



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
[www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)



# ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2017





## Содержание:

Вступительное слово	4
О Фонде	7
<b>Программа «Профилактика социального сиротства»</b>	<b>8</b>
Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	12
Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	14
Проект «Теплый дом»	16
Проект «Помощь родителям с ментальными особенностями»	18
Обучение волонтеров	19
<b>Программа «Помощь детям в учреждениях»</b>	<b>23</b>
Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	24
Проект «Дети в беде»	26
Проект «Быть рядом»	30
<b>Программа «Содействие семейному устройству»</b>	<b>35</b>
Проект «Территория без сирот»	36
Проект «Близкие люди»	40
Проект «Информационный центр “Дети в семье”»	46
<b>Программа «На стороне ребенка»</b>	<b>52</b>
Ресурсные команды	54
Финансовый отчет	64
<b>Как помочь</b>	<b>70</b>



Дорогие друзья! Вот и прошел еще один наш с вами общий год. Полный множества больших и маленьких дел, больших и маленьких шагов. Всегда отраднo думать, что этот путь мы идем не одни, что нас так много. 2 000 волонтеров, 11 000 благотворителей и еще множество тех, кто поддерживает нас в соцсетях, рассказывает о нашей работе своим друзьям и знакомым.

В 2017 году нам наконец удалось перезапустить сайт, который в почти неизменном виде просуществовал у нас с 2006 года. Это, наверное, один из сайтов-долгожителей рунета. Несмотря на это, он верой и правдой служил нашему делу. Спасибо нашим друзьям и сторонникам, которые терпели его устаревший вид и сложную навигацию. Мы собираем отклики на наш новый сайт, насколько удобен и понятен он сейчас. Ждем их на почту: o.markech@gmail.com.

А еще мы

## запустили собственную Школу приёмных родителей

(ШПР). Мы долго к этому шли, так как до этого у нас были проекты только по помощи и сопровождению приемных семей, по поиску родителей для детей, но полноценной подготовки не было. Теперь у нас есть своя школа, которая получи-

ла аккредитацию и может выдавать свидетельства государственного образца для будущих приемных родителей. Где наши квалифицированные и доброжелательные специалисты расскажут про то, как помочь детям правильно, как принять осознанный выбор, как справиться с адаптацией ребенка в семье. Кроме базовой школы у нас есть теперь три дополнительных курса повышения квалификации. Это курсы для родителей, готовых принять детей с особенностями развития, подростков или детей, которые нуждаются во временном устройстве, пока их родители лечатся, находятся в местах лишения свободы или проходят реабилитацию. Основной акцент нашей школы - на подготовке профессиональной приемной семьи. Готовой брать непростых детей, которым нужны особая забота и правильный подход, чтобы их прием в семью был успешным и для ребенка, и для семьи.

Еще в 2017 году у нас появился свой масштабный экологический проект. Точнее так, экология стала на защиту не только окружающей среды, но и на защиту детей с особыми потребностями. Благодаря инициативе эоактивистов (особую благодарность хочется выразить Ирине Беляевой), в конце 2016 года мы начали проект, в котором

мы собираем крышки, обыкновенные крышки от бутылок, а компания переработки принимает их, переводя стоимость приема этого вторсырья на переработку в наш фонд. К концу 2017 года было собрано

более 20 тонн крышек,  
а общая сумма сбора  
составила 620 тыс. рублей.

Мы помогли приобрести пять инвалидных колясок для детей с особенностями развития. Кроме экологии в нашу пользу теперь работает и спорт. Точнее вы. Не только сортируя мусор, но и участвуя активно в спортивных марафонах и собирая с их помощью средства для наших детей. Дружная

команда благобегунов  
собрала 2 миллиона  
рублей

в ходе двух забегов: в весеннем забеге для подопечных команды «Дети в беде», а осенью – детям из проекта «Близкие люди». Это только небольшие примеры того, как много людей готовы вместе с нами помогать детям и семьям. А задач у нас с вами еще огромное множество.

В процессе реформа детских домов в нашей стране, и наш фонд продолжает мониторинг и обучение специалистов детских домов. Мы очень надеемся, что через несколько лет ситуация в них кардинально поменяется и мы увидим настоящие дома, устроенные по-семейному, малокомплектные, уютные, где дети находятся крайне недолго и как можно скорее возвращаются домой или устраиваются в принимающие семьи.

Пока же нам предстоит большой путь. И на этом пути мы будем стараться помогать детским домам менять-

ся. И помогать детям, которые все еще в них живут - не оставаться одними, получать помощь и поддержку, своевременное лечение и близких взрослых рядом. Помогать тем семьям, которые думают об отказе от своего ребенка или у которых ребенка забрали государственные службы—справляться с жизненными трудностями и оставаться со своими детьми. Помогать семьям, которые хотят взять ребенка на воспитание или уже взяли детей и нуждаются в нашей с вами поддержке. Дел и правда очень и очень много.

И кажется, у нас с вами неплохо получается.

Надеюсь, что мы сможем сделать больше и будем профессионально расти вместе с вашей помощью, поддержкой и вниманием.

Спасибо за то, что вы вместе с нами!

Президент БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»  
Елена Альшанская



## О Фонде

Наша миссия:

Мы хотим, чтобы каждый ребенок  
жил и воспитывался в семье.

Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» ([www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)) вырос из общественного движения, возникшего в 2004 году. Волонтеры объединились, чтобы помочь «отказникам» в больничных палатах, оставшимся без заботы своих родителей и помощи государства: привозили памперсы и питание детям, оплачивали работу нянь. Сегодня наша деятельность значительно шире. У фонда множество проектов по четырем основным направлениям: профилактика социального сиротства, помощь детям в больничных и сиротских учреждениях, содействие семейному устройству, а также программа, направленная на изменение ситуации с социальным сиротством, законодательства, общественного мнения и всей системы помощи семьям и детям, попавшим в трудные ситуации.

В реализации каждой из этих программ основную роль играют волонтеры. Более 600 постоянных добровольцев ежедневно оказывают всестороннюю помощь по всем программам фонда.

# Профилактика социального сиротства

с **Цель программы:** сохранить кровную семью для ребёнка.

327 **Обращений**



145 Семей, которым мы оказывали помощь



307 Выездов в семьи

50 Семей, работа с которыми была закончена

260 Детей (семьи, которым оказывалась комплексная помощь)

35 Семей с «особыми» детьми



13 Матерей «выпустилось» из ТД

41 Случай, когда родитель из неблагополучной семьи

41 Многодетная семья

38 Семей с потенциальной угрозой отказа

9 Случаев семейного насилия

72 Семьи с угрозой изъятия

19 Матерей проживало в ТД

24 Отказа удалось предотвратить

66 Постоянных волонтеров

36 Мигрантов

8 Изъятых и возвращённых ребёнка



6 Иммигрантов, отправленных на родину

> 200 Волонтеров оказывали разовую помощь

14 Случаев, когда родитель имеет ментальные нарушения

38 Семей, взятых в программу в этом году

29 Семей, где один из родителей прошёл через сиротскую систему

107 Семей, которым мы оказывали комплексную помощь

33 Обращения по отказам



**Деснянская Олеся** получила высшее образование на психологическом факультете МГУ по специальности «Психология личности» (2001 – 2007), с 2008 по 2013 работала сотрудником службы безопасности в авиакомпании «EI AI». С февраля 2010 года волонтер фонда – проводила собеседование с волонтерами, с сентября 2013 – координатор программы «Профилактика социального сиротства».



**Курчанова Юлия** окончила в 1998 г. Новый гуманитарный университет по специальности «Психолог– консультант», а в 2007 г. – Институт современных психотехнологий по специальности «Психодрама». С 1995 по 2000 гг. работала в детском доме № 6 (г. Москва), с 2000 г. – в псковской благотворительной организации «Росток» (семейное устройство и социализация бывших воспитанников детского дома для умственно-отсталых детей). С мая 2012 года работает психологом программы «Профилактика социального сиротства». С 2017 года также проводит школу приемных родителей «Дети в семье».



**Гареева Татьяна** получила высшее юридическое образование в Оренбургском государственном университете. Затем 4 года работала инспектором управления в УФМС России по Оренбургской области. После переезда в Москву 7 лет проработала юристом в ИЦ «Миграция и закон». С декабря 2016 года является штатным юристом фонда. Основная деятельность связана с юридическим сопровождением семей в рамках программы «Профилактика социального сиротства».



**Иванова Александра** окончила Российский новый университет по специальности «Психолог, преподаватель психологии» в 2010 г. В 2016 году окончила программу повышения квалификации «Психодрама: теория и практика» в МГППУ. В настоящее время аспирантка Института психологии Российской академии образования. В 2010 работала в ювенальном отделе МЦ «Дети улиц» (ЦАО) с подростками, совершившими правонарушения. С 2011 года работала в центре «Перекресток» при МГППУ в подразделении по работе с правонарушениями несовершеннолетних. С августа 2016 г. – координатор проекта «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации».



**Данилкина Дарья** окончила Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова по специальности «Психолог, преподаватель психологии» в 2013 году. С 2014 года по 2015 год работала в социально-реабилитационном центре в отделе профилактики социального сиротства. С 2015 года по 2016 год работала в Центре содействия семейному воспитанию «Южный» в отделе по содействию семейному устройству. С апреля 2016 года работает психологом проекта «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации». С сентября 2017 года координирует проект «Помощь родителям с ментальными особенностями».



**Зинович Наталья** окончила Уральский государственный педагогический университет по специальности «Педагог-психолог» в 2010 г., а в 2016 г. – двухгодичные курсы повышения квалификации при Институте групповой и семейной психотерапии по программе «Семейная терапия». С 2013 года работала семейным психологом в социально-реабилитационном центре и центре содействия семейному воспитанию. С апреля 2016 по май 2017 года работала психологом проекта «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации».



**Геласимова Анастасия** получила высшее образование на психологическом факультете МГУ по специальности «Психология личности» (2006 – 2012 гг.), в 2013 году прошла профессиональную переподготовку в Институте психотерапии и клинической психологии по специальности «Клиническая психология». С 2012 по 2016 гг. работала перинатальным психологом в ГБУЗ «Родильном доме №4 ДЗМ», с июня 2017 – психолог проекта «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации».



**Шихова Ольга** – психолог, окончила факультет клинической и специальной психологии МГППУ в 2006 году. Также проходила профессиональную переподготовку по специальности «Психологическая подготовка будущих родителей к воспитанию детей. Перинатальная психология» в МГППУ, семинар «Консультирование и терапевтическое сопровождение пары мать-младенец» в СпбГУ. Работала в центре психолого-медико-социального сопровождения «Лекотека» с особыми детьми и их семьями, вела родительские группы в центре «На Белорусской». В фонде работала с 2011 года как психолог информационного центра «Дети в семье». С октября 2016 года – координатор проекта «Профилактика отказов от новорожденных».

**Викторова Елена** окончила в 2007 году ГОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» по специальности «Психология». В 2010–2013 гг. работала психологом в государственном учреждении «Дети улиц». В 2013–2014 гг. работала координатором проекта в общественной организации «Российский красный крест». С февраля 2015 г. работает координатором проекта «Теплый дом».

**Нерсисян Армина** окончила в 2000 г. Московский государственный открытый педагогический университет по специальности «Практический психолог, преподаватель психологии». В 2005–2007 гг. работала семейным психологом в АНО «Центр реабилитации». В 2009 году стала волонтером фонда, а с декабря 2014 г. работает психологом в проекте «Теплый дом».

**Косарева Наталья** окончила Ивантеевский промышленно-экономический колледж в 1988 г. по курсу «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий». Работает администратором проекта «Теплый дом» с апреля 2014 г.

**Триполитова Ольга** окончила Московский городской педагогический университет по специальности «Государственное и муниципальное управление». С 1994 по 2007 г. работала в управе города Москвы в социальном отделе. С сентября 2014 г. – администратор проекта «Теплый дом».

**Юруковская Наталья** получила образование в Текстильном и легкой промышленности институте имени Кирова. С 2005 по 2016 работала бухгалтером в компании «Седьмой континент». С февраля 2016 г. – администратор проекта «Теплый дом».

**Мокиева Людмила** окончила Мурманский государственный гуманитарный университет по специальности педагог-психолог в 1995 году. Работала архивариусом суда (г. Мурманск), затем менеджером в отделах маркетинга инвестиционно-строительных компаний, в 2004–2008 гг. исполняла обязанности генерального директора компании. С 2000 г. сотрудничала с благотворительными фондами (гг. Кострома, Москва) в качестве волонтера. С апреля 2017 года – помощник координатора программы «Профилактика социального сиротства».

**Аверченко Наталья** окончила Российский университет дружбы народов по специальности «Автоматизация и управление инф. системами». С октября 2013 года волонтер программы «Профилактика социального сиротства» – ответственная за вещевую помощь.

**Косьян Алиса** окончила биологический факультет МГУ им. Ломоносова по специальности «Зоология», работает научным сотрудником в ИПЭЭ им. А.Н. Северцова РАН. С 2012 года волонтер программы «Профилактика социального сиротства» – ответственная за помощь лекарствами и куратор семей.

**Ленева Наталья** окончила Московскую юридическую академию, работает в ООО «Бизнес лайт-хаус». С 2011 года волонтер программы «Профилактика социального сиротства» – куратор семей. Степанова Ирина окончила МГТУ «Станкин» по специальности «Бухгалтер» и Московскую финансовую академию по специальности «Финансовый менеджмент». С 2012 года волонтер программы «Профилактика социального сиротства» – ответственная за продуктовую помощь и куратор семей.

**Степанова Ирина** окончила МГТУ «Станкин» по специальности «Бухгалтер» и Московскую финансовую академию по специальности «Финансовый менеджмент». С 2012 года волонтер программы «Профилактика социального сиротства» – ответственная за продуктовую помощь и куратор семей.



# Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»

●●● Цель проекта: сохранить детей в семье, не допустив их отобрания или добровольного помещения в сиротское учреждение.



Каждый год в России порядка  
**40 000** детей

попадают в сиротскую систему по причине того, что их родители лишаются родительских прав. Из них только 3 200 детей оказываются в сиротской системе по причине непосредственной угрозы их жизни и здоровью.

Около 36 000 детей могут избежать такой судьбы, если семье будет вовремя оказана необходимая помощь. Большинство та-

ких родителей любят своих детей, по-своему о них заботятся, но не справляются с их воспитанием по разным причинам (уход мужчины из семьи, отсутствие ресурсов для реабилитации ребенка с инвалидностью, очень низкий уровень дохода, потеря или отсутствие жилья, социальная некомпетентность, собственный сиротский опыт и т.д.).

К нам могут обратиться за помощью как сами родители, так и их друзья и знакомые, а также представители государственных учреждений и общественных организаций. Мы помогаем любым обратившимся семьям, где есть риск или факт изъятия/отказа от ребенка (независимо от их гражданства или вероисповедания), кроме тех случаев, когда родители имеют алкогольную/наркотическую зависимость или вовлечены в криминальную среду.

Работа с семьями проводится по технологии «работа со случаем», в основе которой лежит индивидуальный план по выходу клиента из

сложной жизненной ситуации. Согласно этому плану мы оказываем юридическую и психологическую помощь, помогаем продуктами, вещами, мебелью, лекарствами и многим другим в зависимости от потребностей семьи. Кроме комплексной помощи мы также оказываем разовую помощь в тех ситуациях, когда в семье нет острого кризиса, но необходимо оказать поддержку, чтобы семья в нем не оказалась.

В 2017 году к нам поступило

# 327 обращений

с просьбой оказать помощь. В случае если семья обращалась к нам по вопросам, не связанным с целями проекта, или находилась в другом регионе, то ей передавалась информация о других организациях, которые могли бы помочь в данной ситуации. В семье – потенциальные благополучатели проекта – выезжал психолог с целью знакомства и составления отчета, по итогам которого принималось решение о необходимости оказания помощи. Всего состоялось 82 таких выезда. В результа-

те в проект было принято 38 семей. Всего комплексную помощь получили 107 семей, а разовую – 19. С 50 семьями работа была завершена – они вышли из острого кризиса, и в помощи фонда больше не нуждаются.

7 семей, живущих за пределами г. Москвы и Московской области, получили посылки с вещевой и продуктовой помощью, а также дистанционные юридические консультации.

В 2017 году увеличилось количество обращений женщин – жертв домашнего насилия.

В какой-то момент стало понятно, что необходимо выделить отдельное направление с этой группой подопечных. С этой целью мы наладили партнерское взаимодействие с профильными фондами и запланировали обучение по этой тематике в начале 2018 года.



# Проект «Профилактика отказов от новорожденных»

●●● Цель проекта:

помочь матери принять взвешенное решение о судьбе ребёнка.

Каждый год около 4000 женщин в России отказываются от своих новорожденных детей. Самые распространенные причины – отсутствие у женщины возможности самой воспитать малыша (нет жилья, средств, отказались помогать родственники или их нет и т.д.) и наличие у ребенка проблем со здоровьем. Зачастую оперативная и профессиональная помощь маме после родов может помочь ей изменить свое решение и сохранить ребенка в семье.

В рамках проекта мы сотрудничаем

с 7 родильными домами г. Москвы и Московской области

(гг. Пушкино, Люберцы). После получения сигнала из роддома в течение нескольких часов туда выезжает психолог, прошедший специальное обучение – координатор или волонтер проекта. Психолог помогает женщине принять взвешенное решение относительно будущего ребенка, учитывая не только материальные факторы. Женщине предлагается помощь от фонда и других профильных организаций, психолог информирует ее о том, какие государственные пособия она может получить, помогает «инвентаризировать ресурсы» и найти возможные источники поддержки в своем окружении, например, наладить отношения с родственниками. При необходимости женщине предлагают пожить в центре временного пребывания для мам с детьми, организуют выписку и транспортировку ребенка.

В случае если женщина все-таки решает отказаться от ребенка, ей помогают завершить эту ситуацию с минимальными потерями для нее



самой и для ребенка: подписать согласие на усыновление, покормить ребенка грудью до выписки, дать ему имя. Психолог предлагает женщине обсудить план на будущее – как сделать так, чтобы эта ситуация не повторилась.

Примерно

в 50 - 60% случаев оказывается, что женщина хочет оставить ребенка.

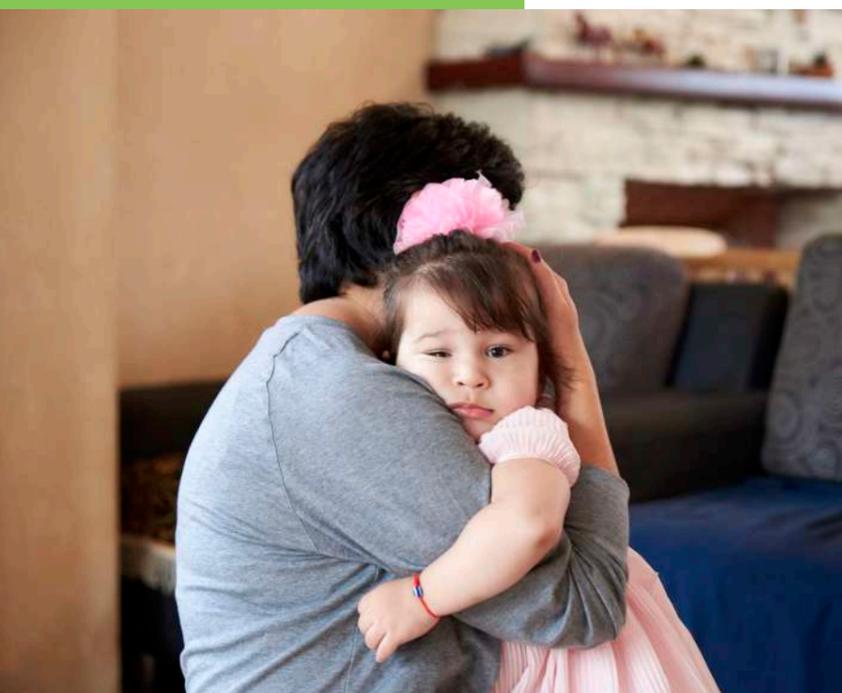
В этом случае ей оказывается та помощь, которая необходима в ее ситуации. Это может быть предоставление места в нашем центре временного пребывания «Теплый дом», помощь в поиске приюта в каком-то другом центре временного проживания, отправка на родину, вещевая и продовольственная помощь, консультации юриста и психолога.

Также проект «Профилактика отказов от новорожденных» помогает семьям с детьми, которые оказались без жилья на улице, найти жилье в центре временного пребывания или вернуться на родину.

В 2017 году наши специалисты выезжали на сигналы об отказе или женщине с ребенком на улице 33 раза, из них 23 раза – в роддом. В 24 случаях отказ удалось предотвратить, и ребенок остался

в семье. 9 женщин были устроены в наш центр «Теплый дом» для оказания комплексной помощи, 3 женщины – в другие кризисные центры. 9 женщин получили вещевую помощь, 2 женщинам помогли вернуться на родину.

Мы обучали волонтеров-психологов работе с «отказницами», в том числе, в ситуации рождения «особого» ребенка. Обучение включало в себя цикл из 4 очных семинаров общей продолжительностью 32 часа. 33 психолога-волонтера, завершивших свое обучение, прошли стажировку под руководством координатора проекта. Благодаря этому было принято решение о расширении работы проекта и подписаны договора о сотрудничестве с 2 родильными домами в Московской области.



## Проект «Тёплый дом»

Цель проекта:  
сохранить ребёнка в семье, предоставив женщине крышу над головой и поддержку специалистов.

Отсутствие жилья у матери – одна из главных причин отказов от новорожденных детей. Родив ребенка, женщина временно теряет трудоспособность. Если своего жилья у нее нет, а социальное окружение не поддерживает или отсутствует, то она встает перед сложным выбором – оказаться с младенцем на улице без средств к существованию или отказаться от него.



Проект

«Теплый дом» – это возможность для мамы остаться со своим ребенком и получить помощь специалистов.

В проекте принимают участие 6 сотрудников – координатор, юрист, психолог и 3 администратора. Юрист помогает решить проблемы с документами и оформлением пособий, ездит с женщиной по инстанциям, если она сама не может справиться с трудностями. Психолог помогает улучшить эмоциональное состояние, учит, как общаться с детьми и заботиться о них, по запросу помогает наладить отношения с родственниками. Администраторы отвечают за обеспечение хозяйственно-бытовых нужд проекта, медицинской помощи и организацию внутренней жизни центра. Все мамы с детьми постоянно наблюдаются в медицинской клинике. Есть возможность освоения новой профессии. Для обучения

клиенток бытовым навыкам, совместному творчеству и занятиям с детьми регулярно проходят мастер-классы. Психологическая, юридическая и материальная поддержка продолжают и после «выпуска» из центра, когда мамы начинают вести самостоятельную жизнь – снимают жилье, устраиваются на работу.

В 2017 году в центре проживали

### 19 мам и 22 ребенка, из них 13 «выпустились»

в самостоятельную жизнь. Благодаря своевременно оказанной помощи изменились жизни и мам, и их детей – женщины избежали такой травмы как отказ от ребенка, дети растут в семье, а не в казенном учреждении. Помещение детей в детский дом с высокой вероятностью привело бы к тому, что через несколько лет они бы повторили родительский сценарий уже в собственных семьях, таким образом, мы как бы размыкаем порочный круг, в котором бьется уже не первое поколение.

В 2017 году впервые в России мы начали разрабатывать систему мониторинга и оценки негосударственного приюта для мам с детьми на примере нашего проекта «Теплый дом». Эта система позволит выработать общее видение социальных результатов проекта (краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные), возможностей

и ограничений в их достижении; а также активно включать клиенток в процесс принятия решения по проекту через их вовлечение в процесс мониторинга и оценки.

Благодаря системе мониторинга и оценке становится понятнее, как можно транслировать работу проекта «Теплый дом» и по каким параметрам обсуждать сходства и различия в работе других приютов и кризисных центров для мам с детьми. Сейчас уже разработаны 12 индикаторов для измерения социальных результатов; продолжается доработка инструмента для сбора социально-демографических данных и инструмента для структурированного наблюдения за взаимодействием мамы и ребенка. 14 октября 2017 года проведена первая публичная презентация разработанной системы. В обсуждении приняли участие 16 человек из 4 профильных организаций. По результатам обсуждения в систему внесены некоторые изменения, дальнейшая работа по ее апробации и внедрению продолжается.

Кроме этого, на базе центра «Теплый дом» прошла стажировка «Основные принципы работы кризисного центра» для сотрудников БФ «Родительский мост». Еще для 4 некоммерческих организаций по телефону и электронной почте оказаны консультации о документообороте кризисного центра для женщин с детьми.



## Проект «Помощь родителям с ментальными особенностями»



Цель проекта:

сохранить детей в семье, не допустив их отобрания или добровольного помещения в сиротское учреждение.

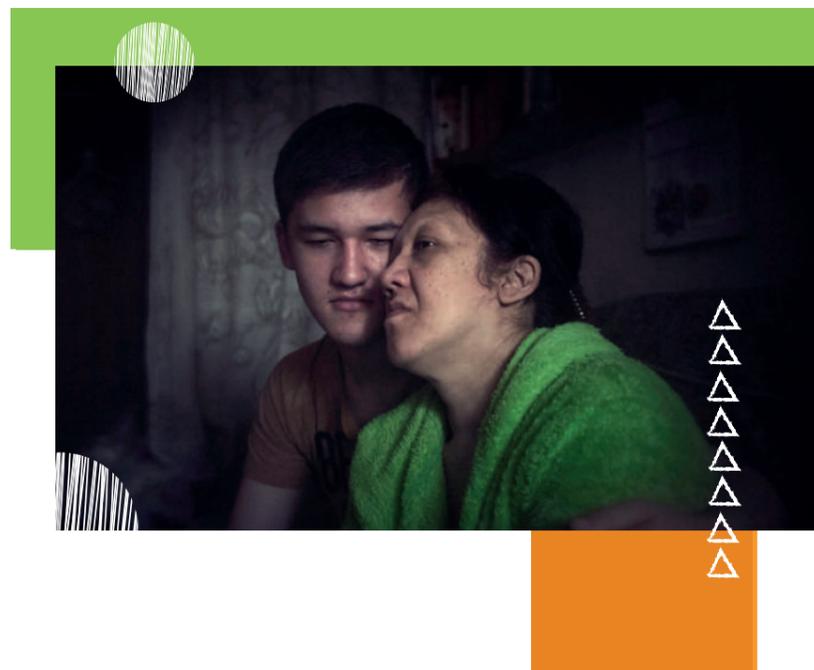
Работа с семьями, где родители имеют ментальные особенности, является очень сложной и требует специальных профессиональных навыков. В проекте принимают участие клинический психолог, юрист, куратор и в случае необходимости также подключается лечащий врач по профильному заболеванию. Все эти специалисты совместно с семьей разрабатывают план долгосрочной реабилитации с целью сохранения семьи.

Отношения с ребенком часто выступают единственным ресурсом и стимулом, позволяющим родителю справляться со своим заболеванием и повышать свою социальную адаптивность и компетентность.

Дальнейшая судьба семьи в случае отобрания ребенка - это резкое падение по социальной лестнице,

отсутствие мотивации и желания жить и справляться с трудностями и общее ухудшение психического и физического состояния. Таким образом, своевременная помощь таким родителям может быть шансом на полноценную жизнь не только для ребенка, но и для взрослого.

В 2017 году в проекте была оказана помощь 14 таким подопечным, из них в 11 случаях удалось сохранить семью.



## Обучение волонтеров

Кураторами семей являются волонтеры. Такой подход позволяет решать несколько важных задач:

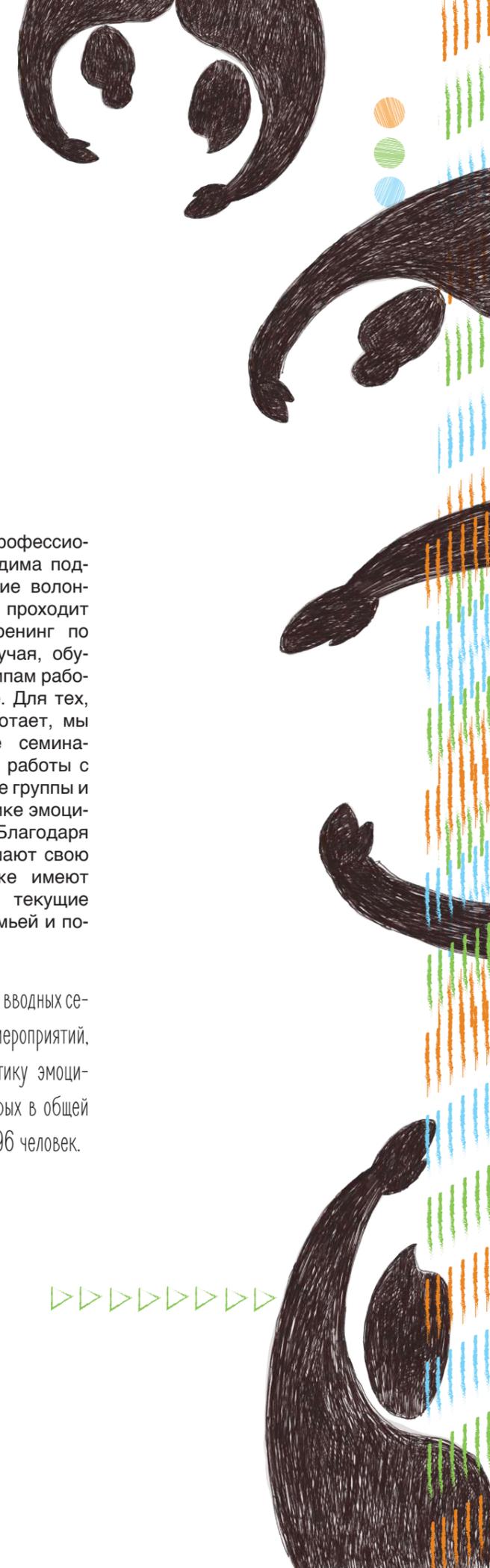
вносит в жизнь наших подопечных семей неравнодушное, человеческое участие, которого им часто не хватает в повседневных контактах

дает возможность привлечь людей, которые в прошлом сами справились с похожими жизненными обстоятельствами и готовы делиться своим опытом. Также благодаря «свежему взгляду» они могут найти нестандартные способы решения проблем, неочевидные для специалистов

обеспечивает вовлечение большого количества людей в решение социальных проблем и таким образом содействует развитию гражданского общества

Для такой трудной и профессиональной работы необходима подготовка и сопровождение волонтеров. Каждый куратор проходит вводный семинар и тренинг по технологии ведения случая, обучающие базовым принципам работы с семьями в кризисе. Для тех, кто уже постоянно работает, мы организуем обучающие семинары по разным аспектам работы с семьями, супервизорские группы и тренинги по профилактике эмоционального выгорания. Благодаря этому волонтеры повышают свою квалификацию, а также имеют возможность обсудить текущие проблемы в работе с семьей и получить поддержку.

В 2017 году было проведено 6 вводных семинаров, 12 обучающих и 5 мероприятий, направленных на профилактику эмоционального выгорания, в которых в общей сложности приняли участие 196 человек.



### Биргит, бизнес-консультант:

«Я помогаю фонду 2,5 года. После того как я ушла с работы, хотела заниматься чем-то полезным. Наш фонд нравится тем, что есть комплексный подход и очень хорошо продуманная система обучения. Я занимаюсь волонтерством в детских домах-интернатах, где я посещаю детей с разными нарушениями здоровья, помогаю семьям в трудных жизненных ситуациях и год назад стала работать в проекте «Наставничество» в детских домах. Мне эта работа приносит огромное удовольствие, и я сейчас уже не могу представить себе, как жить без нее. Работа с детьми дает мне большую силу. Это взаимосвязь, и часто детям и семьям просто не хватает человека, который выслушает. Я рада быть таким человеком!»

### Наталья, бухгалтер:

«За работой фонда наблюдаю давно, а в программе помощи семьям я недавно. До этого какое-то время помогала в обработке фотографий детей, нуждающихся в семьях, оказывала разовую материальную помощь. Познакомившись с сотрудниками фонда на семинаре, поразились их безграничной искренности в желании делать жизнь других людей лучше, без пафоса и с четко продуманным планом. Мне захотелось к ним присоединиться, и сейчас я куратор одной, но не очень простой семьи. Я поняла, что помогать материально гораздо проще и легче, но есть ситуации, когда душевное участие гораздо важнее предметной помощи»

### Лариса, перинатальный психолог:

«В фонде курирую семьи в кризисной ситуации вот уже 7 лет. Это семьи, в которых по разным причинам есть риск изъятия ребенка. Я сразу поняла, что хочу помогать таким мамам оставаться со своими детьми, потому что сама мама 3-х детей и для меня это главное счастье. За эти годы я курировала разные семьи, были и очень сложные случаи, когда все-таки приходилось передавать ребенка в приемную семью. Но я старалась всегда исходить из интересов ребенка. Главное, наверно, в такой работе – это не пытаться кого-то оценивать или осуждать, а просто помогать по мере своих возможностей. Мама в этих семьях очень нуждаются в простой, человеческой поддержке, в добром слове и просто в чьей-то заинтересованности».

### Юлия, домохозяйка:

«Я являюсь куратором двух многодетных семей, в которых мамы – выпускницы детских домов. Работа с подопечными дает необъяснимую радость. Возникает чувство удовлетворения, когда видишь в семьях, пусть небольшие, но изменения к лучшему. Когда я зарегистрировалась как волонтер на сайте фонда, мне хотелось помогать детям в детских домах. Но как-то не сложилось. А теперь я очень рада, что попала в команду профилактики социального сиротства, хочется и дальше работать в этом замечательном коллективе, помогать семьям в трудной жизненной ситуации. И хотелось бы повышать свою квалификацию в весьма необычной «профессии» волонтера-куратора семьи».



### Татьяна и три дочери

Татьяна - выпускница коррекционного детского дома. После выпуска из учреждения она родила трех девочек. Отцы помочь отказались, но она справлялась своими силами и была хорошей мамой. Ситуация резко ухудшилась с рождением третьего ребенка – справиться одной с ними было трудно. Однажды вся семья заболела гриппом, слегли с температурой под сорок. А младшей при этом было только 3 месяца. Пришла опека и, увидев растерянную маму, предложила написать заявление о временном помещении детей в учреждение. Татьяна написала заявление о помещении детей на полгода в дом ребенка. Через некоторое время опека, ничего не сказав Тане, вышла в суд с иском об ограничении ее в родительских правах. Татьяна обратилась к нам за помощью, и весь этот год мы сопровождали ее в судах, оказывая юридическую и психологическую помощь. За это время Татьяна встала на биржу труда, старалась найти работу, постоянно ездила к девочкам. 6 декабря 2017 года состоялся очередной суд, и, наконец, судья отклонила иск органов опеки, и теперь Татьяна может забрать своих дочерей домой. Мы очень рады этому обстоятельству. Конечно, семье предстоит трудный период адаптации, за это время они уже отвыкли жить вместе, семьей. Но мы будем поддерживать Татьяну с девочками, и уверены, что у них все будет хорошо.





## Программа «Помощь детям в учреждениях»

### Елена и Даня

Елена обратилась в наш фонд в конце декабря 2016 года с просьбой помочь вернуть отобранного опекой сына. Лена родом из Белоруссии, в Россию приехала на заработки. Вскоре она познакомилась с будущим отцом ребенка, и они стали жить вместе. Два года назад их дом сгорел, и семье пришлось переехать в бытовку, без отопления и воды. Примерно в это же время Лена узнала, что беременна. Ей 40 лет, это первая беременность, раньше у нее не получалось. Для Елены это событие стало настоящим чудом, хотя было очень страшно—дом сгорел, гражданства нет, с работы пришлось уйти. После того как Лена вернулась с ребенком из больницы, к ним пришла опека и забрала его, т.к. в бытовке нет условий для ухода за младенцем. У отца серьезные проблемы со здоровьем, он несколько раз лежал в больнице и заработать на съемное жилье не мог. Фонд стал единственным шансом Лены вернуть малыша. У Елены не была оформлена регистрация по месту пребывания, поэтому ей не могли вернуть ребенка, пока не будет решен вопрос с местом жительства. Координатор программы смогла договориться с представителями государственных служб о том, что Лене вернут ребенка с условием

немедленного отъезда в Белоруссию, к месту постоянной регистрации. Мама Елены была готова принять ее с сыном, но сотрудникам фонда было очевидно, что на первых порах ей нужно сопровождение психолога. Даня – ее первый ребенок, и Лена очень боялась ему навредить, она не знала, как ухаживать за таким малышом. После долгой разлуки ее страхи стали только сильнее. Сотрудники программы нашли приют для мам с малышами в Минске и договорились о том, что Лена поедет туда и проживет там месяц, пока сотрудники центра научат ее уходу за ребенком. В качестве подготовки перед отъездом Лена несколько дней прожила в нашем центре «Теплый дом», сотрудники которого показали ей азы ухода за младенцем и собрали в дорогу необходимые вещи (памперсы, детское питание, одежду).

16 марта Лена вместе с сотрудниками фонда забрали Даню из дома ребенка, и вечером они благополучно уехали в Минск в сопровождении нашего психолога. Их встретили в местном приюте, где они прожили несколько месяцев. Лена научилась ухаживать за сыном и приняла решение переехать к своей матери. Недавно она присылала фото себя и сына. Ему исполнился годик – сейчас у этой семьи все хорошо.



Цель программы:  
улучшить условия жизни детей, которые потеряли семью и находятся в больницах и интернатных учреждениях. Мы общаемся с ребятами из детских домов, помогаем в учебе и выборе профессии, стараемся обеспечить самым необходимым, оказываем помощь в лечении детей, оплачиваем работу нянь в больницах.



## Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»



Цель проекта:  
улучшить условия пребывания  
детей-сирот во время нахождения  
в больницах, обеспечить им  
уход и заботу.

В 2017 года продолжилась тенденция уменьшения количества поездок в подшефные больницы. В Московской области больницы вполне неплохо снабжаются, поездки туда перестали быть острой необходимостью. Кроме того, в ряде больниц, где раньше бывало много детей, за год не было ни одного ребенка. Мы, скорее, «на подхвате».

благодарны нашим волонтерам, которые уже в течение многих лет посещают больницы и стали для сотрудников детских отделений надежными друзьями, к которым они обращаются за помощью. Как правило,

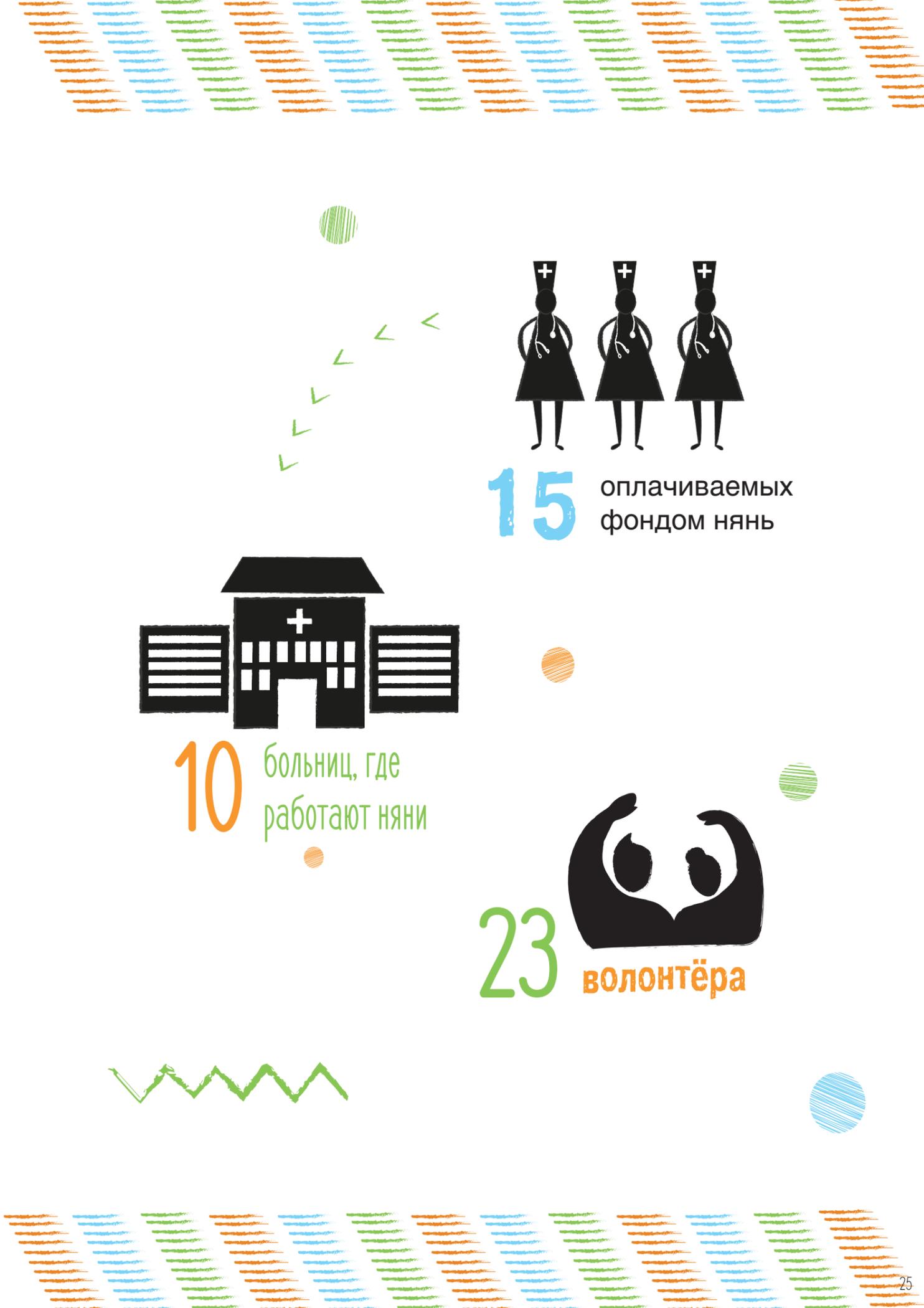
в больницы к отказникам отвозят помощь,  
собранную на благотворительных акциях фонда

за 2017 год мы почти не делали дополнительных закупок. Многим больницам помогают и местные организации, например, очень активно в Истре, Ульяновске, Братске. В 9 больницах мы оплачиваем работу нянь для детей-сирот.

В регионах ситуация далеко не такая благополучная и даже наоборот, в свете реформирования медицинской системы в нашей стране дела становятся хуже. В основном эти «новшества» касаются взрослых, но финансирования социальных коек для детей, оставшихся без попечения родителей, так и нет. Наши волонтеры помогают в ряде далеких от Москвы больниц, привозят средства гигиены, питание и т.д. Мы очень



**Виноградова Анна** – координатор проекта. Окончила биологический факультет МГУ. Присоединилась к волонтерскому движению осенью 2006 г. С 2008 г. – вице-президент фонда



Цель проекта:

содействие в обследовании, лечении и реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в государственных учреждениях.



**Зспаева Зарема** окончила МПСИ по специальности «Психология» и РПА МЮ РФ по специальности «Юриспруденция». В 2009 г. начала сотрудничать с фондом в качестве консультанта по юридическим вопросам. С весны 2010 г. – координатор проекта «Дети в беде».



**Ежова Ирина** окончила РХТУ им. Д.И. Менделеева по специальности «Инженер-эколог». С 2014 года стала сотрудником фонда, отвечает за координацию работы нянь в больницах и в летнем лагере.

**Н**яни, которых оплачивает фонд, сопровождают детей-сирот во время госпитализации в больницах, выхаживают их, кормят и выводят на прогулки, занимаются их развитием. Каждая няня имеет профессиональные навыки патронажной сестры, медицинскую книжку, обязательным является собеседование с психологами.

В 2017 году расширился перечень больниц, в которые мы предоставляем нянь:

1. АНО Детский реабилитационный центр «Вдохновение»
2. ГБУЗ города Москвы «Детская городская клиническая больница № 9 им. Г.Н. Сперанского Департамента здравоохранения города Москвы»
1. ГБУЗ города Москвы «Городская детская клиническая больница № 13 имени Н.Ф. Филатова Департамента здравоохранения города Москвы»
2. ГБУЗ города Москвы «Научно-исследовательский институт неотложной детской хирургии и травматологии Департамента здравоохранения города Москвы»
3. ГБУЗ города Москвы «Научно-практический центр детской психоневрологии Департамента здравоохранения города Москвы»
4. ГБУЗ города Москвы «Научно-практический центр специализированной медицинской помощи детям имени В.Ф. Войно-Ясенецкого Департамента здравоохранения города Москвы»
5. ГБУЗ Московской области «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М. Ф. Владимирского»
6. ГБУЗ Московской области «Московский областной центр охраны материнства и детства»
7. ГБУЗ Московской области «Орехово-Зуевская центральная городская больница»
8. ГБУЗ Московской области «Психоневрологическая больница для детей с поражением ЦНС с нарушением психики»

9. ГБУЗ Московской области «Рузская районная больница»
10. ФГАУ «Национальный медицинский исследовательский центр здоровья детей» Минздрава России
11. ФГАУ «Национальный медицинский исследовательский центр нейрохирургии имени академика Н. Н. Бурденко» Минздрава России
12. ФГБУ «Клиническая больница» Управления делами Президента Российской Федерации
13. ФГБУ «Научно-исследовательский детский ортопедический институт имени Г.И. Турнера» Минздрава России
14. ФГБУ «Научно-исследовательский клинический институт педиатрии имени академика Ю.Е. Вельтищева» структурное подразделение ФГБОУ ВО «РНИМУ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России
15. ФГБУ ««Национальный медицинский исследовательский центр сердечно-сосудистой хирургии имени А.Н. Бакулева» Минздрава России
16. ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр травматологии и ортопедии имени Н.Н. Приорова» Минздрава России
17. ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр трансплантологии и искусственных органов имени академика В.И. Шумакова» Минздрава России
18. ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр эндокринологии» Минздрава России
19. ФГБУ «Российская детская клиническая больница» Минздрава России
20. ФГБУ «Российский научный центр рентгенодиагностики» Минздрава России
21. ФГБУ Российский реабилитационный центр «Детство» Минздрава России
22. ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт уха, горла, носа и речи» Минздрава России
23. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Минздрава России
24. ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Минтруда России
25. Центр реабилитации для детей и взрослых после кохлеарной имплантации «Тоша&Со».

Большинство нянь, которые пришли к нам в этом году на работу, хорошо себя зарекомендовали и активно работают в больницах, обеспечивая детям необходимый уход. Также мы проводили обучение для наших нянь, чтобы они могли лучше понимать нужды детей-сирот, особенности их развития. Летом во время летнего лагеря мы провели 3 обучающих семинара с психологами нашего фонда.



помогли **173** ребенку

**9 351 414** ₺

Общие расходы на оплату работы нянь в больницах и реабилитационных центрах



**21** госпитализация детей вместе с нянями

отработанные нянями смены

**4 793**



**27** больниц и реабилитационных центров, в которые были представлены няни



В семьи устроены **25** детей, из них **18** детей с особенностями развития

Оплачены медицинские услуги (консультации, лечение, обследование)

для **55** детей на сумму

**1 млн 203 тыс. 490** р.

Фонд ежегодно организует летний отдых и реабилитацию для детей-сирот с особенностями развития в реабилитационном центре "Вдохновение" (Рузский район Московской области). В 2017 году в лагерь

приезжали 77 детей, из которых 40% - дети с ограниченными возможностями здоровья

из 13 регионов и 14 городов России: из Астраханской, Вологодской, Кемеровской, Кировской, Московской, Нижегородской, Тверской, Челябинской областей, Красноярского края, республик Удмуртия и Татарстан, г. Москвы. Самым младшим было по два года

(Александр и Кристине), самым старшим - 16 лет (Дарья и Кристине). Если у приглашенного ребенка есть брат или сестра, мы организуем им отдых всей маленькой семьей: летом в нашем лагере были 17 братьев и сестер.

40 детей посещали занятия в 13 кружках, таких как бильярд, верховая езда, вязание, живопись, йога, кулинария, лепка, музыка, физкультура, театр, фотостудия, футбол, швейная мастерская. Различные мастер-классы проводили волонтеры Елена, Ольга, Полина, Дарья, Александра и Анжелика.

Пока дети отдыхают, мы стараемся оказать им медпомощь. Так, за лето мы вылечили зубы 29 детям. Пятерым - Ане, Данилу, Захару, Камиллю и Карине - была проведена кохлеарная имплантация. Четверо детей: Василиса, Илья, Руслан и Цагана - прошли обследование в Институте им. Альбрехта и Турнера в г. Санкт-Петербург.

По итогам лета в семьи устроены 11 детей.

## История волонтера Надежды

В сентябре 2017 года увидела пост об участии в проекте «Дети в беде» - искали волонтера писать о детях, находящихся в больницах с нянями, и я подумала, что могу себе позволить участвовать в проекте постоянно. Сразу написала письмо о согласии участвовать, а сотрудники фонда, чудесные девушки, устроили встречу с нами, волонтерами, где подробно рассказали о проекте, его цели и наших задачах. Всегда волнительно звонить и узнавать, как там лежит тот или иной малыш, у всех разные сложные диагнозы. Когда звонишь няне, понимаешь, что она, находясь с ребенком, не замечает его особенностей и относится как к своему, и кажется, что все можно победить или уж точно помочь ребенку, а если совсем повезет, то он окажется в семье. Это самый большой праздник, когда читаешь, что малыш, о котором ты писал - нашел родителей!

## История Кати

Катя приехала к нам в летний лагерь уже в третий раз. Каждый год она занималась с дефектологом, плавала в бассейне, учила стихи, принимала участие во всевозможных творческих мастер-классах. Она расцветала на глазах: на тоненькую девчачью фигурку изумительно сели симпатичные платьица и леггинсы, к волосам волонтеры подобрали красивые заколки и ободки, заботливая няня уделяла ей столько внимания, что Катюша очень скоро научилась смеяться. Летом все дети в Рузе ездили в кино, на выставки и экскурсии в Москву, и Катя принимала участие во всех мероприятиях. У нас не было сомнений, что семья для Кати найдется. В 2017 году мы узнали, что родители, уже взявшие в семью ребенка, которого курировала команда «Дети в беде», хотят познакомиться с Катей, и намерения у них самые серьезные. Летом Катюша поехала к ним сначала на гостевой режим, а потом приемные родители оформили опеку, с сентября 2017 года Катя в семье! Команда проекта три года рассказывала о девочке и приложила много усилий, чтобы она нашла родителей. И мы очень рады, что все получилось.

## История Алины

Солнечная Алина из республики Удмуртия. Впервые приехала к нам в реабилитационный центр на отдых в 2016 году. В детском учреждении с ней много занимались дефектологи, психологи, педагоги, поэтому она хорошо говорила, поддерживала беседу, отвечала и задавала вопросы, участвовала в мастер-классах по живописи и прикладному искусству, помогала няне в хозяйстве, с удовольствием гуляла и ходила на ферму. Мы начали искать Алине семью, и очень скоро родители нашлись. На Алину и ее подругу Свету подписали согласие, и в 2017 году девочки были уже в семье. Если бы Алина не приехала к нам в гости, ее бы перевели в детский дом-интернат для детей с умственной отсталостью. Благодаря нашему сотрудничеству с учреждениями Удмуртии дети начали приезжать к нам на отдых и реабилитацию и находить семьи.



Цель проекта:

помощь детям-сиротам и совершеннолетним, которые находятся в больницах и интернатных учреждениях и оказались в трудной ситуации. Волонтеры поддерживают ребят, ухаживают за ними, становятся старшими друзьями и наставниками, вместе готовятся к выпуску из детдома.



**Рыльникова Мария** – координатор проекта «Быть рядом». Окончила МГУП, факультет издательского дела и редактирования, в 2002 г. В 2010 г. пришла в фонд, с 2011 по 2014 г. была координатором Областной психоневрологической больницы в Ховрино и детского отделения Федерального бюро медико-социальной экспертизы Минтруда РФ, с 2014 г. – координатор проекта «Волонтерский уход», с 2017 года – координатор программы «Быть рядом».



**Серкина Анна** — координатор психологической службы. Окончила МГУ им. М. В. Ломоносова, факультет психологии, специальность «Клиническая психология», в 2006 г. Работает в фонде с июня 2014 г. В 2017 прошла обучение по программе «Нарративная практика: расширяя контексты». Участвовала в мониторинге реформы учреждений для детей-сирот в Москве и Оренбургской области. Выступила с докладом на конференции «Люди с синдромом Дауна и другими ментальными особенностями: право на будущее».



**Кашенина Оксана** – координатор ЦССВ «Южное Бутово». Окончила МГУТУ в 2007 г. В 2016 закончила обучение на патронажных курсах. С 2008 г. помогала фонду по разным направлениям в качестве волонтера. С апреля 2012 г. — сотрудник фонда.



**Роменкова Ольга** – координатор команды волонтеров Морозовской больницы, а с 2017 года – и ДГКБ им Сперанского. За время ее работы была создана и введена система ежедневного ухода за лежачими больными, основанная на обучении полного курса занятий Ассоциации профессиональных участников хосписной помощи по программе «Школа ухода за тяжелобольными», а также учебно-практического курса «Паллиативная помощь и уход» Свято-Дмитриевского сестричества Московской патриархии.



**Козленкова Инга** – психолог ЦССВ «Молодая гвардия». Окончила Московский институт психоанализа в 2012 году.



**Чальцева Светлана** – волонтер фонда с 2006 года. В 2012 году стала участником проекта «Быть рядом». С 2013 года – координатор программы «Дистанционное образование воспитанников детских домов».

В июне 2017 года произошло объединение проектов «Волонтерский уход» и «Быть рядом» в проект «Быть рядом», что позволило расширить возможности помощи детям и тем, кто уже достиг совершеннолетия.

Проект работает по четырем направлениям:

**«Волонтерский уход»** — волонтеры помогают обеспечить заботу, уход и развитие детей на время их пребывания в больницах.

**«Наставничество»** — волонтеры проекта помогают в социальной адаптации детей-сирот старшего школьного возраста и подготовке к выпуску из учреждения.

**«Социализация выпускников ЦССВ, проживающих в ПНИ»** — волонтеры помогают молодым людям жить полной жизнью, насколько это возможно.

**«Дистанционное образование»** помогает воспитанникам интернатных учреждений в учебе, подготовке к экзаменам и поступлению в колледжи и вузы. Преподаватели занимаются с ребятами по школьным предметам, следуя индивидуальному учебному плану. Уроки проходят по скайпу, что позволяет охватывать не только учреждения Москвы и Московской области, но и другие регионы России.





волонтеры обеспечили уход за  
**250** детьми, которые находились  
в **6** больницах и **16** центрах  
содействия семейному воспитанию



**20** ребят поступили в колледжи  
**4** — в вузы  
**26** подростков освоили прикладные профессии

Учителя провели  
**4 898** уроков



Получили знания и подтянули оценки  
по школьным предметам

**72** подростка

## Учреждения

### “Волонтерский уход”:

1. Морозовская ДГКБ
2. Московская областная психоневрологическая больница для детей с поражением ЦНС и нарушением психики в Ховрино
3. ДГКБ им. З.А. Башляевой
4. ДИГБ №6
5. Центральная московская областная клиническая психиатрическая больница
6. ДГКБ №9 им Г.Н. Сперанского

### “Наставничество”:

1. «Социально-реабилитационный» центр для несовершеннолетних Дубенского района» (ГУСОН ТО СРЦН Дубенского района)
2. «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4» (Щекино)
3. ГК СОУ ВО «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида г. Киржача»
4. Государственное казенное общеобразовательное учреждение Московской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Преображение», г. Егорьевск
5. МСОУ Запрудненская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида
6. «Молодая Гвардия», муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом, п. Внуково
7. ЦССВ «Южное Бутово»
8. ЦССВ «Петровский парк»
9. ЦССВ «Центральный»
10. ЦССВ «Юнона»
11. ЦССВ «Соколенок»
12. ЦССВ «Россолимо»
13. ЦССВ «Кунцевский»
14. ЦССВ «Маяк»
15. ЦССВ «Доверие»
16. ЦССВ «Наш дом»

### “Дистанционное образование”:

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Петровская школа «Содружество»
2. Центр содействия семейному воспитанию «Молодая Гвардия» Внуково
3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4 (Стационар г. Щекино Тульской области)
4. ГКОУ для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Преображение» Егорьевск
5. СОШ Белогорное, подразделение Интернат
6. МДОУ Непоседы (Талдом)
7. Запрудненское училище № 48 Московской области
8. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4 (Стационар п. Гвардейский Тульской области)
9. ГБУ СО «Центр ППМС» г. Вольска Саратовской области
10. Быковский центр содействия семье и детям
11. Фряновский детский дом Щелковского района Московской области
12. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4 (стационар п. Дубна Тульской области)
13. ГБУ РЦ семейного устройства (бывший Детский дом № 19)
14. Кировская школа-интернат 7 вида

В 2017 году список подшефных учреждений дополнили 6 новых учреждений:

- ДГКБ им Сперанского
- ЦССВ «Кунцевский»
- «Наш Дом»
- «Россолимо»
- школа-интернат в Барсуках Тульской области
- волонтеры начали сопровождать выпускников сиротских учреждений в ПНИ №16

В 2017 году мы заключили соглашение с фондом «Центр спортивной инклюзии, изучения и развития массового спорта «Здоровые города», и совместный проект «Социобег» по спортивной подготовке ребят, проживающих в учреждениях, начал работать в ПНИ №16.

## Обучение и сопровождение волонтеров

Ежемесячно во всех подшефных учреждениях проекта проводились тренинги и семинары по профилактике эмоционального выгорания, мы говорили о грани-

цах компетентности волонтеров, взаимодействии с детьми, обсуждали сложные ситуации в общении с персоналом. Провели совместное обучение сотрудников ЦССВ «Молодая гвардия» и волонтеров проекта «Наставничество»: «Психологические особенности детей-сирот».

## Истории

**Учитель биологии Полина** - об участнице проекта «Дистанционное образование» Тамаре

В ноябре в проекте появилась Тамара, которая мечтала поступить в колледж на специальность «Кинолог», а значит, ей предстояло сдавать ОГЭ по биологии. На эту специальность конкурс – 7 человек на место. На первом же занятии она показала себя сообразительной и полной разных интересных знаний, но совсем без базы, а в биологии это большая проблема: если не знаешь основ, то никакие интересные и сложные штуки тебя не спасут.

Неумение думать, по-настоящему шевелить мозгами – самая большая проблема для детей, за которых в детском доме все делают другие. За семь месяцев можно вызубрить определения, запомнить схемы, но думать, действительно соображать, видеть связи и закономерности там, где о них не говорят – нужно учиться с самого раннего возраста.

В какой-то момент учитель уже почувствовала отчаяние. Пятую неделю подряд она пыталась добиться от Тома понимания путей и направлений эво-

люции: «Когда я сама училась в школе, больше всего ненавидела, когда учителя, стоя у исписанной всякими формулами, задачами, правилами доски, говорили: «Я не знаю, что здесь может быть непонятно!». С Томой мне приходилось давить в себе эту фразу постоянно.

И Тома вознаградила меня за это. Я послала ее на экзамен с напутствием, что это всего лишь дурацкий тест, и он в ее жизни ничего не изменит. Если она просто будет думать, не переживая об исходе, и просто вчитываться в вопрос – она все напишет отлично. Я повторяла, что верю в неё и горжусь ею в любом случае, что я знаю, какую работу она проделала, чего ей это стоило и что она – мой герой»

Через две недели был получен результат экзамена. Тома сдала его на «5». Хотя прогноз был, что при самом лучшем раскладе она получит четверку. В итоге она поступила на желанную специальность. У нее все получилось! И не потому что она что-то зубрила или заставляла себя, нервничала и мучилась. А потому что она старалась думать, потому что в нее верили и гордились ею.



## Программа «Содействие семейному устройству»

Цель программы:  
помочь детям найти семью,  
а родителям принять ребенка.



**Ирина Троицкая, волонтер ЦССВ «Юнона»**

Ирина ходит к трехлетней Ане с апреля 2017 года. Ирина вспоминает, что, когда она только познакомилась с девочкой, та была совсем безучастна, трудно было привлечь ее к чему-то. Постепенно Аня стала меняться: все чаще улыбаться, появился интерес к игрушкам и цветам на клумбах. Она уже почти научилась ходить самостоятельно, просит Ирину поддерживать ее только за одну руку, активно исследует территорию детского дома на прогулках, начала петь. Теперь Аня всегда может показать, что ей интересно, что хочется сделать, а Ирина готова ее в этом поддерживать.

Цель проекта:

развитие семейных форм устройства, работа с приемными семьями, создание позитивного образа усыновления, информирование общества о возможности принятия ребенка в семью.



**Давыдова Светлана** – координатор проекта «Территория без сирот» с ноября 2014 г. Окончила ВЗФЭИ по специальности «Бухгалтерский учет»

**Андрей Кондрашов** – поддержка сайта [www.opekaweb.ru](http://www.opekaweb.ru).



**Ирина Петрова, автор текстов, видеооператор**

Волонтерство дает мне возможность почувствовать себя нужной и полезной детям, обделенным родительским вниманием. Здесь четко понимаешь, что такое истинные ценности. Это не деньги, не карьера и успех, а радость в глазах ребенка. Ребенка, который понимает, что интересен, нужен, любим. Мы разговариваем о жизни, играем, делимся новостями и даже секретами. Когда загораются их глаза, это ни с чем не сравнится. Сколько же в них накопленного тепла и нежности. И как искренне они хотят всем этим поделиться. Надеюсь, в фотографиях и роликах, которые мы делаем, отражается то, что мы чувствуем к этим детям. Уверена, они точно найдут именно своих родителей. Тех, которым они нужны и важны. И которые дадут им самое важное: безусловную любовь.

**Александр Федотов, фотограф**

В волонтерское движение я попал случайно. Уже будучи увлеченным фотографией, увидел у кого-то из друзей в социальной сети репост о том, что требуется фотограф на бесплатной основе, так я попал в наш фонд. Снимаю я по детдомам уже лет 5 – 6. Мои фото используются для обновления анкет детей в банке данных и на различных сайтах по поиску приемных семей.

Я считаю, что в нашей стране не нужно постоянно бегать и искать национальную идею, волонтерство и помощь – вот наша национальная идея, очень многое держится на хороших и добрых людях и простых человеческих отношениях. Если каждый, ну или хотя бы каждый третий в нашей стране будет чуточку помогать другим, а не только заботиться о своих благах, то наш мир будет гораздо лучше! И помогать можно не обязательно деньгами, а своим делом и своим трудом. Мне очень приятно получать вести о том, что благодаря моим фотографиям очередной ребенок оказался в семье.

**Анна Медведева, автор текстов**

Почему я стала волонтером? Просто все сошлось в одной точке.захотелось сделать что-то полезное миру. Набрала в поисковике «ищу работу в качестве волонтера». И первым в списке по запросу был сайт БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», которым требовался автор текстов. По роду своей деятельности я много тогда писала - диссертации, статьи, учебники. И мечтала, что придет момент и сотворю что-нибудь настоящее, для души. И такой момент, как ни пафосно прозвучит, пришёл. Тексты, которые я пишу про детей из детских домов – это настоящее.

Для меня встречи и разговоры с этими детьми – радость, полнота жизни. Они удивительные создания: интересные, добрые, чуткие. Умеющие по-настоящему дружить и любить. По крайней мере, для меня это именно так! И я знаю, им тоже интересно и тепло во время наших встреч-бесед. Один мальчик попросил, чтобы я сфотографировала его. Говорю: «Зачем? Я же не смогу переслать тебе фотографию». А он отвечает: «просто хочу, чтобы у вас осталась память обо мне». Понимаете?

Очень стараюсь помочь этим детям найти себя, раскрыть их способности, сильные стороны. Пытаюсь, насколько могу, дать им понять: каждый из них уникален, неповторим и прекрасен. На самом деле, правда, люблю их! А любовь, глубоко уверена, может быть только взаимной. И ребята тоже делятся своей любовью со мной. Я уезжаю от них окрыленной, напитанной светом, надеждой. Ну и немножко грустью, конечно. Очень радуюсь, когда наших «подопечных» забирают в семьи. Значит, мы делаем все правильно. И проживаем жизнь – по крайней мере, этот, волонтерский ее «отрезок» – не зря.



# Школа приёмных родителей «Дети в семье»

Цель проекта:  
подготовить кандидатов в приемные родители, а также замещающих родителей, которые смогут принять в семью на ограниченное время детей и подростков, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, поддерживая связь с кровной семьей и специалистами.



20  
приёмных семей  
прошли обучение

8

семей готовы оказать  
временный приём детям,  
оказавшимся в сложной  
жизненной ситуации



## Отзыв Надежды, участницы курса для замещающих родителей

Мы постепенно приходим к идее фостерной семьи и временного размещения, потому что детям нужна поддержка, взрослым нужна поддержка, и семьи, оказавшиеся в кризисе, – они всегда есть и будут. В этом случае мы помогаем детям и их семьям, при этом они знают, и моя семья знает, что это временно, и мне хочется научиться правильно выстраивать отношения, привязываясь к ребенку, уметь попрощаться. И пусть лучше ребенок переживет это трудное время в моей семье, чем в детском доме».

## Отзыв Владимира и Юлии Канышевых

Курс «Семья в поддержку», замечательное направление, новое и важное, мы надеемся, что в скором времени мы откажемся от практики помещения детей в детские дома и подобные учреждения, а все-таки возьмем за основу опыт «профессиональных семей», которые оказывают временное устройство».



**Гончаренко Александра** – координатор ШПР, специалист по сопровождению. В 2011 окончила курс лечебной педагогики и социальной терапии при МГПУ, в 2017 году – магистратуру «Социальное проектирование» в МГППУ.





Цель проекта: помочь семьям, принявшим на воспитание детей с особенностями развития, в их лечении и реабилитации.



**Синкевич Алена** – руководитель проекта, окончила Институт специальной педагогики и психологии им. Рауля Валленберга – квалификация: клинический психолог. Опыт работы в сфере семейного устройства детей-сирот с 1992 г. Соавтор методического пособия “Подходы к комплексному сопровождению семей, воспитывающих приемных детей с ограниченными возможностями здоровья”

**Гусарова Наталья** – социальный психолог, специалист по медиации в социальной сфере. Окончила Московский психолого-педагогический университет факультет «Психологического консультирования», специалитет, МГППУ факультет юридической психологии факультет «медиация в социальной сфере» – обучение. Мастерская Ф.Е. Василюка «Понимающая психотерапия», 2 ступени. Интегративный институт гештальт-тренинга Санкт-Петербурга, обучение гештальттерапии 1 ступень. Основная сфера деятельности – работа с семьями, принявшими на воспитание детей с особыми потребностями, налаживание контактов между кровными и принимающими семьями. С 2017 года также проводит Школу приемных родителей «Дети в семье».



**Корзун Анна** – координатор проекта. Окончила НИУ – Высшая школа экономики факультет психологии – бакалавриат, магистратура. Институт психотерапии и клинической психологии – клинический психолог со специализацией «Семейный психолог».

**Синякова Ольга** – специалист по документообороту. Окончила Московский государственный университет культуры (МГУКИ). Опыт работы в ГПНТБ России (Государственная публичная научно-техническая библиотека России).



в лечении и реабилитации  
помощь получили  
**55**  
детей



**9**  
семей  
получили  
материальную помощь



**12**  
детей  
получили  
консультации специалистов



**3**  
семьи  
получили помощь в оплате няни

**19**  
семей

получили помощь в приобретении  
реабилитационной техники



**5**  
семей  
получили помощь  
в покупке лекарств

**3**

детям  
оплатили анализы

**3**

ребёнка  
получили услуги  
по коррекционному обучению



## Многие подопечные проекта имеют тяжелые и множественные врожденные заболевания.



Некоторые заболевания настолько редкие, что представляют проблему даже для специалистов-медиков. Часто у сотрудников опеки возникают проблемы с поиском службы сопровождения для семей с такими множественными и тяжелыми нарушениями. В течение 2017 года было несколько случаев, когда опека обращалась в наш проект с просьбой сделать заключение о том, какие именно шаги должна предпринять семья, чтобы действовать в интересах ребенка. Мы делали такие заключения, по сути, описывая маршрут лечения и реабилитации ребенка, выстроенного с помощью проекта. Сотрудники опеки говорили, что для них было очень важно, что приемные родители эффективно выполняют свою родительскую функцию. Такое доверие к нам со стороны опеки является важным признанием нашего профессионализма в сфере помощи приемным семьям, принявшим детей с ОВЗ.

Важным событием 2017 года стала помощь детям проекта в приобретении реабилитационной техники за счет благотворительной экологической акции «Добрые крышечки». Была приобретена реабилитационная техника для 5 детей (диагнозы ДЦП, Spina bifida).

## Истории детей



## Истории волонтеров

### История волонтера Юлии:

По образованию я банковский специалист, с энтузиазмом работала по профессии более 15 лет. Но в какой-то момент почувствовала, что уже нет, как раньше, чувства удовлетворения от прожитого рабочего дня. В своих поисках что-то изменить, я остановилась на фонде «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Сейчас я куратор 5 семей из проекта – дети с ДЦП, spina bifida из Москвы, Свердловской области, Татарстана. Я всегда с ними на связи – в будни, в выходные, в праздники, во время отпуска, днём и даже ночью (было и такое однажды). Волонтерство, конечно, совершенно изменило мое мироощущение. Теперь это неотъемлемая часть моей жизни. Стараюсь, по возможности, участвовать и в других проектах фонда. Всё это доставляет мне огромную радость и удовлетворение. Причастность к чему-то очень человечному, большому, полезному меня очень вдохновляет. Вдохновляют и люди – мои замечательные коллеги по фонду, спасибо, что я с вами.

### История волонтера Натальи:

Я в проекте около 8 месяцев, и за это время очень привыкла к своим подопечным. Меня часто спрашивают: «Зачем все это?» Говорят, что я молодец и делаю «большое дело». Это тоже заблуждение. Наоборот, проект даёт мне возможность самореализации, чувство востребованности в обществе. Я в команде, потому что она мне была нужна, это у меня была потребность «творить добро». Спасибо фонду, что такую возможность я имею!

### Алексей Ш., 2004 г.р.:

2017 год в жизни Лешки проиллюстрировал, как много в жизни ребенка меняет появление семьи и правильно выбранный маршрут адаптации в семье и обществе. Во-первых, Лешка занимался со многими специалистами по развитию коммуникации, пробовались разные виды коммуникации. Во-вторых, была организована операция, влияющая на соматическое состояние ребенка. Операция позволила Лешке сократить разрыв между календарным и фактическим возрастом ребенка. В-третьих, Лешка начал активно заниматься плаванием и делать успехи. Все это стало возможным благодаря поддержке нашего проекта.

Оксана Р., 2003 г.р.:

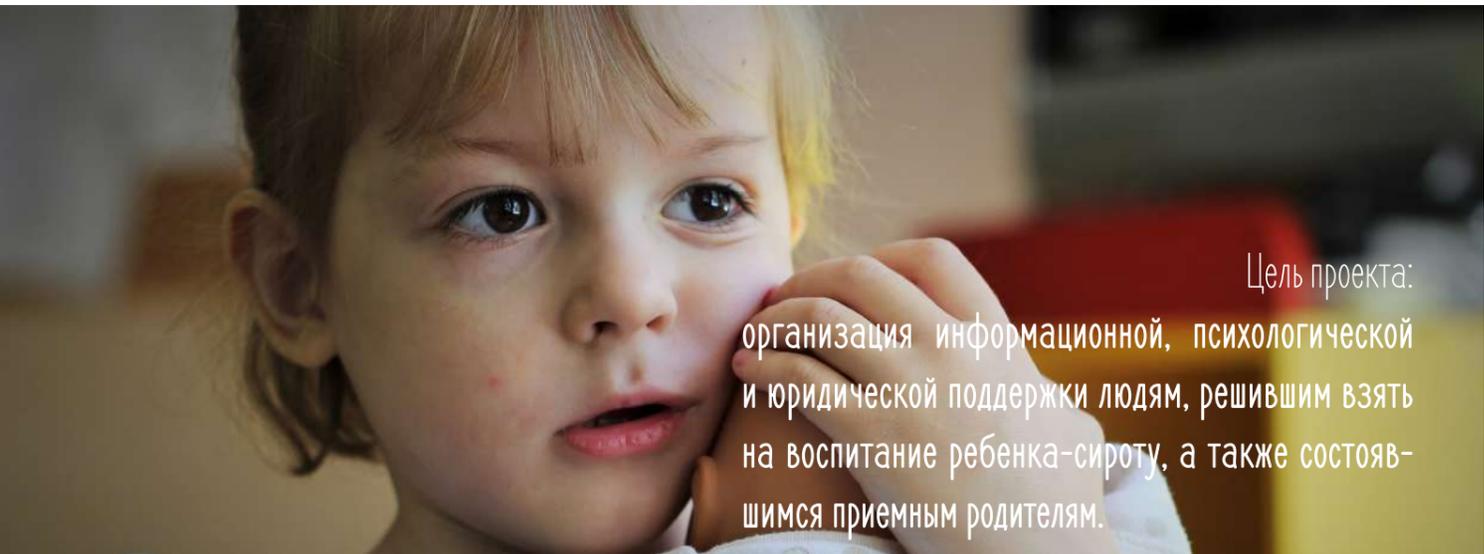
В 2017 году проект запланировал помощь Оксане в приобретении коляски активного типа, с хорошими ходовыми качествами. Мы начали сбор денег на коляску при помощи акции «Добрые крышечки». Сроки поставок колясок из Швеции могут достигать 2 – 3 месяцев. Сбор крышечек тоже требует времени. А Оксане нужно было участвовать в чемпионате Москвы по настольному теннису, от возможности быстро двигаться сильно зависели ее возможности на соревнованиях. Наши партнеры по работе с реабилитационной техникой «Актив» выдали Оксане коляску сразу, еще до того, как мы собрали деньги. Оксана выиграла на этой коляске чемпионат Москвы. Нарботанные проектом связи и репутация фонда позволила благотворно повлиять на жизненную ситуацию ребенка. Никто не сделал больше того, что делается обычно, просто усилия большой группы людей были осознанно направлены на помощь ребенку и служение его интересам.



Даниил Б., 2014 г. р.:

У Дани ДЦП, он живет в семье недавно. Его приемные родители живут в Норильске. Когда его брали в семью, у них была машина, на которой было удобно возить ребенка, но машина пострадала в аварии. Наступила зима, на улице было -40. Старая коляска, совершенно неподходящая для ребенка с ДЦП и погодных условий, не могла ездить по снегу, и ребенок в ней сразу замерзал. Так что Дани не выходил из дома на прогулки почти 2 месяца. Семья попросила помочь в приобретении коляски для прогулок. Нашелся спонсор, который смог помочь в покупке коляски, и это очень изменило качество жизни Дани и всей его семьи.





Цель проекта:  
организация информационной, психологической и юридической поддержки людям, решившим взять на воспитание ребенка-сироту, а также состоявшимся приемным родителям.



**Пасечник Инна** – психолог, психотерапевт. С 2007 года работает с детьми и семьями. В работе с детьми решает проблемы, связанные с эмоциональными трудностями (страхами, злостью, тревогой, высокой стеснительностью), психосоматическими проблемами (включая тики, заикание), нарушениями поведения, ищет ресурсы для детей, переживших травмы, в том числе физические и насилие.



**Тутушкина Мария** – психолог. С 2007 года работает с семьями и детьми. Специализируется на работе с агрессией, страхами, неуверенностью в себе, на работе с детско-родительскими отношениями, коррекции поведения. Ведет семейное консультирование.



**Соловьева Анна** – медицинский психолог, педагог-психолог, стаж работы с детьми 22 года, 19 лет – с детьми, пережившими травму. Лауреат Премии Правительства РФ в области образования.



**Пичугина (Капилина) Мария** – психолог. Стаж работы с приемными семьями – 22 года. Специалист по семейному устройству и сопровождению семей с приемными детьми. Направления работы: диагностика и терапевтическая работа с детьми, консультирование родителей. Работа с семьями и детьми в кризисных и трудных жизненных ситуациях (развод, утрата, повторный брак партнеров с детьми, трудности в отношениях с детьми). Сопровождение приемных семей на всех этапах устройства ребенка: консультирование кандидатов в приемные родители, знакомство с ребенком, приход ребенка в семью, адаптация, кризисы в отношениях, трудное поведение, работа с прошлым приемного ребенка и взаимодействие с кровной семьей.

**Будаева Ольга** – юрист, бывшая заместитель руководителя аппарата Уполномоченного по правам человека в Московской области, заведующий отделом защиты прав детей и правового просвещения. Участник конференций (в том числе международных) и семинаров по защите прав и интересов детей. С 2008 юрист фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам», юрист общественного движения «Свобода. Справедливость». С 2017 года также ведет юридический блок Школы приемных родителей «Дети в семье».

**Ферро Людмила** – учитель дефектолог/логопед с многолетним опытом работы (педагогический стаж 34 года). Специализируется на оказании помощи детям с проблемами развития: аутизмом, синдромом дефицита внимания, трудностями при обучении, нарушениями поведения и речи. Владеет методами выявления речевых нарушений (диагностика, коррекция) и техниками, разработанными в прикладном анализе поведения (АВА). Является автором раздела «Самопознание через чувство и образ» – программы «Педагогика Здоровье» и 25 печатных работ



>300

консультаций  
по телефону и переписке

Это работает и на предотвращение возвратов

В 2017 году информационный центр «Дети в семье» «вырос», нам удалось организовать больше часов приема специалистов. Благодаря консультациям многие семьи находят выходы из непростых ситуаций, учатся лучше понимать себя и своих приемных детей, понимать, как стабилизировать и гармонизировать семейную жизнь.

детей в учреждения. Мы провели 12 семинаров для потенциальных и уже состоявшихся приемных родителей, специалистов по семейному устройству и волонтеров, их посетили более 150 человек.

провели

1 978

очных консультаций



303

семьи  
проконсультировали  
4 психолога,  
1 юрист  
и  
1 логопед/дефектолог

Темы семинаров:

- «Речь и движение»
- «Особенности здоровья детей-сирот»
- «Нейропсихологическая коррекция»
- «Права и обязанности приёмных родителей и органов власти. Защита прав детей и семьи»
- «Влияние раннего сенсорно-двигательного и эмоционального опыта на развитие ребёнка»
- «Психологические аспекты психопатологии в детском возрасте»
- «Приемный подросток: особенности родительства»
- «Приемный подросток: особенности родительства. Продолжение»
- «Становление коммуникативных навыков дошкольника»
- «Школьное образование: правовые аспекты»
- «Профилактика выгорания»
- «Правовые аспекты подписания дополнительного соглашения и нового договора в связи с принятием приказа ДТСЗН 969»

## Петя

Петя до 3,8 лет жил в детском доме, а потом его забрали в семью. Со школой не складывалось, к 5 классу он сменил 3 школы. Его выгоняли за плохое поведение, он подвергался травле как со стороны учеников, так и со стороны учителей, его часто били и обзывали другие ученики. В результате работы была выявлена сексуальная травма, полученная в детском доме. Психологу удалось проработать также последствия травли в школе. Весной Петя перешел в новую школу, где его поведение не стало идеальным, однако он стал лучше контролировать свои эмоции, прекратилось сексуализированное поведение, направленное на одноклассников.

## Оля

В три года Олю забрала в семью Елена, а до этого девочка находилась в больнице, так как у нее множество врожденных патологий. В больнице Оля получала медицинский уход, но не получала тепла и близости со стороны значимого взрослого. Приемная семья избегала вопросов девочки, до 7 лет Оля не понимала – она кровный или приемный ребенок. В 7 лет Елена поговорила с ней, но очень коротко и размыто, с осуждением кровной матери. Оля начала ссориться с мамой, устраивать скандалы, проявлять физическую агрессию. Учеба в школе давалась тяжело, это еще сильнее усугубляло напряженные отношения в семье. Психолог начал работу с Олей со структурирования жизненной истории девочки. Параллельно работал с мамой - у Елены было много тревоги, как ребенку рассказывать его жизненную историю, стоит ли об этом говорить. Оля с удовольствием начала делать вместе с психологом книгу жизни, потом к процессу восстановления жизненной истории подключилась мама. Девочка стала мягче по отношению к маме, научилась разделять свои эмоции (какие эмоции относятся к приемной, а какие – к ее кровной маме), научилась говорить про свои переживания и договариваться. Мама осознала важность восстановления жизненной истории, поняла, что не всегда негативные эмоции дочери относятся к ней. Также мама в ходе работы стала более структурированной, последовательной в вопросах воспитания Оли. Это хорошо сказалось на обучении ребенка. Впоследствии с девочкой велась работа, направленная на проработку страхов, связанных с посещением врачей и болезненных процедур. Оля научилась просить у мамы поддержку в ситуациях страха, доверять медицинскому персоналу.

# «Горячая линия»

Специалисты горячей линии работают круглосуточно, семь дней в неделю. Абоненты со всех регионов России могут получить бесплатную консультацию по вопросам семейного устройства, кроме того, есть возможность обращаться за повторной консультацией. Также они могут быть перенаправлены на очные консультации специалистов информационного центра «Дети в семье».



**Ильенко Елена** – координатор проекта «Горячая линия» с 2017 г. В 2005 г. окончила факультет французского языка МГЛУ. В 2011 г. прошла курсы повышения квалификации в НИУ ВШЭ по программе «Менеджмент социальных проектов». В БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» с 2009 г., когда организовывала работу волонтеров в детском доме г. Рузы. Параллельно отвечала за проведение творческих мастер-классов для волонтеров. С 2010 г. – сотрудник фонда.



**Качанов Роман** – консультант по семейному устройству «Горячей линии». Имеет профильное юридическое образование по специальности «Право и организация социального обеспечения». Опыт работы в сфере семейного устройства детей-сирот с 2005 года. В настоящее время работает заведующим отделением по информационно-аналитической работе ГБУ ЦСПСиД «Измайлово».



**Смирнова Наталия** – специалист проекта «Горячая линия» с 2014 года. В 1999 г. окончила Московский государственный социальный университет по специальности «Социальная работа».



**Поливанова Марина** – консультант по семейному устройству «Горячей линии». Профессиональное психологическое образование – факультет психологии МГУ. Более 20 лет проработала на телефоне экстренной психологической помощи. Член Общественной наблюдательной комиссии за соблюдением прав человека в местах лишения свободы.



**Трубицкая Марина** – консультант по семейному устройству «Горячей линии», приемная мама, усыновленная, создатель «Сообщества взрослых усыновленных», волонтер в сфере семейного устройства с 2004-го года. Преподаватель ВГУЭС, Владивостокского государственного университета экономики и сервиса.



**Хухлина Оксана** – консультант по семейному устройству. Высшее юридическое образование. Общий стаж работы юристом около 20 лет, в сфере семейного устройства и защиты прав детей с 2000 года. Работает юристом ГБУ ЦССВ «Каховские ромашки», ведет юридический блок ШПР, читает лекции для специалистов органов опеки и попечительства.

Все специалисты проекта получили юридическое или психологическое образование и имеют большой опыт в области консультирования.

В 2017 году уменьшилось количество обращений по поводу материальной поддержки приемной семьи и поиска детей. Уменьшается и количество обращений, связанных со сбором документов, с критериями отбора кандидатов в опекуны. Мы связываем эти тенденции с высоким уровнем информированности населения, органы опеки и попечительства, а также школы приемных родителей проводят активную просветительскую политику в этой сфере.

При этом

## количество жалоб на органы опеки

## сохраняется на высоком уровне.

Часто органы опеки действуют формально, без учёта специфики ситуации и интересов ребёнка. Фиксируются случаи излишней бюрократизации процессов, связанных с опекой и попечительством.

## Тематика обращений на горячую линию

«Борьба за ребенка». Контингент обратившихся: бывшие супруги, бабушки при смерти одного из родителей, тети и дяди, опека и родственники, альтернативные опекуны. Невозврат детей в кровную семью - жалобы от родителей, стремящихся наладить свою жизнь.

Звонки, касающиеся получения контактной информации учреждений и организаций, работающих в сфере помощи семьям и детям.

Психологические проблемы адаптации семьи и ребенка, а также их социального окружения. Поведенческие нарушения детей и способы борьбы с ними. Нарушение привязанности. Негативное отношение окружающих и его преодоление. Отсутствие поддержки со стороны органов опеки. Общение с кровной семьёй ребёнка.

Выплаты и льготы, полагающиеся опекунам (попечителям), приёмным родителям и подопечным, усыновителям и усыновлённым.

Жалобы на работу органов опеки и попечительства, сотрудников детских учреждений для детей-сирот и региональных операторов банка данных, связанные с предоставлением информации о детях.

Вопросы, связанные с поиском ребёнка и сбором документов. Технология поиска детей для устройства в семью. Общие вопросы, связанные с процессом установления опеки и усыновления (требования, предъявляемые к кандидатам, список необходимых документов, сроки, полномочия органов опеки, попечительства и другие).



Иные вопросы, в том числе «непрофильные».

## Истории

### Отсутствие у ребёнка статуса, позволяющего передать его на семейную форму устройства. Москва

В течение нескольких месяцев 2017 года наши операторы пытались помочь кандидатам в замещающие родители разобраться с ситуацией отсутствия у ребёнка статуса, позволяющего передать его на семейную форму устройства. Ребёнок был передан в стационарное учреждение по заявлению кровной мамы на срок 6 месяцев, но по истечении срока она его не забрала. По ходатайству опеки она была ограничена в родительских правах (отец отсутствует). Мама ведёт асоциальный образ жизни, лишена родительских прав в отношении старшего ребёнка. Сотрудники опеки длительное время не могли передать детей в замещающую семью, на наш взгляд, по надуманным причинам. Кандидатам был предложен алгоритм действий по преодолению сложившейся ситуации. Благодаря работе специалистов «Горячей линии» дети, наконец, оказались в новой семье, в настоящий момент урегулируются юридические нюансы.

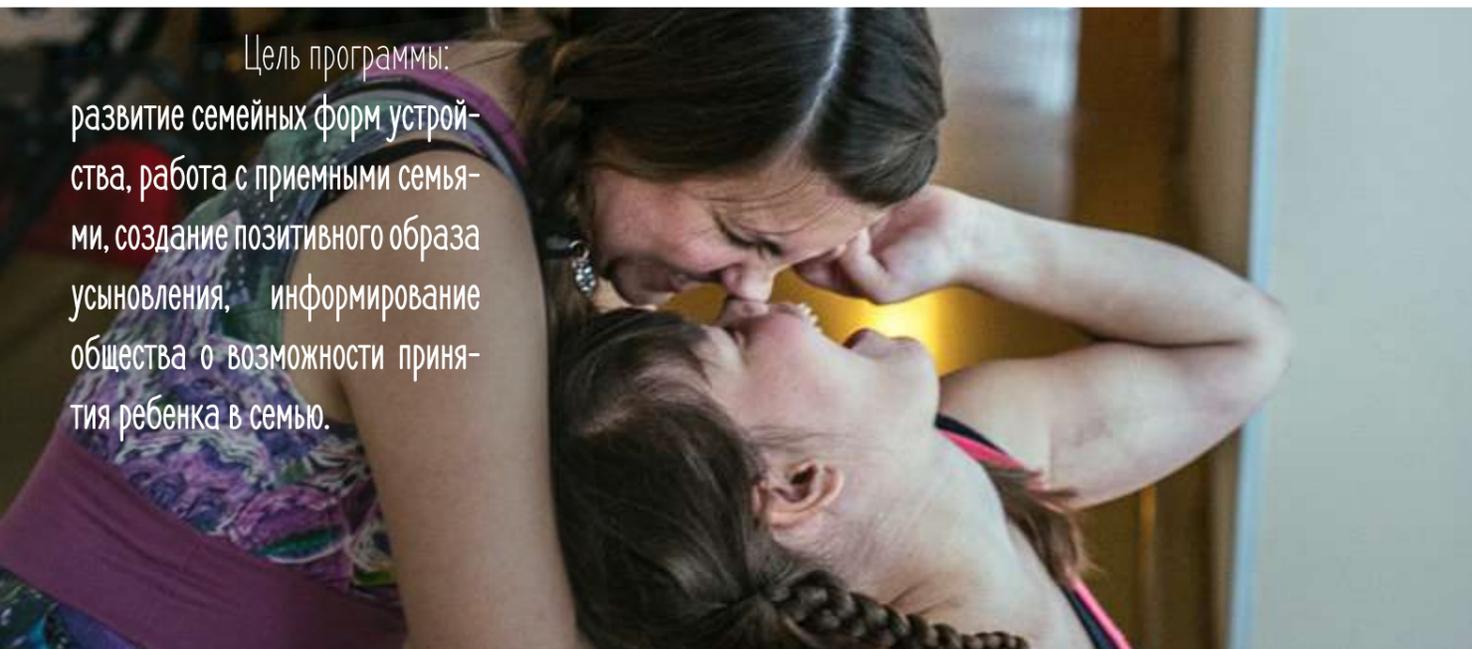
### Переход за возмездную форму опеки. Краснодарский край

Опекунская семья (ребёнок в семье больше года) планировала перейти на возмездную форму опеки и заключить договор о создании приёмной семьи. Ситуация не могла разрешиться в течение 3-х месяцев. Органы опеки предлагали опекуну собрать документы, в том числе, ряд не предусмотренных законодательством. Требования органов опеки были неправомерны. Семья получила консультации по порядку и условиям заключения договора, а также рекомендации по взаимодействию с органами опеки и попечительства.

### Задержка передачи ребенка под опеку. Москва - Владивосток

На «Горячую линию» обратились кандидаты в замещающие родители из Москвы, которые поехали за ребёнком во Владивосток. Кровная мама ребёнка не имеет места жительства, ведёт асоциальный образ жизни, отца нет. Ребёнок находится в детском доме более 2-х лет. При рассмотрении вопроса о передаче ребёнка в семью органы опеки одновременно инициировали процесс лишения матери родительских прав, мама на суде заявила о намерении забрать ребёнка. Органы опеки действовали несвоевременно и непрофессионально (лишение родительских прав было бы правильнее осуществить после передачи ребёнка под опеку), чем нарушали права ребёнка и кандидатов в замещающие родители. Приёмные родители получили консультации по возможным вариантам действия.

## Программа «На стороне ребёнка»



Цель программы: развитие семейных форм устройства, работа с приемными семьями, создание позитивного образа усыновления, информирование общества о возможности принятия ребенка в семью.



**Арчакова Татьяна** окончила МГППУ в 2007 году, дополнительно обучалась по программам повышения квалификации «Организация и ведение курсов для родителей», «Активная поддержка родителей» и «Социальный менеджмент» (SIDA), сертифицированный тренер по программе «Mellow Parenting» («Зрелое родительство»). В 2006 познакомилась с Еленой Альшанской и пришла в фонд как волонтер. С 2008 года сотрудник фонда, с 2013 года работает в фонде как приглашенный специалист. С января 2017 года методист фонда.



**Маргарита Нетесова** в 2005 году окончила Государственный университет гуманитарных наук по специальности «юриспруденция». В 2008 году окончила аспирантуру Института государства и права РАН. В 2009 году пришла в фонд, в котором участвовала в различных направлениях: распространение информации о детях в программе «Содействие семейному устройству», поездки в организации для детей-сирот (фотографирование, написание текстов) и затем в юридической группе фонда.

Наш фонд является одним из инициаторов и активных участников масштабной реформы детских домов (постановление правительства РФ № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»), которая идет с 2015 года по всей России. Теперь

детские дома должны стать местами, устроенными по-домашнему,

условия жизни в них должны быть максимально приближены семейным. Пребывание там ребенка считается временным, как можно скорее он должен быть возвращен в кровную семью, а если это не представляется возможным — то в приемную. Чтобы условия жизни детских домов действительно изменились, необходимо проделать огромную работу - не только по переоборудованию зданий, но, прежде всего, по изменению самой работы с детьми. А значит, специалисты, которые работают в организациях для детей-сирот, должны понимать, как и зачем это делать: зачем менять условия жизни детей, зачем работать над возвращением ребенка в кровную семью. Поэтому, кроме работы над изменением законодательства, наш

фонд активно работает над переобучением сотрудников организаций

для детей-сирот и отслеживает изменения условий жизни детей в регионах. Одна из задач программы — переобучение и дальнейшее сопровождение специалистов организаций для детей-сирот. Основные темы обучения: работа на возвращение ребенка в кровную семью, подготовка к устройству в замещающую семью, поддержка кровных и приемных семей силами учреждения, создание на базе организации реабилитационных условий для детей-сирот с особыми потребностями.





Цель программы:  
помочь новым добровольцам  
сориентироваться в програм-  
мах фонда и выбрать для себя  
наиболее подходящее занятие,  
помочь командам в поиске новых  
волонтеров.

В 2017 году мы объединили «Волонтерский уход» и «Быть рядом», поэтому наборы и обучение волонтеров в эти проекты также стали общими. Добавилось количество семинаров, появилось дополнительное занятие для тех, кто хочет стать наставником для детей-сирот в учреждениях. Помимо набора в различные команды фонда, «Волонтерский центр» помогал набирать помощников на швейные мастерские и акции в гипермаркетах «Глобус», распределять помощь (продукты питания, средства гигиены), организовывать вывоз на склады фонда и подопечным, искать транспорт. Участвовал в подготовке, организации и проведении ежегодных благотворительных фестивалей «Плюшки-ватрушки» и «Мамин день» совместно с командой по мероприятиям и PR-командой фонда; помогал в организации и проведении «Забега с целью».

В 2017 году координатор «Волонтерского центра» начал проводить

### Вводные встречи для будущих волонтеров.

На вводной встрече можно узнать общую информацию о фонде, направлениях его работы и к каким командам можно присоединиться.

Мы развивали систему сопровождения и поощрения уже действующих волонтеров: организовали несколько семинаров на разные интересные и полезные темы, волонтеры и подопечные фонда посетили 288 спектаклей, выставок, представлений.

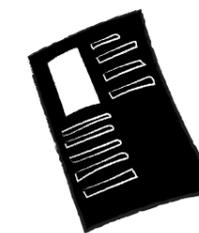


1 620

звонков на телефон фонда

2 049

заполненных  
волонтерских анкет



500

волонтеров, прошедших первичное обучение (вводные семинары, циклы, циклы вводных семинаров)

- 17 массовых наборов
- 12 разовых наборов



**Александровская Галина** – координатор по работе с волонтерами. Окончила факультет иностранных языков СНИ в 1999 году. Второе высшее образование – по специальности «Финансы и кредит». Волонтер с 2010 года. С февраля 2012 года по апрель 2017 года – сотрудник фонда.



**Машкова Наталья** – сотрудник волонтерского центра. В 2009 году окончила Финансовый университет при Правительстве РФ по специальности «Финансы и кредит». С 2012 года является волонтером команды по мероприятиям, а также постоянным диспетчером по приёму и распределению помощи. В 2016 году стала сотрудником фонда.

## PR, благотворительные акции и мероприятия



Цель программы:  
собрать средства на проек-  
ты и программы фонда, вовлечь  
людей в благотворительность,  
рассказать о деятельности фон-  
да и о том, как можно помочь



**Лапицкая Ирина** – координатор команды по проведению мероприя-  
тий. Окончила факультет журналистики МГУ, кафедра PR и рекламы.  
С декабря 2006 года участвует в движении «Волонтеры в помощь де-  
тям-сиротам». В январе 2007 стала координатором одной из подмо-  
сковных больниц, около года руководила работой пункта сбора помо-  
щи от фонда. С сентября 2009 года – сотрудник фонда.

**Маркечко Оксана** – PR-координатор. С ноября 2012 года – сотрудник  
фонда.



**Ираклий Пицхелаури** - фотограф, видеооператор фонда с 2017 года.  
Окончил курс фотографии в «Академии фотографии», работает в из-  
дательском доме «Эксмо».

**Постоянные ведущие творческих (швейных) мастерских в офисе фонда:**

**Овсянникова Полина** окончила МПГУ им. Ленина, работает в ОАО  
«РЖД». В фонд пришла в 2013 году, с 2014 года ведет швейные ма-  
стерские в офисе фонда.



**Зенкова Юлия** в фонд пришла в 2012 году в команду по мероприя-  
тиям. Участвовала в ярмарках, раздавала листовки. С 2013 года ведет  
мастерские.

**Королева Надежда** окончила Московский университет им. С.Ю. Витте,  
факультет юриспруденции. Работает в нотариальной конторе. При-  
шла в фонд в 2013 году. Начала деятельность с участия в акциях в ги-  
пермаркете «Глобус». В 2014 – 2015 посещала детский дом. Сейчас  
участвует в акциях по сбору средств, шьет игрушки. Последние два  
года ведет мастерские по пошиву игрушек для реализации на благо-  
творительных «базарах».



Проведено:

95

мастерских

17

акций в гипермаркетах  
«Глобус»

35

других мероприятий

Собрано:

На акциях в гипермаркетах «Глобус»

145

тележек помощи

и

231 807

рублей

На других мероприятиях

5 573 132

рубля



## Проект «Забег с целью»

В 2017 году стартовал спортивный проект «Забег с целью» при поддержке Константина Гусихина и Александры Лысаковой. Благобегуны в процессе подготовки к забегам и марафонам собирали средства для конкретных детей - подопечных нашего фонда на сайте забега [run.otkazniki.ru](http://run.otkazniki.ru). Проект показал замечательные результаты: наши

благобегуны собрали более 2 млн рублей

на оплату нянь, лечения и реабилитации детей с особенностями развития.

## Фестиваль «Мамин день»

«Мамин день» – это праздник для женщин, который фонд проводит ежегодно, в День матери. В 2017 году фестиваль проходил в центре «Благосфера» при информационной поддержке SelfMamaForum.

На фестивале каждая мама могла отдохнуть, посетить салон красоты, получить консультацию стилиста, сделать профессиональные фотографии, послушать лекции по психологии и литературе, побывать на поэтическом вечере Веры Полозковой, обновить свой гардероб на модной бархолке, посмотреть прямую транс-

ляцию SelfmamaForum и просто пообщаться с семьей и друзьями в кафе.

Дети в это время участвовали в захватывающих квестах и мастерских по театральному искусству, могли посмотреть мультфильмы, а для самых маленьких была предусмотрена игровая зона с аниматорами.

В ходе фестиваля было собрано 520.000 рублей.

Эти средства направлены на развитие программы «Профилактика социального сиротства» и помогли семьям сохранить своих детей.

## Концерт «Детская площадка»

В январе 2017 года в «Оркестрионе» прошел благотворительный концерт для детей и их родителей «Детская площадка» при участии певицы Ирины Богушевской, поэта Андрея Усачева и композитора Александра Пинегина. Со сцены звучала прекрасная живая музыка, ребята и взрослые подпевали, мяукали, отгадывали загадки и танцевали.

Благодаря концерту удалось собрать 616.307 рублей

для подопечных нашего фонда!

В декабре 2016 года экоактивисты из Южного Бутово придумали акцию «Добрые крышечки». Идейным вдохновителем проекта стала Ирина Беляева – волонтер нашего фонда. Суть проекта проста: пластиковые крышечки от бутылок и пакетов собираются в различных пунктах приема, например, школах, а затем передаются на крупные склады. Затем крупная партия крышечек отправляется на завод по переработке пластика. Завод взвешивает сырье и переводит денежные средства за собранный пластик на наш счет. На эти деньги мы приобретаем средства реабилитации для подопечных нашего проекта «Близкие люди», оказывая помощь семьям, которые приняли на воспитание детей с особенностями развития. Это дети как из Москвы, так и из

других городов России. За первый год проведения к проекту присоединились более 40 компаний, около 200 школ, а также большое количество вузов, библиотек, детских садов. К концу 2017 года в проекте принимали участие примерно 150 000 человек. В течение первого года было собрано более 20 тонн крышечек, общая

сумма сбора составила около 620 тысяч рублей.

Были закуплены 4 инвалидные коляски для наших подопечных – детей с особенностями развития из проекта «Близкие люди». В декабре 2017 года проект был отмечен премией журнала GEO за «Вклад в экологическое просвещение».

### Отзыв Оксаны, мамы ребенка-инвалида:

Помимо того, что такая коляска несравненно улучшает качество жизни (такой трудной для ребенка-инвалида), вся ситуация с её покупкой и дарением – это наглядная демонстрация того, как много вокруг добрых неравнодушных людей.

Мы очень благодарны всем волонтерам-участникам и кураторам проекта в разных городах!

### Партнеры проекта, без поддержки которых проект не мог бы состояться:

ГПБУ «МосПрирода», ООО «Метарт», ООО «МСК-НТ», ООО «Эксперт Втор», ГК «Чистое дело», ООО «ВторТрансформ», ООО НПВП «Цессор», ГК «ЭкоТехнологии», ООО «Хартия» и ООО ПЗП ВС «ПРЕСНЯ»

### Ерлина Елена, волонтер команды по мероприятиям:

В сентябре 2016 я просматривала FB и увидела статью Елены Альшанской «Как появился наш фонд». Я ознакомилась с сайтом, зарегистрировалась и записалась на семинары проекта «Волонтерский уход». У меня было достаточно свободного времени, я посещала семинары, а также мастерские по пошиву игрушек. Постепенно втянулась в жизнь фонда, мне хотелось делать все больше и больше полезного. На момент, когда я получила книжку волонтера с отметками, что все семинары пройдены, я уже понимала, что команда по мероприятиям мне ближе, т.к. я управленец, хороший организатор и очень общительна. «Волонтерский уход» оказался психологически тяжеловат для меня. Через пару месяцев офис на Белорусской стал мне родным, я посещала мастерские, внеплановые встречи по сбору и оформлению игрушек, ездила на ярмарки и перевозила реквизит. Как-то ненавязчиво фонд вплотную вошёл в мою жизнь.

### Наталья Эрпен, помощник координатора команды по мероприятиям:

Я всегда любила играть и заниматься с детьми. И в один прекрасный момент жизни я уволилась с работы, и у меня появилось много свободного времени. Тогда я решила, что хочу помогать детям-сиротам. Стала искать в интернете, куда мне обратиться, и нашла сайт фонда. Там есть хороший раздел «чем помочь?». Он меня вывел на программу по уходу за детьми в больницах. Но, к сожалению, морально и эмоционально я не была готова к встрече с этими детками. Я смогла сделать только несколько стенгазет для их праздников. Делала я их со слезами на глазах... т.к. трудно найти, например, стих про 8-е марта, где не упоминалось бы про маму или бабушку, 23 февраля – без папы... Но потом жизнь меня свела с координатором команды по мероприятиям. Я стала помогать в оформлении стендов на благотворительных ярмарках. И каждую неделю ходила на мастерские по пошиву игрушек. Через какое-то время я стала иногда вести эти мастерские. Также помогала в организации и координации благотворительных мероприятий. Сейчас я периодически помогаю координатору команды.





Цель программы:

принимать и распределять помощь, которую волонтеры собирают и принимают от частных лиц и организаций для наших подопечных.



**Булатов Роман** окончил МПГУ им. В.И. Ленина в 1995 г., имеет опыт складской работы 9 лет. С 2017 г. – координатор по приёму и распределению помощи, координирует работу всех складов и пунктов приема помощи.

**Коваленко Алексей** – предприниматель с юридическим образованием. В 2006 г. организовал один из первых пунктов приема помощи и стал координатором склада фонда в Бутово. С 2007 г. – член правления фонда, до конца 2016 года кроме склада в Бутово также координировал работу всей складской команды.



**Сигаева Татьяна** – домохозяйка, в фонд пришла в 2014 году волонтером в Тушинскую больницу. С 2016 года – волонтер склада в Алтуфьево.

**Николаева Мария** окончила ИНЯЗ им. Мориса Тореза, работает переводчиком-фрилансером. В фонд пришла в 2006 году и практически с его основания собирает помощь, передаваемую в СЗАО (Куркино).



**Бажанова Татьяна** окончила МГПУ, волонтер фонда с октября 2008 г. Курирует склад на Дмитровском шоссе и пункт приема помощи для детей-сирот г.Вольска Саратовской области на ВДНХ.

В 2017 году была сформирована  
и отправлена помощь по **81** заявке от подопечных фонда.

**Складская команда** обеспечивала всем необходимым подопечных фонда. Команда состоит из диспетчерской службы, складов и пунктов приема помощи в различных районах Москвы и пригородах, что делает сбор и распределение нужд очень удобным для тех, кто хочет оказать помощь, и для наших волонтеров, координаторов учреждений или подопечных фонда. Всего в сборе помощи на постоянной основе задействованы 9 волонтеров, большинство из них с нами уже более 7 лет.

В 2017 году появился дополнительный пункт в Бирюлёво (м. Царицыно) при детской библиотеке № 138; склада-пункта на Шаболовке.

Пункты приема помощи и склады:

- Склад-пункт приема и распределения помощи в Южном Бутово
- Склад-пункт приема и распределения помощи при храме Успения Пресвятой Богородицы в селе Архангельское-Тюриково на Дмитровском шоссе
- Склад-пункт и распределения в Алтуфьево
- Склад-пункт и распределения на Шаболовке
- Склад общего хранения крупногабаритных грузов в Подмосковье
- Пункт приема помощи в ЦАО
- Пункт приема помощи в Куркино
- Пункт приема помощи в Бирюлёво (м. Царицыно)
- Пункт приема помощи в ЖК Корона (м. Проспект Вернадского)



**4**  
пункта  
по приёму помощи



**5**  
складов

В 2017 году мы получили  
более **78 миллионов рублей**.  
Поступления от физических лиц составили  
**53%**,  
от организаций – **42%**,  
а полученные гранты и субсидии принесли еще  
**5%**



**Селиверстова Оксана** окончила ВЗЭФИ. С декабря 2007 г. – главный бухгалтер фонда.



**Оганян Наира** – сотрудник финансовой команды. Окончила социологический факультет МГУ. С ноября 2008 г. работает в фонде.

**Бартеньева Марина** – специалист по фандрайзингу. Окончила физический факультет МГУ и МЦЛ ГУ-ВШЭ. Пришла в фонд волонтером пиар-команды в 2013 году. В 2016 году стала сотрудником фонда.



**Федорова Светлана** окончила Московский институт химического машиностроения, помощник бухгалтера с 2012 год.



## Гранты и субсидии:

В 2017 году Комитет общественных связей поддержал проект «Инфоцентр: дети в семье», программа «Профилактика социального сиротства» была поддержана «Фондом поддержки и развития филантропии КАФ» и Благотворительным фондом «Ключ», а благодаря гранту БФ «Вклад в будущее» 26 детей из Дубенского интерната учились на курсах профессиям: мастер маникюра, компьютерной грамотности и др.

В конце 2017 года мы стали победителями в еще двух конкурсах государственных грантов, которые будут реализованы уже в 2018 году: фонд Президентских грантов поддержал нашу программу «На стороне ребенка», а Комитет общественных связей – наш новый проект «Школа приемных родителей».

## Физические лица

Общее число жертвователей в 2017 году составило более 11 000 человек,

и мы очень благодарны каждому, кто поддержал нашу работу! Число наших сторонников, подписавшихся на регулярные пожертвования, выросло за 2017 год на 100 человек. Особенную благодарность мы хотели бы выразить Борису Викторовичу Жилину, который взял на себя значительную часть наших административных расходов в 2017 году.

## Юридические лица

Традиционно мы хотели бы выразить благодарность Московскому кредитному банку за льготные условия обслуживания нашего фонда и возможность присутствия кнопки нашего фонда в сети терминалов МКБ.

Каждый раз в отчете мы рискуем обидеть кого-то из наших жертвователей, не упомянув исключительно из-за дефицита места в годовом отчете, но все-таки отметим

## Многотлетнюю поддержку от наших давних друзей:

фонд «Образ жизни», ООО Гиперглобус, ООО «Грундфос», компанию Виза, МБОФ«София», компанию КПМГ, французскую организацию AcerRussie, фонд ARC, ФБУ «НТЦ ЯРБ», банк «ВТБ», компании «Эй энд ДиДиСи», «Центр повышения эффективности», «Международная финансовая корпорация», «Мисма Про», «Мейрале», «Хомекс», ООО «ВСЭстейт», компании «Луис +», и многие, многие другие. Мы также очень признательны площадкам «ДоброМейл.ру» и «Благо.ру» за помощь в сборе средств на наши проекты. Много лет нам помогает компания Билайн (ПАО «Вымпел-Коммуникации»), оплачивая интернет в офисе и нашу го-

рячую линию по вопросам семейного устройства.

В 2017 году мы начали сотрудничество с компанией ООО «Техкомпания Хуавэй», которая поддержала проект «Дистанционное образование».

В конце 2017 года в гипермаркетах ООО «Гиперглобус» была проведена благотворительная акция, в результате которой часть прибыли - более 4 миллионов рублей - были переведены на проект «Дети в беде».

Мы искренне благодарим каждого, кто нас поддерживает!

Распределение по источнику собранных за 2017 год средств

Жертвователи	Сумма, руб	%
Физические лица	45,914,493.85	56.22
Юридические лица	35,750,268.92	43.78
<b>Итого</b>	<b>81,664,762.77</b>	<b>100.00</b>



Распределение по назначению собранных за 2017 год средств

Назначение пожертвований	Сумма, руб	%
Адресные благотворительные пожертвования	44,051,765.37	53.94
Отказники в больницах	4,361,527.89	5.34
Волонтерский уход	284,916.00	0.35
Нужды больниц	2,039,758.74	2.50
«На стороне ребенка»	2,036,853.15	2.49
Административные расходы	63,274.77	0.08
Близкие люди	6,706,239.15	8.21
Дети в беде	7,036,522.16	8.62
Содействие семейному устройству	2,129,708.64	2.61
Профилактика социального сиротства	19,635,085.55	24.04
Быть рядом	4,079,407.21	5.00
Распространение информации	40,000.00	0.05
Неадресные благотворительные пожертвования	37,612,997.40	46.06
<b>Итого</b>	<b>81,664,762.77</b>	<b>100.00</b>

Распределение доходов Фонда в 2017 году

Назначение пожертвований	Сумма, руб	%
Отказники в больницах	7,683,670.53	10.86
Няни и воспитатели		0.00
Волонтерский уход	979,356.22	1.38
Нужды проекта	4,944,070.78	6.99
«На стороне ребенка»	1,760,243.53	2.49
Дети в беде	18,824,436.39	26.60
Волонтерский центр	1,417,900.59	2.00
Профилактика социального сиротства	10,594,584.95	14.97
Содействие семейному устройству	17,916,750.78	25.32
Административные расходы	7,045,214.54	9.96
Быть рядом	4,258,226.99	6.02
Распространение информации	3,027,878.83	4.28
<b>Итого</b>	<b>70,768,663.60</b>	<b>46.06</b>



## Отзывы партнёров фонда

### Сеть гипермаркетов «Глобус»:

С фондом сеть гипермаркетов «Глобус» начали работать с 2013 года. Ежемесячно проводятся акции по сбору помощи в гипермаркетах для подопечных фонда. Фонд воодушевил нас системным подходом к решению проблемы социального сиротства в России, предложил различные варианты благотворительного участия, подсказал форматы, как вовлекать в программу профилактики социального сиротства сотрудников. В результате многолетнего диалога и дружественного взаимодействия рождаются интересные добровольческие инициативы в помощь нуждающимся, например, благотворительная новогодняя ярмарка в офисе или акция «Соберем ребенка в школу» в поддержку семей – подопечных фонда. Предметы, которые собираются волонтерами на акциях в гипермаркетах «Глобус», передаются отказникам в больницах, а также в семьи в сложной жизненной ситуации.

С октября и до конца 2017 года покупатели гипермаркетов «Глобус», приобретая товары под собственными торговыми марками сети – «Глобус» и «Глобус Вита», имели возможность помочь детям-сиротам со сложными диагнозами. По окончании акции сумма собранных средств составила 4 084 418 рублей. Это 1% от стоимости проданных в этот период товаров. Денежные средства направлены проекту фонда «Дети в беде» на оплату персональных нянь, обследование и лечение детей-сирот с тяжелыми заболеваниями в московских клиниках.

Для нас участие в благотворительности – это дополнительные стимулы для сотрудников. Работа в компании, которая делает вклад в развитие общества и предлагает поучаствовать в полезных делах, поделиться чем-то с другими, узнать что-то новое – один из тех нематериальных стимулов, которые так важны для удержания сотрудников. Также

### программы корпоративного добровольчества и пожертвований повышают лояльность сотрудников

к компании и сплачивают коллектив.

Примите искреннюю благодарность за каждодневное претворение в жизнь идей милосердия и благотворительности, за вашу активную социальную деятельность. Вы творите добрые дела, каждый день вдохновляя на создание десятки компаний и сотни людей. Мы убеждены, что достигнутые вашим фондом цели - это лишь очередные шаги к новым свершениям.

## Аудиторское заключение

### Центр консалтинга и аудита «София»:

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской (финансовой) отчетности Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам», состоящей из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2017 года, отчета о финансовых результатах, отчета о движении денежных средств и отчета о целевом использовании средств за 2017 год, других приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах. По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» по состоянию на 31 декабря 2017 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2017 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации. Аудит проведен в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА).

## Благодарности коллегам

Мы благодарим за поддержку благотворительное собрание «Все вместе», СВОД (Союз волонтерских организаций и движений), Ассоциацию фандрайзеров.



# Благодарственные письма фонду



## КАК ПОМОЧЬ

### Сделать пожертвование

Отправив SMS на номер 3116 с текстом: otk[пробел]сумма  
Например: otk 500  
Любым удобным для вас способом из перечисленных на нашем  
сайте  
[www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)

В Московском кредитном банке – наши реквизиты:  
Получатель: Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь де-  
тям-сиротам»  
ИНН 7706412841 КПП 770601001 р/с 40703810600000011971 в ПАО  
«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» к/с 30101810300000000659  
БИК 044585659

Через платежные терминалы ЕСПИ, МобилЭлемент и QIWI

### Стать волонтером

Связаться с волонтерским центром можно по почте [volontery.otkazniki@gmail.com](mailto:volontery.otkazniki@gmail.com)

### Контакты

Общие вопросы: 8(495) 78-915-78, [info@otkazniki.ru](mailto:info@otkazniki.ru)  
Консультации по вопросам семейного устройства:  
8(800)700-88-05, 8 (495) 999-49-45  
PR: 89032062246, [o.markech@gmail.com](mailto:o.markech@gmail.com)



