеем права давать подробную информацию о детях, состоянии их здоровья и наличии родственников, но есть активный запрос от потенциальных родителей по процедуре передачи ребенка в семью, специфике работы с региональными органами опеки, вопросам технического характера. Часто родителям хочется обсудить вопросы приема ребенка в семью, и они не встречают отклика в кругу друзей и родственников - тогда можно смело пообщаться с волонтерами, обсудить перспективы реабилитации, реальные или мнимые диагнозы, психологические аспекты приема ребенка в семью. Последний показательный случай - потенциальная мама, настроенная на здорового ребенка, поехала знакомиться с мальчишкой ВИЧ+, увидев его анкету на сайте проекта и пообщавшись с волонтером. Некоторые волонтеры уже взяли детей в свои семьи и охотно делятся своим опытом с будущими родителями.

СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ

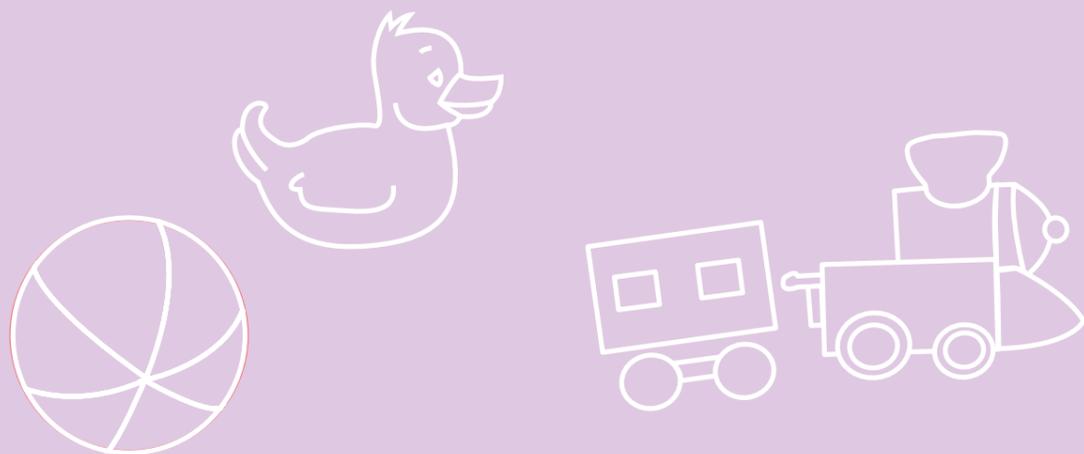
• ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДЕТИ В СЕМЬЕ»

Информационный центр «Дети в семье» – это консультативная помощь психологов и юристов по вопросам семейного устройства. В 2013 году центр работал по трем направлениям: консультации по телефону горячей линии (8-800-700-8805), очные консультации специалистов (8-495-999-4945), открытые лекции и семинары для принимающих родителей.

Консультативная телефонная линия с бесплатным федеральным номером – это уникальный для нашей страны проект. Любой человек, которого интересуют вопросы семейного устройства, может обратиться за консультацией на нашу телефонную линию вне зависимости от региона своего проживания. Целью работы консультационной службы является организация информационной, психологической и юридической поддержки различным категориям населения.

Основная задача операторов нашей «горячей линии» – сформировать позицию сознательного приемного родительства. Порой, обращаясь с юридическими вопросами, люди не уделяют внимания мотивационной составляющей своего решения принять ребенка в семью. Наши операторы помогают людям перейти от концентрации внимания на процессе оформления документов к осознанию собственных внутренних мотивов принятия ребенка в семью.

Очень часто первоначальное решение о принятии ребенка в семью люди принимают на фоне эмоционального подъема – под влиянием передачи на социальную тематику или просмотра сайтов по усыновлению. Наша задача – помочь людям правильно реализовать себя, возможно, не только в качестве приемных родителей, но и волонтеров в различных проектах.



СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ

ИСТОРИЯ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»

Входящий телефонный звонок от Ирины:

- Здравствуйте! Увидела на вашем сайте чудесного мальчика двух лет, зовут Никита М., его фотография размещена в разделе какой-то подмосковной опеки. Сейчас только начало ноября, подскажите, как побыстрее нам забрать малыша домой? Хотим устроить ему настоящий новогодний праздник! Как нам попасть в детский дом, где находится Никита? У нас все условия – отдельный благоустроенный дом 400 кв.м., мне 47 лет, мужу – 49, дети выросли и живут отдельно. Сил у нас еще много, хочется подарить какому-нибудь обездоленному малышу свое семейное тепло.

- Просто чудесно, что у вас возникла мысль о принятии в семью ребенка из детского дома. Однако процесс это не быстрый. Чтобы познакомиться с ребенком, вам нужно оформить разрешительные документы и пройти обучение в школе приемных родителей. Для этого вам нужно обратиться в отдел опеки и попечительства по месту своего жительства.

- Опять сплошная бюрократия! В стране сотни тысяч сирот, а от нас требуют какие-то бумажки! И как долго нам все это оформлять? И зачем нужна эта самая Школа? У меня двое взрослых, вполне состоявшихся детей, сама я педагог по образованию. Неужели нельзя ускорить процесс и забрать Никиту до Нового года?

- Процесс оформления документов может занять несколько месяцев. Однако беременность женщины длится 9 месяцев, за это время и она сама, и ее семья готовятся к приему ребенка. Почему же принятие в семью приемного ребенка должно осуществляться молниеносно? Ребенок – не холодильник и не телевизор, который можно вернуть в магазин. Оператор горячей линии в течение долгого времени разговаривает с Ириной. Ирина не в курсе, что существуют разные формы семейного устройства, как проходит процесс оформления документов, где искать ребенка и т.п. В конце первой беседы она, ошеломленная, благодарит и прощается, обещая проанализировать информацию, сообщенную ей. Ирина перезванивает не один раз. Внутри ее семьи существует огромное желание как-то и чем-то помочь детям, первоначально выразившееся естественно – усыновить ребенка. Однако консультации оператора помогают ей оценить свою готовность к такому шагу. Сейчас она и ее супруг помогают детям-сиротам финансово. Ирина вспомнила свое старое увлечение – рукоделие – и ведет бесплатный кружок при бывшем доме культуры. «Знаете, - говорит она, - ко мне ходят большие девочки-подростки, многие из них – из семей группы социального риска. Прими я в семью малыша – только бы им и занималась. А сейчас имею



СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ

возможность общаться со многими девочками-подростками. Вот такая у меня профилактика социального сиротства».

В 2013 года нашими операторами было принято более 6500 звонков от абонентов со всех регионов России.

На «горячей линии» постоянно работают 4 оператора под руководством координатора программы и специалиста по телефонному консультированию. Участники программы имеют постоянную возможность обращаться за консультациями к профильным специалистам проекта «Дети в семье» - психологам и юристу.

ОЧНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И СЕМИНАРЫ

На индивидуальные консультации со специалистами фонда - юристами, детскими, клиническими и семейными психологами приходят и те, кто только готовился стать приемными родителями, и те, кто уже взял ребенка в семью и столкнулся с различными сложностями.

В 2013 году нашем центре «Дети в семье» начал работать еще один замечательный специалист – логопед-дефектолог Людмила Феррои, много лет занимающаяся помощью детям, испытывающим речевые трудности. К ней обращались с такими проблемами, как системное нарушение речи, различные недостатки звукопроизношения, чтения и письма.

Всего офису фонда в 2013 году специалисты провели 992 очных консультации.

Традиционно в офисе фонда мы проводим открытые семинары для приемных родителей. В 2013 году мы провели цикл встреч «О чем не говорят в ШПР» и беседовали на темы, которые обычно не затрагиваются при подготовке родителей в школах. Мы постарались ответить на вопросы, которые обычно остаются «открытыми» даже после обучения в ШПР. А помогли нам в этом лучшие в своей области специалисты. Также мы провели семинары на такие темы, как «Права детей, оставшихся без попечения родителей», «Работа с личной историей приемного ребенка», «Как научить ребенка читать? Или - обучение с увлечением», «Школьные трудности приемных детей» и т.д.



СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ

СОТРУДНИКИ

Координатор программы «Содействие семейному устройству» **Марина Андреева** окончила институт МГЛУ им. М.Тереза. Участвовала в работе фонда с 2006 года в программе «Содействие семейному устройству детей-сирот».



Координатор проекта «Территория без сирот» **Елена Носова** окончила Российский университет дружбы народов. Участвует в проекте с 2010 г.



Координатор проекта «Близкие люди» **Алена Синкевич** с 1992 года работает в области семейного устройства, занималась международным усыновлением, консультировала семьи российских граждан, собирающихся принять ребенка в семью или уже принявших детей. С июня 2013 года является сотрудником фонда.



Координатор проекта «Дети ищут родителей» **Елена Леденева** окончила экономический факультет МТУСИ. В 2007 начала помогать фонду. С 2009 года – координатор команды «Дети ищут родителей».



СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ

СОТРУДНИКИ



Психолог **Пичугина (Капилина) Мария** окончила психологический ф-т МГУ им.М.В.Ломоносова (1995 г.) по специальности «психолог, преподаватель психологии». Общий трудовой стаж – 25 лет, практическим психологом – 20 лет, в т.ч. 17 лет – детский психолог по работе с приемными семьями.



Психолог **Людмила Петрановская** более 12 лет работает в сфере семейного устройства детей-сирот. Консультирует приемных родителей, проводит супервизии специалистов, ведет семинары и тренинги для специалистов в области семейного устройства, приемных родителей, педагогов школ. Сотрудничает с фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам» в качестве консультирующего психолога.



Психолог **Татьяна Панюшева** окончила психологический факультет МГУ им. М. В. Ломоносова, кандидат психологических наук. С 2011 года является консультантом информационного центра «Дети в семье».



Логопед-дефектолог, сурдопедагог **Людмила Ферро** окончила дефектологический факультет Московского государственного открытого педагогического университета; Международный институт «Инфо-Рутения» (международная академия наук Сан – Марино). Специализируется на оказании помощи детям с проблемами развития: нарушениями речи, поведения, аутизмом, синдромом дефицита внимания, трудностями при обучении. Опыт работы по оказанию помощи детям - 34 года.



Юрист **Ольга Будаева** окончила МИЭМ – факультет прикладной математики и МИП – факультет юриспруденции, училась в Хельсинской школе прав человека в Варшаве, работала в различных госструктурах. С 2008 года – юрист-консультант по вопросам семейного устройства информационного центра «Дети в семье».

РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

• ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

помочь новым добровольцам сориентироваться в программах фонда и выбрать для себя наиболее подходящее занятие, помочь командам в поиске новых волонтеров.



Количество закрытых вакансий по набору волонтеров

36

Количество собеседований с психологами

99

Количество очных встреч для желающих стать волонтерами

10

В 2013 году было закрыто 36 волонтерских вакансий. Центр организовал массовый набор в команду «Быть рядом» волонтеров, желающих посещать детей в детских домах, и набор в команду «Волонтерский уход в больницах».

Как происходит набор волонтеров? Команда центра размещает объявление о вакансии на интернет-ресурсах, делает рассылки по людям, которые заполнили анкеты на сайте, рассказывает о вакансиях на встречах для желающих стать волонтерами. Затем координатор центра общается с кандидатами, рассказывает о фонде и при необходимости дает тестовое задание, направляет потенциального волонтера к психологу или координатору нужной команды. Задача центра – контролировать, как волонтер выполняет обязанности, как влился в команду, и при необходимости помогать ему, если возникли трудности.

У каждой команды фонда есть своя специфика. С каждым волонтером, который намеревался прийти в команду «Волонтерский уход в больницах», проводилось подробное собеседование по телефону, мы рассказы-

РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

вали о реалиях работы волонтеров в больницах, о специфике больниц, которые мы посещаем. Это необходимо, чтобы человек предварительно, перед тем, как идти на собеседование к психологу, еще раз обдумал свое решение. Во время набора добровольцев для проекта «Быть рядом» команда центра выполняла скорее административные функции – заносила данные людей в таблицы, обзванивала волонтеров, приглашала на обучающие семинары и на собеседования к психологам.

Все волонтеры нашего фонда, чья работа предполагает общение с подопечными семьями или детьми, проходят собеседование с психологом. За 2013 год было проведено 99 таких собеседований. Волонтеры, которые работают непосредственно с подопечными, должны быть достаточно эмоционально устойчивыми, готовыми взять на себя ответственность и не иметь противопоказаний для работы с детьми или семьями.

В 2013 году мы провели 10 общих встреч для всех желающих прийти волонтерами или узнать больше о фонде. Закрыто 1170 транспортных тем и тем по оказанию разовой помощи. Продолжило работу новое направление работы центра - «Бонусы для волонтеров». Мы договаривались о бесплатных билетах для волонтеров с театрами и другими организациями, которые организуют мероприятия развлекательного характера. Нередко бесплатные билеты предлагали нам сами театры и культурно-досуговые учреждения. В 2013 году наши волонтеры посетили около 50 спектаклей и других мероприятий.

Также при содействии центра были проведены традиционные для нашего фонда встречи сотрудников фонда и добровольцев. Это пикник в парке Тропарево и празднование Нового года в офисе нашего фонда.

Зимой и весной 2013 года в офисе фонда мы провели три открытые

лекции «Социальная среда». Цель этого проекта — расширение кругозора волонтеров, вовлечение новых людей в добровольческую деятельность, повышение эффективности социальной деятельности. На лекциях обсуждались актуальные проблемы в социальной сфере и различные способы их решения. Осенью 2013 года стартовал проект Добро.mail.ru, информацию для этого проекта готовят сотрудники центра и PR-команды.



РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

ДАВАЙТЕ РАЗБЕРЁМСЯ: 11 АПРЕЛЯ ЧЕТВЕРГ
«СОЦИАЛЬНАЯ СРЕДА» 19:00

АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ
включая сферы здравоохранения, образования, пенсионную реформу, социальную политику
РОССИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ



ОТКРЫТЫЙ СЕМИНАР
ведёт
ЛЮДМИЛА РЖАНИЦЫНА
доктор экономических наук,
профессор.

заслуженный экономист РФ, главный научный сотрудник Института экономики Российской Академии Наук, профессор Российской академии государственной службы при Президенте РФ

Адрес: 2-я Брестская ул., дом 39/4 (5 минут от станции метро «Белорусская-кольцевая»), офис Otkaznik.ru



КОМАНДА В ОФИСЕ
ЕСТЬМ-СРЕДАМ
ПРОДОЛЖАЕТ РАБОТУ



СОТРУДНИКИ

Координатор по работе с волонтерами **Галина Александровская** окончила факультет иностранных языков СНИ в 1999 году. Второе высшее образование по специальности «Финансы и кредит». Волонтер с 2010 года. С февраля 2012 года – сотрудник фонда.

РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

• БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ И МЕРОПРИЯТИЯ

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

вовлечение общества в благотворительность, распространение информации о деятельности фонда и сбор средств на поддержку проектов фонда.



Количество мероприятий

29

Количество волонтеров

70

1608186 руб.

СОБРАННЫЕ СРЕДСТВА

Собрано 389 тележек детских товаров

389



Собрано

422000 руб.

14

КОЛИЧЕСТВО АКЦИЙ В ГИПЕРМАРКЕТАХ «ГЛОБУС»

Количество творческих мастерских



64

РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

АКЦИИ В ГИПЕРМАРКЕТАХ

Фонд сотрудничает с сетью гипермаркетов «Глобус» уже более трех с половиной лет. Руководство гипермаркетов поддерживает все



инициативы фонда и всегда оказывает волонтерам гостеприимный прием. План акций составляется на год вперед. В год фондом проводится 14-16 акций в подмосковных гипермаркетах в городах Щелково, Королев

и Климовск. Такие акции - это лучший способ собрать детские товары, постоянно необходимые подопечным фонда. Благодаря акциям в гипермаркетах склады фонда никогда не пустуют!



РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

Акции в интернете



В преддверии Нового года состоялась традиционная благотворительная акция на сайте косметической компании Green Mama. Благодаря отзывчивости посетителей сайта Green Mama на акции «Новогодний подарок от Чистого Сердца» было собрано 435 новогодних подарков для ребят. Сюрпризы от Green Mama получили воспитанники детских сиротских учреждений из проекта «Быть рядом», а также подопечные проекта «Теплый дом» и «Профилактика социального сиротства».

Выставки и ярмарки

В 2013 году волонтеры фонда приняли участие в ставших традиционными мероприятиях, например, фестиваль журнала Seasons и рождественская ярмарка «Душевный Bazar», и попробовали свои силы в таких мероприятиях, как арт-маркет «Райские яблоки» и винтажный базар «Ламбада-маркет».

Участие в различных мероприятиях - это шанс собрать средства для развития проектов фонда, а также это отличная возможность познакомиться с деятельностью фонда более широкий круг людей.

РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

Подготовка к мероприятиям - мастерские и мастер-классы

В 2013 году команда по мероприятиям организовала и провела 64 творческие мастерские. По сравнению с 2012 годом количество проведенных мастерских выросло в два раза.

Именно на этих мастерских создается большинство handmade игрушек, которые потом реализуются на благотворительных мероприятиях. Реализация handmade игрушек за пожертвования является одним из наиболее эффективных способов сбора средств на поддержку и развитие проектов фонда.



Благотворительный кулинарный фестиваль «Плюшки-ватрушки»

26 мая 2013 года в ресторане-клубе Artefaq прошел благотворительный кулинарный фестиваль «Плюшки-ватрушки» - первое масштабное мероприятие, от начала и до конца организованное волонтерами фонда. Получился настоящий семейный праздник с вкуснейшей свежей выпечкой, домашними прохладительными напитками, с

мастер-классами, клоунами, фокусами, конкурсами, аквагримом, заплетанием косичек, лотереей, аукционом и «звездными» гостями. Положительные эмоции буквально захлестывали всех - и взрослых, и детей. Это было самое масштабное мероприятие за всю историю фонда, собрали рекордную сумму - 245 300 рублей, которая направлена на развитие важного проекта фонда «Теплый дом».



РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

В 2013 году был проведен уже пятый по счету КВН-концерт, на котором было собрано 181250 рублей.



ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

Мария (Zembla):

Меня зовут Мария. По профессии - экономист, работаю в плановом отделе научного института РАН. В 2012 году стала волонтером БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Помогать начала с акций по сбору помощи для детей-отказников в больницах в гипермаркетах «Глобус». Постепенно втянулась в работу дружной команды по мероприятиям. Для меня волонтерская деятельность - огромный положительный эмоциональный заряд, получаемый, во-первых, от понимания тех целей, ради которых мы занялись благотворительностью, и, во-вторых, от общения с людьми, готовыми помогать. Особенное удовольствие - быть членом нашей команды. Мы все - очень увлеченные, творческие люди. Вместе мы проводим различные благотворительные мероприятия, цель которых не только сбор средств на проекты фонда, но и популяризация благотворительности в России и повышение доверия к фандрайзинговым программам. Фестиваль «Плюшки-ватрушки» - настоящий семейный праздник, который мы стараемся сделать максимально интересным для всех.



РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

Светлана (TERRA):

Волонтерство - неотъемлемая часть моей жизни, а благотворительный фестиваль «Плюшки-ватрушки» - очень важная часть этой самой волонтерской жизни, так как он дает возможность участвовать в деятельности, приносящей радость и удовлетворение как подопечным фонда, так и посетителям наших интереснейших мероприятий.

Юлия (Juliainerka): Участие в фестивале «Плюшки-ватрушки» дает ощущение причастности к чему-важному и нужному, а результат - вдохновляет. Все больше людей узнают о фонде и доверяют ему. Собранные же средства идут на очень важные проекты и программы фонда.



Екатерина (Katinka):

Благодаря фонду и волонтерам смогла реализовать свое стремление помогать тем, кто в этом нуждается. В фестивале «Плюшки-ватрушки» принимать участие особенно приятно, так как это собственный проект фонда.



Наталья (Gravity):

Помогать - это естественно и радостно. Для этого не нужно миллионов денег и жизни, положенной на плаху волонтерства. И хоть я не самый геройский герой из волонтеров фонда, стараюсь нести для окружающих мысль, что даже малая помощь - очень нужна и важна. Просто нужно открыть глаза и сердце для тех, кто рядом.



Катя Гремятская (Gremya):

Фестиваль «Плюшки-ватрушки» - это настоящий праздник для нас и еще одна возможность увидеть доброту людей!



РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

Екатерина (Iosynya):

Это достойное и приятное занятие, где получаешь положительные эмоции, бесценный опыт и общение с прекрасными людьми.

Виктория (Виктория87): Вдохновили ясность поставленных целей и полученных результатов: помощь идет на конкретный проект, в нуждающуюся больницу отказникам, реальным детям. Начала участвовать в акциях, присоединилась к волонтерам команды по мероприятиям. Эти необыкновенные с неиссякающей позитивной энергией люди, атмосфера добра и тепла, осознание правильности своих действий, польза от приложенных усилий, улыбки и глаза жертвователей, счастливые лица подопечных - все это воодушевляет и дарит море сил и положительных эмоций.



СОТРУДНИКИ

Координатор команды по проведению мероприятий **Ирина Лапицкая** окончила факультет журналистики МГУ, кафедра PR и рекламы. С декабря 2006 года участвует в движении «Волонтеры в помощь детям-сиротам». В январе 2007 стала координатором одной из подмосковных больниц, около года руководила работой пункта сбора помощи фонда. С сентября 2009 года - сотрудник фонда.



РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

• СКЛАДЫ



РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

принимать и распределять помощь, которую волонтеры собирают для наших подопечных.



Количество постоянных волонтеров

10

20

КОЛИЧЕСТВО ПУНКТОВ СБОРА ПОМОЩИ

2013 год - это 7 год работы нашей складской команды, одной из старейших в фонде. К концу года мы стали более плотно заниматься поиском нового централизованного складского помещения.

Общая численность команды в 2013 году составила 20 волонтеров. Склад в Мытищах в рамках благоустройства в 2013 году задействовал дополнительную помощь - 40 волонтеров. Команда публикует отчеты на сайте, доступны такие данные, как приход и расход помощи. Активно принимает участие в благотворительных акциях, принимая собранную помощь на склад, производя перепись, помогая в подготовке отчетов.

Диспетчерская служба

Благодаря диспетчерской службе +7 (915) 097-87-78, 0978778@gmail.com, организованной в 2010 году, на склады поступают пожертвования для неблагополучных семей и детей, которые находятся в больницах и детских домах. Наши пункты сбора помощи принимают средства гигиены, детское питание, бытовую химию, канцелярию, детские игрушки, детское постельное белье, одежду и обувь, которые потом отправляются нашим подопечным.



РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

Пункты сбора помощи

- Пункт приема в Южном Бутово
- Специализированный пункт для команды помощи семьям в кризисной ситуации при храме Живоначальной Троицы в Новых Черемушках
- Склад-пункт приема помощи при храме Успения Пресвятой Богородицы в селе Архангельское-Тюриково на Дмитровском шоссе
- Склад при Казанском храме в г. Раменское
- Пункт сбора помощи в Жулебино (закрылся в конце 2013 года)
- Пункт в ЦАО (М. Краснопресненская, Баррикадная, Маяковская)
- Склад общего хранения крупногабаритных грузов во Владыкино
- Активно включился в работу пункт приема помощи в Мытищах, который специализируется на помощи семьям в кризисной ситуации, помещение для которого предоставлено Красным Крестом.
- Продолжают действовать два волонтера в Куркино и в храме Святой Троицы в Хохлах.

СОТРУДНИКИ

Координатор сбора помощи **Алексей Коваленко** - предприниматель с юридическим образованием. В 2006 году организовал один из первых пунктов приема помощи и стал координатором склада фонда в Бутово. С 2007 года - член правления фонда, в настоящее время координирует работу всех складов и пунктов приема помощи.



РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

• PR



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

повысить узнаваемость и цитируемость фонда в СМИ и, как следствие, привлечь новых волонтеров и дополнительные средства на поддержку наших проектов.

В 2013 году мы работали по принципу ни дня без строчки. Вышло около 395 печатных и интернет публикаций, 12 сюжетов на ТВ и 13 на радио, не считая материалов с комментариями руководителя фонда Елены Альшанской. Наши волонтеры-журналисты начали сами и вполне профессионально писать о проектах фонда, брать интервью у сотрудников и волонтеров, и многие из этих материалов были опубликованы в СМИ. Особенное внимание уделялось развитию страниц фонда в соцсетях, особенно живой отклик находят посты в Фейсбуке и ВКонтакте. Мы провели серию благотворительных выставок совместно с журналом ЖАМ, благотворительный вечер в Доме культуры подмосковной деревни Калчуга и интернет-аукцион картин московских художников.



РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

В конце 2013 года при поддержке Департамента культуры г. Москвы и газеты «Метро» прошла благотворительная акция «Забери мечту с собой» с целью пиара и сбора средств на детей, нуждающихся в лечении. Акция продлилась до середины января 2014 года. В центре Москвы были украшенные новогодние елки, с которых любой желающий мог взять конверт с открыткой и историей ребенка, которому помогли волонтеры, и помочь другим нуждающимся детям. Виртуальная елка, украшенная шарами с историями детей и реквизитами для помощи, на целый месяц поселилась на нашем сайте.



В предновогодние дни в магазине «Авоська дарит надежду» посетители покупали блокноты с детскими рисунками и футболки с принтами художницы Варвары Панюшкиной, средства от продажи которых тоже пошли на помощь подопечным нашего фонда. В 2013 году мы очень плодотворно сотрудничали с проектом «Жизнь без преград» РИА Новости, где публиковались наши новости и материалы наших волонтеров о проектах фонда. Нас постоянно поддерживали редакции социального направления LiveJournal, Добро Mail.Ru и журнала «Большой Город».



ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

СОТРУДНИКИ

PR-координатор **Оксана Маркеч** - филолог, редактор, журналист. С ноября 2012 года сотрудник фонда.



• ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

В 2013 году нам удалось собрать на 4,6 млн рублей больше, чем в 2012. Мы очень благодарны всем, кто поддерживает наши проекты, - частным жертвователям, компаниям-партнерам и государственным структурам, которые нам доверяют.

Если говорить о государственных грантах, то в 2013 году продолжилось сотрудничество с Министерством экономического развития по обучению региональных НКО. Также в 2013 программа «Содействие семейному устройству» была поддержана Комитетом общественных связей г. Москвы: мы получили средства на оплату специалистов-психологов, юриста и логопеда-дефектолога, которые занимаются в нашем офисе с детьми из принимающих семей. В конце 2013 года на грант фонда поддержки детей в сложной жизненной ситуации были организована серия обучающих семинаров для НКО на тему «Организация горячей линии по вопросам усыновления».

Наш давний партнер «Фонд поддержки и развития филантропии CAF» поддержал в 2013 году программу «Профилактика социального сиротства». В ходе реализации проекта «Партнерство с семьей ради детей» в гг. Орехово-Зуево и Королев были организованы группы повышения родительской компетенции для родителей. Этот же фонд предоставил нам возможность обучения финансовому планированию и фандрайзингу.

Фонд Владимира Смирнова уже третий год помогает двум нашим проектам «Теплый дом» и «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение - оплата нянь-воспитателей в больнице Давыдово».

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

Также хотелось бы отметить банк «Московский кредитный банк», предоставляющий бескомиссионное обслуживание наших счетов. Огромное количество банкоматов МКБ позволяют легко делать пожертвования

Спасибо большое ОАО «ВымпелКом» (компания Билайн) за предоставление нам номера горячей линии 8 800 700 88 05, а также интернет-связи в нашем офисе.

Очень хотелось бы сказать отдельные слова благодарности всем-всем нашим жертвователям, но для этого не хватит и сотни страниц. А жаль. Потому что только благодаря поддержке всех, кто нам помогает, мы продолжаем нашу работу.

СПАСИБО!



ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

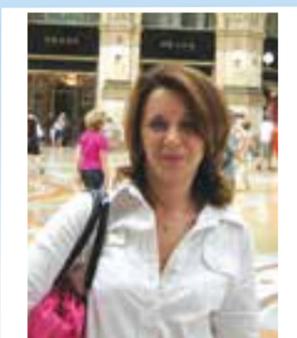
СОТРУДНИКИ



Менеджер по работе с юридическими лицами **Виктория Кириченко** окончила МГГУ в 2004, ВЗЭФИ - в 2010 году. Работает в фонде с сентября 2011 года.



Сотрудник финансовой команды **Наира Оганян** окончила социологический факультет МГУ. С ноября 2008 года работает в фонде.

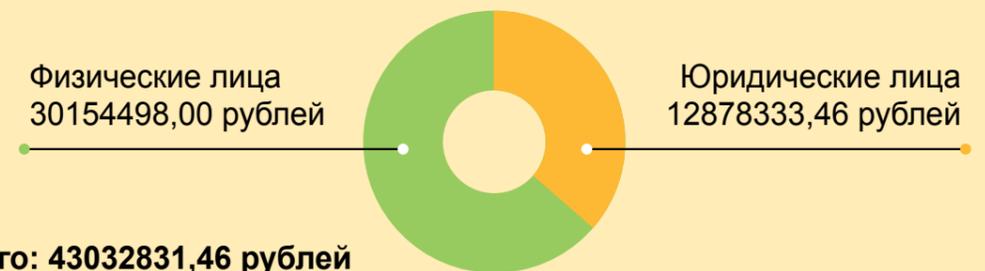


Главный бухгалтер **Оксана Селиверстова** окончила ВЗЭФИ. С декабря 2007 года - главный бухгалтер фонда.



ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

Распределение собранных за 2013 год средств (по источнику)



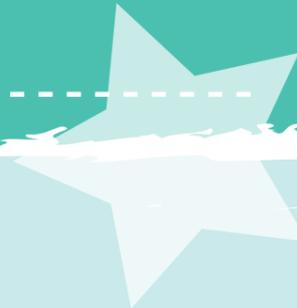
Средства, полученные в 2013 году (по назначению)

Назначение пожертвований	рубли
Нецелевые	14096734,97
Целевые	28936096,49
Целевые расходы по указанному назначению	28936096,49
На административные расходы	495922,78
Оплата работы склада	530080,78
На программу «Помощь детям в учреждениях»	395703,21
Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	2350405,46
Проект «Волонтерский уход в больниц»	11999,80
Оплата воспитателей в больницах	1203693,96
Проект «Быть рядом»	467117,49
Проект «Дистанционное образование»	100000,00
Проект «Дети в беде»	10886824,60
На программу «Семейное устройство»	2618709,50
Проект «Территория без сирот»	46380,18
Проект «Близкие люди»	2348587,92
На программу «Профилактика социального сиротства»	2174269,95
Проект «Теплый дом	2657965,95
На проведение конференции «Профилактика социального сиротства»	736970,00
Проект «Партнерство с семьей - ради детей»	1542878,40
Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	17025,50
Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	272872,58
Волонтерский центр	27497,13
Транспорт	39483,78
Катя Сергеева	11708,62



Распределение расходов фонда в 2013 году

Назначение пожертвований	рубли
Программа «Дети в учреждениях»	24007402,68
Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	2114030,57
Отказники в больницах - оплата воспитателей	3437878,42
Проект «Волонтерский уход в больницах»	435289,68
Проект «Быть рядом»	1957029,06
Проект «Дети в беде»	16063174,95
Программа «Семейное устройство»	7665886,09
Проект «Территория без сирот»	1231744,94
Проект «Дети ищут родителей»	27045,00
Проект «ИЦ«Дети в семье»	3633331,26
Проект «Близкие люди»	2773764,89
Программа «Профилактика социального сиротства»	9218381,98
Проект «Теплый дом»	4426905,69
Проект «Партнерство с семьей - ради детей»	1117037,71
Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	2170090,36
Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	1504348,22
Волонтерский центр	1283262,18
Распространение информации	1705078,98
Транспорт	51703,00
Грант «Добровольческое участие в решении проблем социального сиротства» совместно с Министерством экономического развития РФ	
Административные расходы	2992088,27
Оплата склада	434261,44
ИТОГО:	49081677,52



Сделать пожертвование

Отправив SMS на номер 3116 с текстом: otk[пробел]сумма
Например: otk 500

Любым удобным для вас способом, которые перечислены на нашем сайте www.otkazniki.ru.

В Московском кредитном банке - наши реквизиты:

Получатель:

Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

ИНН 7706412841

КПП 770601001

р/с 40703810600000011971 в ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

к/с 30101810300000000659

БИК 044585659

Через платежные терминалы ЕСПП, МобилЭлемент и QIWI



Стать волонтером

Связаться с волонтерским центром можно по почте anketa@otkazniki.ru по телефону 8(916) 856-63-58.

**СПАСИБО, БЕЗ ВАС МЫ БЫ НЕ СПРАВИЛИСЬ!
ВМЕСТЕ МЫ МОЖЕМ БОЛЬШЕ!**

Контакты

Общие вопросы: 8(495) 78-915-78, info@otkazniki.ru

Консультации по вопросам семейного устройства:

8(800)700-88-05, 8 (495) 999-49-45

PR: 89032062246, o.markech@gmail.com



Мир
меняют
люди!

