



# Годовой отчет 2021

ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

# Содержание

<b>Вступительное слово руководителя фонда</b>	<b>4</b>
<b>Программа «Профилактика социального сиротства»</b>	<b>7</b>
– Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	10
– Проект «Теплый дом»	12
– Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	15
<b>Программа «Помощь детям в учреждениях»</b>	<b>19</b>
– Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	21
– Проект «Дети в беде»	23
– Проект «Быть рядом»	25
<b>Программа «Семейное устройство»</b>	<b>29</b>
– Проект «Школа приемных родителей»	30
– Проект «Сопровождение замещающих семей»	33
– Проект «Близкие люди»	36
– Проект «Информационный центр “Дети в семье”»	38
– Проект «Горячая линия»	41
– Проект «Территория без сирот»	45
<b>Программа «На стороне ребенка»</b>	<b>48</b>
<b>Ресурсные команды</b>	<b>55</b>
<b>Финансовый отчет</b>	<b>65</b>
<b>Как помочь</b>	<b>68</b>

# О Фонде

## *Наша миссия*

**Мы хотим, чтобы каждый ребенок мог жить и воспитываться в семье.**

Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» ([www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)) вырос из общественного движения, возникшего в 2004 году. Волонтеры объединились, чтобы помочь «отказникам» в больничных палатах, оставшимся без заботы своих родителей и помощи государства: привозили памперсы и питание детям, оплачивали работу нянь.

Сегодня наша деятельность значительно шире. У фонда множество проектов по четырем основным направлениям: профилактика социального сиротства, помощь детям в больничных и сиротских учреждениях, содействие семейному устройству, а также программа, нацеленная на изменение системы защиты детей в нашей стране и обучение коллег по сектору.



# Вступительное слово

Я пишу это вступление из точки, где наш мир уже изменился и перевернулся. Но задача написать вступление к отчету за прошлый 2021 год позволяет мне вернуться в точку надежной опоры и хорошего года надежд.

Про этот хороший год надежд мне и хочется вам рассказать.

2021 год для нас, безусловно, стал годом роста, и мы понимаем, что технологии и знания должны распространяться. Мы хотим делиться с коллегами тем, что умеем, и тем, что знаем, чтобы быть полезными не только нашим подопечным.

Вместе с коллегами из Фонда по борьбе с инсультом «Орби» мы провели вебинары по организации горячей линии помощи.

И так как эпидемиологические ограничения начали отступать, мы смогли организовать очную стажировку для коллег из шести регионов на базе нашего «Теплого дома». Мы рассказывали, как выстроить работу с кровными родителями, которые оказались перед угрозой отобрания ребенка или на грани отказа от ребенка. Как работать по сопровождению

каждой семьи. Как организовать работу по профилактике отказов. Как построить работу такого приюта для мам с детьми, как наш.

Очень надеемся, что знания пошли в рост и наши коллеги смогут их применить. Мы рассказывали сотрудникам центра психического здоровья детей и подростков им. Г. Е. Сухаревой про особенности детей с опытом сиротства.

Еще мы провели пилотный проект в Тульской области – обучали будущих тренеров школ приемных родителей. А еще очно в Екатеринбурге прошла традиционная научно-практическая конференция «Сохраним семью для ребенка! Приюты для матерей с детьми: новый этап социального сиротства в России».

Традиционно же мы выступили соорганизаторами совместно с принимающей стороной – межрегиональной общественной организацией по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок». На конференцию приехали 170 специалистов кризисных центров из 49 регионов России и Республики Беларусь.

Возможность выезжать позволила нам завершить исследовательский этап изучения практики временного размещения детей в организации для детей-сирот и специализированные социальные организации для несовершеннолетних в Челябинской области. Мы изучали, как принимаются и сопровождаются решения о временном размещении в учреждения детей, имеющих кровных родителей, анализировали причины того, почему дети попадают в учреждения, и как этого можно было бы избежать. Мы надеемся, что наши выводы помогут региону сделать свою систему социальной поддержки семей с детьми более эффективной.

Но, конечно, и опыт, приобретенный в период ограничений, не прошел для нас даром. В период пандемии мы научились делать онлайн то, что раньше умели делать только очно. Благодаря этому не только жителям Москвы и Подмосковья, но и всем региональным слушателям стали доступны курсы нашей школы приемных родителей. В этом году из 199 слушателей ШПП 87 человек были из регионов.

# Вступительное слово

Теперь мы проводим онлайн наши благотворительные ярмарки и очень ждем компании, которым было бы интересно провести их для своих сотрудников.

А еще в декабре 2021 года проект «Добрые крышечки» отметил свое 5-летие. За эти годы в 159 городах-участниках проекта было собрано 510 тонн крышечек, общая сумма сборов составила 10 млн 838 тысяч 380 рублей, и мы смогли приобрести 54 единицы реабилитационной техники для детей.

В конце года мы стали одними из победителей конкурса Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы и получили в аренду квартиру, чтобы организовать там учебно-тренировочное проживание для наших подопечных детей с интеллектуальными нарушениями из детских домов-интернатов, которые попали во взрослые психоневрологические интернаты.

В 2022 году эта квартира будет открыта для первых пяти выпускников, которые с нашей помощью будут учиться жить обычной нашей с вами человеческой жизнью в обществе.

А еще 2021 год прошел для нас под знаком оценки проектов. Мы активно анализировали собственную работу, разрабатывали внутренние показатели оценки.

И это стало заметно не только нам: в 2021 году наш фонд стал победителем премии «За содействие развитию культуры оценки социальных программ в России» в номинации «За практическое использование результатов оценки в деятельности некоммерческой организации». Три описания технологий нашей работы: «Профилактика отказов от новорожденных», «Теплый дом» и «Сопровождение замещающих семей» – попали в сборник практик с доказанной эффективностью фонда Елены и Геннадия Тимченко.

Но главное, мы продолжали нашу ежедневную работу для того, чтобы как можно больше детей имели возможность жить и воспитываться в семье.

Мы помогли 117 кровным и 694 приемным семьям, откликнулись на более чем 100 обращений по вопросам отобраний или препятствий к оформлению родственной опеки, приняли

более 3400 звонков на горячей линии по вопросам семейного устройства.

Спасибо тем, кто весь год был нашей опорой. За ваше доверие, поддержку и небезразличие. Это то, на чем держится наш мир. Позволим же ему держаться и дальше на наших с вами плечах.

*Ведь кто, если не мы, изменит этот мир - к лучшему?*



**Елена Альшанская**  
президент Фонда

# Администрация Фонда



**Елена Альшанская**  
президент Фонда



**Виноградова Анна**  
вице-президент фонда



**Шандра Надежда**  
менеджер по персоналу



**Цешинская Галина**  
администратор офиса



**Евстифеева Элла**  
администратор офиса



ПРОГРАММА

# Профилактика социального сиротства

*Цель программы: помочь сохранить кровную семью для ребенка.*



**Деснянская Олеся**  
координатор программы,  
психолог



**Мокеева Людмила**  
помощник координатора



**Денисов Павел**  
юрист



**Курчанова Юлия**  
психолог, супервизор



ПРОГРАММА

# Профилактика социального сиротства



*20 мам  
и 25 детей*  
проживали в центре «Теплый дом»

*15 мам  
и 17 детей*  
выпустились из «Теплого дома»

258

обращений за помощью

117

семьям оказали помощь

68

обращений по отказам  
от новорожденных

42

отказа удалось  
предотвратить

182 ребенка в семьях, которым  
оказывали комплексную помощь

23 семей, которым оказывали  
разовую помощь

27 постоянных  
волонтеров

Более 200 волонтеров, которые  
оказывали разовую помощь

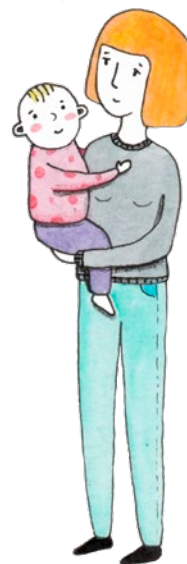


10 семей с потенциальной  
угрозой отказа от ребенка

27 многодетных  
семей

14 семей с «особыми»  
детьми

24 случая, когда родитель имеет  
ментальные нарушения



13

семей, где один из ро-  
дителей прошел через  
сиротскую систему

18

случаев, когда велась  
работа с семейным  
насилием

29

случаев, когда роди-  
тель сам из неблаго-  
получной семьи

55

семей с угрозой  
отобрания детей



ПРОЕКТ

# Профилактика отказов от новорожденных

Цель проекта: помочь женщине принять взвешенное решение о судьбе ребенка.



**Шихова Ольга**

координатор программы,  
психолог



**Джос Оксана**

психолог

ПРОЕКТ

# Профилактика отказов от новорожденных

## О проекте

Мы сотрудничаем с 12 медицинскими учреждениями Москвы и Московской области.

После получения сигнала в роддом в течение нескольких часов выезжает психолог, прошедший специальное обучение – координатор или волонтер проекта. Психолог помогает женщине принять взвешенное решение о будущем ребенка.

Мы предлагаем маме помощь от фонда и других профильных организаций, информируем ее о том, какие государственные пособия она может получить, помогаем «инвентаризировать ресурсы» и найти возможные источники поддержки в своем окружении.

Также проект помогает женщинам с детьми, которые не заявляют об отказе, но остались без жилья.

Проект оказывает комплексную помощь семьям в кризисной ситуации независимо от регистрации, гражданства и наличия документов.

## В 2021 году

Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку, в 2021 году нам удалось расширить сотрудничество с роддомами: мы заключили договор с Центром планирования семьи и репродукции, запланировали заключение договора с Перинатальным центром при ГКБ №24. Сотрудники медицинских учреждений

начали чаще обращаться в фонд в сложных случаях – если женщина плохо говорит по-русски, если ей негде жить с малышом.

«Профилактика отказов от новорожденных» вошла в реестр практик с доказанной эффективностью и продвинутым уровнем по критериям [Стандарта доказательности практик в сфере детства фонда Тимченко](#).

Посмотреть реестр →

## ПРОЕКТ

# Профилактика отказов от новорожденных

После достижения базового уровня доказательной практики в прошлом году мы:

- получили обратную связь от сотрудников роддомов, с которыми сотрудничает проект, и женщин, которым мы оказывали помощь;
- провели внешнюю оценку практики со стороны коллег из организаций, оказывающих социальные услуги в сфере детства
- доработали цепочку социальных результатов и теорию изменений в практике
- уточнили риски и возможные негативные эффекты практики, уточнили некоторые формулировки социальных результатов.

## История семьи

Нурила – гражданка Киргизии. Она родила сына и заявила об отказе от него.

На консультации с психологом выяснилось, что семья Нурилы не знала о беременности и родах, а женщина боялась им об этом сказать. Ей некуда было пойти с ребенком и нужно было содержать старшую дочь, которая жила с родителями Нурилы.

С отцом ребенка отношений не было. Нурила не изменила решение об отказе на консультации, но на следующий день позвонила и попросила, чтобы ее с ребенком взяли в центр «Теплый дом».

Сотрудник проекта выехал еще раз, обсудил с женщиной проживание в «Теплом доме», и на следующий день Нурила заселилась в центр.

Прожив там чуть более месяца, она восстановила отношения с родными и уехала с ребенком домой, на родину.



ПРОЕКТ

# Теплый дом

Цель проекта: сохранить ребенка в семье, предоставив женщине крышу над головой и поддержку специалистов.



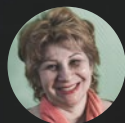
**Андреева Елена**

координатор программы,  
психолог



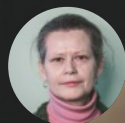
**Нерсисян Армина**

психолог



**Пшиндина Нелли**

администратор



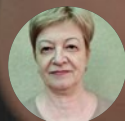
**Зуйкова Ольга**

администратор



**Юрковская Наталья**

администратор



**Барышникова Наталья**

администратор

ПРОЕКТ

# Теплый дом

## О проекте

Центр временного пребывания «Теплый дом» предназначен для мам с новорожденными детьми, которые из-за отсутствия жилья, работы и поддержки родственников оказались на грани отказа от ребенка или его отобрания государственными службами.

Сотрудники «Теплого дома» (координатор, психолог, юрист, администраторы, помогающие им волонтеры) создают безопасную среду, учитывающую травматический опыт женщин; работают по технологии междисциплинарного ведения случая и оказывают женщинам и их детям широкий спектр услуг.

Женщины, проживающие в «Теплом доме», получают комплексную социальную, правовую, психологическую помощь

и поддержку в развитии детско-родительских отношений, полезные знания и навыки, помощь в восстановлении отношений с родными и возвращении на родину.

*Сроки проживания определяются индивидуально, исходя из потребностей ребенка и стоящих перед женщиной задач, которые зафиксированы в индивидуальном плане сопровождения.*

## В 2021 году

Мы провели на базе «Теплого дома» три стажировки для коллег из Пензенской, Новосибирской, Челябинской, Ульяновской, Амурской, Смоленской областей.

За 11 лет существования проекта мы накопили огромный опыт работы, который востребован специалистами разных организаций.

Об этом говорят проведенные стажировки и география участвующих организаций.

Два года ограничений и перевод большей части работы в дистанционный формат показали что онлайн-встреч с сотрудниками проекта недостаточно для его качественной реализации.



ПРОЕКТ

# Теплый дом

Поэтому в 2021 году были возобновлены очные встречи, что отразилось на качестве работы: теперь легче передается информация, меньше напряжения между сотрудниками, одинаковые требования к проживающим семьям.

## История семьи

В середине января 2021 года Бермет с шестимесячной дочкой Аминой вернулись на родину. Они жили у нас с июня 2020 года.

Бермет приехала на заработки из Киргизстана, жила в Москве в съемной квартире. Девушка приехала в Россию уже беременной – отец ребенка был женат, и поддержки от него она не ждала.

Мать и родственники пытались уговорить Бермет отказаться от ребенка и отказались помочь ей, когда выяснилось, что

она не собирается этого делать. Бермет приняла решение сохранить дочку, несмотря на противостояние родственников, и из роддома заехала в «Теплый дом». Она хотела вернуться на родину, но родственники не были готовы ее принять.

За время пребывания Бермет в «Теплом доме» ее мама поменяла решение и уже не настаивает на отказе от ребенка. Мы договорились с приютом в Киргизии, что

Бермет с ребенком проживут там до окончательного восстановления отношений с родственниками.

Юрист оформил необходимые документы для возвращения, волонтеры купили билеты, и 17 января семья вернулась в Киргизию, где ее встретили сотрудники местного приюта.



ПРОЕКТ

# Помощь семьям в сложной жизненной ситуации

Цель проекта: сохранить детей в семье, не допустив их отобрания или добровольного помещения в сиротское учреждение.



**Геласимова Анастасия**  
координатор проекта



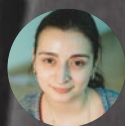
**Данилкина Дарья**  
психолог



**Захидова Эмма**  
психолог



**Перекатова Екатерина**  
психолог



**Багдасарян Виолетта**  
специалист по работе  
с семьями



**Аверченко Наталья**  
ответственная за вещевую  
помощь

## ПРОЕКТ

# Помощь семьям в сложной жизненной ситуации

## О проекте

Проект оказывает комплексную поддержку семьям, которые находятся в ситуации угрозы отобрания или отказа от ребенка. Мы помогаем семьям на всей территории России.

Помощь ведется по технологии «работа со случаем», в основе которой лежит индивидуальный план по выходу семьи из сложной жизненной ситуации. Психолог совместно с семьей при поддержке узких специалистов, а также волонтеров помогают родителям решить проблемы и не допустить попадание ребенка в государственное учреждение.

## В 2021 году

В проекте появился специалист по работе с семьями, оказывающий помощь в оформлении пособий, получении справок, присмотре за детьми и уборке по дому, в поиске жилья и переездах. Благодаря ему нам удалось повысить качество помощи и увеличить количество подопечных.

С октября по декабрь 2021 года был проведен тренинг «На стороне семьи», направленный на укрепление детско-родительских отношений в кровных семьях, а также на развитие родительской компетентности и обучение ненасильственным способам влиять на поведение детей. В тренинге приняли участие 8 мам с 14 детьми, каждая из которых отметила положительные изменения в своем ро-



дительстве. Подобный тренинг – это еще один способ углубленной психологической работы с семьями, направленный на снижение рисков социального сиротства.

В 2021 году проект возобновил работу с региональными семьями. Нам удалось взять на сопровождение семьи из Тульской, Владимирской, Кемеровской, Челябинской, Астраханской и Самарской областей. 10 кровных детей из 11 остались дома с родителями.

В ноябре состоялась стажировка в Москве, посвященная комплексной работе с кровными семьями, оказавшимися в сложной жизненной ситуации.



ПРОЕКТ

# Помощь семьям в сложной жизненной ситуации

На нее приехали 11 специалистов из 7 организаций Пензы, Челябинска, Новосибирска, Ульяновска, города Свободный Амурской области, Троицка Челябинской области. На стажировке мы обменивались опытом с коллегами.

По мотивам наших выездных семейных лагерей мы подготовили методическое пособие, адресованное широкому кругу специалистов социальной сферы. В нем представлен опыт организации семейного лагеря для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Пособие рассматривает организационные и содержательные аспекты работы семейного лагеря.

Скачать пособие 

## История семьи

Мария – одинокая мама, живет в Подмосковье и воспитывает маленького сына. Обратилась к нам за помощью в июне 2021 года. На тот момент она жила на скромное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет, которое вот-вот должно было закончиться, и не могла выйти на полноценную работу. Ни отец мальчика, ни родственники им не помогали.

Мария много лет работала парикмахером и иногда с Мишей на руках старалась находить подработки. Все это время выживать ей помогали другие фонды, но это была разовая помощь. До обращения к нам она всерьез думала о добровольном размещении ребенка в учреждение, так как регулярно возникали ситуации, когда средств не хватало, не была уверенности в завтрашнем дне.



Мы включились и решили поддержать семью. Миша пошел в сад, Маша устроилась туда же на работу. Осенью она прошла наш родительский тренинг и больше не думает об отказе. Также ей регулярно оказывали психологическую, юридическую помощь, поддерживали средствами гигиены и иногда питанием.

Сейчас ситуация в семье заметно стабилизировалась, можно говорить о том, что кризис миновал.

# Конференция «Сохраним семью для ребенка!»

С 19 по 21 мая в Екатеринбурге прошла шестая всероссийская научно-практическая конференция «Сохраним семью для ребенка! Приюты для матерей с детьми: новый этап социального сиротства в России».

Конференцию провели наш фонд и межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок».

*На конференцию приехали  
170 специалистов  
кризисных центров  
из 49 регионов России  
и Республики Беларусь.*

В течение трех дней участники конференции делились опытом, как организовать приют (кризисный центр) и как создать безопасные условия для своих подопечных. Мамы и беременные женщины, попавшие в безвыходную ситуацию, находят поддержку и понимание в кризисных центрах или приютах, главная задача которых – сохранить для ребенка кровную семью.

Организаторы провели опрос участников. Подавляющее большинство отметили, что в 2020 году увеличилось количество обращений; значительный рост обращений в кризисные центры был связан с домашним насилием.



ПРОГРАММА

# Помощь детям в учреждениях

*Цель программы: улучшить условия жизни детей, которые потеряли семью и находятся в больницах и интернатных учреждениях.*



ПРОГРАММА

## Помощь детям в учреждениях

Оплачивали работу нянь-воспитателей  
для детей-сирот *в 6 больницах*



Помогли в лечении и реабилитации  
**203** детям-сиротам  
с особенностями развития  
и тяжелыми заболеваниями из 12  
регионов России

В летний лагерь фонда приехали

**49** детей-сирот  
из 7 регионов России

В 28 медицинских учреждениях

**38 нянь**

круглосуточно ухаживали

за **160** детьми-сиротами



**45** преподавателей  
дистанционно работали с

**140** подростками  
из 21 сиротского  
учреждения

**49** детей обрели взрослых  
наставников



Помогали детям в обследовании,  
лечении и реабилитации в

*6 медицинских  
учреждениях  
и 2 санаториях*

**30** подростков поступили  
в колледжи и вузы

Волонтеры помогли

**950 детям**

справиться с болезнью, поддержать  
их в трудной жизненной ситуации

**20** молодых людей из психоневро-  
логических интернатов

вместе с волонтерами готовились  
к самостоятельной жизни

*Более 200 волонтеров*  
каждый день приходили в 6 больниц и 17 интернатов.

ПРОЕКТ

# Отказники в больницах: ресурсное обеспечение

Цель проекта: улучшить условия пребывания детей-сирот в больницах, обеспечить им уход и заботу.



**Виноградова Анна**

координатор проекта,  
вице-президент фонда

ПРОЕКТ

# Отказники в больницах: ресурсное обеспечение

## О проекте

С 2004 года проект помогает детям-сиротам в больницах: оплачивает работу нянь, помогает улучшить условия пребывания ребят в палатах. Проект не развивается активно: во многих больницах, где раньше дети лежали долгое время и остро нуждались в помощи, сейчас бывают всего единицы за год.

## В 2021 году

Мы помогли в оплате работы нянь для детей в 6 больницах: в Братске, Белгороде, Симферополе и Подмосковье. В Белгороде мы помогаем уже второй раз из-за трудностей с финансированием у наших коллег из «Российского фонда милосердия и здоровья». В 2021 году мы оплачивали работу нянь в белгородской больнице в течение полугода.



## История няни из Белгорода

«В августе 4 ребенка получили помощь по уходу. 1 мама родила тройню и не может находиться только с одним ребенком, требуется грудное вскармливание других новорожденных. 3 детей забрали у родителей в тяжелом состоянии. Они находились в реанимации и потом попали к нашим нянечкам.

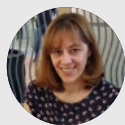
Все получили достойный уход и внимание. Детей откармливаем (один ребенок в истощенном состоянии после реанимации), гуляем, все делаем, чтобы поскорее выздоровели»



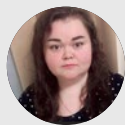
ПРОЕКТ

# Дети в беде

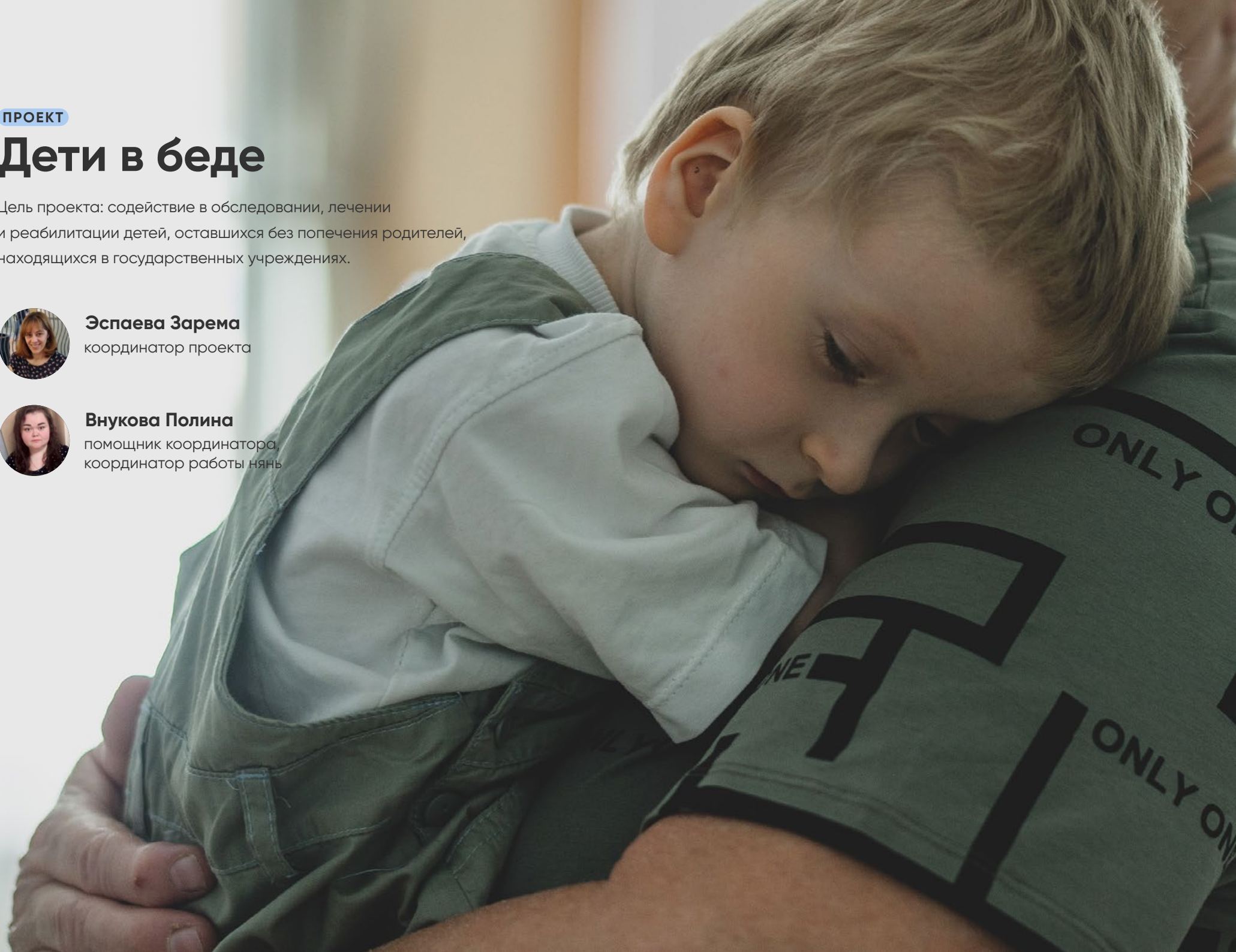
Цель проекта: содействие в обследовании, лечении и реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в государственных учреждениях.



**Эспаева Зарема**  
координатор проекта



**Внукова Полина**  
помощник координатора,  
координатор работы нянь



ПРОЕКТ

## Дети в беде

### *О проекте*

Проект организует и оплачивает труд нянь, которые круглосуточно ухаживают за детьми-сиротами весь период лечения и реабилитации.

Мы содействуем в организации необходимых обследований, оперативного лечения, стоматологического лечения, дополнительных анализов и расходных материалов.

### *В 2021 году*

Увеличилось количество детей, которым требуется специальный уход, поэтому мы обучили нянь уходу за детьми с особыми потребностями.

5 нянь прошли обучение по проведению санации дыхательных путей через трахеостому для постоянного ухода за детьми с трахеостомической трубкой в больницах и реабилитационных центрах.

Еще 4 няни проекта прошли обучение



по катетеризации мочевого пузыря для постоянного ухода за детьми со Spina bifida.

Мы начали сотрудничать с Центральной клинической больницей Российской академии наук в сфере психоневрологической реабилитации детей с особенностями развития.

Там начали проходить реабилитацию подопечные проекта из разных регионов России.

### *История подопечного*

В декабре произошло радостное событие: Саша К. нашел семью и уехал домой.

Новогоднее чудо свершилось благодаря совместной работе двух проектов фонда: «Дети в беде» и «Территория без сирот». Проект «Дети в беде» помогал Саше в течение трех лет: оплачивал лечение и реабилитацию, труд нянь. Мальчик не ходит, но благодаря специалистам и няням, которые активно с ним занимались, он научился ползать, стоять на коленях, садиться на стул и кровать.

В 2021 году Саше сделали ортезы, и он смог впервые постоять на своих ногах.

Благодаря проекту «Территория без сирот» нашлись приемные родители для Саши, и теперь он в семье!



ПРОЕКТ

# Быть рядом

Цель проекта: помочь детям и молодым взрослым, которые находятся в больницах и интернатных учреждениях и оказались в трудной ситуации.



**Рыбникова Мария**  
руководитель проекта



ПРОЕКТ

# Быть рядом

Проект «Быть рядом» – это система поддержки детей и молодых взрослых с опытом сиротства в медицинских и интернатных учреждениях, организованная силами волонтеров и специалистов фонда.



## Сотрудники и волонтеры



**Серкина Анна**

координатор психологической службы



**Арапова Екатерина**

координатор направления «Наставничество»



**Биргит фон Озен**

координатор команды волонтеров в ПНИ 16 и 26



**Попова Евгения**

координатор по набору волонтеров



**Стратийчук Евгения**

психолог направления «Наставничество»



**Рыбакова Татьяна**

координатор учреждений Тульской области



**Бартенева Зоя**

психолог по набору волонтеров



**Сайко Надежда**

координатор команды волонтеров в Морозовской и Тушинской больницах



**Чальцева Светлана**

координатор проекта «Дистанционное образование»



**Рязанцева Татьяна**

координатор направления «Наставничество»



**Ольга Фоменкова**

координатор команды волонтеров в Морозовской и Тушинской больницах



**Тарасова Ксения**

помощник координатора проекта «Дистанционное образование»



**Полянская Мария**

координатор ЦПСид Молодая гвардия



**Скачкова Наталья**

координатор ДГКБ Спеланского





**Сластенкина Юлия**

помощник координатора проекта «Дистанционное образование»


# Быть рядом


## Направления работы

 **Больничные волонтеры** помогают обеспечить уход, заботу и развитие детей на время их пребывания в больницах. Они посещают детей, сопровождают их на медицинских процедурах, обследованиях, прогулках, помогают в гигиенических процедурах и кормлении.

 **Наставники** помогают в социальной адаптации детей-сирот старшего школьного возраста и подготовке их к выпуску из учреждения. Они регулярно общаются с воспитанниками детских домов в формате «один волонтер – один ребенок», навещают подопечных в учреждениях, становятся старшими друзьями и наставниками – теми людьми, которые всегда могут поддержать, на которых можно положиться и после выхода из интерната.

 **Дистанционное образование** помогает воспитанникам интернатных учреждений в учебе, подготовке к экзаменам и поступлению в колледжи и вузы. Преподаватели занимаются с ребятами по школьным предметам, следуя индивидуальному учебному плану. Уроки проходят по скайпу, что позволяет охватывать не только учреждения Москвы и Московской области, но и другие регионы России.

 **Социализация выпускников ЦССВ, проживающих в ПНИ:** волонтеры помогают молодым людям жить полной жизнью, насколько это возможно. Они общаются с ними в формате «один волонтер – один воспитанник», организуют групповые поездки в учреждения.

 **Учебно-тренировочная квартира для выпускников ЦССВ и ПНИ**  
Квартира позволит участникам проекта получить навыки самостоятельной жизни. Благодаря индивидуальным программам реабилитации и абилитации они приобретут социальные компетенции и навыки самообслуживания.

Ребята опробуют форматы обучения и дневной трудовой занятости, которые необходимы для трудоустройства, а также получат поддержку и сопровождение команды специалистов по психологическим, юридическим, педагогическим и другим вопросам.

ПРОЕКТ

## Быть рядом

### *В 2021 году*

География учреждений проекта увеличилась, мы начали сотрудничать с СРЦ «Косино-Ухтомский» и Молодежным центром г. Коломны по программе наставничества. Курсы подготовки для вступления в проект прошли более 500 волонтеров, поэтому мы решили расширить возможности и форматы обучения, и в 2022 году стартует обновленная версия курса, которая позволит готовить большее количество волонтеров. Наставничество признано самым эффективным форматом волонтерства для детей и молодых взрослых с опытом сиротства, так как индивидуальное внимание близкого взрослого повышает шансы успешной адаптации в самостоятельной жизни.

Мы заключили договор с ДСЗН г. Москвы, и скоро в квартире для учебно-тренировочного проживания выпускники детских домов и ПНИ будут готовиться к самостоятельной жизни.

### *История подопечного*

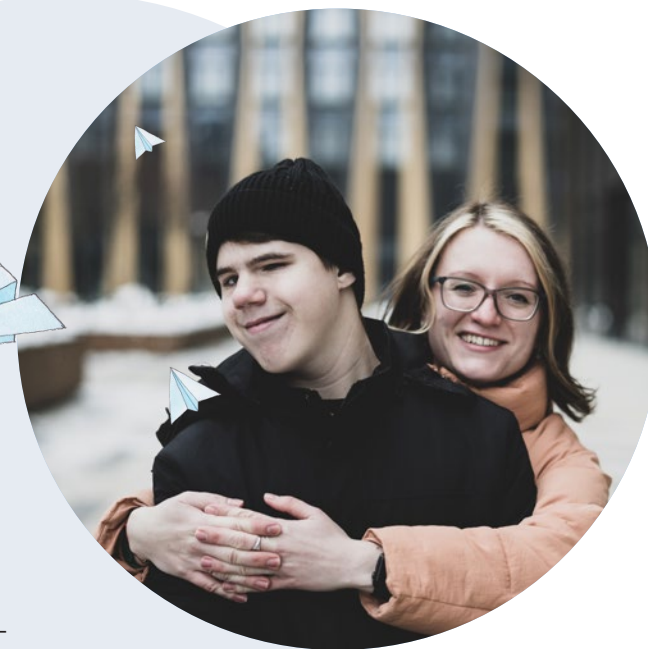
Несмотря на карантин и сложную эпидемиологическую ситуацию дети вместе с нашими наставниками продолжают открывать и исследовать мир.

Раз в неделю Кристина приезжала в интернат к Олегу, которому в 2021 году исполнилось восемнадцать лет. Вместе они готовили и ходили в магазин, чтобы Олег мог научиться сам покупать продукты: обращать внимание на цены и понимать, на что ему хватает денег. Но чаще всего они просто гуляли, потому что у него не было возможности выйти одному за пределы территории интерната.

На таких прогулках они обычно проходили по 20 километров, и за это время девушка успевала ответить на десятки вопросов: «А как заводить семью? А зачем носить обручальное

кольцо? А откуда берутся дети? А как найти работу? А какой бывает зарплата?». Кристина рассказывала обо всем, что интересует ее подопечного.

Сейчас Олег живет в тренировочной квартире от другой организации, где его и других ребят из интерната учат жить самостоятельно. Кристина продолжает к нему ездить.



ПРОГРАММА

# Семейное устройство

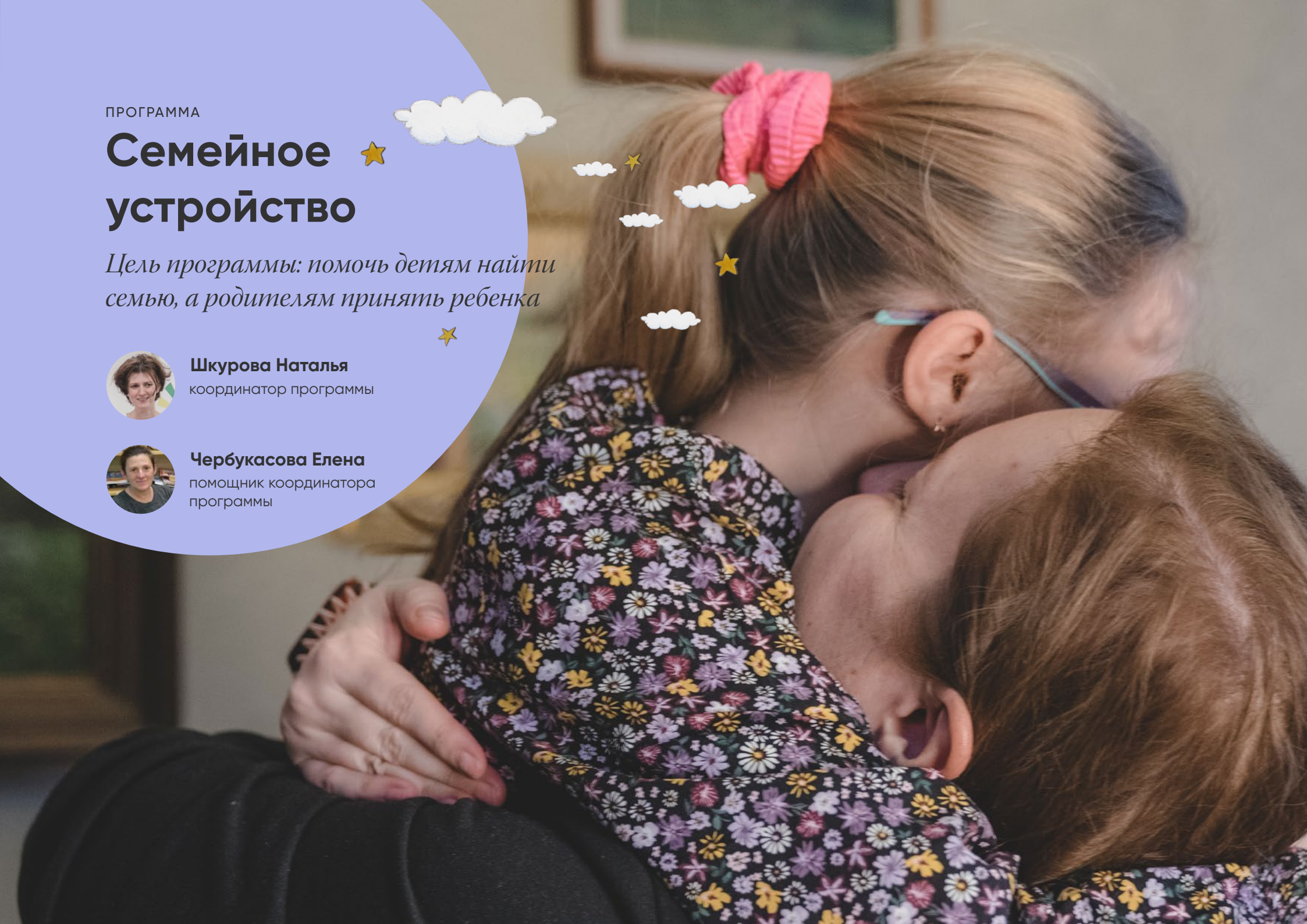
*Цель программы: помочь детям найти семью, а родителям принять ребенка*



**Шкурова Наталья**  
координатор программы



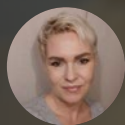
**Чербукасова Елена**  
помощник координатора программы



ПРОЕКТ

# Школа приемных родителей «Дети в семье»

Цель проекта: подготовить кандидатов в приемные родители, повысить компетенции действующих приемных родителей для приема детей с ОВЗ, подростков, детей, нуждающихся во временном устройстве; передать опыт другим специалистам из сферы защиты детства.



**Кондрашова Анна**  
координатор ШПР

## Ведущие базового курса ШПР и краткосрочных модулей



**Курчанова Юлия**  
психолог



**Гусарова Наталья**  
психолог



**Пасечник Инна**  
психолог



**Панюшева Татьяна**  
психолог



**Тутушкина Мария**  
психолог



**Данилкина Дарья**  
психолог



ПРОЕКТ

# Школа приемных родителей «Дети в семье»

## О проекте

Наша Школа приемных родителей дает возможность не только пройти курс, обязательный для каждого потенциального замещающего родителя, но и «прокачать» родительские компетенции, посетив дополнительные модули «Дети с ОВЗ» и «Подростки», научиться управлять негативными эмоциями в привычной группе, подготовиться к временному приему ребенка на курсе «Семья в поддержку».



**199 человек**

стали выпускниками ШПР

*Из них 59 окончили общий курс ШПР*

**35** - спецкурс «Дети с ОВЗ»

**33** - спецкурс «Подростки»

**34** - спецкурс «Семья в поддержку»

**Помимо основных ведущих на общем курсе ШПР и краткосрочном модуле «Дети с ОВЗ» читают лекции:**

**Будаева Ольга**  
юрист

**Синкевич Алена,  
Аруцева Екатерина**  
клинические психологи

**Матвеева Екатерина,  
Павлов Александр**  
нейропсихологи

**Горленко Мария**  
психолог

**Маричева Анна**  
поведенческий психолог

**Лычинская Марина**  
специалист по сенсорной интеграции

ПРОЕКТ

# Школа приемных родителей «Дети в семье»

*В 2021 году*

Благодаря онлайн-формату наша ШПР стала доступна региональным слушателям, которые столкнулись с невозможностью пройти качественное обучение по месту проживания. Некоторые действующие приемные родители после посещения наших модулей решили пройти базовый курс ШПР, так как в свое время перед приемом ребенка в семью не получили необходимого объема знаний. Их отзывы о том, что после прохождения базового курса они стали понимать причины поведения детей, а, значит, и пути преодоления трудностей в воспитании, особо ценны для нас.

В декабре 2021 года мы завершили пилотный проект по обучению будущих тренеров региональных школ приемных родителей в Тульской области. Инициатором обучения выступило региональное Министерство труда и социальной защиты. Курс прошли специалисты, работающие в центрах социальной защиты населения.

Начало пилоту было положено еще летом, когда специалисты из проекта «Быть рядом» обучали сотрудников квартир по сопровождаемому проживанию. Опыт и экспертиза специалистов фонда впечатлила представителей региональной власти, и спустя несколько месяцев нас вновь пригласили в Тулу. Наши тренеры отлично справились с задачей: слушатели курса высоко оценили качество полученной информации, а также методики и разработки, которые можно и нужно применять при обучении кандидатов в приемные родители.

Пилотный проект показал, что у обучения региональных специалистов есть большой потенциал. Мы уже запланировали цикл онлайн-семинаров, посвященных методам раскрытия «трудных» тем на курсе ШПР, которые будут доступны для всех региональных специалистов.



**38 человек**

приняли участие в ресурсной и навыковых группах

**217** специалистов сферы детства посетили 2 семинара

**91 человек**

прошли семинары для приемных родителей

**20** 

действующих и потенциальных тренеров ШПР из Тульской области прошли курс повышения квалификации



ПРОЕКТ

# Сопровождение замещающих семей

Цель проекта: комплексное информационное, социальное, психологическое и юридическое сопровождение замещающих семей.



**Семкина Алина**  
координатор проекта,  
куратор семей



**Курчанова Юлия**  
ведущий психолог



**Ческис Татьяна**  
психолог, куратор семей



**Токарская Юлия**  
психолог, куратор семей



**Рабинович Алина**  
психолог, куратор семей



**Рассказов Дмитрий**  
психолог, куратор семей



**Сидорова Ольга**  
психолог



**Смирнова Серафима**  
психолог, куратор семей



**Хухлина Оксана**  
юрист



ПРОЕКТ

# Сопровождение замещающих семей

## О проекте

Проект сопровождает замещающие семьи, которые нуждаются в регулярной поддержке. У наших подопечных есть трудности, связанные с пережитым детьми сиротским опытом, особенностями здоровья детей, проявлениями кризиса подросткового возраста, школьной и социальной дезадаптацией, неопределенностью отношений с кровными родственниками.

Проект предполагает комплексную многолетнюю поддержку семьи по индивидуальной программе сопровождения с учетом конкретной ситуации, включая психологическую, юридическую поддержку, организацию реабилитации ребенка, взаимодействия с его кровными родственниками и социальными институтами.

Поступило более

**40** запросов с просьбой о помощи

Всего на сопровождении состояли

**34** семьи, которые воспитывают **96** детей

**13** новых семей приняли на сопровождение

Более **60** специалистов служб сопровождения посетили семинары и супервизии

Специалисты

**83** раза

выезжали в семьи и в органы опеки

**1** семья

получила услуги медиатора

**13** консультаций для детей провели психиатр и клинический психолог



ПРОЕКТ

# Сопровождение замещающих семей

*В 2021 году*

В 2021 году команда проекта расширилась, теперь на постоянной основе работают юрист и 3 новых психолога-куратора семей.

Кроме того, появилась возможность привлечь внешних специалистов: психиатра, сенсорного терапевта, медиатора и др. Благодаря этому мы можем оказывать качественную комплексную помощь большему количеству замещающих семей.

Также в 2021 году команда сопровождения организовывала тематические обучающие семинары и супервизии для коллег со всей России, на которых мы рассказывали о трудностях специалистов при сопровождении семьи, об организации взаимодействия кровной и приемной семьи, о проведении социально-психологической диагностики. В 2022 году мы планируем продолжить цикл наших семинаров и супервизий.

## *История*

Нина и Андрей воспитывают двух кровных детей и являются выпускниками Школы приемных родителей нашего фонда, а также выпускниками курса "Дети на временное размещение". В феврале семья приняла 3-х летнюю Настю и обратилась в фонд с просьбой взять их семью на сопровождение. Кровная мама Насти пребывала в местах лишения свободы и желала общаться с дочкой: созваниваться и встречаться. Семья изначально была готова поддерживать контакт Насти с кровной мамой, однако приемным родителям потребовалась помощь специалистов сопровождения в организации бережного для ребенка формата общения.

Семья получила юридическую и психологическую помощь, консультации по выстраиванию общения с кровными родственниками девочки. Специалисты фонда вместе с Ниной определили правила общения с кровной мамой (дни, время, запрещенные темы), помогли психологически подготовить Настю к звонкам кровной мамы. Куратор семьи психологически поддерживал их и информировал об особенностях воспитания детей, переживших разлуку с родителями.



ПРОЕКТ

# Близкие люди

Цель проекта: помочь семьям, принявшим на воспитание детей с особенностями развития, в лечении и реабилитации, а также в построении реабилитационного или образовательного маршрута.



**Синкевич Алёна**

клинический психолог,  
руководитель проекта



**Корзун Анна**

клинический и семейный психолог,  
координатор проекта



**Гусарова Наталья**

клинический психолог,  
консультант



**Маликова Алена**

психолог, специалист по  
девиантному поведению



**Синякова Ольга**

специалист по документо-  
обороту



**Аруцева Екатерина**

клинический психолог, специа-  
лист по проблемам школьного  
образования



## ПРОЕКТ

# Близкие люди

Мы оплачивали обследования, курсы и средства реабилитации для

для **120** приемных семей которые воспитывают 126 детей с особенностями развития.

## О проекте

Проект помогает семьям, принявшим на воспитание детей с особенностями развития, со сложными или редкими заболеваниями, в решении многочисленных вопросов, связанных с состоянием здоровья и системой реабилитации ребенка.

## В 2021 году

В 2021 году проект принял более 50 новых семей. Многие из них обратились к нам в связи с поведенческими трудностями у приемных детей. Помощь таким детям очень трудоемкая и ресурсоемкая, и проекту было непросто справиться с новым направлением работы. Мы продол-

жили сотрудничество с движением “Добрые крышечки”, и поэтому в проект пришли семьи из отдаленных регионов, которые воспитывают детей с проблемами опорно-двигательного аппарата.

Мы стали плотнее сотрудничать с другими проектами фонда - “Сопровождение замещающих семей” и инфоцентром “Дети в семье”: по просьбе коллег помогали оплачивать расходы, связанные с помощью детям с поведенческими нарушениями. Их не всегда удается преодолеть силами приемных родителей и даже профильных психологов, иногда нужна помощь специалистов смежных областей, таких как психиатры и невропатологи. Порой в семьях есть несколько детей с ОВЗ, в том числе на инвалидных колясках, и добраться куда-то на транспорте бывает очень сложно. Проект “Близкие люди” стал сотрудничать с социальным проектом Яндекса “Помощь рядом”, который выделил бюджет на поездки на такси для наших подопечных.

## История

Самым ярким случаем года, пожалуй, можно считать работу, которую проект проводил с семьей Гора. Этот случай кажется нам важ-



ным, потому что это было сплошное раздвигание наших профессиональных границ. У Гора редкие врожденные проблемы со здоровьем. Но это не отменяет трудностей подросткового возраста, которые проходили на фоне ухудшения его общего состояния.

Из-за того, что мальчик вырос, многие проблемы, которые раньше были скомпенсированы, декомпенсировались. На это наложилась адаптация в связи с появлением в семье еще одного ребенка. В течение года проект искал и оплачивал специалистов для психологической поддержки как Гора, так и всей семьи, оплачивал медицинские процедуры, ТСР и запчасти к ним, так как Гор очень активно перемещается на своей коляске.

ПРОЕКТ

# Информационный центр «Дети в семье»

Цель проекта: оказание информационной, психологической и юридической поддержки потенциальным и уже состоявшимся замещающим родителям, а также приемным детям.



**Васильева Анна**  
координатор проекта



**Пасечник Инна**  
психолог



**Тутушкина Мария**  
психолог



**Соловьева Анна**  
психолог



**Пичугина  
(Капилина) Мария**  
психолог



**Губина Татьяна**  
координатор программы,  
психолог



**Панюшева Татьяна**  
психолог



**Орадовская Кира**  
психолог



**Виноградова Алина**  
психолог



**Данилкина Дарья**  
психолог



**Курчанова Юлия**  
психолог



**Гусарова Наталья**  
психолог



**Курдалина Ирина**  
олигофренопедагог



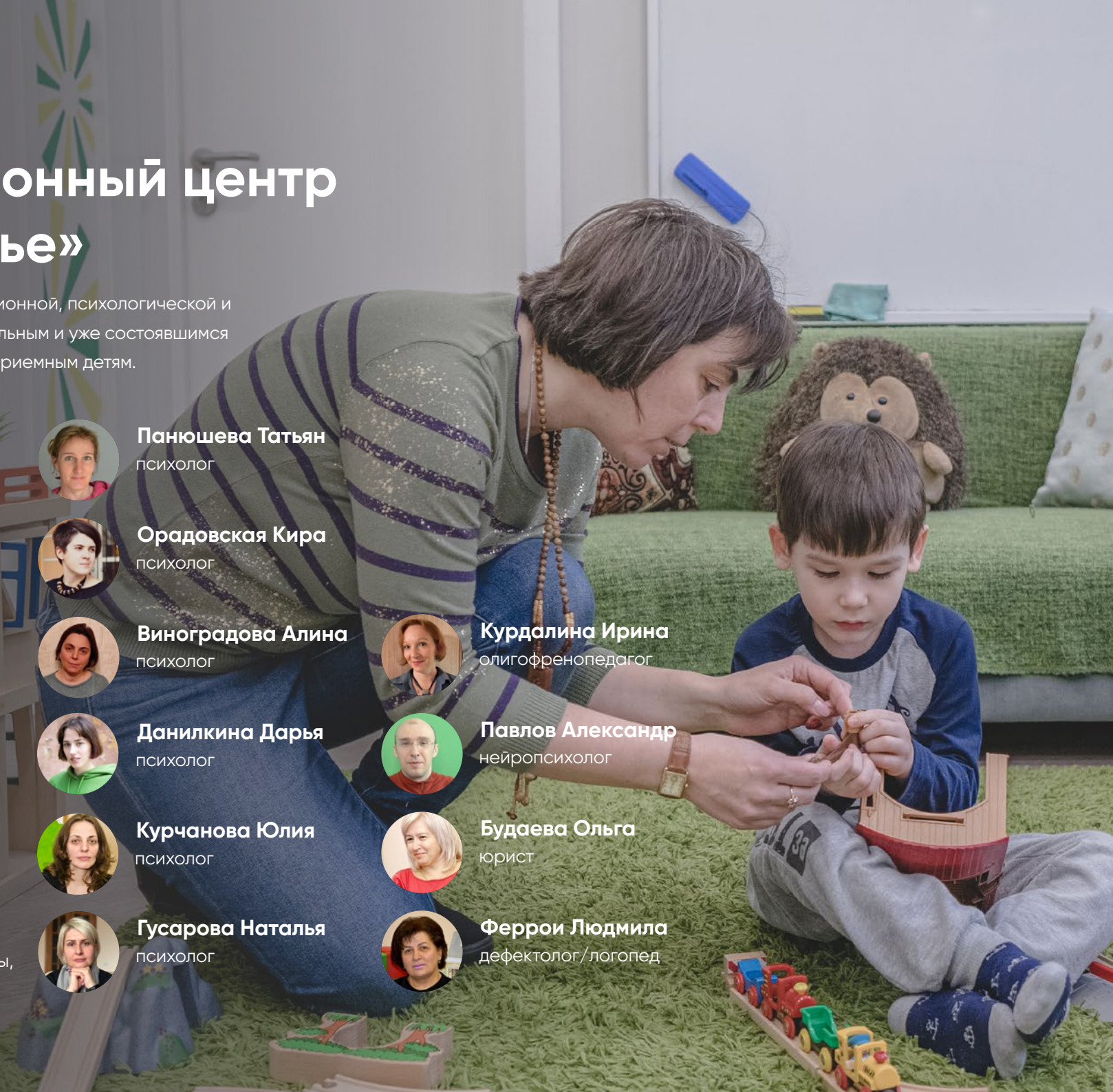
**Павлов Александр**  
нейропсихолог



**Будаева Ольга**  
юрист



**Феррои Людмила**  
дефектолог/логопед



ПРОЕКТ

# Информационный центр «Дети в семье»



11 специалистов провели **4606**  
**консультаций**  
очно и дистанционно

Оказали помощь

**424 семьям**

из которых 214 впервые обратились в наш центр

**187** человек приняли участие  
в семинарах



## О проекте

В инфоцентре работают кабинеты психологов, логопеда/дефектолога, олигофренопедагога, юриста, нейропсихолога, специалиста по образовательному маршруту. Специалисты оказывают бесплатную помощь потенциальным и уже состоявшимся принимающим семьям.

В случае, если у приемных родителей нет возможности прийти на очную консультацию, они могут обратиться на горячую линию по вопросам семейного устройства.

## В 2021 году

В 2021 году специалисты проекта совместно с коллегами из команды «Быть рядом» провели для центра психического здоровья детей и подростков им. Г. Е. Сухаревой 2 информационных цикла «Особенности детей с опы-



том сиротства». Их посетили более 40 специалистов больницы: врачи-психиатры, психологи, социальные работники.

В 2021 году мы увеличили количество часов приема наших специалистов почти на 30% и начали оказывать помощь большему количеству семей.

В конце года в проекте появился дефектолог-олигофренопедагог, работа которого заключается в диагностике, развитии и коррекции высших психических функций – мышления, памяти, внимания, развитии математических и пространственных представлений и комплексной работе с детьми с интеллектуальной недостаточностью.

ПРОЕКТ

# Информационный центр «Дети в семье»

## История

Валентина стала наставником 16-летней Фимы, которая жила в системе сиротских учреждений с самого рождения. Они вместе стали посещать психолога фонда. Психологическая работа с Фимой была сложной: ПТСР от физического, эмоционального и сексуального насилия, ощущения своей никчемности, бесперспективности, невозможности влиять на свою жизнь. Ей было сложно доверять наставнику, поэтому периодически она делала многое, чтобы поругаться с ней.

У Фимы было самоповреждение, суицидальные мысли и употребление алкоголя как аутоагрессии, кроме того, будучи в нетрезвом состоянии, она могла себе навредить еще больше.

Через полтора года Валентина пригласила Фиму к себе жить. Это было связано с возрос-

шей угрозой суицида. Все время, пока Фима живет у Валентины, продолжается работа психолога. Было пройдено много кризисов, в частности, кризис употребления алкоголя, связанный с тем, что Фиме трудно было принять теплые эмоциональные отношения, одновременно был высокий страх их потерять.

Постепенно Фима стала более эмоционально устойчива, научилась прояснять и проговаривать сложные для себя вещи. Она очень теплый и заботливый человек, верный, с обостренным чувством справедливостью, готовый на все, чтобы защищать своих, при этом она очень тонко организована, чувствует боль других людей и обладает удивительным психологическим талантом понимать то, что происходит с ней и с другими. Фима написала книгу по мотивам своей жизни в детском доме, вторая книга еще в работе.



Фиме не удалось доучиться в колледже, она его бросила, попытка окончить 10-11 класс в вечерней школе пока также не увенчалась успехом. Этот путь – уверенности в себе и устойчивости при столкновении с необходимостью соответствовать социальному институту – еще предстоит пройти.



ПРОЕКТ

# Горячая линия

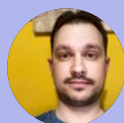
Цель проекта: оказание круглосуточной информационной, психологической и юридической поддержки людям, решившим взять на воспитание ребенка-сироту, а также уже состоявшимся приемным родителям.



**Ильенко Елена**  
координатор проекта



**Хухлина Оксана**  
консультант по семейному устройству, юрист



**Качанов Роман**  
консультант по семейному устройству, юрист



**Смирнова Наталия**  
психолог, технический специалист



**Поливанова Марина**  
консультант по семейному устройству, психолог



**Трубицкая Марина**  
консультант по семейному устройству



ПРОЕКТ

# Горячая линия

## О проекте

Горячая линия по вопросам семейного устройства работает семь дней в неделю.

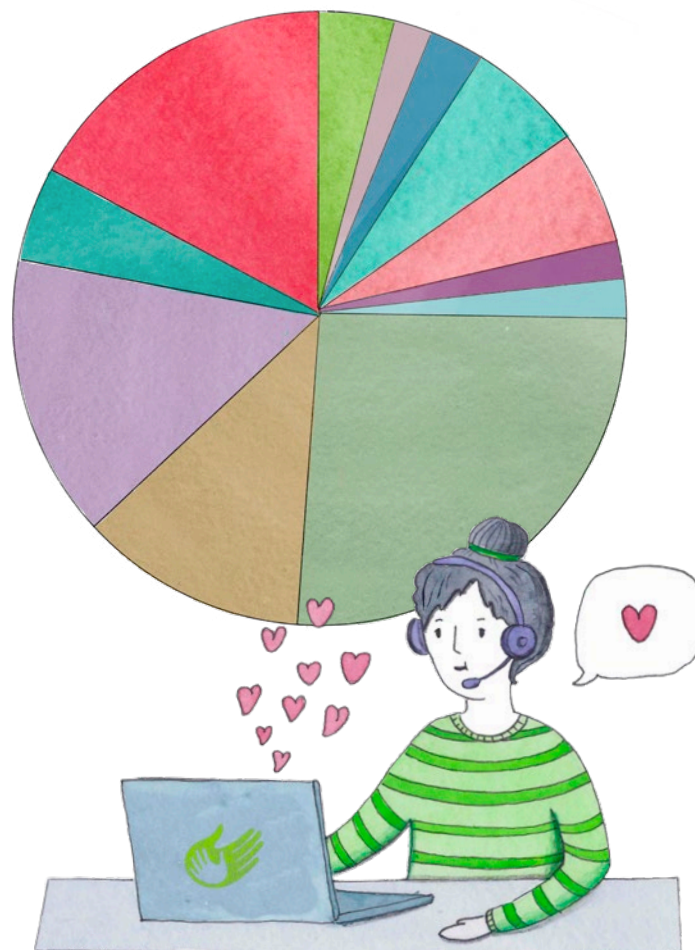
*График работы линии:*

*9.00 – 19.00*

*и 01.00 – 09.00.*

На линии работают специалист по вопросам семейного устройства, два юриста и психолог. Трое из операторов находятся в Москве, один – во Владивостоке.

*Четыре оператора горячей линии приняли более 3400 звонков по вопросам семейного устройства*



## Тематика обращений в 2021 году

- Борьба за детей 2%
- Поиск ребёнка 2%
- Сигнал о неблагополучии 2%
- Жалобы на ООиП 3%
- С чего начать 4%
- Переадресация 5%
- Пособия, выплаты, льготы 6%
- Оформление документов, процедуры для опеки/усыновления 6%
- Справочные звонки 12%
- Иные вопросы 15%
- Звонок сорвался, технический звонок, реклама 17%
- Психологические вопросы 26%

ПРОЕКТ

# Горячая линия

## *В 2021 году*

В 2021 году на линию продолжали поступать жалобы на органы опеки и попечительства, звонки, связанные с борьбой за детей между опекунами и кровными родственниками. Был высоким процент запросов помощи психолога.

Операторы линии продолжили проводить сессии в социальных сетях фонда в прямом эфире: в письменной форме они отвечали на вопросы, задаваемые посетителями страниц.

Специалисты проекта разработали [методическое пособие](#) по организации работы телефонной горячей линии по вопросам семейного устройства на примере нашей линии. Материалы были разосланы широкому кругу специалистов и доступны на сайте.

Вместе с коллегами из Фонда по борьбе с инсультом "ОРБИ" сотрудники проекта провели два вебинара по организации горячей линии помощи. На вебинарах действующие операторы делились опытом, на какие правила они опираются при работе на линии. Часто входящий звонок содержит сложную проблему, требующую бережного отношения



к звонящему и профессиональной адресной консультации для ее дальнейшего разрешения.

Среди слушателей вебинара были представители НКО, сотрудники ЦССВ и других государственных организаций. Вебинары получились живыми, наполненными полезной информацией. Мы планируем продолжать и развивать традицию по обмену опытом, чтобы помощь была еще более эффективной.

ПРОЕКТ

# Горячая линия

## История

«Своей удачей я считаю, когда мне звонят повторно и рассказывают, как помнят мои слова, и хотят продолжить психологическое обсуждение приемного родительства. Расскажу о наиболее репрезентативных случаях за этот год.

- Тревожная, неуверенная приемная мама, отягощенная грузом собственных сложных отношений с матерью, взяла ребенка со сложным соматическим заболеванием, требующим госпитализации. Мы разговаривали с ней 6-7 раз на протяжении 9 месяцев.

*Ребенок адаптировался, привык к приемным родителям, у мамы снизилась тревожность.*

- Опека придралась к девушке, которая окончила ШПР в небольшом городе, и отказала в заклю-

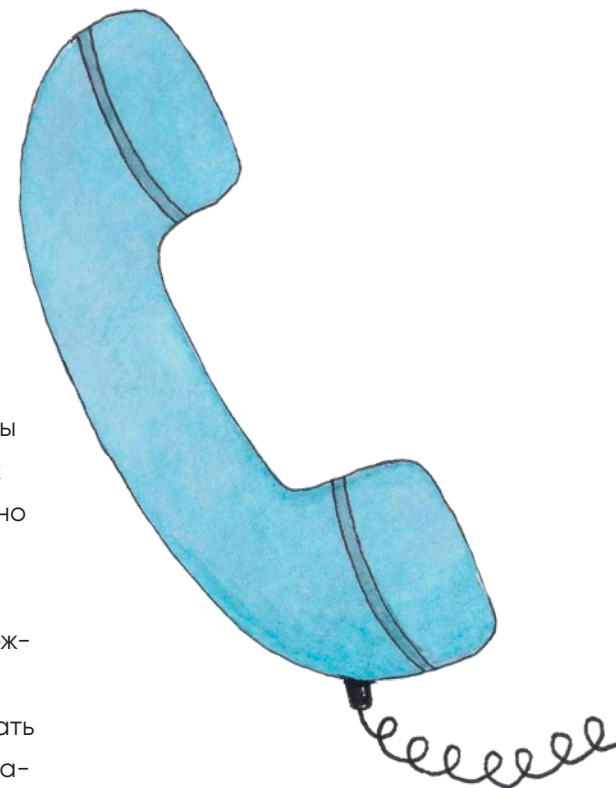
чении на основании психологического теста. Мы часто разговаривали с ней на протяжении двух месяцев, в результате тест был пройден повторно и заключение получено.

- На протяжении двух лет звонит женщина со сложной семейной структурой. Приемный ребенок является родным племянником мужа, кровная мать ограничена в правах по психическому заболеванию, живет в этом же городе. Сначала абонентка формально была ребенку никем, хотя только она им занималась. По моему совету она окончила ШПР и стала официальным опекуном.

Считаю, что наша горячая линия важна для семей, проживающих в городах, где нет адекватного сопровождения замещающей семьи, или, как в первом случае, когда мать с ребенком по тем или иным причинам привязана к дому и может общаться с психологом только по телефону»



Психолог проекта  
**Марина Поливанова**



ПРОЕКТ

# Территория без сирот

Цель проекта: способствовать развитию семейных форм устройства, информировать общество о возможности принятия ребенка в семью.



**Давыдова Светлана**

координатор проекта



**Кондрашов Андрей**

программист, администратор сайта [www.orekaweb.ru](http://www.orekaweb.ru), координатор сайта и форума [www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)



**Шинкаренко Александр**

волонтер-видеооператор



## ПРОЕКТ

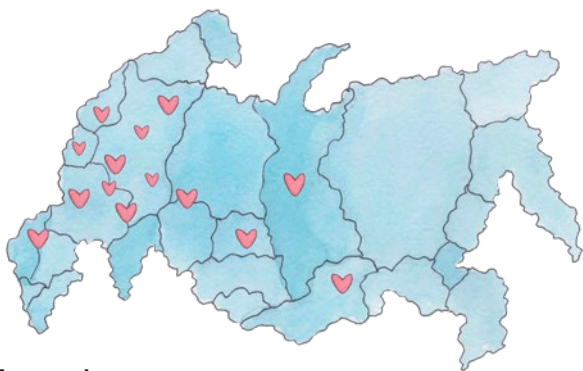
# Территория без сирот

Фотографы и операторы провели съемки в *35 детских домах*

Созданы или обновлены

*617 анкет*

на сайте [orekaweb.ru](http://orekaweb.ru), из них 125 анкет с видео 323 ребенка, принявших участие в проекте, обрели семью



### География:

В реализации проекта участвуют Москва, Брянская, Вологодская, Калужская, Костромская, Липецкая, Иркутская, Ростовская, Смоленская, Томская, Тульская области, Красноярский край, республика Мордовия

## О проекте

Проект направлен на помощь тем детям, которым особенно трудно обрести приемную семью. Это подростки, сиблинги и дети с ограниченными возможностями здоровья.

Мы не ставим себе цель подобрать родителям ребенка, у нас другой приоритет – найти семью, готовую принять таких детей.

Информация в банке данных о детях, подлежащих семейному устройству, чаще всего сводится к единственной фотографии и поверхностному описанию. Фотографы и операторы нашего проекта стараются подчеркнуть индивидуальность ребенка.

Мы снимаем фильмы в формате интервью с самим ребенком и кем-то из специалистов детского учреждения (воспитатель, психолог, социальный педагог или директор детского дома). Дети с большим удоволь-

ствием рассказывают о своих увлечениях, мечтах, друзьях, о своих успехах, иногда трудностях. А специалист, близко знающий ребенка, рассказывает о его особенностях и потребностях.

Совокупность этих двух составляющих дает представление о ребенке потенциальным кандидатам.



ПРОЕКТ

# Территория без сирот

*В 2021 году*

Силами волонтеров проекта совместно с центром «Содействие» при поддержке Министерства труда и социальной защиты Калужской области была организована очередная ежегодная социальная фотовыставка «Счастье – это мы!», направленная на привлечение внимания к проблеме социального сиротства.

В 2021 году в проект включился новый регион – Владимирская область. Уже есть существенные результаты: 11 ребят из Покровского детского дома новый год встретили в приемной семье. У проекта появились новые партнеры среди благотворительных организаций.

Совместно с БФ «Дорога жизни» и «Ты ему нужен» ведется работа по продвижению анкет детей, имеющих серьезные проблемы со здоровьем.



## История

После нескольких лет, как нам казалось, безнадежного поиска приемных родителей, семью обрела 13-летняя Валя из специализированного интерната для детей с ОВЗ Вологодской области. Валя почти не слышит, в условиях системы она не могла правильно развиваться. Когда девочка приехала домой, она почти не умела общаться, была пугливым зажатым ребенком – боялась улицы и людей.

В семье Валя отогрелась, научилась общаться и обслуживать себя в быту. Сейчас семья является подопечной проекта «Близкие люди».

ПРОГРАММА

# На стороне ребенка

*Цель программы: содействие изменению системы помощи детям и семьям в нашей стране, совершенствованию системы поддержки семей с детьми в трудной жизненной ситуации; обеспечение защиты прав детей и членов семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации или ставших жертвами жестокого обращения.*



**Шалимова Татьяна**  
координатор программы



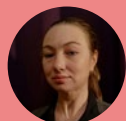
**Нетесова Маргарита**  
юрист



**Будаева Ольга**  
юрист



**Ракович Ирина**  
юрист



**Юдина Наталья**  
адвокат





## ПРОГРАММА

# На стороне ребенка

Юристы программы участвовали в разработке

## 13 проектов

нормативных документов в сфере защиты семьи и детства

Специалисты фонда откликнулись более чем на **100** экстренных обращений

из 15 регионов страны, связанных с отобраниями или препятствиями к оформлению родственной опеки

Изучили работу

## 16 детских учреждений

в 3 регионах страны в рамках мониторинга с целью выявления системных проблем

## О программе

Мы организуем работу юристов по внесению изменений в законодательство, обучаем сотрудников организаций для детей-сирот и сферы защиты прав детства, проводим мониторинг детских учреждений.

## Направления работы

- ♥ Право на стороне ребенка - работа по совершенствованию законодательства, анализ статистики и правоприменения, участие в экспертных и рабочих группах и общественных советах.
- ♥ Продвижение и обучение - проведение исследований, мониторингов и повышение информированности и квалификации специалистов, работающих в сфере детства.
- ♥ Скорая помощь - работа с обращениями и просьбами о помощи детям и семьям, поступающими в фонд из разных городов и регионов.



## ПРОГРАММА

# На стороне ребенка

*В 2021 году*

### По направлению «Право на стороне ребенка»:

В сотрудничестве с Минпросвещения России наши юристы разрабатывают концепцию единой модели организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Сейчас организации для детей-сирот разделяются по типам на образовательные, медицинские и организации, оказывающие социальные услуги. Детей распределяют по ним в зависимости от возраста и состояния здоровья, в результате чего кровные братья и сестры оказываются в разных учреждениях, ребенок может быть помещен в организацию в городе, далеко от его прежнего места жительства и привычной социальной среды, утратив контакты с близкими и друзьями. Концепция предполагает переход к единому типу учреждений – для детей любого возраста и состояния здоровья. А ее реализация позволит выстроить на базе организаций для детей-сирот полноценную систему помощи и реабилитации, нацеленную на возврат ребенка в кровную семью, а при невозможности этого – его устройство в замещающую семью.

Вместе с другими фондами мы работаем над законодательными предложениями, направленными на то,



чтобы ребенок, который изымается из семьи, находящейся в кризисной ситуации, направлялся не в стационарную организацию, а в замещающую семью на период, пока проводится работа с его родной семьей или идет поиск постоянной приемной семьи.

Юристы фонда принимают участие в работе межведомственной рабочей группы по разработке проекта федерального закона «О защите прав несовершеннолетних и профилактике их антиобщественного и противоправного поведения», предлагая конструктивные изменения системы профилактики семейного неблагополучия, сложившейся еще в 90-е годы 20-го века и имеющей «карательный» характер.

Новый закон будет направлен на разработку более взвешенного подхода к помощи семье, способствовать восстановлению детско-родительских отношений, сохранению ребенка в семье.

## ПРОГРАММА

# На стороне ребенка

*В 2021 году*

### По направлению “Продвижение и обучение”:

Эксперты программы провели исследование практики временного размещения детей в организации для детей-сирот и специализированные социальные организации для несовершеннолетних в Челябинской области.

Мы изучали, как принимаются и сопровождаются решения о временном размещении в учреждения детей, имеющих кровных родителей, анализировали причины таких ситуаций и предложили решения, которые позволят этого избежать – выстраивание эффективной работы с кровными семьями и их поддержка, а также работа над семейным устройством, чтобы срок пребывания детей в сиротских учреждениях, если его невозможно предотвратить, был минимальным.

### По направлению “Скорая помощь”:

Специалисты программы оказали помощь по более чем 100 обращениям, связанным с отобранием детей из семьи органами государственной власти, насилием в отношении детей, нарушением прав замещающих семей, нарушениям прав детей в семьях и государственных учреждениях. Психологи и юристы программы обращались



в интересах подопечных в государственные органы, сопровождали семью и представляли интересы детей и их родителей в суде, помогали собрать необходимые для этого юридические и медицинские документы.

Организовали работу экспертов-психологов в группе “SOS-вопросы” на бесплатном сервисе Яндекс.Кью. Наши волонтеры-психологи оперативно отвечали на вопросы пользователей, обратившихся за советом в острой кризисной ситуации.

ПРОГРАММА

# На стороне ребенка

## История

Юристы фонда помогли детям остаться в семье с близкими и родными людьми. Их помощь особенно важна в случаях, когда бюрократическая машина переезжает судьбы семей, разлучая родителей и детей или, напротив, игнорируя реальные интересы ребенка.


Одно из таких дел – случай **Владимира Фалькова**, папы с инвалидностью, который в одиночку воспитывает пятилетнюю дочь **Полину**. Мама девочки умерла, когда она была совсем малышкой. Полина живет в любящей и заботливой семье. И у папы, и у бабушки есть заболевание, проявляющееся в нарушенной координации движения и немного речи.

Все прошедшие годы родственники по линии мамы пытаются отобрать у Владимира дочь, несмотря на привязанность Полины к папе и теплые и заботливые отношения между ними.

Им удалось ограничить Владимира в правах по решению некомпетентного судьи, вынесенному без какого-либо обследования, на основании их заявления, справки от врача-терапевта пятилетней давности с указанием некорректного диагноза и цитаты из Википедии.



Суд постановил ограничить папу в правах и отдать Полину в приют. Но специалисты фонда добились оформления опеки на бабушку, и ребенок остался в семье. Фонд будет сопровождать Владимира в процессе подачи иска об отмене ограничения в родительских правах.



**Как наша  
помощь повлия-  
ла на жизнь  
подопечных**

## ПРОЕКТ

# Как наша помощь повлияла на жизнь подопечных

В 2020 году командой фонда во всех основных программах была разработана система сбора обратной связи. Обратная связь помогает проанализировать деятельность фонда, выявить изменения, произошедшие в жизни благополучателей, понять, какая помощь оказалась наиболее эффективной, что помогало, а что мешало достигнуть желаемых изменений, а также учесть мнение благополучателей в разработке и реализации программ.

В 2021 году по результатам этой работы было выпущено [методическое пособие](#), где были описаны цели и задачи, организационные аспекты сбора обратной связи, инструменты (анкеты, гайды интервью), а также полученные результаты. Читатели могут использовать пособие как опору для разработки собственной системы сбора обратной связи и для бенчмаркинга – сравнения полученных результатов

Фонд также наращивает компетенции собственных сотрудников в сфере оценки проектов и программ: в 2020 году 3 человека прошли, а в 2021 году 6 человек проходят обучение по программе Оценка проектов и программ в сфере детства (АНО «Эволюция и Филантропия»).

В 2021 году фонд стал победителем премии «За содействие развитию культуры оценки социальных программ в России» в номинации «За практическое использование результатов оценки в деятельности некоммерческой организации».



**Попова Антонина**

методист

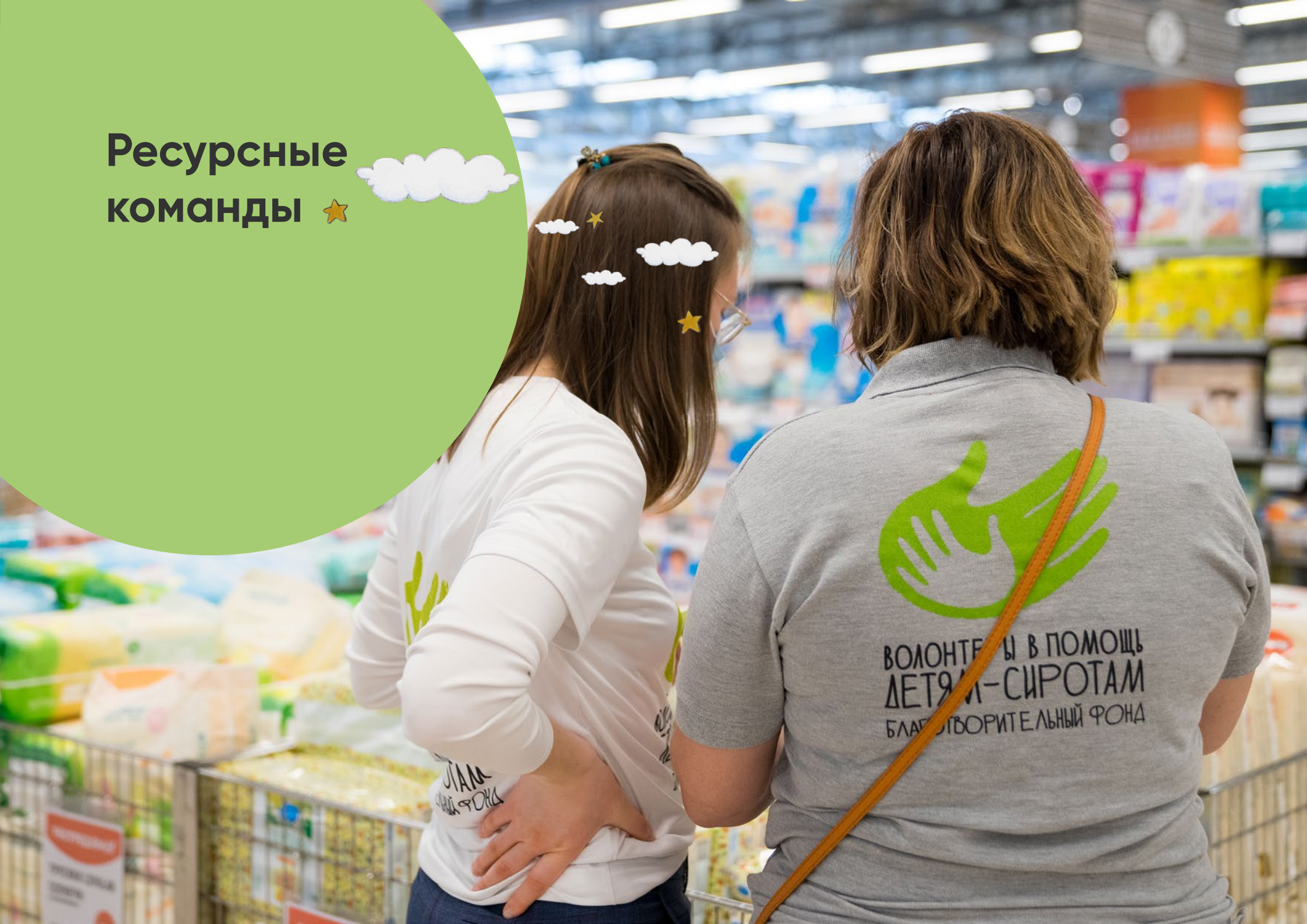


**Арчакова Татьяна**

приглашенный консультант по оценке и мониторингу



# Ресурсные команды ★





*В 2021 году благодаря Департаменту труда и социальной защиты населения г. Москвы у нас открылся новый дополнительный офис.*

*Он расположен совсем рядом с тем, в котором фонд располагается уже много лет. В новом пространстве проходят встречи психологов и приемных родителей, семинары, очные встречи и консультации.*



**ПРОЕКТ**

# Волонтерский центр

*Цель проекта: помочь новым добровольцам сориентироваться в программах фонда и выбрать для себя наиболее подходящее занятие, помочь командам в поиске новых волонтеров.*



**Латыш Галина**  
координатор проекта



**Федулова Мария**  
помощник координатора

## О проекте

Волонтерский центр набирает добровольцев в различные команды фонда, работает над сопровождением и поощрением действующих волонтеров, представляет фонд на внешних мероприятиях.



**3024 звонка**

принято на общий телефон фонда

**1521 человек**

заполнили волонтерские анкеты

**288 человек**

посетили семинары для новых волонтеров



ПРОЕКТ

# Волонтерский центр

## В 2021 году

Мы проанализировали работу с волонтерами по каждому направлению деятельности фонда и выработали стратегию по более эффективному взаимодействию с добровольцами, их поддержке и вовлеченности в жизнь фонда.

Планируется индивидуальная работа с каждой командой, включающая в себя создание и усовершенствование чата волонтеров, где будут выкладываться интересные и успешные кейсы команды и фонда в целом, собираться обратная связь и проходить поддерживающее общение.

Мы продолжили развивать систему сопровождения и поощрения волонтеров с целью профилактики эмоционального выгорания: организовывали обучающие семинары, мастер-классы и практикумы, экскурсии в музеи, договаривались о посещении театров, встретились с волонтерами



и их семьями на летнем праздничном пикнике.

**Всего за год было проведено 112 мероприятий, которые посетили 1039 человек.**

Сотрудники центра в течение года рассказывали о фонде, направлениях его деятельности и волонтерской роли в реализации его проектов на мероприятиях для молодежи (в Ассоциации волонтерских движений

РАНХиГС, Миусской школе волонтеров, МПГУ), принимали участие в стажировке работников ЦССВ «Эффективное партнерство», а также сопровождали на летней практике студентов из ПСТГУ, МПГУ и РАНХиГС.

ПРОЕКТ

# PR, благотворительные акции и мероприятия

Цель проекта: собрать средства на программы фонда, вовлечь людей в благотворительность, рассказать о деятельности фонда и о том, как можно помочь.



**Петрова Александра**  
фандрайзер



**Лапицкая Ирина**  
координатор команды по проведению мероприятий



**Абарина Алена**  
помощник координатора по мероприятиям



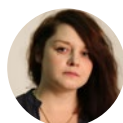
**Маркечко Оксана**  
PR-директор фонда



**Желнина Дарья**  
контент-менеджер



**Быконя Полина**  
фотограф



**Фирсова Алина**  
digital-специалист



**Самухина Ирина**  
SMM-менеджер



**Ярошевская Юлия**  
иллюстратор



**Доценко Федор**  
Fullstack-разработчик

*3 млн 87 тысяч  
578 рублей*

собрали на мероприятиях

*1 млн 12 тысяч  
39 рублей*

собрали благобегуны



Благодаря 22 событиям на платформе «Кстати!» собрали

*3 млн 424 тысячи  
540 рублей*

Провели **90** творческих мастерских

**37** ярмарок

На **20** акциях в гипермаркетах «Глобус» собрали

**19,5** тележек помощи



Вышло более

*200 материалов*  
с упоминанием фонда в СМИ

ПРОЕКТ

# PR, благотворительные акции и мероприятия

## В 2021 году

В 2021 году большая часть ярмарок прошла в онлайн-формате. Нам удалось не снижать темпы работы: мы провели столько же творческих мастерских и ярмарок, как и в обычный год. Несмотря на пандемию, мы не отменили ни одной акции и провели 20 мероприятий в гипермаркетах «Глобус».



По итогам проведенного совместно с АНО «Эволюция и Филантропия» исследования социально-экономической эффективности проекта «Теплый дом» мы опубликовали [большой материал](#) и [инфографику](#) о том, сколько стоит сохранить семью для ребенка.

1 июня, в День защиты детей, мы запустили акцию #ДетиХотятДомой при поддержке группы компаний «КБ-12». Акцию поддержали travel-блогер Леонид Пашковский, актрисы Эвелина Бледанс и Елена Борщева, комик Сауле Юсупова, блогер Ирина Стомберг и другие.

Вместе с ВЦИОМом и Факультетом свободных искусств и наук СПбГУ мы решили провести исследование об отношении в обществе к приемному родительству.

В 2021 году стартовал первый этап исследования. В течение двух лет мы будем рассказывать на разных площадках о приемном родительстве, знакомить с историями приемных семей, проводить интервью со специалистами. Это поможет нам изменить общественное мнение в сторону более поддерживающего.



В декабре 2021 года мы при поддержке агентства Report [открыли виртуальный музей последнего детского дома](#).

Его посетители узнают, что можно сделать, чтобы дети вернулись в родные семьи или нашли приемных родителей, а детские дома остались в прошлом. Акцию поддержали блогеры и селебрити, в том числе, актриса Варвара Шмыкова – она снялась в видеоролике в поддержку музея.



## ПОСТОЯННЫЕ АКЦИИ ФОНДА

# Больше, чем бег



«Больше, чем бег» является одним из самых ярких волонтерских проектов. Волонтеры в ходе подготовки к массовым забегам собирают средства в поддержку подопечных фонда. В 2021 году, несмотря на переносы и отмены спортивных мероприятий, 75 бегунов все равно тренировались, рассказывали о проекте и о фонде, благодаря чему удалось собрать более 1 млн рублей.

Для поддержания командного духа было принято решение провести символический забег на 5 км, организованный и успешно проведенный фондом в мае.

# Акции в сети гипермаркетов "Глобус"



Подобные акции мы проводим уже более 13 лет, и они продолжают оставаться самым надежным способом пополнить склады фонда товарами, в которых постоянно нуждаются наши подопечные.



# Швейные мастерские



В творческой атмосфере наших мастерских, за душевными вечерними разговорами волонтеры создают добрые игрушки @dobrieigrushki.

Мы реализуем их на благотворительных ярмарках, а все вырученные средства направляем на развитие программ и проектов фонда.

## Ведущие мастерских:

Овсянникова Полина  
Трифонова Наталья  
Зенкова Юлия  
Вздыхалкина Людмила  
Королева Надежда

ПРОЕКТ

# Добрые крышечки

Добровольцы из 45 регионов  
России собрали более

**180 тонн**

пластиковых крышечек

**3 млн 192** тысячи  
рублей

переработчики перечислили  
в фонд



Приобрели реабилитационную  
технику для

**15** приемных детей  
с особенностями развития



## О проекте

Проект Добрые крышечки объединил экологию и благотворительность. А еще он объединил более 700 тысяч человек из 45 регионов РФ, которые вместе с нами собирают крышечки и сдают их на переработку.

Деньги за вторсырье поступают на счет нашего фонда, и мы приобретаем реабилитационную технику для детей с ОВЗ, воспитывающихся в приемных семьях.



**Амилющенко Александр**

координатор по логистике и развитию  
проекта в регионах



**Акулова Татьяна**

ведение карт, подготовка благодар-  
ственных писем, участие в общей  
координации проекта



**Брусенцова Дарья**

SMM-менеджер

## В 2021 году

В декабре 2021 года проект отметил свое 5-летие. За эти годы в 159 городах-участниках волонтеры собрали **510 тонн крышечек**, общая сумма сборов составила **10 млн 838 тысяч 380 рублей**, на эти средства фонд приобрел **54 единицы** реабилитационной техники для детей.

ПРОЕКТ

# Добрые крышечки

*Отзыв приемной мамы Даниила из г. Когалым:*

«С помощью прекрасного проекта «Добрые крышечки» Даниилу был подарен специализированный велосипед для детей с ДЦП. Для Дани это не просто велосипед. Это его связь с миром, его способ коммуникаций с другими детьми, его невероятно полезное увлечение, его стимул. Практически невозможно описать эмоции ребенка, севшего в свой первый велосипед к семи годам, после длительного ограничения свободы инвалидной коляской.

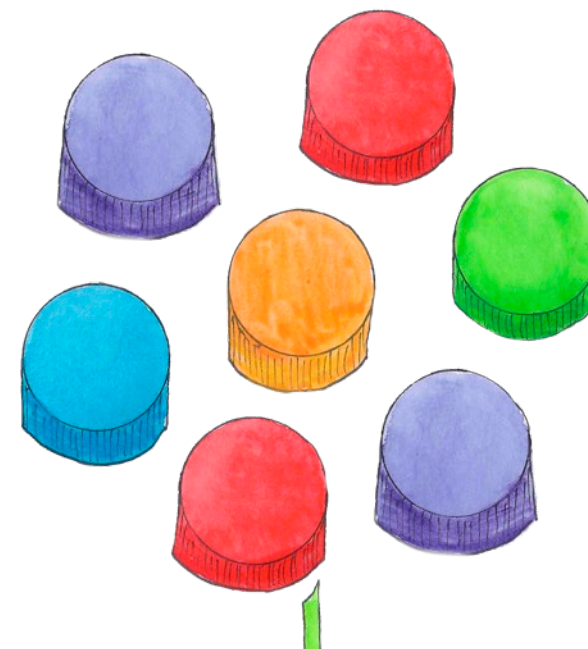
Скрюченный ребенок, забывший о своих физических ограничениях, жал педали в полной эйфории. Гнал по стадиону с яро-



стью, словно догонял упущенные возможности. Даня сам впервые в жизни выбирает, куда ему поехать. Направо, налево или просто не ехать. Вроде незаметные рутинные дела для обычных людей. А для Дани это новая вселенная. И все это благодаря фонду и обычным пластиковым крышечкам. Тем, что у каждого дома полным полно, но оказываются на мусорке. А могли бы быть сданы и превращены в помощь детям-инвалидам».

♥ Наш проект - это ежедневный вклад в общее дело огромного количества людей и организаций. Особенно хотелось бы отметить волонтеров-кураторов проекта в разных городах. Это очень ответственный труд!

★ А еще нам очень помогают организации-партнеры проекта: ГПБУ «Мосприрода», проект «Собиратор», Раздельный Сбор г. Москва, проект «Бумажный Бум», эколого-просветительский центр «Сборка», экомаркет «Ecoway», магазины «ВкусВилл», «Магнит», «Перекресток», «Лента», компания Хенкель, ООО «Эколайн», ООО «Хартия», ООО «МСК-НТ», ООО «Эксперт Втор», «Эковывоз». Кроме того, в 2021 году проект «Добрые крышечки» был поддержан Фондом президентских грантов РФ.



ПРОЕКТ

# Склады

*Цель проекта: принимать и распределять помощь, которую волонтеры собирают и принимают от частных лиц и организаций для наших подопечных*

8 пунктов приема помощи  
работали в 2021 году

Материальную поддержку

получили **13** подшефных  
семей

**10** детей  
из учреждений



**Булатов Роман**

координатор по приему  
и распределению помощи



**Степанова Ирина**

координатор по материальной по-  
мощи, общается с жертвователями  
и организует доставку подопечным  
фонда

## О проекте

Команда состоит из диспетчерской службы, складов и пунктов приема помощи в различных районах города Москвы, ближайших пригородах, что делает сбор и распределение помощи наиболее удобным как для тех, кто хочет оказать помощь, так и для наших волонтеров, координаторов учреждений или подопечных фонда.

Всего в сборе помощи на постоянной основе задействованы 5 волонтеров, большинство из которых помогают нам более 10 лет.



### Волонтеры-координаторы складов и приемных пунктов

**Бажанова Татьяна**  
**Коваленко Алексей**  
**Николаева Мария**  
**Пронякина Марина**  
**Платова Ольга**



## ИНФОРМАЦИЯ

# Финансовый отчет



**Селиверстова Оксана**  
главный бухгалтер фонда



**Федорова Светлана**  
помощник бухгалтера



**Оганян Наира**  
сотрудник финансовой команды



**Швачко Светлана**  
бухгалтер по зарплате



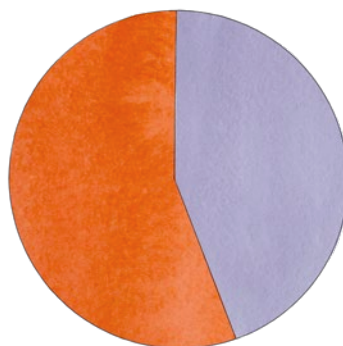
**Синицына Наталья**  
финансовый менеджер



**Астахова Анастасия**  
специалист по кадровой работе

Общий объем поступлений

*138 769 892, 41 рублей*



● От физических лиц

*61 304 075, 10*  
рублей

● От юридических лиц

*77 465 817, 31*  
рублей

## Распределение по источнику собранных средств

Доноры	Сумма, руб	%
Физические лица	61 304 075,10	44,18
Юридические лица	77 465 817,31	55,82
<b>Итого</b>	<b>138 769 892,41</b>	<b>100,00</b>

ИНФОРМАЦИЯ

# Финансовый отчет

## Распределение по назначению собранных средств

Назначение пожертвований	Сумма, руб	%
<b>Адресные благотворительные пожертвования</b>	<b>77 802 337,16</b>	<b>56,07</b>
Программа «Профилактика социального сиротства»	13 130 076,34	9,46
Программа «Помощь детям в учреждениях»	1 040 060,00	0,75
Проект «Отказники в больницах»	2 584 693,21	1,86
Проект «Дети в беде»	12 341 569,72	8,89
Проект «Быть рядом	6 248 837,90	4,5
Программа «Содействие семейному устройству»	25 743 219,43	18,55
Проект «Близкие люди»	8 389 160,10	6,05
Программа «На стороне ребенка»	727 115,68	0,52
Проект «Волонтерский центр	168 578,13	0,12
Проект «Добрые Крышечки»	2 293 791,31	1,65
Проект «Распространение информации»	407 634,54	0,29
Административные расходы	4 727 600,80	3,42
<b>Неадресные благотворительные пожертвования</b>	<b>60 967 555,25</b>	<b>43,94</b>
<b>Итого</b>	<b>138 769 892,41</b>	<b>100</b>

## Распределение расходов Фонда

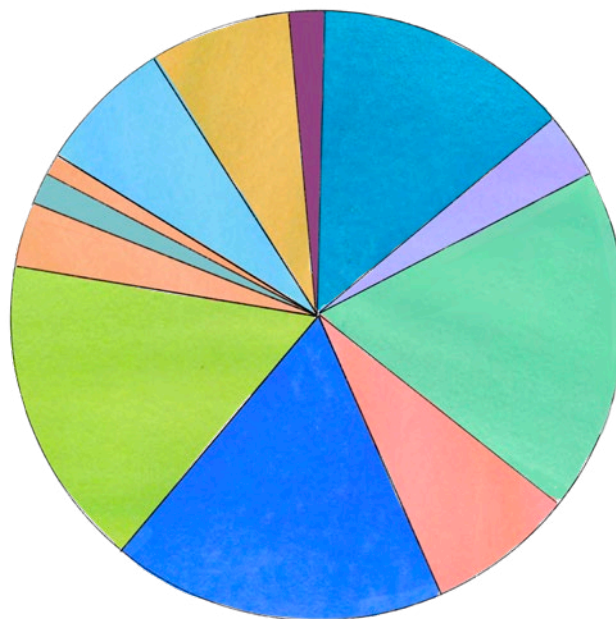
Назначение пожертвований	Сумма, руб	%
Программа «Профилактика социального сиротства»	17 895 754,67	13,42
Проект «Отказники в больницах»	4 560 561,83	3,42
Проект «Дети в беде»	24 457 557,19	18,34
Проект «Быть рядом	10 307 464,48	7,73
Программа «Содействие семейному устройству»	23 575 264,87	17,68
Проект «Близкие люди»	22 308 603,42	16,73
Программа «На стороне ребенка»	4 410 144,58	3,31
Проект «Волонтерский центр	2 298 320,74	1,72
Проект «Добрые Крышечки»	1 344 239,27	1,01
Проект «Распространение информации»	9 668 368,51	7,25
Прочие расходы	2 499 661,02	1,87
Административные расходы	133 361 921,28	7,53
<b>Итого</b>	<b>133 361 921,28</b>	<b>100</b>

## ИНФОРМАЦИЯ

# Финансовый отчет

Мы благодарим всех наших партнеров за поддержку нашей работы: и тех, кто помогает нам уже много лет, и тех, кто начал сотрудничество с нашим фондом впервые в 2021 году.

Это Московский кредитный банк, компания «Билайн», краудфандинговые площадки «Нужна помощь», «Добро Mail.ru», «Благо.ру» и «СберВместе», а также «ТинькоффБанк», Вкусвилл, ООО Гиперглобус, школа ENS, МБОФ «София», фонд КПМГ, ARC, ООО «Грундфос Истра», АО «КПМГ», ООО «Гиперглобус», ООО «Мисма Про», ООО «Компания Луис +», ООО «ИнноспекРус», ООО «Компания Нержавейка.Ру», ООО «Кофе и круассан», АО «Данон Россия», ООО «ОРС», АО «НРД», ИП Зинченко, Винчель Фаундейшн, Help Impact, ИП Сухорукова, ООО «Промсвязьбанк», ООО «АДВ», ИП Пикалов, ИП Шувалова, ИП Пушкинский, БФ «Индрайвер», «Эй энд Ди Ди компани», ООО ПСБ Софт, Астра Зенека Фармасьютикалс, Международная финансовая корпорация, МакКинзи и СИАЙЭС, «ПФК ЦСКА», БФ Система, ООО «АЛМ Воркс», АО «Шнейдер Электрик», ООО «Таркетт Соммер», ООО «Ф.О.Н.», ООО «Хэдхантер», АНО «ЦПУР», ООО «Байоник-Медси», АО «Технологическая компания Центр», ООО «Авиатех», ООО «ПетроМоделингЛаб», ООО «Аарон групп», АО КПМГ, фонд Владимира Потанина, СиЭсЭс, фонд



«Свет», «Абсолют Помощь», фонд Елены и Геннадия Тимченко, БФ «Ключ», фонд «Вклад в будущее», БФ компании «Амвей», БФ «Образ жизни», фонд Президентских грантов, благотворительный фонд развития филантропии КАФ и, конечно, всех частных жертвователей.

[Скачать аудиторское заключение](#)

## Распределение расходов Фонда

- 13,42 Программа «Профилактика социального сиротства»
- 3,42 Проект «Отказники в больницах»
- 18,34 Проект «Дети в беде»
- 7,73 Проект «Быть рядом»
- 17,68 Программа «Содействие семейному устройству»
- 16,73 Проект «Близкие люди»
- 3,31 Программа «На стороне ребенка»
- 1,72 Проект «Волонтерский центр»
- 1,01 Проект «Добрые Крышечки»
- 7,25 Проект «Распространение информации»
- 7,53 Административные расходы
- 1,87 Прочий расход



## ИНФОРМАЦИЯ

# Как помочь?

*Сделать пожертвование  
или подписаться  
на регулярные платежи*

[otkazniki.ru/donation](http://otkazniki.ru/donation)

можно любым удобным для вас способом  
из перечисленных на нашем сайте

**В Московском кредитном банке** – наши реквизиты:

Получатель: Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь  
детям-сиротам»

ИНН 7706412841 КПП 770601001

р/с 40703810600000011971

в ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"

к/с 30101810745250000659 БИК 044525659

**В Сбербанке** – наши реквизиты:

Получатель: Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь де-  
тям-сиротам»

ИНН 7706412841 КПП 770601001

р/с 40703810438040104602

в Московском банке Сбербанки России ПАО г.Москва

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

## Стать волонтером

Связаться с волонтерским центром можно  
по почте [volontery.otkazniki@gmail.com](mailto:volontery.otkazniki@gmail.com)  
по телефону 8-926-271-47-71 или заполнить анкету

[Перейти к анкете](#)

## Контакты

**Общие вопросы**

8 495 78-915-78, [info@otkazniki.ru](mailto:info@otkazniki.ru)

**Консультации по вопросам семейного устройства**

8 800 700-88-05, 8 (495) 999-49-45

**PR**

8 903 206-22-46, [o.markech@gmail.com](mailto:o.markech@gmail.com)