



2015



ГОДОВОЙ ОТЧЁТ



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
www.otkazniki.ru



6 ПРОГРАММА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»

- Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации» 10
- Проект «Профилактика отказов от новорожденных» 11
- Проект «Теплый дом» 12
- Проект «Сопровождаемое проживание» 13
- Проект «Посылка в помощь» 14

21 ПРОГРАММА «ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ»

- Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение» 22
- Проект «Дети в беде» 24
- «Волонтерский уход за детьми в больницах» 27
- Проект «Быть рядом» 31

43 ПРОГРАММА «СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ»

- Проект «Территория без сирот» 43
- Проект «Близкие люди» 48
- Проект «Информационный центр «Дети в семье»» 51



55 ПРОГРАММА «НА СТОРОНЕ РЕБЕНКА»



- Ресурсные команды 59
- Финансовый отчет 69
- Как помочь 72



ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



2015 год, я уверена, войдет в историю нашей страны. Это год вступления в силу постановления правительства №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», которое положило начало реформе всех детских домов и интернатов в России. Наш фонд стал одним из инициаторов и разработчиков этой реформы. А значит, каждый, кто принимал участие словом, делом, финансовой поддержкой, тоже часть этой истории. У нас нет никаких иллюзий, что такая глобальная реформа пройдет быстро и гладко. Ведь сама цель деятельности детских домов меняется в корне, они должны стать временным местом, а цель их работы - как можно быстрее вернуть ребенка домой или подготовить к новой семье. И из закрытых казарм детские дома должны стать уютными, открытыми миру, временными приютами для детей, которые не теряют связь со всем внешним миром, после того как уже потеряли семью. Это настолько другая концепция работы для сиротских домов, что очевидно — будет сложно. Будет сложно, потребуется не один год, чтобы переподготовить кадры, изменить мышление и подход, найти финансы на внедрение изменений. И мы надеемся быть с этими переменами рядом. Наш фонд начал активную работу по переобучению кадров сотрудников детских домов, домов ребенка, интернатов. Мы разрабатываем программы и активно пытаемся внедрить их в процесс кадровой переподготовки. Ведь самое главное — это именно понимание перемен. Без понимания, без принятия необходимости этих изменений ради конкретных детей, жизнь которых может действительно измениться к лучшему, невозможны никакие реформы. Система будет до последнего сопротивляться. Ведь намного проще быть просто детоприемниками, в которых хором, парами, группами, одинаковые мальчики и девочки доживают свой срок до выпуска. Легче, когда у них нет личных вещей, желаний, интересов, когда все и всегда происходит вместе и группой. Когда они не меняются, побыв лишь недолго (потому что уходят домой или в семью), а когда этот скорбный коллектив постоянен, все знают правила и научились им подчиняться. Но детские дома, которые калечат детей, отбирая у них детство, я уверена, уйдут в прошлое. В том числе нашими с вами усилиями, которых еще нужно будет много. Но мы начали этот путь, сумели его проторить, несмотря на кризис, на неверие многих, что это вообще возможно. Спасибо всем, кто верил в нас, верил в возможность перемен в нашей стране, спасибо всем, кто весь год помогал и был рядом.

Елена Альшанская

О ФОНДЕ

Наша миссия

*Мы хотим, чтобы
каждый ребенок мог жить
и воспитываться в семье.*

Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (www.otkazniki.ru) вырос из общественного движения, возникшего в 2004 году. Волонтеры объединились, чтобы помочь «отказникам» в больничных палатах, оставшимся без заботы своих родителей и помощи государства: привозили памперсы и питание детям, оплачивали работу нянь. Сегодня наша деятельность значительно шире. У фонда множество проектов по четырем основным направлениям: профилактика социального сиротства, помощь детям в больничных и сиротских учреждениях, содействие семейному устройству, а также программа, нацеленная на изменение системы защиты детей в нашей стране и обучение коллег по нашему сектору.

В реализации каждой из этих программ основную роль играют волонтеры. Более **800** постоянных добровольцев и **2000** помощников ежедневно оказывают всестороннюю помощь по всем программам фонда.



ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

Цель программы — сохранить кровную семью для ребенка.

261

Обращение

98

Семей, которым мы оказывали комплексную помощь

153

Семьи, которым мы оказывали помощь

15

Семей с детьми-инвалидами

36

Семей, взятых в программу в этом году

135

Детей (семьи, которым оказывалась комплексная помощь)

14

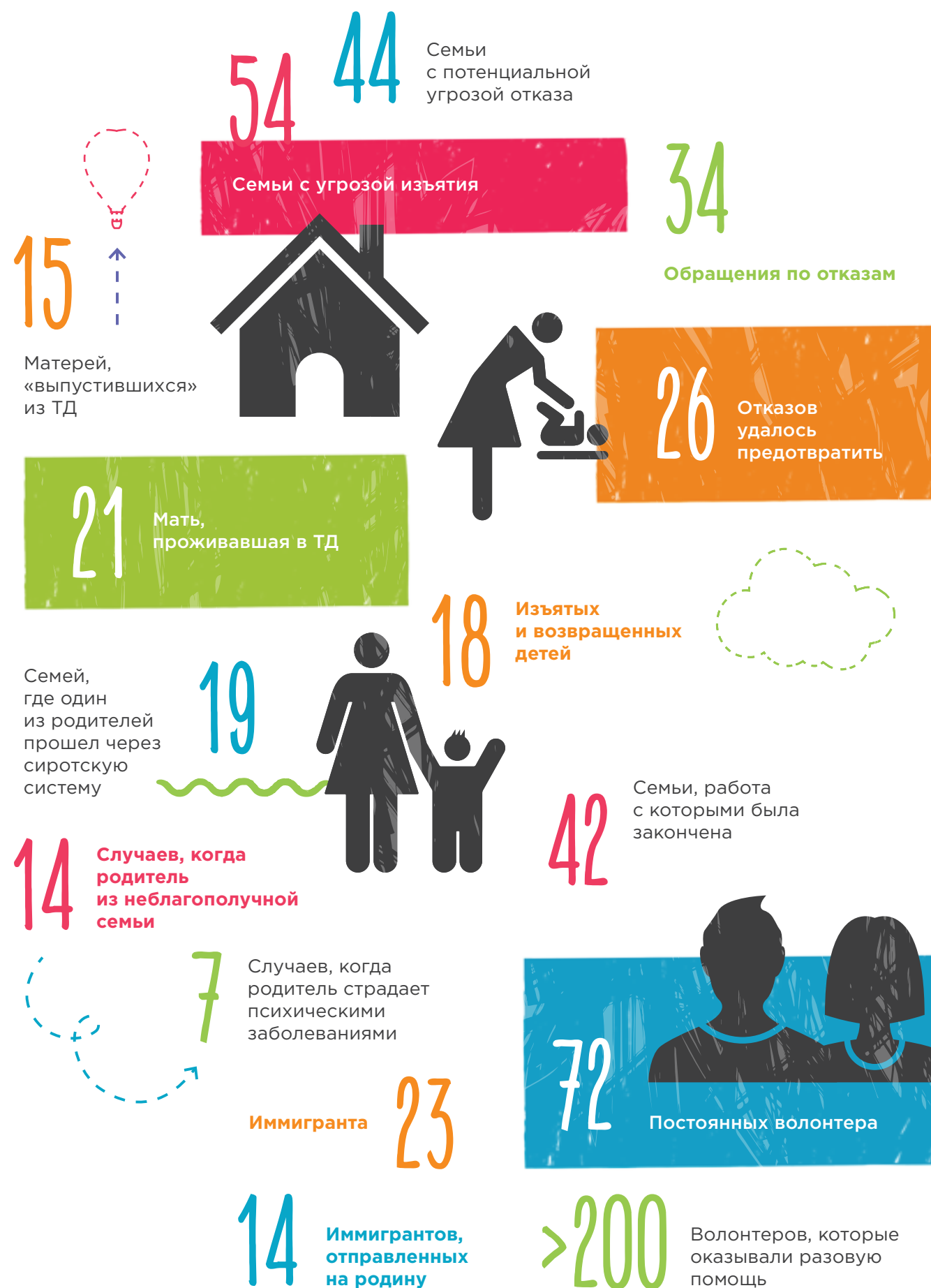
Семей в «Посылке в помощь»

34

Семьи, которым оказывалась разовая помощь

31

Многодетная семья



Сотрудники



Олеся Деснянская получила высшее образование на психологическом факультете МГУ по специальности «Психология личности» (2001–2007), с 2008 по 2013 г. работала сотрудником службы безопасности в авиакомпании El Al, с февраля 2010 года — волонтер фонда, проводила собеседования с волонтерами; с сентября 2013 года — координатор программы «Профилактика социального сиротства».



Владислав Суханов — семейный психолог, детский психолог. Получил образование на психологическом факультете по специальности «Семейный психолог». С 2010 г. — специалист психологического центра. В 2012–2015 гг. работал в Доме молодежи-SOS (г. Мурманск). С 2015 г. — координатор проекта «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации».



Диана Зевина — психолог, гештальт-терапевт. Окончила МГПУ в 1996 году по специальности «Социология», в 2008 году — психологический факультет ВШП. Также проходила повышение квалификации в Московском гештальт-институте. В 2009 году стала волонтером программы «Профилактика социального сиротства». С 2010 г. является сотрудником фонда. Вначале была психологом проекта «Теплый дом», а с мая 2014 года стала координатором проекта «Профилактика отказов от новорожденных».



Юлия Курчанова в 1998 г. окончила Новый гуманитарный университет по специальности «психолог-консультант», а в 2007 г. — Институт современных психотехнологий, программа «Психодрама». С 1995 по 2000 г. работала в Детском доме № 6 (г. Москва), с 2000 г. — в Псковской благотворительной организации «Росток» (семейное устройство и социализация бывших воспитанников детского дома для умственно отсталых детей). С мая 2012 года работает психологом программы «Профилактика социального сиротства». Кроме этого, Юля координирует проект «Сопровождаемое проживание» — помощь мамам с ментальными нарушениями.



Татьяна Богдашова получила высшее юридическое образование в Академии труда и социальных отношений. Затем работала в органах опеки и попечительства ведущим специалистом по охране прав детей. С 2011 года является штатным юристом фонда. Основная деятельность связана с юридическим сопровождением семей в рамках программы «Профилактика социального сиротства».



Елена Викторова в 2007 г. окончила ГОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» по специальности «Психология». В 2010–2013 гг. работала психологом в государственном учреждении «Дети улиц». В 2013–2014 гг. работала координатором проекта в общественной организации «Российский Красный Крест». С февраля 2015 г. работает координатором проекта «Теплый дом».



Армина Нерсесян в 1993 г. окончила Московское медицинское училище № 15. В 1995–2000 гг. училась в Московском государственном открытом педагогическом университете, квалификация «практический психолог». В 2005–2007 гг. работала семейным психологом в АНО «Центр реабилитации», с 2005 года ведет частную практику в семейной клинике «ОН и ОНА». В 2014 году стала волонтером фонда, а с декабря 2014 г. работает психологом в проекте «Теплый дом».



Наталья Косарева в 1988 г. окончила Ивантеевский промышленно-экономический колледж по курсу «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий». Работает администратором проекта «Теплый дом» с апреля 2014 г.



Ольга Триполитова окончила Московский городской педагогический университет по специальности «Государственное и муниципальное управление». С сентября 2014 г. — администратор проекта «Теплый дом».



Ирина Чепелкина окончила Московский ордена Трудового Красного Знамени технологический институт пищевой промышленности. Прошла профессиональную переподготовку в Российской экономической академии им. Г. В. Плеханова по специальности «Психология социальной работы». С февраля 2015 г. работала администратором проекта «Теплый дом».



Наталья Ленева окончила Московскую государственную юридическую академию, работает в ООО «Бизнес Лайтхаус». С 2011 года волонтер программы «Профилактика социального сиротства» — куратор семей.



Наталья Аверченко окончила Российский университет дружбы народов (РУДН) по специальности «Автоматизация и управление информационными системами». С октября 2013 года — волонтер программы «Профилактика социального сиротства»: помощник координатора и ответственный за вещевую помощь.

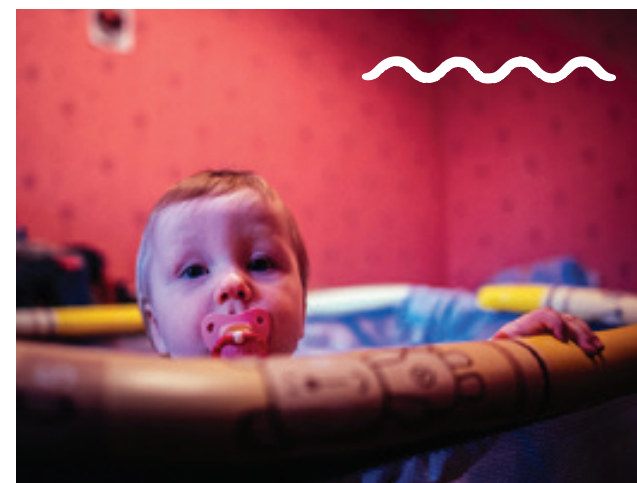


Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации» ▶▶

Каждый год в России лишаются родительских прав порядка 43 000 родителей, из них только 8% — в связи с непосредственной угрозой жизни и здоровью ребенка¹. Многие из этих родителей любят своих детей и не хотят их терять, но не справляются с их воспитанием по разным причинам (отсутствие ресурсов для реабилитации ребенка с особыми потребностями, низкий уровень дохода, отсутствие жилья, социальная некомпетентность, собственный сиротский опыт и т.д.). В результате детей изымают или родители сами отказываются от них, в том числе помещают детей по заявлению в сиротские учреждения, где они могут провести месяцы, а порой и годы. При правильной поддержке, оказанной родителям, многие дети могли бы остаться в своих семьях и не попасть в сиротскую систему. Цель нашей программы — сохранить детей в семье в случаях, когда проживание с родителями не угрожает их жизни и здоровью. К нам могут обратиться за помощью как сами родители, так и их друзья и знакомые, а также представители государственных учреждений и общественных организаций. Мы помогаем любым обратившимся семьям, где есть риск или факт изъятия/отказа от ребенка, кроме тех случаев, когда родители имеют алкогольную/наркотическую зависимость или вовлечены в криминальную среду. Кура-

тор семьи (прошедший специальное обучение волонтер), психолог и юрист объединяют свои усилия, чтобы оказать семье комплексную помощь. Наша задача — подойти индивидуально к каждому случаю и оказать семье именно ту помощь, которая ей нужна для того, чтобы выйти из кризиса и вернуться к самостоятельной жизни. Мы оказываем юридическую и психологическую помощь, помогаем продуктами, вещами, мебелью, лекарствами и многим другим в зависимости от потребностей семьи. Кроме комплексной помощи, мы также оказываем разовую помощь в тех ситуациях, когда в семье нет острого кризиса, но необходимо оказать поддержку, чтобы семья в него не попала. В 2015 году к нам поступило 261 обращение с просьбой оказать помощь. В случаях, если семья обращалась к нам по вопросам, не связанным с целями данной программы, или находилась в другом регионе, ей передавалась информация о других организациях, которые могли бы помочь в данной ситуации. В семьи — потенциальные благополучатели проекта выезжал психолог с целью знакомства с семьей и составления отчета, по итогам которого принималось решение о необходимости оказания помощи. В результате в программу было принято 36 новых семей. Всего комплексную помощь получили 98 семьи, а разовую — 34.

^{1,2} По данным из формы отчетности Федерального государственного статистического наблюдения 103-РИК «Сведения о выявлении и устройстве детей и подростков, оставшихся без попечения родителей» за 2014 г.



Проект «Профилактика отказов от новорожденных» ▶▶

Каждый год около 5000 женщин в России отказываются от своих новорожденных детей². Для ребенка последствия разлучения с матерью после рождения заключаются в оставании в физическом и эмоциональном развитии. Даже если приемная семья для ребенка найдется достаточно быстро, травма разрыва с мамой долгое время дает о себе знать и требует проработки специалистами. Распространено мнение о том, что матери отказываются от малышек потому, что не любят их, не хотят воспитывать и усложнять свою жизнь, но чаще всего причины отказа совершенно другие. В большинстве случаев мамы вынуждены отказываться от ребенка по причине отсутствия жилья, социальной неустроенности или стрессового состояния, вызванного личной трагедией. Проект «Профилактика отказов от новорожденных детей» существует с 2010 года и направлен на решение этой проблемы. В рамках проекта мы сотрудничаем с 6 родильными домами г. Москвы и Московской области. После получения сигнала в течение нескольких часов в роддом выезжает психолог, прошедший специальное обучение. Он беседует с женщиной, выясняет причины отказа, предлагает вместе рассмотреть раз-



ные варианты решения проблемы и принять взвешенное решение, рассказывает о возможной помощи от фонда и других профильных организаций. Примерно в 50-60% случаев оказывается, что женщина на самом деле хочет оставить ребенка. В этом случае ей оказывается та помощь, которая необходима в ее ситуации. Это может быть предоставление места в нашем центре временного пребывания «Теплый дом», отправка на родину, вещевая и продуктовая помощь, консультации юристов и психологов. В 2015 году наши специалисты выезжали на 34 сигнала об отказе, в 26 случаях отказ удалось предотвратить. Также важным итогом 2015 года стало заключение договоров и налаживание активного сотрудничества с родильными отделениями 4 клинических больниц г. Москвы.



Проект «Теплый дом» ▶▶

Отсутствие жилья у матери — главная причина отказов от новорожденных детей. Наш центр временного пребывания для мам с новорожденными детьми «Теплый дом» — это шанс для женщины остаться со своим ребенком и получить необходимую помощь специалистов. В проекте принимают участие 6 сотрудников — координатор, юрист, психолог и три администратора. Юрист помогает решить проблемы с документами и оформлением пособий, часто ездит с мамой по инстанциям, если она сама не может справиться с трудностями. Психолог помогает матерям улучшить свое эмоциональное состояние, учит, как общаться с детьми и заботиться о них, по запросу помогает наладить отношения с родственниками. Все мамы с детьми постоянно наблюдаются в медицинской клинике. Также по желанию женщины есть возможность освоения новой профессии. Психологическая, юридическая и материальная поддержка продолжаются и после «выпуска» из центра, когда мамы начинают вести самостоятельную жизнь — снимают жилье, устраиваются на работу.

В 2015 году к работе с проживающими в центре женщинами стали более активно привлекаться родственники и ближайшее социальное окружение (друзья, знакомые), что позволило включать их как участников



в составление плана выхода из сложной жизненной ситуации и таким образом привлекать больше ресурсов для успешного решения жизненных проблем мамы. Для обучения клиенток бытовым навыкам, совместному творчеству и занятиям с детьми регулярно (не реже 2 раз в месяц) проходили мастер-классы. В 2015 году в центре проживали 21 мама и 26 детей, из них 15 «выпустились» в самостоятельную жизнь. Благодаря своевременно оказанной помощи изменились жизни и мам, и их детей: женщины избежали такой травмы, как отказ от ребенка, а дети растут в семье, а не в казенном учреждении. Помещение детей в детский дом с высокой вероятностью привело бы к тому, что через несколько лет они бы повторили родительский сценарий уже в собственных семьях. Таким образом, мы как бы размыкаем порочный круг, в котором бьется уже не первое поколение.



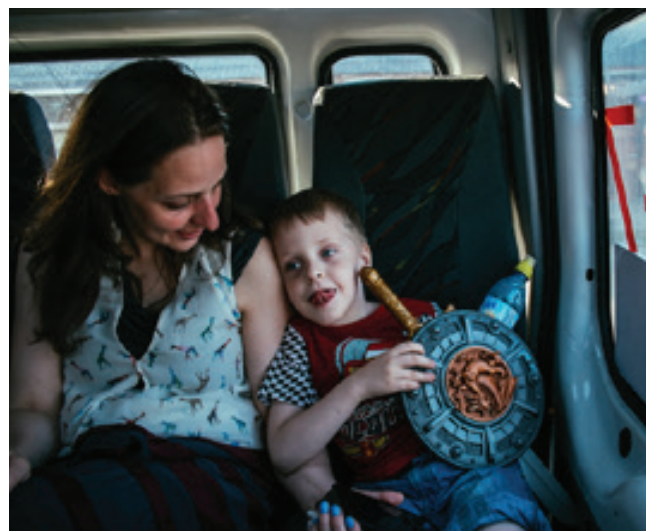
Проект «Сопровождаемое проживание» ▶▶

Проект «Сопровождаемое проживание» существует с 2013 года. В рамках проекта оказывается комплексная помощь матерям с ментальными нарушениями и их детям. Несмотря на активное развитие услуг для семей, где воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья, матери с инвалидностью остаются «невидимыми» для общества. Существует группа женщин, которые в силу своих заболеваний или особенностей умственного развития не могут растить ребенка самостоятельно. У ребенка, родившегося у такой мамы, есть повышенный риск попадания в сиротскую систему (особенно если мать растит ребенка одна, без помощи и поддержки со стороны родственников): этому способствуют как индивидуальные особенности мамы, так и настороженное отношение со стороны государственных служб и общества в целом. В большинстве случаев такие женщины имеют особенности поведения и коммуникации, которые интерпретируются как «странные» и вызывают негативную реакцию со стороны окружающих, что, в свою очередь, приводит к тому, что они не получают ту помощь, которая им положена от государства, а также постоянно возникает риск изъятия ребенка из семьи. Одним из факторов также служит отсутствие человека, с которым мама могла бы оставить ребенка на время госпитализации и прохождения лечения. Очевидно, что такие женщины сталкиваются с большими проблемами при устройстве на работу, так как наличие маленького ребенка уже осложняет ее поиски, а психиатрический диагноз является дополнительным препятствием и резко понижает шансы мамы на рынке труда. Таким образом, все вышеперечисленные факторы чаще всего приводят к тому, что происходит отказ от ребенка или его изъятие. При этом отношения с ребенком часто выступают единственным ресурсом и стимулом, позволяющим матери справляться со своим заболеванием и повышать свою социальную адаптивность и компетентность. Дальнейшая судьба такой матери в случае расставания с ребенком — это резкое движение вниз по социальной лестнице, отсутствие



мотивации и желания жить и справляться с трудностями, общее ухудшение состояния и обострение проявлений психического заболевания. Чаще всего это заканчивается помещением женщины в специализированное учреждение на неограниченный срок, маргинализацией или даже смертью. При этом некоторые из таких матерей могли бы справиться с материнством при условии адекватной помощи.

В рамках данного проекта в работе с семьей принимают участие психолог, юрист, куратор и лечащий врач по профилю заболевания, которые совместно с мамой разрабатывают план долгосрочной реабилитации с целью сохранения семьи. В случае необходимости мамам с детьми также предоставляется оплачиваемое фондом жилье. Важно отметить, что в рамках нашей страны такой проект является уникальным, хотя в других странах существуют подобные службы сопровождения. В 2015 году наш фонд оказывал помощь 7 таким семьям. В 6 случаях семью удалось сохранить, в одном случае у мамы произошло резкое ухудшение состояния, она перестала справляться с материнскими обязанностями даже в условиях оказываемой поддержки, и ребенок был изъят с целью дальнейшего устройства в приемную семью. Также важными результатами нашей работы в рамках проекта стало появление волонтеров-кураторов, способных выстраивать работу с такими семьями, и налаживание отношений с профильными лечебными заведениями г. Москвы, оказывающими адекватную психиатрическую помощь в случае необходимости.



Проект «Посылка в помощь» ▶▶

Достаточно часто к нам за помощью обращаются семьи, живущие за пределами г. Москвы и Московской области. В этом случае для оказания поддержки семье мы стараемся найти профильные фонды, расположенные в том же регионе. Для случаев, когда такой возможности нет, существует наш проект «Посылка в помощь». Мы отправляем в семьи посылки с вещевой и продуктовой помощью, а также в случае необходимости оказываем дистанционные юридические консультации. Также в этот проект включены семьи из других проектов, которые после решения наиболее острых проблем приняли решение о возвращении на родину. В 2015 году мы помогли 14 семьям из Астраханской, Курской, Нижегородской, Псковской, Саратовской и Тверской областей. С каждым годом количество семей в этом проекте сокращается, и для нас это означает, что благотворительность активно развивается в регионах — у нас есть коллеги, которым можно передать такие случаи.



Конференция «Сохраним семью для ребенка»

25–26 сентября 2015 г. состоялась Третья научно-практическая конференция «Сохраним семью для ребенка! Приюты для матерей с детьми: новый этап профилактики социального сиротства в России», организованная БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» и БФ «Виктория» при поддержке компаний КПМГ, «РУСАЛ» и фонда Владимира Смирнова. В конференции приняло участие 93 специалиста из 40 социальных приютов и кризисных центров для матерей с детьми. Они приехали из 32 городов, представляющих 24 российских региона. На конференции обсуждались организационные вопросы функционирования услуг по кризисному размещению женщин с детьми, практические технологии и методы работы (в том числе с родителями, которые

борются с зависимостями, имеют ментальные нарушения или серьезные заболевания), поиск внешних ресурсов, в том числе партнерство со СМИ, бизнесом и государством. По итогам конференции участники приняли решение создать ассоциацию организаций и центров, оказывающих поддержку в виде предоставления временного проживания для родителей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. В рамках ассоциации предполагается обмениваться опытом, проводить социально-демографические исследования и оценку эффективности работы стационаров для родителей с детьми, продвигать изменения в законодательной сфере, чтобы ликвидировать правовые пробелы, препятствующие полноценной работе участников ассоциации.

Обучение волонтеров

Диана Зевина: «Кураторами семей у нас в фонде являются волонтеры. Ведение семьи — это сложная работа, требующая профессиональных знаний и собственной эмоциональной устойчивости. Для включения в команду необходимо пройти вводный семинар и тренинг по технологии ведения случая, обучающие базовым принципам ра-

боты с семьями в кризисе. Для тех, кто уже активно работает, мы организуем семинары по разным аспектам работы с семьями и тренинги по профилактике эмоционального выгорания. В 2015 году было проведено 15 семинаров и супервизорских групп, в которых в общей сложности приняло участие около 140 волонтеров».

Волонтеры о своей работе

Анна, психолог: «Я пришла в фонд полтора года назад. Получила рассылку как слушатель курсов повышения квалификации в Институте перинатальной психологии. Меня пригласили в команду психологов, занимающуюся профилактикой отказов от новорожденных в родильных домах. В течение месяца мы проходили обучение, которое не только дало мне новые знания, а и подарило возможность общения с коллегами-единомышленниками и принесло кучу положительных эмоций. За время моей волонтерской деятельности я выезжала в родильные дома больше 10 раз. В мои дежурства часто случаются вызовы в роддома. Наверное, это действительно «мое». Если даже не удастся предотвратить отказ от ребенка, я все равно считаю свою

работу не напрасной. Ведь оказать женщинам психологическую поддержку в такой сложный момент — это уже очень важно, а в их окружении обычно нет людей, способных это сделать. Мой самый счастливый случай — это мамочка, которая обратилась за помощью в наш фонд 31 декабря. Ей некуда было идти из роддома с новорожденным, и если бы не помощь фонда, она вынуждена была бы отказаться от ребенка. 1 января мы забирали ее в наш приют. Сейчас я потихоньку втягиваюсь в еще один вид профессиональной деятельности — начинаю проводить собеседования с волонтерами, поступающими в различные программы нашего фонда. Я очень благодарна за подаренную мне возможность профессионального обучения, роста и развития».



Елена, коммерческий директор: «Я в фонде уже года три, а может быть, и дольше. Начинала с разовой помощи, мастер-классов по изготовлению игрушек, дальше — больше. Попала на семинар для кураторов семей, решила попробовать. Сейчас уже больше 1,5 лет веду всего одну, но сложную семью. Мне нравятся долгосрочность и ответственность подхода нашей программы. Все проблемы семей, начиная от зимней обуви и заканчивая больницами, конфликтами с соседями, потерей пенсий, касаются и куратора, и, соответственно, фонда. На что-то достаточно ответить добрым утешительным словом, что-то нужно организовать, найти, решить. Я уверена в важности и нужности этого дела».

Наталья, юрист: «Волонтером программы стала 5 лет назад. Курировала 5 многодетных семей. Сейчас осталось 3 семьи. Две семьи выведены из кризиса, и работа с ними завершена, решены многие вопросы, с которыми мамы не могли справиться самостоятельно, — одна семья поставлена на очередь на улучшение жилищных условий, в другой семье с помощью фонда решен вопрос с квартирой. Обеим семьям оформлены документы на землю. В одной семье маме помогли восстановить документы об окончании училища и мама встала на учет на биржу труда. Для обеих мам была очень важна поддержка извне, было важно, что можно с кем-то посоветоваться, пожаловаться, кто-то выслушает, поможет в трудный момент, похвалит за успехи. Им оказывалась психологическая помощь, благодаря которой одна из мам вышла замуж, а у другой восстановились и наладились отношения с отцом младших детей. Сейчас в обеих семьях родители смогли взять на себя ответственность за дальнейшую судьбу своих детей и своих семей и в помощи фонда больше не нуждаются».



Юля, юрист: «Лозунг «Мир меняют люди» исчерпывающе описывает деятельность фонда. Я никогда не встречала в одном месте так много людей, обладающих сразу набором редких качеств: ум, доброта, порядочность, чуткость. Это порождает красоту и одухотворенность, быть рядом с такими людьми — большая удача. Больше года я участвую в юридической защите мам, попавших в сложную жизненную ситуацию; за это время мы стали сильнее, поняли, что мы можем то, о чем раньше было страшно подумать».

Ольга: «Мне очень повезло, что свое свободное время я могу тратить на такую душеполезную деятельность, как волонтерство в благотворительном фонде. Я состою в команде помощи семьям в трудной жизненной ситуации. Ее цель — предотвратить изъятие детей из семьи в силу разных (в основном материальных) обстоятельств. У меня в работе было 5 семей, все они со своими проблемами. Кому-то мы помогли и со спокойной совестью отпустили, так как семья вышла из кризиса. А у кого-то мы были белой полосой в жизни, и они поняли, что есть люди, готовые всегда помочь. И еще приятно, что волонтерам иногда предлагаются интересные мероприятия и тренинги. Так что и в волонтерстве можно профессионально расти».

Полина, копирайтер: «Я волонтер программы «Профилактика социального сиротства» с 2012 года. К сожалению, в настоящее время я по ряду обстоятельств не могу уделять волонтерству столько времени и сил, сколько уделяла в 2012–2014 годах. Сейчас у меня две подопечные семьи, основная помощь которым уже позади: одной маме с тремя детьми фонд помог приобрести жилплощадь, другой — расплатиться с долгами по ЖКХ и все-

литься в собственное жилье. Это полностью изменило их жизнь. Сейчас мы оказываем им разовую поддержку в форме посылок. Но важнее материального содействия для наших подопечных — сама возможность обратиться за помощью в трудной ситуации. Я считаю волонтерство в фонде важной частью своей жизни».

Сергей, предприниматель: «Волонтер программы уже четыре года. Около трех лет помощник, потом и.о. куратора семьи Маши и двух детей из Балашихи. За это время в жизни семьи произошло много положительных сдвигов: оформлены документы на детей, младший устроен в садик, оказываем помощь в необходимом лечении старшего ребенка. Ситуация меняется даже просто потому, что мама понимает, что она не одна и рядом наш фонд. Мне нравится работать в дружной команде волонтеров».

Ирина, экономист-финансист: «О движении «Отказники» знала давно, к форуму приглаждалась, читала разные темы команд около года. Душа почему-то потянулась именно к команде «Профилактика социального сиротства» и к семьям. Активным волонтером стала 2 года назад, а первая подопечная семья у меня появилась спустя еще полгода. Сейчас их три, и еще одна переведена в патронат. Для меня самое важное в работе с семьей — что мы выступаем не только палочкой-выручалочкой в сложных ситуациях (продуктовых, юридических, финансовых и т.д.), но и психологической поддержкой, когда есть кому позвонить, есть кому рассказать. Даже, может, не спросить совета, как лучше подать бумажку в суд или разобраться с задолженностью по коммунальным платежам, а именно просто поговорить, просто описать день или поход к врачу, да мало ли что есть рассказать... Когда есть кому позвонить — это многого стоит для каждого человека, а особенно для наших семей, часто одиноких и брошенных».

Ольга, редактор: «Я стала волонтером 8 лет назад. Курирую три семьи — сейчас все на патронате, потому что благодаря фонду их жизнь круто изменилась. Одной маме, выпускнице детского дома, мы помогли не отказаться от ребенка, всячески поддерживали и продолжаем поддерживать на протяжении 8 лет — в прошлом году собрали и отправили ребенка в школу, сейчас девочка успешно заканчивает первый класс. Маме удалось получить квартиру, она родила второго ребенка, и хотя помощь и поддержка им иногда бываю



необходимы (семье оказывается продуктовая помощь, высылаются бытовая химия, канцтовары, подарки на Новый год), в целом можно сказать, что это счастливая и хорошая семья. Второй семье, в которой мама-одиночка растит троих детей, мы помогли с паллиативным лечением ребенка-инвалида — были рядом на протяжении четырех лет, помогли с приобретением лекарств, зондового питания, необходимой бытовой техники. Два года назад девочки не стало, но мы продолжаем периодически помогать маме по мере необходимости. Третьей семье — маме-выпускнице детдома с четырьмя сыновьями — несколько лет назад фонд помог решить самый важный вопрос — жилищный. Были оформлены прописки, необходимые пособия. Сейчас помощь периодически оказывается б/у вещами, бытовой химией, канцтоварами. Все семьи очень благодарны фонду за помощь, и я очень рада быть в команде единомышленников!»

Истории семей

Рита и Тимофей

Рита переехала в Россию еще в советское время. Работала и училась в одном из подмосковных городов. После распада Союза сделала попытку вернуться на родину, но не прижилась там. Вместе с маленьким сыном Тимофеем они снова приехали в город, где прошла юность Риты. Но там все пошло не очень гладко. Жилье — комнату в том же общежитии — пришлось снимать за деньги. Рита устроилась на работу, но здоровье начало подводить. У Тимофея, который к тому времени пошел в школу, появились трудности в обучении.

Рита обратилась за помощью в фонд. Волонтеры помогли ей устроить Тимофея в школу для детей с задержкой психического развития (в отличие от школы для умственно отсталых детей, здесь ученики обучаются по общеобразовательной программе и получают обычный аттестат). Когда стало понятно, что со здоровьем у Риты совсем плохо, сотрудники фонда помогли ей оформить инвалидность. В период госпитализации Риты Тимофей жил в семье у волонтеров фонда.

В настоящее время фонд помогает Рите и Тимофею оплачивать комнату, в которой они живут. Семье оказывается вещевая, продуктовая, юридическая и психологическая помощь. Тимофею уже 14 лет. Постепенно он становится для своей мамы опорой. Рита и Тимофей очень привязаны друг к другу. Благодаря работе фонда мальчик растет с любящей его мамой, а не в сиротском учреждении.

Катя и Вика

Вика — поздний ребенок. Она родилась со сложным генетическим заболеванием. У ее мамы, которая растила дочь одна, не было возможности получить квалифицированную помощь в вопросах лечения и реабилитации ребенка. Проблем добавляло и отсутствие постоянной регистрации: Екатерина и Вика жили в квартире, которая юридически им не принадлежала. У Кати были сложности со вступлением в наследство.

При поддержке юриста проекта Катей был выигран судебный процесс, суд удовлетворил требования о признании ее единственной наследницей и признал ее право собственности на квартиру. Катя оформила регистрацию в квартире, смогла получать дополнительные выплаты к пенсии и, как жительница Московской области, пользоваться другими льготами, получать квалифицированную помощь в ре-



билитации дочери в медицинских учреждениях по месту жительства. Вика прошла обследование в нескольких клиниках, ей сделали операцию на глазах (до этого девочка не могла фокусировать взгляд, что затрудняло ее реабилитацию).

Зульфия и Рауль

Раулю сейчас 5 с половиной лет. Он родился с целым букетом заболеваний: за свою маленькую жизнь Рауль пережил 3 операции. Ему нужно постоянное наблюдение у нейрохирурга и ряда других специалистов. Рауль — особый ребенок. Он многое не может делать самостоятельно. При этом он по-своему очень коммуникабельный, пытается стоять и ходить, держась за опору, очень любопытный, играет, очень любит музыку и, конечно, свою маму. Зульфия растит ребенка одна, что, к сожалению не редкость, учитывая тяжелую инвалидность ребенка. Алиментов нет, с отцом Рауля они официально не были расписаны. Есть бабушка и дедушка, родители Зульфии. Отец — инвалид второй группы; мама, несмотря на свой достаточно молодой возраст (ей нет еще 50 лет), имеет очень плохое здоровье, всю жизнь проработав на тяжелых работах. Все, что может получить от государства Зульфия как мать-одиночка с ребенком-инвалидом, — это подгузники (надо сказать, их всегда не хватает), инвалидная коляска (пока еще не получена), земля (есть в собственности) и пенсия на ребенка в размере 15 000 рублей. Наш фонд помогает семье в течение 3 лет: консультации юриста, оплата обучения в педагогическом колледже для Зульфии, помощь





с арендой жилья, помощь при госпитализации в Москве, покупка шунта, закупка специального оборудования (ходунков, шлема) для Рауля, помощь в покупке необходимой мебели и бытовой техники (кровать, диван, сплит-система, микроволновая печь, чайник-термос). А также в посылках мы посылаем продукты, подгузники, одежду, игрушки.

Родители Зульфии живут в доме в Астраханской области, где нет воды, газа, электричества, а в самом поселке нет дорог, магазинов, больниц и даже медпункта. Поселок засыпает песком — наступает пустыня. Зульфия переехала с Раулем в Астрахань, чтобы мальчик мог получать своевременную медицинскую помощь, посещать занятия со специалистами. Вопрос жилья — основной для этой семьи. Все эти годы они жили в общежитии в Астрахани, но в любой момент их могли выгнать оттуда: прав на комнату в общежитии у Зульфии нет. В конце прошлого года случилось почти чудо: в наш фонд обратилась Лариса с предложением помочь с покупкой жилья для этой семьи. И теперь Зульфия с Раулем живут в собственной квартире с видом на реку, и им не нужно больше бояться, что их могут выгнать в любой момент. Мы благодарим Ларису, с помощью которой семья наконец-то обрела свой дом!

Алла и трое детей

Алла растит троих дочерей одна. Юле 10 лет, Соне 9, Наташе 4 года. Своего жилья у Аллы нет. Ей не очень просто справляться с воспитанием детей и поиском средств на нужды своей семьи, но Алла старается.



Весной 2015 года выяснилось, что Алле необходима госпитализация в больницу. Сотрудники фонда смогли помочь Алле с получением квоты, но так как во время лечения Алле не с кем было оставить детей, возникла необходимость оплаты работы няни. К счастью, нужная сумма была собрана. Во время лечения фонд также оплачивал Алле и ее детям аренду жилья, так как сама она в этот период не работала.

Лечение в больнице пошло Алле на пользу. После выписки она стала чувствовать себя намного лучше, устроилась на работу. Семье оказывается вещевая, продуктовая, юридическая и психологическая помощь. Младшая дочь Аллы Наташа занимается в фонде с логопедом.

Алина и четверо детей

Уже несколько лет фонд помогает выпускнице коррекционного детского дома Алине и ее четырем детям, которым сейчас 10, 6, 5 лет и 4 года. Семья проживает в комнате общежития в отдаленном районе Подмосковья. Из-за собственного непростого детства Алине сложно справляться с воспитанием детей. Было много проблем и с трудоустройством. Сейчас многое изменилось. Алина стала более активной, уверенной в себе, научилась лучше заботиться о своих детях. Она смогла устроиться на работу, восстановила диплом об окончании училища и планирует искать работу по специальности. С семьей работают юрист и психолог, оказывается вещевая и продуктовая помощь.

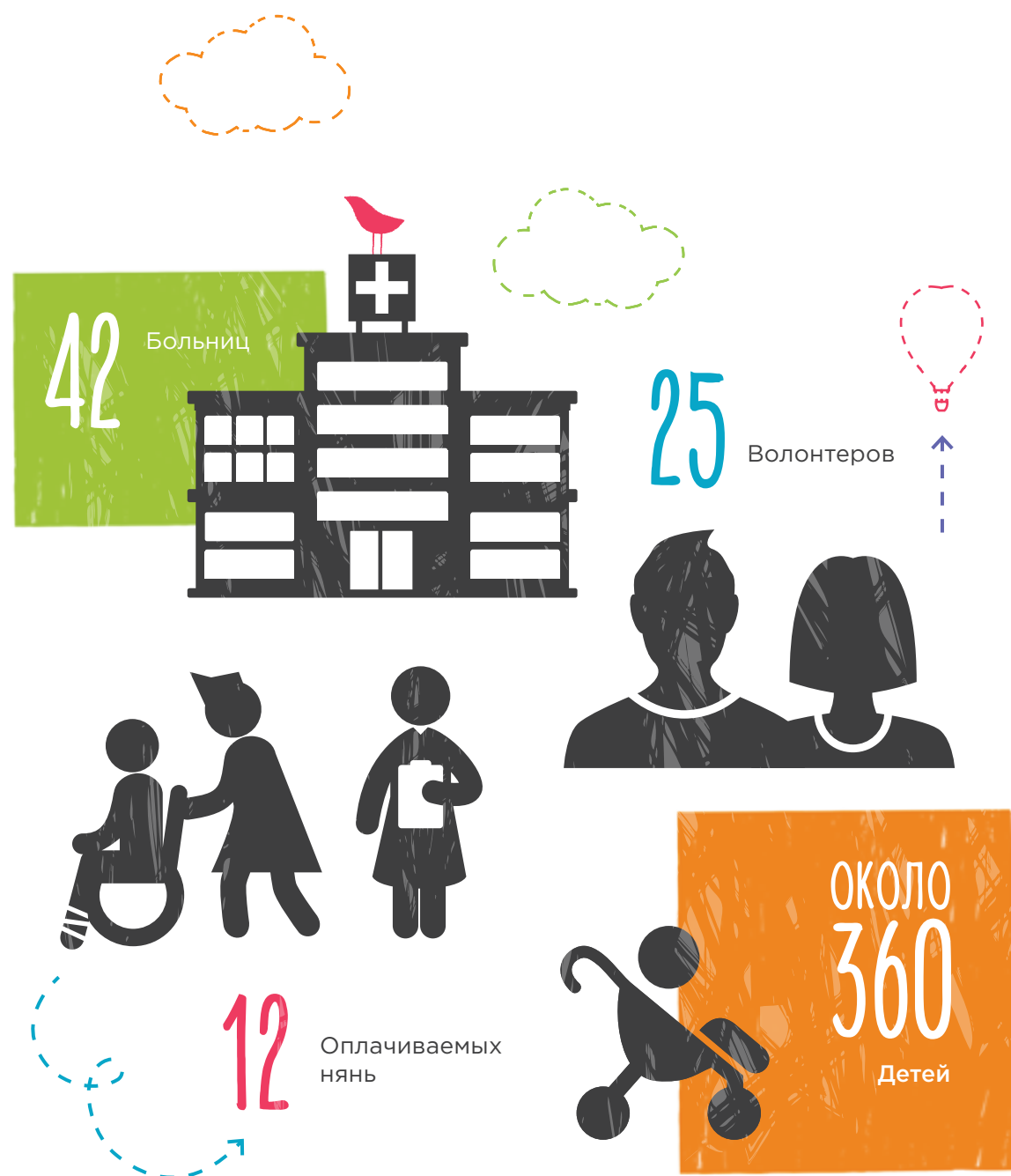
ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

Цель программы: улучшить условия жизни детей, которые потеряли семью и находятся в больницах и интернатных учреждениях. Мы общаемся с ребятами из детских домов, помогаем в учебе и выборе профессии, стараемся обеспечить самым необходимым, оказываем помощь в лечении детей, оплачиваем работу нянь в больницах.



Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение» ▶▶

Цель проекта: улучшить условия пребывания детей-сирот во время нахождения в больницах, обеспечить им уход и заботу.



Хотя прошли те времена, когда в подмосковных больницах совсем ничего не было и дети находились в ужасных условиях, наша помощь продолжает быть нужна. И особенно это чувствуется в больницах, отдаленных от Москвы. В связи с тем, что у нас активно идут сборы средств гигиены и всего необходимого на акциях в гипермаркетах, практически пропала необходимость в закупках помощи. Мы покупаем только мелкое медицинское оборудование и бытовую технику. В больнице города Ступино в 2015 году нами была оборудована детская площадка. В 8 больницах мы продолжаем оплачивать работу нянь-воспитателей.

Сотрудники

Координатор проекта **Анна Виноградова** окончила биологический факультет МГУ. Осенью 2006 г. присоединилась к движению. Вице-президент фонда с 2008 г.

Истории нянь

Няня Эльвира

Очень большую роль в помощи детям с особенностями развития играют няни. Няня не даст упасть духом, когда ничего не получается, когда очень больно и безумно обидно, няня поддержит и просто расскажет на ночь сказку. Маленькая Катя после множества операций только начинает учиться сидеть. Это огромный прогресс, и каждый раз, стараясь сесть, она ищет глазами няню, чтобы та подбодрила, порадовалась Катиним успехам.

«Если бы Катя лежала в больнице без няни, она бы просто там лежала. А мы с ней занимаемся, делаем массаж, упражнения. Вот она уже садиться начинает, я очень рада! Вот Дима, который в первые недели даже имени своего не знал, а теперь прогресс очевиден, хотя, конечно, с ним еще нужно работать. Алик в том году еще в памперсах ходил, а теперь все умеет сам, я его научила», — говорит няня Эльвира.

«Я помню, как первый раз увидела Надю. Это была замкнутая, замороженная девочка. И всего за неделю она преобразилась. Надя поняла, что есть человек, который всегда рядом, который вместе с ней смеется, вместе плачет. В самом начале она не слезала с коляски, я ее постоянно на ней возила. Через два месяца она так начала бегать, что я ее уже поймать не могла! А сейчас Надя уже в семье», — вспоминает Эльвира.

Вика, симпатичная хохотушка, болтает без перерыва. Ей нравится, что гости, что можно рассказать, как накануне был праздник и она сама сделала себе заколку. Так же улыбаясь, она рассказывает, как в больнице ей накладывали гипс, но страшно не было, потому что рядом была няня.

«Мне делали наркоз, потом я проснулась. Меня положили на каталку, довели до кровати. Няня меня взяла на руки и положила в кровать. Вот!» — рассказывает Вика.



Проект «Дети в беде»

Цель проекта: содействие в обследовании, лечении и реабилитации детей-сирот, находящихся в государственных учреждениях.



Сотрудники

Зарема Эспаева окончила МПСИ по специальности «Психология» и РПА МЮ РФ по специальности «Юриспруденция». В 2009 г. начала сотрудничать с фондом в качестве консультанта по юридическим вопросам. С весны 2010 г. — координатор проекта «Дети в беде».



Оплата труда нянь

Успех лечения ребенка во многом зависит от того, есть ли рядом с ним взрослый, который готов о нем заботиться. Наши няни помогают детям-сиротам, которые проходят госпитализации в больницах, выхаживают их, кормят и выводят на прогулки. А еще няни занимаются с ребятами развивающими играми, учат разговаривать, писать и считать, собирать пазлы и лепить. Каждая наша няня имеет профессиональные навыки патронажной сестры, медицинскую книжку и прошла собеседование с психологами. В 2015 году мы оплатили работу нянь для 146 госпитализаций детей в 15 больниц и центров реабилитации: АНО ДРЦ «Вдохновение», РРЦ «Детство», НЦЗД РАМН, Клиническая больница Управления делами Президента РФ, ДГКБ № 13 им. Н.Ф. Филатова, Центр для слабослышащих детей г. Фрязино МО, МНИИПидХ, Люберецкая ДГКБ, Морозовская ДГКБ, ФБМСЭ, ДГКБ № 9 им. Г.Н. Сперанского, ЦНИИСиЧЛХ, Психоневрологическая больница для детей с поражением ЦНС и нарушением психики, ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского», НИИ НХ Минздрава РФ им. Н.Н. Бурденко. Общая сумма оплаты труда нянь составила 7071441,33 рублей.



Обследования, операции, реабилитация и лечение

Ряд операций, которые иногда жизненно необходимо провести, не входит в бюджетные квоты. Кроме того, иногда помощь нужна срочно, иногда нет средств на расходные материалы. В таких ситуациях наш фонд оказывает финансовую поддержку, оплачивая операции, лечение, а также консультации у лучших специалистов

в проверенных клиниках. Всегда важно вовремя помочь ребенку и не запустить заболевание, распознать болезнь на ранней стадии и вовремя получить лечение. Благодаря жертвователям в рамках проекта «Дети в беде» удастся своевременно помочь многим детям улучшить состояние здоровья и поставить верный диагноз.

Специализированное питание

Нередко приходится сталкиваться с ситуациями, когда детей, которым необходимы срочные операции, не могут принять в больницу на лечение по единственной причине: у них очень маленький вес, не позволяющий делать наркоз и проводить операции. Причины маловесности могут быть разными, но самая распространенная — сильная аллергия

на большинство продуктов, вплоть до хлеба и макарон. Уже несколько лет фонд закупает для детских учреждений специализированное питание, которое помогает детям расти, набирать вес, укреплять иммунитет. В 2015 году фонд оплатил спецпитание для детей из 2 государственных учреждений Московской и Пензенской областей на сумму 115 383 руб.

Поиск родителей

Главная помощь, которую мы можем оказать сироте, — найти ему любящих родителей. Дети, с которыми мы работаем, как правило, имеют очень серьезные диагнозы. Для того чтобы принять на воспитание такого ребен-

ка, нужны большое мужество и готовность справляться с трудностями. В 2015 году нашлось 13 семей, которые усыновили или взяли под опеку ребят из проекта «Дети в беде».

Истории детей

Андрей

Четырехлетний Андрей приехал в Москву из Красноярского детского дома на консультацию по слухопротезированию. Из-за перенесенной в раннем детстве болезни Андрей полностью потерял слух, но мы очень надеялись, что к операции не будет противопоказаний. Кохлеарная имплантация оказалась возможной, и спустя несколько месяцев ожидания Андрею вживили в ухо небольшое электронное устройство. Благодаря этому ребенок получил возможность слышать, и мы начали занятия по развитию речи в сурдологическом центре. Но мы понимали, что без любящей семьи сильного скачка в развитии не будет. Должен быть кто-то, кто окружит его теплом и вниманием и будет уделять больше времени тому, чтобы мальчик научился распознавать звуки и начал говорить. К счастью, Андрея решили принять в семью Ирина с мужем, которые уже воспитывают двух замечательных девочек — Свету и Надю. Девчонки, в прошлом тоже подопечные проекта «Дети в беде», очень хотели брата. Сегодня Андрей начал разговаривать. Свои первые слова он сказал в пять лет. Пока это несложные предложения, и предстоит еще много работы с логопедами и дефектологами, но самое главное уже случилось — Андрей стал любимым сыном. Он занимается футболом, катается на лыжах и роликах и очень любит свою семью.

Проект «Волонтерский уход за детьми в больницах»

Цель проекта: обеспечить детям, оставшимся без попечения родителей, заботу, уход и развитие на время их пребывания в больницах и сиротских учреждениях.



Психологи, которые проводят обучение волонтеров, оказывают консультационную помощь и поддержку на всех этапах их деятельности

6 Координаторов, курирующих больницы и учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей

Проект «Волонтерский уход» оказывает эмоциональную поддержку детям-сиротам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. Волонтеры стараются отчасти компенсировать нехватку общения с родственниками, способствуя развитию ребенка, помогают ему в социальной адаптации, помогают предотвратить отставание от школьной программы или отставание в развитии (для детей раннего возраста). Кроме того, волонтеры снимают часть нагрузки с медицинского персонала, так как выполняют гигиенические процедуры, кормят детей, сопровождают их на прогулках и выездных мероприятиях. Наша задача — сделать больничную среду более дружелюбной для детей, сформировать у ребенка опыт индивидуального внимания, эмоциональной близости со взрослым. Это именно то, чего не хватает детям в условиях групповой заботы, даже если их окружают специалисты — воспитатели, логопеды, психологи. За 2015 год проект «Волонтерский уход» расширил географию подшефных учреждений: волонтеры проекта начали посещать филиал на второй территории Детской инфекционной клинической больницы № 6 — соматическое, грудное и ЛОР-отделения. В феврале была начата работа в ЦССВ «Южное Бутово». Прогулки за пределами территории, выездные

Сотрудники и волонтеры

Мария Рыльникова окончила МГУП, факультет издательского дела и редактирования, в 2002 г. В 2010 г. пришла в фонд, с 2011 по 2014 г. была координатором Областной психоневрологической больницы в Ховрино и детского отделения Федерального бюро медико-социальной экспертизы Минтруда РФ, с 2014 г. — координатор проекта «Волонтерский уход».

Анна Серкина окончила МГУ им. М.В. Ломоносова, факультет психологии, специальность «Клиническая психология», в 2006 г. Работает в фонде с июня 2014 г. — координатор психологической службы.

Оксана Кашенина окончила МГУТУ в 2007 г. С 2008 г. помогала фонду по разным направлениям в качестве волонтера. С апреля 2012 г. — сотрудник фонда, координатор ДГКБ им. З.А. Башляевой и ДДИ «Южное Бутово».

мероприятия, организация праздников и дней рождения — для наших подшефных детей это совершенно новый опыт в жизни. Это и есть социализация — контакт с внешним миром, с другими людьми возможен и для детей с особенностями, если за спиной есть человек, который поддерживает и помогает. Также в 2015 году волонтеры стали заниматься по программе «Один волонтер — один ребенок» с детишками сразу из двух домов ребенка: ЦССВ «Петровский парк» и ЦССВ «Центральный». Присутствие значимого взрослого в жизни ребенка-сироты сложно переоценить: волонтеры навещают детей 1 раз в неделю на протяжении 9–12 месяцев, гуляют с ними, принимают участие в программах индивидуального развития и реабилитации ребенка. Основной результат работы — отношения доверия и привязанности, которые складываются между волонтерами и детьми. Что особенно ценно, эти отношения продолжают и в случае перевода ребенка в другое учреждение, и после выпуска ребенка из ДДИ, создавая преемственность и поддерживая ребенка в ключевых переменах в жизни. Так, волонтеры продолжают сопровождать 3 выпускников ДДИ (навещают в новых учреждениях, созваниваются).

Учреждения

1. Морозовская детская городская клиническая больница Департамента здравоохранения города Москвы (неврологическое, педиатрическое, инфекционное, гематологическое отделения, а также филиал № 2 — паллиативное отделение).
2. Детская инфекционная клиническая больница № 6 Департамента здравоохранения города Москвы (филиал № 1 — кардиологическое отделение, филиал № 2 — соматическое, грудное, ЛОР-отделение).
3. Областная детская психоневрологическая больница (младшее, ортопедическое и психоневрологическое отделения).
4. ЦССВ «Соколенок» (ДР № 7).
5. ЦССВ «Петровский парк» (ДР № 5).
6. ЦССВ «Доверие» (ДДИ № 28).
7. ЦССВ Южное Бутово — группы 1.2.19, 1.1.101, 1.1.111, группа «Матрешки», отделение «Милосердие».
8. Детская городская клиническая больница имени З.А. Башляевой (инфекционные отделения № № 2 и 3).
9. ГКУЗ Центральная клиническая психиатрическая больница Московской области № 1 (детские отделения № № 2 и 6).
10. ЦССВ «Центральный» (ДР № 6).

Волонтеры проекта

Координаторы больниц и сотрудники психологической службы проекта «Волонтерский уход» — это люди, которые осуществляют набор новых волонтеров и организацию их работы в учреждениях.

Для привлечения волонтеров 4 раза в месяц (каждую среду) проводятся вводные семинары-презентации, на которых обсуждается специфика работы в каждом из учреждений.

Система отбора волонтеров включает в себя несколько этапов:

- Заполнение анкеты;
- Собеседование с психологом фонда;
- Медицинский осмотр согласно требованиям учреждений.

Также волонтеры проходят регулярное обучение: ряд обязательных семинаров и семинары по выбору. По запросу волонтера возможны индивидуальные консультации психологов фонда.

Истории волонтеров

Елена, волонтер Детской инфекционной клинической больницы № 6: «Меня зовут Елена. Мой график работы скользящий, связанный с постоянными командировками. В какой-то момент я боялась, что это станет помехой для участия в помощи детям. Как правило, везде стабильные графики и расписания. Но, несмотря на это, и мне нашлось место среди волонтеров! Сейчас я посещаю 6-ю инфекционную больницу. Мне было 7 лет, когда я оказалась в больнице. В одной палате нас было четверо. Самой маленькой из нас было 6 месяцев. По вечерам нас навещали родители. И каждый ждал свою маму. Сидели на подоконниках и подолгу смо-

трели в окна в ожидании... Но только к этой крохе никто не приходил. И мы по мере сил ухаживали за ней, помогая медсестрам. Мне было непонятно: как так вышло, что она совсем одна? Почему мама не осталась с ней — ведь некоторые дети, даже старше ее, лежали вместе с мамами? Ответ пришел: случайно услышанный разговор медсестер, обсуждавших, что малышку скоро отправят в дом малюток, так как мать от нее отказалась... Наверно, эта история из далекого детства оставила свой отпечаток в душе и повлияла на мой выбор волонтерского движения. В душе много нерастратченного тепла, и очень хочется поделиться им с теми, кто в этом нуж-





дается. Подарить свободное время тому, кому это необходимо, кто тихо лежит и даже уже не плачет. Поиграть, переодеть, покормить, спеть или укачать, скрасить время пребывания в больничных боксах. Тем более, когда по себе знаешь, как грустно в этих стенах. Это не занимает много времени. Детишек я посещаю раз в неделю по 4 часа. Но, как бы ни прошла неделя, эти 4 часа — одни из самых ценных в ней. Они точно не проходят зря! И самая большая награда для меня — это детские улыбки!

Мои родные и близкие поддержали мое решение стать волонтером в помощь детям-сиротам. Были и те, кто отговаривал. Основным аргумент был — зачем? Роди своих детей и воспитывай на здоровье! Зачем тратить время на больных? Я уважаю мнение каждого, но, тем не менее, остаюсь при своем. И потом, не все порой в жизни зависит от нас, но это не повод замыкаться в себе. И если нет своих детишек, то есть дети, которые будут очень рады, если вы подарите им немного доброты своего сердца, тепла рук, заботы и участия. Ведь когда даришь другим что-то, не становишься беднее. Скорее наоборот — это обогащает душу, дает возможность открыть в себе новые грани и способности. Помимо всего сказанного, волонтеры — это целый коллектив. Это новые интересные знакомые, которые поддержат, поделятся опытом. Здесь есть психологи, к которым можно обратиться за помощью в случае какой-то трудной ситуации. Проходят различные тренинги и семинары».

Евгения Попова, координатор Детской областной психоневрологической больницы в Ховрино: «В неврологии я познакомилась с Ваней. Общительный, намного застенчивый и очень обаятельный парень. Ваня любит смотреть ужастики, рисовать красками и играть в футбол. На прогулках в больнице ребята часто гоняют мяч. Ваня болеет за московский «Спартак».

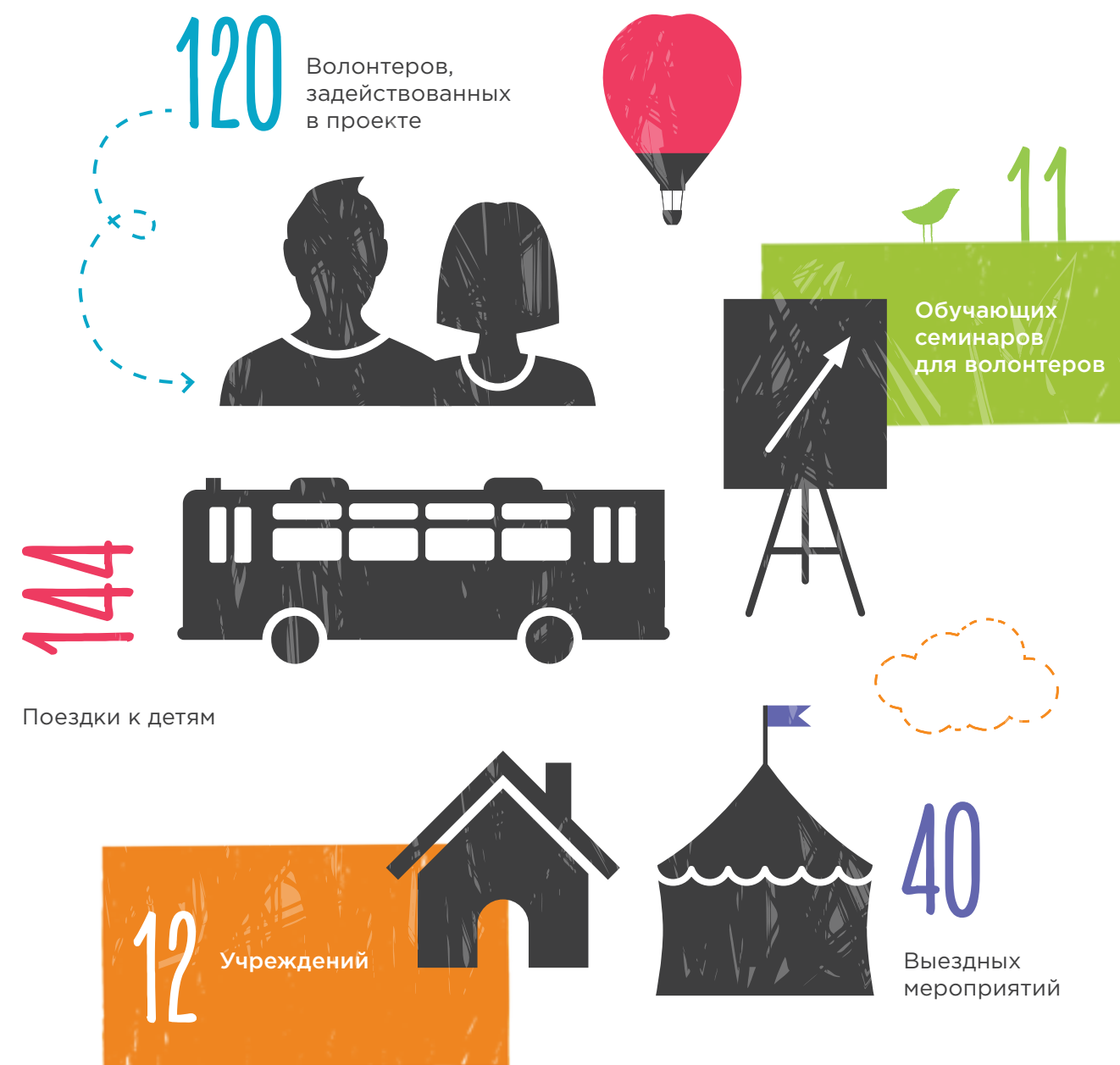


Придя на фестиваль фонда «Плюшки-ватрушки» и узнав, что один из лотов благотворительного аукциона — именная футболка с автографом защитника «Спартака», я подумала, как бы обрадовался такому подарку Ваня. Один из участников аукциона, узнав про Ваню, подошел ко мне и вручил пакет с футболкой! Спасибо ему огромное! Когда я приехала в неврологию и сказала Ване, что у меня для него подарок, у него загорелись глаза... А когда он увидел подарок, столько было восторга! Сразу пошел, надел футболку, она немного велика ему, но Ваня сказал, что он быстро растет! Рассматривал саму футболку, автограф, уточнил, точно ли автограф настоящий. Я его в этом заверила».

Алла, волонтер Морозовской больницы: «Сначала было страшно. Прийти на первую встречу в фонд, оставить свой номер телефона: а вдруг я не смогу, разочаруюсь, перегорю, надоест, не справлюсь... Страшно было идти на собеседование с психологом. Внутри был огромный, тугой пучок сомнений и страхов. Но так всегда: самое желанное пугает больше всего. Я решила идти за желанием, идти туда, куда зовет сердце. И в первый день в больнице было страшно. Несмотря на то, что с новичком выходит опытный волонтер и не обязательно тут же с порога проводить ребенку сложные медицинские процедуры, — было страшно. Было больно и трудно. Но только когда я начала приходить к детям в больничные палаты, мне раз за разом становилось легче. Я поняла, насколько мне не хватало этого в жизни, насколько много мне дают эти дети, как меняют мое отношение ко всему происходящему вокруг. Как я становлюсь спокойнее, терпимее, мудрее. Как открывается сердце и наполняется теплом, любовью... Я вывела для себя свою волонтерскую миссию: главное, чтобы дети со мной улыбались и получали хоть немного столь недостающей, ценной и нужной для них любви взрослого. Своего личного взрослого! А остальное блестяще делают врачи».

Проект «Быть рядом» ▶▶

Цель проекта: поддержка детей, проживающих в сиротских учреждениях, содействие их адаптации к жизни в социуме, помощь в учебе и осознанном выборе профессии.



2015 год принес большие перемены в проект «Быть рядом». Полным ходом идет государственное реформирование детских домов, большое количество учреждений закрывается, многие из них перепрофилируются. Детей очень активно устраивают в семьи, есть случаи восстановления кровных семей. За 2015 год было закрыто два подшефных детских дома и еще в трех интернатах были закрыты отделения для сирот, дети были распределены по приемным семьям. В то же время на фоне закрытия отдельных учреждений происходит укрупнение и без того крупных детских домов. В связи с закрытием подшефных детских домов мы присоединили к проекту два новых учреждения: Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4» и Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр Содействия Семейному Воспитанию «Солнечный круг». В 2015 году мы приняли решение уйти от массовых мероприятий и начать работать по двум важным взаимосвязанным направлениям: обучение и индивидуальная поддержка ребят. Мы провели наши первые обучающие семинары по программе «Наставничество» с тем, чтобы в 2016 году сконцентрироваться на данной программе. Старшим ребятам очень нужна поддержка взрослых: мы видим, что они испытывают значительные сложности с обучением, с коммуникацией, они оторваны от реальности, и им бывает невероятно сложно встроиться в непривычную для них реальность после выхода из детского дома.



Сотрудники

Координатор проекта **Елена Ильенко** в 2005 г. окончила факультет французского языка МГЛУ. В 2011 г. прошла курсы повышения квалификации в НИУ ВШЭ по программе «Менеджмент социальных проектов». В БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» с 2009 г., когда организовывала работу волонтеров в детском доме г. Рузы. Параллельно отвечала за проведение творческих мастер-классов для волонтеров. С 2010 г.— сотрудник фонда.



Координатор проекта «Профессиональное ориентирование» **Полина Устинова** окончила факультет экономики РГГУ в 2002 г. С 2008 г. участвовала в мероприятиях фонда — акциях в гипермаркетах, помогала с оформлением сайта, вела разделы на сайте. Потом прочитала на форуме о проекте «Социализация воспитанников» («Быть рядом») и решила присоединиться. Через год получила предложение войти в штат.



Координатор проекта «Дистанционное образование» **Светлана Чальцева** окончила Российский университет кооперации в 2002 г. по специальности «Мировая экономика». В качестве волонтера участвовала в деятельности БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» с 2006 г. В начале 2013 г. присоединилась к проекту «Быть рядом», где помогала в организации выездных мероприятий для воспитанников детских домов. В том же году получила предложение войти в штат фонда с целью развития нового образовательного проекта.



Анастасия Арсеничева — координатор проекта «Профессиональное ориентирование». Имеет высшее юридическое образование: АТиСО и Международный институт им. Г.Р. Державина. В 2013 г. получила дополнительное образование в сфере организации мероприятий. С 2014 года является сотрудником БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Сначала Анастасия занималась организацией семинаров и координированием волонтерской деятельности, а также посещала Щелковский детский дом с одной из команд проекта «Быть рядом». С 2015 года начала отвечать за все выездные мероприятия и проект «Профессиональное обучение».



чем им предлагает существующая система образования.

За весь прошлый учебный год в рамках нашего образовательного проекта было проведено 1122 урока по русскому языку, математике, английскому языку, физике, обществознанию. Благодаря помощи репетиторов 11 учеников успешно сдали экзамены за 9 класс и поступили в средние профессиональные учебные заведения.

Таня В., выпускница Егорьевского детского дома, весь учебный год занималась с нашими репетиторами и, как результат, сдала ОГЭ по русскому на 5, а по математике на 4. Таня поступила в ГОУ СПО МО Егорьевское медицинское училище им. Зинаиды Самсоновой на специальность «Сестринское дело».

Женя П., выпускник Кировской школы-интерната 7 вида, единственный из всего учреждения, готовился к вступительным экзаменам в Вятский государственный университет с нашими учителями по физике, математике и русскому языку. Он успешно сдал экзамены и сейчас учится в университете на факультете машиностроения.

Остальные ребята перешли в следующие классы.

Особенностью нашей работы является вера в детей. Мы уверены, что каждый ребенок может достичь любых высот. Главное — уделять ему больше персонального внимания, поддерживать при каждой возникшей трудности, мотивировать его и быть рядом.

В Дубенском приюте Тульской области в проекте участвовали самые трудные подростки, которые были изъяты из семей, находящихся в социально опасном положении. В их школьных ведомостях в основном стояли двойки. В нашей стране сложилась практика не допускать детей с неудовлетворительными оценками к сдаче экзаменов, чтобы эти ребята не ухудшили статистику школ. Администрация учебных заведений стремится зарабатывать рейтинги, от которых зависит бюджетное финансирование. Таким образом, эти дети выбрасываются за пределы существующей системы: если они не сдадут экзамены, они не получат аттестат, соответственно, не смогут дальше учиться, освоить профессию.

Дистанционное образование

В 2014 году фонд запустил новый проект «Дистанционное образование воспитанников детских домов», целью которого является помощь воспитанникам интернатных учреждений в учебе, подготовке к экзаменам и поступлении в колледжи и вузы. Мы начинали свою деятельность с двух учреждений и восьми учеников. Работа с этими ребятами показала, что такой проект очень нужен практически всем ребятам из детских домов: уровень знаний у всех очень низкий, пробелы в образовании огромны.

В 2015 году в проекте приняло участие уже 30 ребят из 6 интернатных учреждений:

- Егорьевский детский дом Московской области;
- Талдомский детский дом Московской области;
- Запрудненская коррекционная школа-интернат 8 вида;
- Фряновский детский дом Щелковского района Московской области;
- Дубенский социально-реабилитационный приют Тульской области;
- Кировская коррекционная школа 7 вида.

Это были разные ребята: девятиклассники и одиннадцатиклассники из обычных детских домов, которым очень не хватало знаний, чтобы успешно сдать ОГЭ, ребята, которые оставались в школе на второй год из-за сильнейшего отставания в учебе, подростки из коррекционного интерната, которые изучают программу четырех классов, но при этом стремятся достичь большего,





Истории проекта

Светлана Чальцева: «Мы взяли в проект девятиклассников, которым в 2015 году надо было сдавать ОГЭ. Когда я впервые с ними познакомилась и мне показали их табели, я ужаснулась: там были только двойки! Я подумала, что от меня и учителей хотят чуда. Тем не менее, я решила попробовать дать им шанс. Вся наша деятельность — это история про шанс, который мы даем тем, в кого не верит уже никто. Свою задачу в отношении этих детей мы видели в том, чтобы школа допустила их к сдаче ОГЭ, чтобы у них был аттестат. Александр П. в свои 15 лет не знал таблицу умножения. Но уже через две недели занятий он получил свою первую тройку за долгие годы.

От Димы А. уже два раза отказывались — сначала родная семья, потом и приемная. Он два раза пережил масштабную катастрофу. Он никому не доверял, рассчитывал только на себя, что большая редкость для детдомовцев. Через две недели занятий он получил «4» за контрольную работу. Его радости не было предела: он уже не помнил того времени, когда ему в последний раз ставили «4».

Благодаря занятиям с репетиторами наши двоечники стали разбавлять свои привычные оценки тройками, а потом и четверками. В итоге ребята нас не подвели: сдали экзамены за 9 класс на «удовлетворительно» и поступили в Одоевское училище Тульской области. Особенно мы гордимся Димой А., который очень ответственно занимался с педагогами и смог сдать ОГЭ по математике и русскому на «4»».

Даша Д., воспитанница Рузского детского дома: «Я занимаюсь с репетиторами по русскому языку, математике и обществознанию. Для того чтобы поступить в хороший вуз и на-



брать высокие баллы, мне необходимо заниматься. Совсем недавно я еще не знала, куда буду поступать и что мне придется сдавать. Но я поняла, что времени осталось совсем немного и что уже пора определиться. Найти репетиторов мне помогла Светлана из благотворительного фонда, который находится в г. Москве. Честно говоря, поначалу немного было страшно. Каждый раз я задавала себе вопросы: «А как это?», «Сложно ли это будет?», «Как будут проводиться занятия?», «Буду ли я успевать?», «А если я не успею выполнить домашнее задание?» Но теперь я знаю, как это всё проходит. Преподаватели очень хорошие, объясняют подробно; если что-то непонятно, будут объяснять до тех пор, пока не пойму. Занимаюсь с ними я не так уж и давно, но, тем не менее, результат есть. Пробные работы для подготовки к ЕГЭ я стала писать намного лучше. Если раньше я хромала в написании эссе, то теперь я имею представление о том, как его писать. Очень много вспомнила правил по русскому языку. Благодаря темам, которые мне давал преподаватель, в школе я стала меньше допускать ошибок, да и вообще по тем темам, которые я уже изучила, ошибок нет. Некоторые материалы мне даются довольно-таки тяжело, поэтому я стараюсь уделить как можно больше времени им. По математике я не только готовлюсь к ЕГЭ, но и задаю преподавателю вопросы, которые меня интересуют, в том числе по школьной программе. Благодаря занятиям я подтянула успеваемость в школе. Если раньше моя оценка по обществознанию была «4» и во время самостоятельных и контрольных иногда приходилось подсматривать в какие-то источники, то теперь я имею «5» и полностью уверена в своих способностях: каждую контрольную,

проверочную, диагностическую пишу сама. Так проще проверить свой уровень знаний, понять, на что я способна. С репетиторами я получаю знаний больше, чем в школе. Если в школе и встречаются темы, которые я изучаю с педагогом, то автор учебника не так подробно расписывает их. Зачастую бывает так, что он упускает самые важные моменты, которые требуются на экзаменах. Я очень благодарна тем, кто старается мне помочь, подготовиться к экзаменам. Я очень ценю вашу помощь! На сегодняшний день у меня одна цель: закончить хорошо школу, сдать все экзамены, получить достойный аттестат и поступить в вуз».

Ксения Сарычева, учитель английского языка: «Кем я хочу быть? У каждого из нас были те или иные внешние двигатели, которые помогали ответить на этот вопрос или решить, что делать. Если решить не можешь — родители, сверстники, товарищи, дни открытых дверей, люди, с которыми знакомишься или про которых рассказывают. Если что-то не получалось, находилось то или другое, что заставляло крутиться дальше. Мы переходим из школы в школу, стараемся поступить в университет, если не получается или не хочется — идем работать, если понимаем, что хорошо бы все-таки поучиться, — ищем возможности снова пойти учиться, если не нравится факультет — переходим на другую, иногда снова все бросаем и ищем специализированные курсы, постоянно приходим к выводу, что хорошо бы еще чему-то поучиться, часто откладывая решение на потом, потому что «возможности никуда не денутся». А теперь представьте себе, что у человека нет диплома о среднем образовании. Этим мы и занимаемся — стараемся дать детям, которые, в общем-то, находятся уже в подростковом и даже юношеском возрасте, хотя бы шансы на получение дальнейшего образования, без которого существование вряд ли можно назвать полноценным. Я стараюсь не думать о том, что мой ученик пережил утрату семьи, не думать о том, что он более «трудный», чем кто-то еще. Вместо этого я представляю себе, что он просто по какой-то причине не успел узнать всего, что обычно знают его сверстники, из-за того, что существовал в изоляции — информационной, социальной и поведенческой. Это наложило отпечаток не просто на уровень знаний, но и на то, что учиться, выстраивать логические связи и даже запоминать новое ему сложнее. И представьте себе, что происходит, когда видишь интерес в глазах, прогресс и сожаление от того, что урок пролетел так быстро.



Очень быстро понимаешь, что если мы не научим их учиться сейчас, то, скорее всего, их этому не научит уже никто. Не знаю, как описать чувства, когда видишь, что ученикам становится интересно, что даже нечастые уроки меняют их отношение к информации, развивают их и заставляют интересоваться. Звучит громко, но так оно и есть: то, что происходит в рамках проекта, открывает для них мир, существующий за стенами интерната, который они так или иначе видят, но чаще всего совершенно не знают, как с ним взаимодействовать и как к нему относиться. Им кажется, что все вокруг заботится о них, но на самом деле вообще никто не занимается их образованием, и самое страшное — что они этого не понимают. Здорово, что, несмотря на сложности, проект расширяется, что люди, которые задействованы в нем, с пониманием относятся ко всем сложностям и стараются выжать максимум из того, чем они располагают в существующих обстоятельствах. Потому что с каждым нашим занятием у этого ребенка, подростка, молодого человека появляется новая возможность — возможность научиться».



Профориентирование

Важным шагом в развитии проекта «Быть рядом» стала программа профессионального ориентирования подростков, которая стала возможной благодаря программе «Неравнодушные соседи» компании «Дикси». Воспитанники наших подшефных учреждений — Центра содействия семейному воспитанию «Наш дом» (поселок Внуково), Талдомского детского дома и Запрудненской школы-интерната — прошли курсы профессиональной подготовки.

Девочки обучались в учебном центре «Школа дополнительного образования» в Дмитрове по курсу «Маникюр. Нейларт» и в учебном центре «Пальчики» в Москве. Участие в программе полностью добровольное, все участники самостоятельно и осознанно сделали выбор посвятить учебе один выходной день в неделю. После окончания учебы девочки получили сертификаты, дающие возможность профессиональной подработки. Нашей задачей было дать старшеклассникам возможность освоить ремесленную профессию, чтобы к моменту выпуска из детского дома у них на руках был сертификат, который дает им право осуществлять профессиональную деятельность. Многие молодые люди во время учебы в колледже, университете ищут возможность дополнительного заработка. Но для наших детей это еще и возможность социализации, выхода из круга «своих», детдомовских, который они обычно очень не спешат покидать. Это возможность продолжать искать себя и учиться.

Учеба добровольная, никого из детей не отправляли «потому что так надо». Учатся только те ребята, которые подтвердили свое желание; многие отказались и «сэкономили» себе

лишний выходной в неделю. С самого первого занятия учеба включала непосредственное участие подростков. Никакого класса с партами, только интерактив и личное участие. Помимо курсов маникюра и педикюра для девочек, также были организованы занятия для мальчиков в Центре обучения диагностов автомобилей. Воспитанники центра «Наш дом» прошли обучение в автомастерской и получили представление о профессиях механика и диагноста. Всего в рамках вводного курса по теме «Диагностика современных автомобилей» состоялось 6 занятий: 19, 25 апреля и 1, 16, 23, 30 мая. Трое мальчиков очень заинтересовались обучением, прослушали курс целиком, получили высокую оценку преподавателя. По словам преподавателей, обучение в Центре обучения диагностов строится на получении практических навыков, на понимании взаимосвязи с другими системами и механизмами автомобиля. Ребята прошли за 6 занятий курс, который включает в себя больше, чем требуют крупные компании от механиков и диагностов начального уровня. Теперь при желании мальчики, которые прослушали курс целиком, могут прийти в любой автосервис и сказать: «Хотим работать у вас учениками», — и их возьмут. Если ребята продолжат обучение, то они перейдут в разряд помощников или самостоятельных диагностов начального уровня. Всего обучение прошли 10 ребят из трех учреждений. Самое важное — то, что профессиональные курсы для этих ребят не разовое событие. С помощью волонтеров каждый подросток составил свой персональный план развития на ближайшие два года, и курсы — только часть этого плана.



Выездные мероприятия и мастер-классы

В рамках программы «Профориентирование» мы продолжили активно организовывать выезды ребят на экскурсии и производства. Мы пытаемся развивать в детях любознательность, прививать интерес к миру вокруг. На наш взгляд, ребятам старшего возраста жизненно необходима помощь с выбором профессии. На протяжении всего года мы организовывали экскурсии на производства, проводили встречи с интересными специалистами, проводили мастер-классы. Всего за 2015 год было организовано более 40 выездных мероприятий.

Экскурсия в ресторан быстрого обслуживания KFC для ребят из Талдомского детского дома

21 января состоялась экскурсия в ресторан быстрого обслуживания KFC для ребят из Талдомского детского дома. В ходе экскурсии сотрудники KFC рассказали ребятам о международной компании с огромной сетью ресторанов во всех уголках мира и провели подробный инструктаж по технике безопасности, познакомили с высокими стандартами и требованиями к порядку, гигиене, условиям хранения продуктов. Затем ребят облачили в спецодежду и распределили на пять участков, где они могли составить впечатление о том, как работает ресторан быстрого питания: просеивали муку, опускали курицу в масло для жарки, собирали бутерброды, готовили салаты, знакомились с работой кассы. Попутно инструкторы обращали внимание детей на то, какие предметы из школьной программы необходимы для этой работы. По словам инструкторов, каждому сотруднику в ресторане подбирают работу, оптимально ему подходящую по темпераменту, способностям и вкусам. Так, самые актив-

ные, «скоростные» сотрудники обслуживают окошко для выдачи заказов автомобилистам. Также было отмечено, что у компании очень высокие требования к скорости и качеству обслуживания клиентов: например, время ожидания заказа не может превышать 5 минут. В конце экскурсии все ребята были награждены сертификатами о прохождении начального инструктажа, и для каждого у организаторов нашлись особые слова: кого-то отметили за внимательность, кого-то — за отличную работу на кухне. А дети дружно сообщили, что хотели бы работать непременно в KFC.

Серия мастер-классов в Британской высшей школе дизайна (British Higher School of Art and Design)

Под руководством студентов британской программы «Графический дизайн» воспитанники детдомов Московской области разработали макеты и создали уникальные вещи своими руками. В мастер-классах БВШД приняли участие 70 воспитанников в возрасте от 12 до 16 лет из Запрудненской школы-интерната, Центра содействия семейному воспитанию «Наш дом» (Москва), школы-интерната города Киржача и Егорьевского детского дома. Дети познакомились с различными техниками и видами дизайнерской продукции, научились сбору данных для будущего проекта, основам презентации, а также поучаствовали в мозговом штурме, придумали образы для своих изделий и приступили к разработке конечного продукта.

Для ребят такие проекты, как совместная работа со студентами Британской высшей школы дизайна, — очень хорошая возможность узнать больше о мире, который находится за пределами сиротского учреждения и куда

им предстоит выйти. По итогам работы были созданы маски для сна, плакаты, автопортреты в технике коллажа, принты для чашек. По словам руководителя Британской высшей школы дизайна Анастасии Бутрым, совместный проект с фондом позволил детям узнать особенности работы дизайнера, а кому-то, возможно, поможет и определиться с будущей профессией.

Поездка ребят из Киржача в «Москвариум» и «Кидбург»

Волонтер Мария Федулова: «17 декабря мы встречали детей в прекрасном «Москвариуме». Детки приехали практически полным составом и уже на входе в здание аквариума выглядели очень заинтересованными и любопытными. Пока некоторые еще раздевались, самые активные бегали с восторгом вверх-вниз по эскалаторам и удивленно всё рассматривали, приговаривая, что хотят здесь остаться жить. После мы разделили всех деток и взрослых на две примерно одинаковые группы, к каждой из которых прикрепили по экскурсоводу, и каждому ребенку и взрослому выдали наушники с приборами для прослушивания экскурсии (кстати, после экскурсии эти наушники деткам подарили — видели бы вы их радость и восторг по этому поводу!).

Экскурсоводы знакомили детей с разными рыбами, черепахами, крокодилами, нерпами и прочими водными обитателями. Но, безусловно, самое огромное впечатление на детей произвели прекрасные косатки и белухи. Одна косатка даже кокетничала с детками, улыбалась (в прямом смысле этого слова!) и показывала всем язык. К этому бассейну с косатками дети возвращались уже и после окончания экскурсии, когда осталось время побродить по аквариуму самостоятельно. Еще детям понравился «открытый» аквариум с рыбами и морскими звездами, они и водой там побрызгались, а самые отважные попробовали дотронуться до проплывающих рыб и присосавшихся к стеклу морских звезд. После насыщенной двухчасовой прогулки по залам «Москвариума» детей накормили в кафе на втором этаже. Перед тем как сесть в автобус, мы прогулялись немного по ВДНХ, посмотрели на ракеты и самолеты, а после отправились в Центральный Детский Мир (далее ЦДМ). Мы попросили автобус остановиться у Охотного ряда, чтобы пройти до ЦДМ пешком и заодно полюбоваться украшенным ГУМом и Красной площадью. Уже как раз стемнело, снег кружился, и всё такое прекрасно наряженное и украшенное вокруг, в общем, красота! В ЦДМ дети провели неза-

бываемое время в «Кидбурге». Там они приняли участие в новогоднем квесте по поиску волшебных кристаллов, которые помогли Деду Морозу прийти к детям и подарить им подарки».

Фотошкола Nikon

В 2015 году дети из Дубенского приюта Тульской области продолжили ежемесячные занятия в фотошколе Nikon. В программе обучения — знакомство с устройством фотоаппарата, изучение основ композиции, правила построения кадра. После каждой поездки ребята выполняли домашние задания. Волонтеры нашего фонда сопровождали ребят, поддерживали их, организуя встречи с интересными фотографами, устраивая поездки на фотовыставки.

Проект продлился до мая 2015 года. Мы сердечно благодарим компании Nikon и «Мегафон» за возможность его реализации.

Любовь Садыкова, староста команды Дубенского приюта: «И вновь благодаря компании «Мегафон» в феврале дети приехали в Москву на занятия в фотошколу Nikon. На этот раз занятие посетил профессиональный фотограф, который объездил весь мир и поделился своими впечатлениями с ребятами. Он также продемонстрировал различные виды профессиональных фотоаппаратов, ребятам было очень интересно познакомиться с ними в действии, они делали снимки ближайших зданий и друг друга. После этого преподаватель прокомментировала домашнее задание ребят, отметила, что дети стали делать более качественные и творческие снимки. Полина отличилась своим подходом к домашнему заданию, ее фото сопровождалась индивидуальными историями и фантазией. Все ребята справились на «отлично». Большое спасибо сотрудникам фотошколы Nikon!

После обеда мы поехали в Палеонтологический музей им. Ю. А. Орлова. Экскурсовод провела интересную, познавательную экскурсию по музею. Ребята слушали очень внимательно. Они с интересом оценивали истинные размеры хищников, динозавров, древних птиц, рептилий, первых огромных млекопитающих и многое другое. Этот день закончился ужином и дружеским обсуждением проведенного дня, ребята делились впечатлениями и эмоциями. Атмосфера говорила о том, что они остались очень довольны, — это самое главное. Цель достигнута!!! Ура!»

«Мир вашему дому»

В 2015 году фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» принял участие в ярком проекте «Театра на набережной» под названи-





ем «Мир вашему дому». Для центра «Театр на набережной» этот сезон был юбилейным, и коллектив театра представил и осуществил множество мероприятий, а также работал над интересными и динамично развивающимися проектами, приглашающими детей, молодежь и взрослых быть не только зрителями, но и соавторами, активными участниками жизнеутверждающего драматического театрального творчества и дарения. «Мир вашему дому» — благотворительный социокультурный проект по авторским методикам Федора Сухова, основанный на ТИграх, Театральных Играх — «активных и азартных, увлекательных и разнообразных, развивающих и сдруживающих» — для детей из детских домов, с возможностью деятельного участия авторского театра Центра. Проект реализовывался центром «Театр на набережной» в пилотном содружестве с благотворительным фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Вместе с фондом в проект в этом творческом году вошли два детских дома, расположенные в городе Талдоме и поселке Внуково. Проект «Мир вашему дому» направлен на творческую помощь детям из детских домов, их социальную и культурную интеграцию в общество через игру и обучение, привлечение к свободному, осознанному и ответственному сотворчеству в пространстве игрового драматического театра, открытого всем возрастам. Следуя основным принципам многолетней творческо-педагогической

деятельности центра «Театр на набережной» и восприятию детского коллектива как «живой творческой экосистемы, способной к самоорганизации и развитию», проект «Мир вашему дому» через игровые авторские техники открывает пути поиска множественных творческих решений педагогических, практических и социальных вопросов и задач, актуальных для педагогов, воспитателей, самих детей в конкретных детских домах и принимающих их семей. В 2015 году прошел ряд встреч с волонтерами нашего фонда, которые активно занимаются социализацией детей-сирот из детских домов Московской области. Волонтеры прошли обучение и впоследствии организовали приезды подшефных ребят в центр «Театр на набережной». Ребята принимали активное участие в мероприятиях, полностью раскрывались, от всех детей чувствовалась большая отдача. Каждый раз после мероприятия гостеприимный театр устраивал чаепитие и, самое главное, душевную беседу, во время которой дети могли рассказать о своих планах на будущее, текущих заботах, делились впечатлениями и энергией от встречи. **Маслова Анастасия, руководитель проекта оптимизации систем управленческой отчетности в АО «Фрейт Линк»:** «С фондом моя дружба продолжается уже пятый год. Иногда я удивляюсь, что прошло столько времени, и каждый год приносит мне новые навыки работы, новые ощущения от волонтерства. Год был непростой для нашего проекта, прежде



всего потому, что это новый формат взаимодействия: волонтеров, общественной организации и театрального сообщества. Но, безусловно, несмотря на все организационные трудности, сама методика Федора Сухова, построенный им коллектив и дух содружества являются уникальной средой и дают уникальные результаты. Будучи сама неоднократным участником ТИгр, я каждый раз погружалась в атмосферу сотворчества и невероятного эмоционального подъема с послевкусием отличного настроения на долгое время! Мы видим, как раскрываются дети, которые при первом знакомстве сидели в дальнем углу и выход на общую площадку был практически для них невозможен. Каково же было удивление, когда мы в следующий их приезд уже видели активных участников проекта, которые создавали единую творческую энергию. Я благодарна «Театру на набережной» за их готовность всегда оказать помощь, за их профессиональный подход к любимому делу, за глубину в понимании особенностей волонтерской работы. Мы будем всеми силами поддерживать проект, дружить с замечательным коллективом театра и находить новые формы развития волонтерского движения».

Социобег

Совместный проект спортивного сообщества «Социобег» и БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» — это программа по организации беговых тренировок для воспитанников дет-

ских домов. Проект реализуется в ЦССВ «Наш дом» второй год. И мы можем констатировать, что волонтеры и дети стали большими друзьями. На протяжении всего года каждые выходные волонтеры занимаются с детьми бегом: летом — в парке «Фили», зимой — в крытом манеже в Крылатском. Ребята с удовольствием бегают, улучшают свои результаты, ждут тренировок, ездят с волонтерами на профессиональные забеги уже в качестве участников. **Артем Герасименко, основатель сообщества «Социобег»:** «Занятия в теплом оборудованном пространстве велотрека «Крылатское» позволяют сконцентрироваться на специальных упражнениях и лучше отслеживать всех воспитанников — группа не растягивается по парку, оставаясь в пределах 200-метровой дорожки трека. Как наши ребята реагируют на переезд: с одной стороны, ценят то, что во время зимнего сезона мы проводим с ними больше времени (забрать — отвезти — тренировка — отвезти); а с другой — скучают на треке, останавливаются и иногда идут пешком, пока их не видно за сеткой, забывают о дисциплине и перекрикиваются (в крытом атлетическом манеже это совсем не приветствуется). Другими словами, у нас прекрасная возможность поднять уровень подготовки к весенним стартам, но нужно будет уделить особое внимание дисциплине!»



Обучение волонтеров

Для того чтобы попасть в команду проекта «Быть рядом», надо приложить немало усилий: каждый новичок проекта в обязательном порядке посещает 4-5 обучающих семинаров и проходит собеседование с психологом. В 2015 году мы провели один набор — осенний, и важным шагом в развитии проекта стали обучающие семинары по программе «Наставничество» для наших «старичков». На 2016 год запланирован переход нескольких команд на индивидуальный формат поддержки воспитанников. В течение года мы организовывали группы поддержки — супервизии, во время которых волонтеры разбирали сложные ситуации, делились опытом и мнениями под чутким руководством нашего психолога Татьяны Панюшевой.

За 2015 год мы провели большое количество организационных встреч с командами, во время которых мы обсуждали вопросы развития проекта и работы с новичками. Каждая команда сама определяет собственный регламент и распределяет роли и зоны ответственности. Команды также сами отвечают за наполнение своей деятельности, выбирают проекты, в которых они хотят принимать участие, сами генерируют проекты и сферы деятельности. Большая нагрузка ложится на старост: они отвечают за административную часть, на их плечах — взаимодействие с детскими домами, вливание новичков в команду, они отвечают за слаженную работу команды.

Истории волонтеров

Мария Федулова, староста команды «Киржач»:

«Очень трудно однозначно ответить, почему уже шестой год свое свободное время я посвящаю поездкам к детям. Наверное, потому, что дети — это моя жизнь, потому, что я получаю от них в сотни раз больше, чем отдаю, потому, что дети — это наше будущее. При этом я отчетливо представляю, что мои (хоть и регулярные) поездки вряд ли кардинальным образом изменят их жизнь сейчас. Но есть пара «но», которые заставляют меня не опускать руки и ехать в интернат снова и снова, несмотря ни на что. Отношения с детьми выстраивались очень долго, кропотливо, и только по прошествии более трех лет я, наконец, поняла, что дети по-настоящему приняли меня и я стала для них близка, стала их другом. За это время я, как волонтер, не прогуляла ни одной поездки к ним, и дети всегда меня встречали тепло и радостно, но не было чего-то. И вот оно появилось — появились дружба, доверие. И я просто не могу предать эту дружбу, обмануть их ожидания. Иногда так случается, что чья-то мимолетная фраза, поступок или пример может изменить жизнь или отношение к каким-то вещам. И пока есть вероятность, что мой, пусть и не очень идеальный, пример, совет, мнение, да и просто мои слова, поступки могут направить их в жизни, я буду продолжать поездки».

СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ

Цель программы: помочь детям найти семью, а родителям принять ребенка.

Проект «Территория без сирот» ▶▶

Цель проекта — помочь детям-сиротам найти родителей.





Светлана Давыдова окончила ВЗФЭИ по специальности «Бухгалтерский учет», в фонде с января 2010 г., координатор проекта «Территория без сирот» с ноября 2014 г.

Волонтеры

В нашей команде несколько направлений и много специальностей для волонтеров. По мере необходимости мы набираем фотографов, авторов, организаторов поездок, водителей, пиарщиков в интернете и печатных СМИ, помощников. По каждому из направлений есть ответственный волонтер. Именно на нем лежат обязанности по связи с волонтерами и контролю выполнения ими своих обязанностей, а также по поддержанию необходимого количества волонтеров и их боевого духа. Поиск волонтеров реализуется силами

Истории волонтеров

Александр Федотов, фотограф, видеооператор: «У каждого человека есть необходимость делать добрые дела, помогать кому-то. Своего рода успокоение души, что кому-то на свете стало лучше жить. Когда тебе говорят, что благодаря сделанным тобою фотографиям забрали ребенка в семью, испытываешь необыкновенное счастье. В основном интернаты находятся в отдалении, и у детей очень мало шансов расширить свой круг общения. Поэтому каждое новое лицо, которое они видят, их очень интересует и позволяет становиться



В рамках проекта мы собираем и размещаем информацию о детях, нуждающихся в семейном устройстве, на специализированных интернет-ресурсах и в печатных СМИ. В проекте участвуют: Москва; Московская, Брянская, Калужская, Костромская, Липецкая, Иркутская, Свердловская, Ростовская, Смоленская, Томская, Тульская области; Республики Адыгея и Мордовия, а также Ямало-Ненецкий автономный округ, Красноярский край.

Вся организация — это результат работы волонтеров, которые находят силы и время для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Всё держится на стремлении помочь. Каждый неравнодушный человек, готовый прийти на помощь, с радостью принимается в нашу большую команду, где уже более двухсот человек. Команда проекта — это фотографы, авторы мини-рассказов, организаторы съемок, редакторы, волонтеры-координаторы (они взаимодействуют непосредственно с опекой и детскими домами) и еще отдельная большая PR-команда, которая занимается распространением информации о детях на тематических форумах и в СМИ.

волонтерского центра и помощника координатора команды.

Все новички заполняют форму (через google-формы) в соответствии с выбранной специализацией. В зависимости от специализации, некоторые волонтеры проходят собеседование с психологами фонда. Организация записи на собеседования осуществляется специальным волонтером. Кроме собеседований, некоторые волонтеры должны выполнять тестовые задания, выдачу и контроль выполнения осуществляет помощник координатора.

более социализированными. Для них это яркое событие в будничной рутине. Для тех, кто поедет в первый раз, главное не придумывать себе заранее какие-то трудности, которые могут возникнуть. Просто воспринимайте это как приятную поездку, сулящую одно удовольствие. И, поверьте, так оно и будет!»

Валентина, автор, психолог: «Для меня волонтерство — это возможность сделать мир чуть-чуть добрее. «Все мы родом из детства»,



как принято говорить. Хочется, чтобы оно, это детство, было счастливее, чтобы выросли счастливые взрослые. Я раньше очень боялась посмотреть в глаза этим деткам. Боялась расплакаться. И дважды отказывалась от поездки. Я понимала, что, очевидно, не готова. Мне помогла встреча с Ником Вуйчицем, уникальным человеком, который родился без рук и ног. Он не пал духом, нашел себя, стал лидером, мотивационным тренером, вдохновителем для миллионов людей. Эта встреча сильно изменила меня, даже в голову не приходит его пожалеть. Восторг и уважение — вот какие чувства он вызывает. Так же и с детьми. Я учусь их не жалеть, а уважать. Жалость — неконструктивное чувство, неэффективное. Я эту деятельность посвящаю своему отцу, который тоже воспитывался в детском доме. Я благодарна его педагогам, которые воспитали человека с огромным любящим сердцем и открытой, доброй душой».

Дарья Тихонова, автор: «В детских домах нет ничего ужасного. Они напоминают детский сад или школу. Вот только вечером никто не придет забрать тебя домой... Желания и нужды «тематических» ребят точно такие же, как и у семейных детей. Они так же хотят iPhone и гулять до утра. Они так же ленятся и устраивают истерики. И нужно понимать, что откупаться подарками — это плохой педагогический прием. Гораздо важнее научить чему-нибудь полезному, заинтересовать, увлечь, показать, насколько разнообразен мир, в котором мы живем. Впрочем, это относится к любым детям. Нельзя считать себя святым за то, что ты занимаешься волонтерством, и ожидать благодарности и восхищения от окружающих, тем более от детей. Ты делаешь это только потому, что по каким-то причинам тебе это тоже необходимо».



Игорь Губарев, фотограф: «Я часто вижу страх на лицах новичков. Вдруг ребенок кинется на шею, будет просить забрать его домой или еще что-нибудь в этом роде. Это происходит от недостатка информации. В незнакомую страну тоже иногда страшно ехать».

Когда я работал в летнем лагере для детей-сирот, я столкнулся со следующей ситуацией. Местные жители пытались обвинить их во всех хулиганствах. Например, с криками приводят «разбойника», который объел все ягоды в саду, а он даже и не наш совсем. Сложно было им объяснить, что все дети одинаковы и что сирота и хулиган — это не синонимы. Хорошо бы, если бы в детские дома чаще ездили специалисты разного профиля. Показывали мастер-классы, обучали их чему-то полезному.

Важно подготовить детей к будущей взрослой жизни, а не просто обеспечить им комфортные условия существования до усыновления или выпуска. Потому что выходят они в абсолютно чужой для них мир, правил которого совсем не знают. Часто это заканчивается очень плачевно.

Я бы не назвал то, чем я занимаюсь, волонтерством. Я получаю от этого гораздо больше. Во-первых, каждая поездка — это заряд положительных эмоций. А во-вторых, огромное поле для тренировки навыков и повышения своего уровня как фотографа. Ты абсолютно свободен в творческом выражении, чего не бывает в коммерческих заказах.

Когда ты возвращаешься через год в детский дом и узнаешь, что после съемок усыновили какое-то количество детей, становится, безусловно, приятно, что ты причастен к этому».

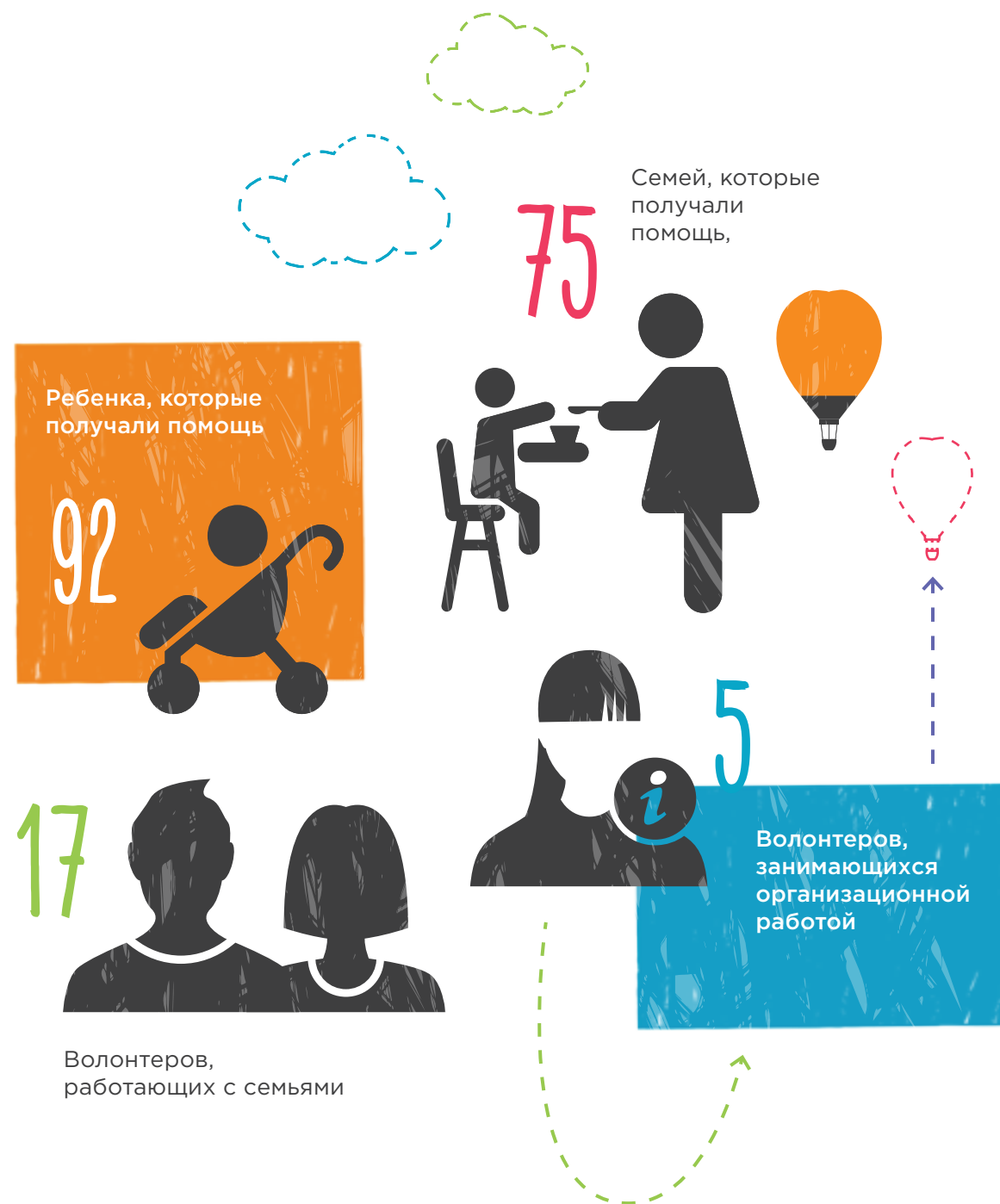


Андрей Кондрашов, IT-специалист: «Сейчас волонтерская деятельность идет для меня фоном по жизни. Это одна из работ, которая мне нравится. Я уже не воспринимаю это как благотворительность. Я не общаюсь непосредственно с детьми. Я по природе «компьютерный» человек и нашел тот вид помощи, который мне нравится. Так же и любой волонтер может найти занятие себе по вкусу. Не обязательно ездить в детские дома. Есть работа на складе, юристы, водители, да мало ли что... Фонд предоставляет любые возможности. Но все-таки я советую хотя бы один раз съездить в детский дом, чтобы понимать, как это устроено, как там люди живут. Это своего рода мотивация. Особенно когда начинаешь перегорать. Самое главное в нашей деятельности — чтобы дети нашли семью. Только ради этого мы и работаем. Мне нравится позиция фонда. Мы не заваливаем детей подарками, а проводим обучение, мастер-классы, готовим к будущей жизни, помогаем определиться с выбором профессии».



Проект «Близкие люди» ▶▶

Цель проекта: помочь семьям, принявшим на воспитание детей с особенностями развития, в лечении и реабилитации.



В 2015 году мы стали осуществлять информационное и координационное сопровождение семей в более широком спектре. Если ранее нашим главным направлением были лечение и реабилитация детей в рамках проекта, то теперь, не отказываясь от лечения и реабилитации, мы расширили круг мер помощи семьям, включив в него работу родительского клуба, увеличив число культурных мероприятий, на которые семьи проекта получают бесплатные приглашения. Кроме того, появились организации, которые оказывают детям безвозмездную помощь: так, центр «МРТ-24» проводит бесплатные МРТ-исследования для подопечных проекта в случаях, когда им не нужен наркоз. Силами специалистов-медиков стали проводиться консультации-семинары для мам, нацеленные на расширение их знаний о заболевании их ребенка.

Сотрудники

Координатор проекта «Близкие люди» **Алена Синкевич** с 1992 г. работает в области семейного устройства, занимается международным усыновлением, консультировала семьи российских граждан, собирающихся принять ребенка в семью или уже принявших детей. С июня 2013 года является сотрудником фонда. В 2014 году получила диплом клинического психолога.

Наталья Гусарова окончила Московский психолого-педагогический университет, факультеты психологического консультирования и юридической психологии.



Истории семей

Марианна с дочкой Галиной

Семья пришла в наш проект в 2015 году. Первым делом они попали на бесплатное представление в цирк Никулина, куда были приглашены 36 детей из нашего проекта. Далее, мама Марианна посетила семинар О.А. Джерибальди, заведующей отделением нейроурологии института им. Н.А. Семашко, на котором та рассказала об урологических особенностях детей с миелодисплазией (диагноз Галины). Потом был организован консилиум, определен путь лечения и реабилитации. Было отмечено, что Галине показано заниматься спортом. Силами проекта была найдена секция по плаванию, подходящая для ребенка с таким диагнозом и для жизненного уклада семьи, куда Галину приняли. Теперь Галюня тренируется и тем самым реабилитируется. Марианна с Галюней активно ходят на многие мероприятия, куда приглашают детей из проекта «Близкие люди»!



Истории волонтеров

Марина: «Я пришла волонтером в проект «Близкие люди» в 2015 году. Стала куратором 3 семей. У меня в кураторстве есть и родственные, и неродственные опеки. Характер работы с семьями очень отличается. При родственной опеке ресурсность приемного родителя может быть невысокой, и приходится становиться для них внешним ресурсом. При неродственной опеке важно занять правильную позицию в помощи семье и быть готовым помогать, но не вмешиваться в жизнь семьи. Опыт, который я тут получаю, ни с чем не сравним».

Анна: «Я являюсь куратором одной семьи вот уже 3 года. Вначале название проекта «Близкие люди» меня немного путало, и мне казалось, что я должна быть для них кем-то вроде родственника. Потом на семинаре я поняла, что ни в коем случае не должна сама активно внедряться в жизнь семьи, а должна быть готова оперативно откликнуться на ее просьбу, но не навязывать своих позиций и помощи, даже если я считаю, что надо для ребенка что-то делать иначе. Эта работа учит меня не только помогать приемной маме, которой бывает нужна помощь фонда и моя помощь как куратора семьи, но и лучше чувствовать баланс в отношениях людей. И, конечно, наполняет мою жизнь дополнительным смыслом».

Проект «Информационный центр «Дети в семье»»

Цель проекта: организация информационной, психологической и юридической поддержки людям, решившим взять на воспитание ребенка-сироту, а также уже состоявшимся приемным родителям.



В 2015 году состоялось 12 семинаров и лекций на следующие темы:

- «Психологические особенности консультирования приемных семей по телефону»
- «Кто же находится «в плену эмоций»: ребенок или родитель?»
- «Управление поведением ребенка»
- «Психологическая поддержка приемных семей, имеющих детей с проблемным сексуальным поведением»
- «Курирование семьи волонтерами: риски эмоционального выгорания, выстраивание границ при формировании отношений, распределение ролей»
- «Расширение словаря»
- «Привязанность»
- «Мой ребенок не рисует... что делать? Как его научить?»
- «Права детей, оставшихся без попечения родителей»
- «Утрата. Переживание детьми горя и потерь»
- «Цели и рамки помощи семье. Границы и их важность в выстраивании общения с семьей»

Сотрудники и волонтеры



Психолог **Мария Пичугина (Капилина)** окончила психологический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова (1995 г.) по специальности «психолог, преподаватель психологии». Общий трудовой стаж — 25 лет, стаж работы практическим психологом — 20 лет, в том числе 17 лет — детским психологом по работе с приемными семьями.



Психолог **Людмила Петрановская** более 12 лет работает в сфере семейного устройства детей-сирот. Консультирует приемных родителей, проводит супервизии специалистов, ведет семинары и тренинги для специалистов в области семейного устройства, приемных родителей, педагогов школ. Сотрудничает с фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам» в качестве консультирующего психолога.



Психолог **Татьяна Панюшева** окончила психологический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, кандидат психологических наук. С 2011 г. является консультантом информационного центра «Дети в семье».



Юрист **Ольга Будаева** окончила МИЭМ (факультет прикладной математики) и МИП (факультет юриспруденции), училась в Хельсинкской школе прав человека в Варшаве, работала в различных госструктурах. С 2008 г. — юрист-консультант по вопросам семейного устройства информационного центра «Дети в семье».



Логопед-дефектолог, сурдопедагог **Людмила Феррои** окончила дефектологический факультет Московского государственного открытого педагогического университета, Международный институт «ИНФО-Рутения» (Международная академия наук Сан-Марино). Специализируется на оказании помощи детям с проблемами развития: нарушениями речи, поведения, аутизмом, синдромом дефицита внимания, трудностями при обучении. Опыт работы по оказанию помощи детям — 34 года.



Психолог, психотерапевт **Инна Пасечник** с 2007 года работает с детьми и семьями. В работе с детьми решает проблемы, связанные с эмоциональными трудностями (страхами, злостью, тревогой, высокой стеснительностью), психосоматическими проблемами (включая тики, заикание), нарушениями поведения, ищет ресурсы для детей, переживших травмы, в том числе физические, и насилие.

Роман Качанов — консультант по семейному устройству «Горячей линии». Имеет профильное юридическое образование по специальности «Право и организация социального обеспечения». В настоящее время по основному месту занятости работает юристом в Центре социальной помощи семье и детям «Коптево», г. Москва. Преполагает в ШПР САО г. Москвы.

Наталья Смирнова — координатор проекта «Горячая линия». В 1999 г. окончила Московский государственный социальный университет по специальности «Социальная работа». С 2000 г. работает в отделе рекламы крупной коммерческой компании. С 2007 г. участвовала в работе фонда как волонтер-оператор проекта «Горячая линия». С января 2014 г. — координатор этого проекта.

Елена Мачинская — консультант по семейному устройству «Горячей линии». Генеральный директор компании «Интеллектуальные решения», волонтер фонда с 2010 г. Воспитывает трех детей, двое из которых — приемные. Образование высшее, в том числе Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы по специальности «Психологическая работа в организациях социальной сферы», квалификация «Психолог в социальной сфере». Тренер Школы приемных родителей, руководитель группы поддержки для приемных родителей детей с реактивным расстройством привязанности.

Марина Поливанова — консультант по семейному устройству «Горячей линии» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Профессиональное психологическое образование — факультет психологии МГУ. Более 20 лет проработала на телефоне экстренной психологической помощи. Член Общественной наблюдательной комиссии за соблюдением прав человека в местах лишения свободы.

Маргарита Лопухина — консультант по семейному устройству «Горячей линии» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Семейный психолог, нарративный терапевт. Приемная мама. До работы в фонде в течение нескольких лет помогала подросткам и их семьям в ЦПРП «Перекресток» МГППУ в качестве социального педагога и педагога-психолога. Специализировалась на работе с семьями в трудной жизненной ситуации и с правонарушениями несовершеннолетних.

Сэсэг Табхарова — консультант по семейному устройству «Горячей линии» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Имеет профильное психологическое образование по специальностям «Социальная психология» и «Системная семейная психотерапия».





«Горячая линия»

Проект «Горячая линия», работающий с использованием бесплатного для абонентов из всей России номера 8-800-700-88-05, функционирует с осени 2008 года. С момента старта проекта до настоящего времени операторами линии было принято более 25 000 звонков (в том числе более 6642 звонков в 2015 году) из всех 89 регионов РФ: Москва, Московская область, Республика Татарстан, Свердловская область, Ростовская область, Краснодарский край, Новосибирская область, Мурманская область и пр. Ежедневно на линию поступают звонки в среднем от 10-15 абонентов.

Новые тенденции

В 2015 году сохранилась устойчивая тенденция, имевшая место в 2014 г., — увеличение числа обращений от граждан, уже принявших ребенка в семью. До 2014 года в процентном отношении лидировали вопросы, связанные с процессом сбора документов, критериями подбора кандидатов в приемные родители, поиском ребенка и оформлением различных форм семейного устройства (около 60% обращений). В 2015 этот процент снизился примерно до 40-50%, а доля обращений состоявшихся приемных родителей возросла до 30%. Приемных родителей интересуют в первую очередь такие вопросы, как предоставление жилых помещений детям-сиротам, выплаты и льготы тем или иным категориям замещающих семей, взаимоотношения с кровными родственниками, взыскание алиментов, лишение родительских прав. Отмечается устойчивый интерес приемных родителей, состоявшихся и потенциальных,



Консультации в 2015 году проводили 5 операторов, имеющих юридическое или психологическое образование, прошедших профильную подготовку в области семейного устройства. Абоненты имеют возможность обратиться за повторной консультацией, в том числе выслать по электронной почте копии документов и справок. С ноября 2015 «Горячая линия» принимает звонки абонентов и по выходным дням. Участники проекта имеют постоянную возможность обращаться за консультациями к профильным специалистам центра «Дети в семье» — психологам и юристу, — а также посещать обучающие семинары.

к психологической стороне процесса семейного устройства и воспитания приемных детей в семье. Это взаимоотношения с кровной семьей, поддержка самоосознания приемного ребенка как личности в процессе взросления, преодоление трудностей адаптации при помещении в приемную семью и в моменты возрастных кризисов, работа над собой и преодоление собственных психологических кризисов и многое другое. В связи с этим в 2015 году на нашей линии нововведение: к работе подключился оператор-психолог с опытом работы на кризисной телефонной линии. В 2015 году увеличилось число обращений на линию непосредственно от граждан из числа детей-сирот (воспитывающихся в семье и в учреждении) по поводу защиты своих прав, а также от кровных родственников, пытающихся отстоять свои права и сохранить ребенка в кровной семье.

НА СТОРОНЕ РЕБЕНКА

Цель программы: повышение мотивации сотрудников в отношении работы по семейному устройству ребенка и возврату ребенка в кровную семью; совершенствование внутреннего порядка работы с детьми; внедрение программ раннего вмешательства в домах ребенка.





Курсы проводят специалисты по семейному устройству, понимающие специфику работы именно таких учреждений. Они делятся эффективным практическим опытом взаимодействия с семьей на первых этапах работы — при первом контакте и обследовании. Также они знакомят с социально-ориентированными некоммерческими организациями (СО НКО) как партнерами государственных муниципальных учреждений в работе по профилактике социального сиротства. Общая цель таких встреч — сформировать у специалистов понимание, что успешная работа с семьей как при выявлении, так и при устранении семейного неблагополучия возможна только при объединении усилий специалистов органов опеки и учреждений социального обслуживания семей с детьми.

Кроме того, проводится регулярный мониторинг изменений, которые происходят на площадках, где прошло обучение.

Список организаций:

1. ГКУ СДР № 2 (ул. Вилиса Лациса, д. 31, корп. 3)
2. ГКУ СДР № 5 (ГКУ ЦССВ «Петровский парк», ул. Красноармейская, дом 1А)
3. ГКУ СДР № 6 (ГКУ ЦССВ «Центральный», ул. Пятницкая, д. 40–42, стр. 1)
4. ГКУ СДР № 7 (ГКУ ЦССВ «Юнона», ул. Профсоюзная, д. 47, корп. 2)
5. ГКУ СДР № 9 (ул. Профсоюзная, д. 118А)
6. ГКУ СДР № 14 (ул. Юных Ленинцев, д. 96)
7. ГКУ СДР № 19 (ГКУ ЦССВ «Маяк», Открытое шоссе, д. 29, корп. 12)
8. ГКУ СДР № 21 (ул. Нежинская, д. 12)
9. ГКУ СДР № 23 (ул. Молодцова, д. 1Б)
10. ГКУ СДР № 25 (ул. Елецкая, д. 10, корп. 2)

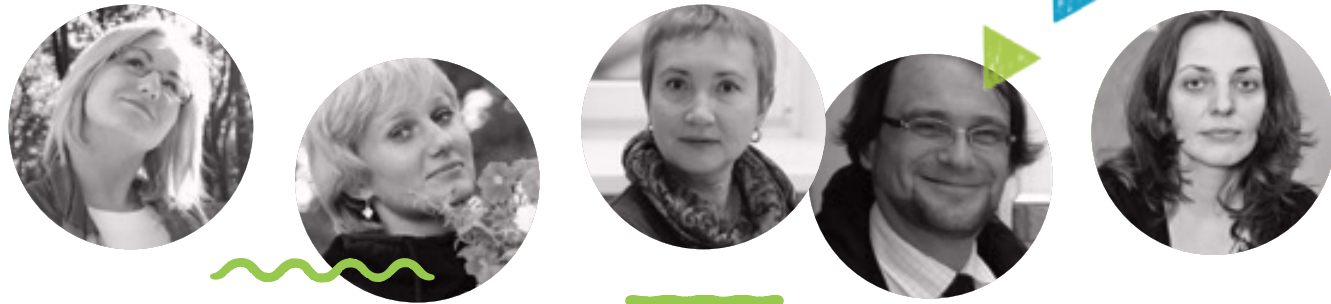
После семинаров для представителей органов опеки было несколько случаев обращения в БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (или запросов к московским СО НКО в целом). Примеры запросов: проведение супервизии, запрос на узкоспециализированную помощь в работе с семьями (например, медиация семейных конфликтов, взаимодействие с матерями, имеющими ментальные нарушения), запрос на материальную помощь, на информацию о других общественных ресурсах (благотворительных складах, узкопрофильных СО НКО, источниках бесплатных билетов на культурные мероприятия и др.), на помощь в заполнении документации и на сведения «о психологии для не-психологов» (готовые четкие формулировки для разделов акта обследования, посвященных детско-родительским отношениям и эмоциональным потребностям ребенка).

Отдельные сотрудники благодарят за то, что ведущие подняли проблематику ценностей в работе с семьями, которая часто уходит на второй план в повседневной работе учреждений.

Мы понимаем, что единичный семинар не может радикально изменить подходы к работе специалистов защиты детства из муниципальных организаций. Далеко не все вообще заинтересованы в каких-то изменениях. Но участие в семинаре помогло заложить основы для дальнейшего сотрудничества в интересах семей; развенчать мифы о СО НКО и волонтерской помощи и познакомить специалистов с реальными эффективными практиками; выявить потенциальные проблемы в сотрудничестве с муниципальными организациями и приступить к их конструктивному решению.



Сотрудники и волонтеры



Екатерина Хомуева — социолог, социальный педагог. Окончила Государственный университет управления по специальности «Социология». С 2007 г. работает в системе профессионального семейного устройства и сопровождения замещающих семей, постинтернатного сопровождения. В настоящее время — социальный педагог АНО Центр «Промама», руководитель проекта «Дети, домой». С 2012 по 2014 г. — координатор молдавского направления по работе с детьми-мигрантами интеграционного центра «Миграция и закон».

Татьяна Панюшева — кандидат психологических наук, детский психолог, психотерапевт, психолог-консультант БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», эксперт проекта «Шаг навстречу» фонда «Дети наши». Сфера профессиональных интересов: психологические особенности детей-сирот, психотерапевтическая работа с приемными детьми, работа с историями жизни детей-сирот и приемных детей, психологическая помощь приемным семьям, перевод и распространение литературы по темам, связанным с приемными детьми и принимающими семьями.

Татьяна Морозова (клинический психолог) и **Святослав Довбня** (детский невролог) — приглашенные профессора факультета неврологии университета Нью-Мексико (США), консультанты по развитию программ помощи семьям с детьми раннего возраста. Являются авторами-разработчиками образовательных программ по раннему вмешательству, вопросам психологического сопровождения семей, психического здоровья детей раннего возраста и программ помощи детям с различными нарушениями. Являются сертифицированными преподавателями программы Mellow Parenting/«Зрелое Родительство» (UK).

Юлия Курчанова — психолог, тренер. Сотрудник БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», член попечительского совета ЦССВ «Доверие». Специалист по работе с семьями в сложной жизненной ситуации, супервизор работы специалистов в сфере семейного устройства и социализации выпускников сиротских учреждений.

вам большое за моральную поддержку, понимание и доброту. Мне было очень приятно видеть всегда рядом добрые глаза и нежную материнскую улыбку каждого, кто был рядом, — воспитателей, врачей, медсестер, санитаров и всех, кто меня знает. Именно здесь я обрела утешение и внутреннее спокойствие после смерти мамы, самого дорогого мне человека».

Истории детей

Алеся
У Алеся в 17 лет умерла мама, и она осталась сиротой. Для прохождения медицинского обследования перед приемом ее поместили в детское отделение Давыдовской районной больницы, где с девочкой стали работать няни и волонтеры фонда. Вскоре для девочки нашелся и попечитель, который забрал Алеся из детского дома. Алеся пишет: «Спасибо

РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

Волонтерский центр ▶▶

Цель проекта — помочь новым добровольцам сориентироваться в программах фонда и выбрать для себя наиболее подходящее занятие, помочь командам в поиске новых волонтеров.



Сотрудники

Координатор по работе с волонтерами **Галина Александровская** окончила факультет иностранных языков СНИ в 1999 году. Второе высшее образование — по специальности «Финансы и кредит». Волонтер с 2010 года. С февраля 2012 года — сотрудник фонда.

Волонтерский центр взаимодействует со всеми проектами фонда, в которых есть волонтеры. В задачи сотрудника и волонтеров этого центра входит организация набора волонтеров в фонд, общение с людьми, которые хотят стать волонтерами или получить информацию о фонде. Также в задачи ВЦ входит помощь координаторам команд в создании структуры работы с волонтерами, контроль за работой с волонтерами в командах. Когда возникает потребность во введении новых волонтерских позиций в команды, ВЦ помогает определить обязанности нового волонтера, далее занимается подбором и первоначально курирует работу набранных волонтеров. Также ВЦ помогает вести учет волонтеров в командах и осуществляет контроль за ведением командных баз.

В 2015 году волонтерский центр провел около сорока массовых наборов волонтеров, которые работают с подопечными командами «Волонтерский уход», «Профилактика социального сиротства», «Близкие люди», «Быть рядом», в «PR-команде» и «Команде по мероприятиям».

Набор волонтеров подразумевает:

- размещение вакансий на сайте и форуме фонда, контроль за размещением вакансий на страницах фонда в социальных сетях и, если необходимо, на сторонних ресурсах;
- общение с потенциальными волонтерами по телефону, ведение переписки, предоставление всей необходимой информации;
- информационные рассылки по волонтерам;
- передача информации координаторам команд;
- контроль за соблюдением волонтерами всех необходимых условий перед началом работы (присутствие на вводном семинаре или обучении, прохождение собеседования с психологом, при необходимости — прохождение анализов);
- запись волонтеров к психологам;
- учет количества волонтеров, пришедших в команду;
- при необходимости — проведение личных встреч с волонтерами на ключевые вакансии в фонде;



- обсуждение функционала волонтеров с координаторами команд. При необходимости — обучение волонтера, подготовка базы для его вступления в должность (касается административных вакансий). Также было закрыто около 30 волонтерских вакансий, преимущественно административных. Волонтеры ВЦ занимались модерированием транспортных тем на форуме сайта, делали рассылки с просьбами об оказании транспортной помощи. В обязанности координатора ВЦ входило общение с людьми, которые звонили на общий телефон фонда. Эта работа подразумевала частичную переадресацию обращений к другим координаторам и сотрудникам фонда и снабжение звонивших информацией о фонде. За год было обработано около 1080 звонков. Волонтерский центр занимался обеспечением волонтеров бесплатными билетами на спектакли, мюзиклы и концерты. Бесплатные билеты, как правило, предоставлялись Благотворительным собранием «Все вместе». Также получению бесплатных билетов в театры способствовала волонтер фонда посредством проведения переговоров с администрациями театров г. Москвы. В обязанности волонтерского центра входило размещение информации о бесплатных билетах, распределение билетов между волонтерами, получение бланков билетов от организаций и выдача билетов волонтерам. Предоставление волонтерам бесплатных билетов — это благодарность за работу с подопечными фонда. Посещение развлекательных мероприятий дает волонтерам возможность отдохнуть, пообщаться друг с другом, пригласить на мероприятие своих



Отзыв на детский спектакль «Пчелка Майя» от волонтера Юли Перепечной:

«Спасибо большое за возможность посетить спектакль! Очень понравился! Герои спектакля много общались с детьми из зала: танцевали с ними, выходили в зал, кидались большими надувными шарами. Дети были в восторге!»

близких и друзей. Также ВЦ занимался распределением бесплатных билетов среди подопечных команд «Близкие люди» и «Профилактика социального сиротства». В 2015 году волонтеры и подопечные фонда были приглашены на 105 спектаклей и развлекательных мероприятий.

Для волонтеров фонда в июне 2015 года был организован летний праздник в загородном клубе «ЗаВидное». Это мероприятие преимущественно было организовано владельцами клуба и волонтером фонда Евгенией Алешиной. ВЦ взял на себя некоторые организационные моменты по подготовке к празднику, приглашению и информационному сопровождению волонтеров.

Отзыв волонтеров о балете «Белоснежка и семь гномов»:

«Мне и моей семье очень понравилось, огромное спасибо за возможность сходить на балет!», «Большое спасибо! Балет был прекрасен. Очень ярко и красиво. Гномы мегапозитивные!!!», «Спектакль действительно был великолепный. Дети смотрели не отрываясь и явно были «в сюжете», хоть это и балет. Спасибо огромное!»

Отзыв о детской елке в Музее им. А.С. Пушкина на Пречистенке:

«Спасибо огромное! Это самая лучшая елка, на которой я была, а еще я о ней мечтала два года, и вот сбылось! Ну и дети, конечно, в восторге. Больше всего понравилось представление где «один такой кудрявый полюбил синюю тетю, нет не синюю, а чуть-чуть красную сзади. А потом он полюбил синюю, а красную полюбил другой, и они все поженились». А мне понравилось всё: и детская часть, и взрослая. Никогда еще не была на таком сложно задуманном и хорошо просчитанном мероприятии. Огромное спасибо музею!!!»

PR, благотворительные акции и мероприятия

Цель: вовлечение общества в благотворительность, распространение информации о деятельности фонда и сбор средств на поддержку проектов фонда.



Сотрудники



Координатор команды по проведению мероприятий **Ирина Лапицкая** окончила факультет журналистики МГУ, кафедра PR и рекламы. С декабря 2006 года участвует в движении «Волонтеры в помощь детям-сиротам». В январе 2007 стала координатором одной из подмосковных больниц, около года руководила работой пункта сбора помощи от фонда. С сентября 2009 года — сотрудник фонда.

PR-координатор **Оксана Маркечко**. С ноября 2012 года — сотрудник фонда.

Помощник PR-координатора **Сидорова Людмила** — окончила МГТУ им. К. Э. Циолковского по специальности «Конструктор авиационных и ракетных двигателей». С 2001 года по н.в. работает в рекламных агентствах полного цикла. В 2015 году начала сотрудничать с фондом в качестве сотрудника pr-команды.

Акции

Акции в дружелюбных гипермаркетах сети «Глобус» мы проводим уже 6 лет. Только за этот год прошло 17 мероприятий по сбору помощи подопечным фонда. Посетители и сотрудники гипермаркетов радушно встречают нас, а мы с удовольствием приезжаем. Такие акции — са-

мый удобный способ рассказать о нашей миссии, о подопечных и собрать помощь — всё, что нужно в каждой семье, где есть дети. Каждому благотворителю мы рассказываем, как можно помочь, и объясняем, куда будет направлена помощь и где можно увидеть отчет по акции.

Ярмарки

В течение года волонтеры фонда находят самые разные возможности, чтобы принять участие в благотворительных ярмарках. Сюда мы приезжаем с игрушками ручной работы, которые создали рукодельницы фонда или передали в дар мастера-профессионалы. Мы привозим украшения ручной работы, вкуснейшие угощения, игрушки — все, что было создано и передано для реализации. Любая благотворительная ярмарка вносит свой значимый вклад — о фонде, о подопечных узнают новые люди, готовые стать причастными к делу помощи. И эти люди дела-

ют свой первый шаг: они приобретают наши handmade-изделия и несут свои приобретения домой вместе с пониманием, что они уже встали на свой путь помощи. Все средства, собранные на ярмарках, направляются на поддержку и развитие программ и проектов нашего фонда. За 2015 год мы приняли участие в больших городских ярмарках, ездили в гости на летний «Душевный Базар» в Санкт-Петербург, были на рождественском «Душевном Базаре», участвовали в ярмарках Seasons, «Эскимо-фест», Non/fiction, а в ноябре провели собственный

большой праздник — Мамин день в Манеже. Осенью 2015 года в Храме Святой Живоначальной Троицы в Хохлах прошла ярмарка «Осенний дар». Это был замечательный день, наполненный светом и добром! Все улыбались, атмосфера царила особенная. Здесь можно было приобрести вкусные домашние заготовки, handmade-игрушки, посуду, книги, бижутерию и много других интересных вещей. Маленькие гости преобразались с помощью мастеров по аквагриму и плетению косичек, а также участвовали в разных мастер-классах и создавали настоящие шедевры под руководством опытных мастеров.



Выставки

В 2015 году фонд и креативное агентство Leo Burnett совместно с Третьяковской галереей, ГМИИ им. А. С. Пушкина и Государственным Эрмитажем провели социальную кампанию «Помоги вернуть маму!». Ее цель — привлечь внимание к проблеме отказов от детей в России. С июля по сентябрь в московских парках (усадьба Трубецких в Хамовниках, «Красная Пресня», ЦПКиО им. Горького) прошла мобильная выставка, на которой было можно увидеть копии картин из коллекций ведущих российских музеев. Также картины можно было увидеть на стационарных стендах в Бабушкинском парке, парках 850-летия Москвы, «Фили», «Кузьминки», «Северное Тушино», рекламных конструкциях в городе. В результате фонд получил в 5 раз больше пожертвований через SMS и в 1,6 раз больше пожертвований в целом по сравнению с предыдущим годом. Все средства, собранные в ходе кампании, были направлены на поддержку женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.



Творческие мастерские

За 2015 год мы провели 78 творческих мастерских, которые помогли подготовиться к мероприятиям. По вторникам и четвергам в уютной, почти домашней атмосфере наши давние верные друзья-мастера приходили, чтобы вместе шить игрушки, попутно делясь новостями, рассказывая о фонде, о подопечных. Все изделия были реализованы на благотворительных мероприятиях фонда, а собранные средства были направлены на программы помощи подопечным фонда.



Мастер-классы

Это формат, который мы специально придумали для того, чтобы рассказать о фонде и подопечных не только взрослым, но и детям. Наши волонтеры проводят самые разные занятия для маленьких гостей мероприятий. На мастер-классах дети создают своими руками handmade-вещицы — подарки, сувениры, красивые мелочи — и понемногу впитывают, вдыхают, настраиваются на дело помощи ближним.



Фестиваль «Плюшки-ватрушки»

Первый фестиваль «Плюшки-ватрушки» был проведен в 2013 году, а 19 апреля 2015 г. он состоялся уже в четвертый раз. В ходе фестиваля удалось собрать более 500 тысяч рублей, которые были направлены на проект «Близкие люди» — в помощь приемным семьям, воспитывающим детей с тяжелыми заболеваниями и особенностями развития. Уже два года наш фестиваль принимает красивейший,

старинный особняк на Волхонке с ажурными парадными лестницами, лепниной на высоких потолках, бальным залом и изумительным видом на Храм Христа Спасителя. «Плюшки-ватрушки» — масштабный кулинарный благотворительный фестиваль, в подготовке которого было задействовано около 80 волонтеров, а также приглашенные гости — ведущие мастер-классов, аукциона и лотереи.

Фестиваль «Мамин день в Манеже»

29 ноября в международный день матери прошел благотворительный фестиваль «Маманеж», который собрал более 300 тысяч рублей на создание базы данных с анкетами детей фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам». В течение дня фестиваль посетили более 1500 тысяч человек. На фестивале каждая мама нашла себе занятие по душе. Можно было сделать маникюр и посетить визажиста, получить имидж-консультацию и обновить гардероб, принять участие в кулинарных мастер-классах, попытаться удачи в лотерее и сделать красивые фотографии для семейного альбома. На коротких лекциях гости могли узнать, о чем говорит плохое поведение ребенка, как гармонично совместить материн-

ство и работу, как успешно учиться и работать онлайн, правильно питаться и организовать эффективные фитнес-тренировки в домашних условиях и многое другое. Для детей школьного возраста прошли интерактивные спектакли «Театра на набережной». Дети помладше под руководством опытных мастеров создавали подарки своими руками — новогодние открытки из пуговиц, снежные рисунки на камнях, ангелов и елочные украшения из необычных материалов. Для малышей от года до 5 лет работала игровая площадка под наблюдением аниматоров. В течение дня можно было отдохнуть и перекусить в кафе. Традиционно работал маркет с игрушками и украшениями ручной работы.



Истории волонтеров

Александр Сёмин, главный инженер проекта в инжиниринговой компании, волонтер: «В фонд попал в декабре 2014 года, когда внутренне очень потребовалось начать делать что-то правильное, стать частью общества и жить жизнью общества, не влезая в политику, а принося реальную пользу. Жена нашла адрес пункта приема помощи, купили разные вещи и продукты, приехали в Бутово. А дальше форум и знакомство с фондом. Теперь не оторваться. Первый раз я попал на акцию в супермаркет в январе 2015 года просто для вывоза собранного. Позднее стал крутиться среди волонтеров и лишний раз убедился в том, что русские люди отличаются проникновенной и безвозмездной отзывчивостью в плане благотворительности. Стараются помочь как малые, так и старые, а на их лицах читается стыд, что не могут помочь больше. И это очень хороший знак, который показывает, что человечность не была убита веками индустриализации.

Акции проходят в бешеном ритме, но с полным чувством соучастия в благом, необходимом и нужном. Самое сложное — это раздача листовок, так как это занятие сравнимо с работой промоутеров, которыми все насытились и стараются не замечать. Плюс долго на ногах и в суете гипермаркета. Сам гипермаркет очень помогает, кормит и не вмешивается в стратегию ведения акций. Волонтеров на листовках в основном не хватает, но акции проходят очень дружно, хорошо и продуктивно.

На акциях мы все друг друга узнаём, общаемся и с незнакомыми людьми, которые в основном с благодарностью помогают и понимают, что очень придает сил и помогает идти дальше. Как-то мне кто-то сказал, что хорошо бы я не ушел, как бывает с мужчинами... Наверное не уйду, не смогу, затянуло. И это и значит быть частью общества, жить его жизнью со всеми радостями и горестями».

Склады

Цель: принимать и распределять помощь, которую волонтеры собирают для наших подопечных.



Сотрудники

Координатор сбора помощи — **Алексей Коваленко**, предприниматель с юридическим образованием. В 2006 г. организовал один из первых пунктов приема помощи и стал координатором склада фонда в Бутове. С 2007г. — член правления фонда, в настоящее время координирует работу всех складов и пунктов приема помощи. Складская команда принимала активное участие в жизни и обеспечении необходимым всех команд. Команда состоит из диспетчерской службы, складов и пунктов приема помощи в различных районах города Москвы, ближайших пригородах, что делает сбор и распределение помощи наиболее удобным как для тех, кто хочет оказать помощь, так и для наших волонтеров, координаторов учреждений или подопечных фонда. Всего в сборе помощи на постоянной основе задействовано 12 волонтеров, большинство из которых принимает участие в общем благотворительном деле более 5 лет. Например, на наиболее популярном складе в Бутове в 2015 году было обработано 194 заявки от подопечных фонда. Из наиболее значимых событий 2015 года, можно отметить появление дополнительного



склада в Бутове (2), его основной профиль — оказание специализированной помощи подопечным семьям, оказавшимся в кризисной ситуации.

Итого в 2015 году действовало 5 складов и 6 пунктов по приему и распределению помощи:

- склад-пункт приема помощи в Южном Бутове;
- склад-пункт приема помощи Бутово-2;
- склад общего хранения крупногабаритных грузов во Владыкине;



- склад-пункт приема помощи при храме Живоначальной Троицы в Старых Черемушках;
- склад-пункт приема помощи при храме Успения Пресвятой Богородицы в селе Архангельское-Тюриково на Дмитровском шоссе;
- пункт приема помощи в ЦАО;
- пункт приема помощи в Куркине.

В целом по 2015 году можно отметить общее сокращение поступающей помощи, очевидно, связанное с непростой экономической ситуацией в стране.



ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

В 2015 году из-за экономического кризиса у нас впервые не было прироста поступлений относительно предыдущего года, но нам все равно удалось собрать 52 миллиона рублей. Спасибо всем, кто с нами даже в эти непростые времена, — прежде всего тем, кто подписался на регулярные пожертвования. Даже небольшая, но регулярная поддержка — это то, что позволяет нам планировать нашу финансовую жизнь, а значит, более эффективно помогать нашим подопечным. Мы будем очень стараться привлекать как можно больше наших жертвователей к регулярным пожертвованиям.

В 2015 году для нас собирали средства такие площадки, как «Добро Mail.Ru» и «Такие Дела», а также фонды «Предание», «Православие и мир».

Очень важной стала для нас поддержка сети магазинов «Дикси». В ходе совместного проекта «Дикси» и «САФ Россия» по программе «Неравнодушные соседи» было получено 1,5 млн рублей на проекты «Быть рядом» и «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение». Поддержка от «Неравнодушных соседей» продолжилась и в 2016 году. Большую помощь проектам «Дети в беде» и «Близкие люди» в 2015 году оказала компания Visa. В 2015 г. завершился грант Комитета общественных связей г. Москвы, на средства которого целых два с половиной года оплачива-

лась работа специалистов — консультантов центра «Дети в семье». Пятый год БФ Владимира Смирнова помогал проекту «Теплый дом» в оплате труда специалистов, которые ежедневно работают с мамами, оказавшимися с сложной жизненной ситуацией. Летом 2014 года мы получили грант от РОО «Институт проблем гражданского общества» (президентский грант) на проект «Комплексная профилактика социального сиротства в г. Москве и Московской области» и продолжили его реализацию в 2015 году. Также проекту «Профилактика социального сиротства» помогли Центр лечебной педагогики, компания КПМГ, ACER RUSSIE и другие наши партнеры. Компания КПМГ традиционно поддерживала проект «На стороне ребенка», посвященный обучению персонала домов ребенка, а также оплату специалистов программы «Профилактика социального сиротства». Компании «Мисма Про», Аэроклуб, МБОФ «София» регулярно помогают детям из проекта «Дети в беде»...

К сожалению, невозможно перечислить всех, но еще очень хотелось бы отметить Московский кредитный банк, благодаря которому у нас есть возможность принимать бескомиссионные пожертвования, и компанию «Билайн» за предоставление нам номера горячей линии **8-800-700-88-05** и оплату интернет-связи в нашем офисе.

▶ Мы благодарны всем компаниям, которые помогают нам финансово, предоставляют свои услуги и продукцию, всем жертвователям и всем нашим волонтерам!

Сотрудники



Главный бухгалтер **Оксана Селиверстова** окончила ВЗЭ-ФИ. С декабря 2007 года — главный бухгалтер фонда.

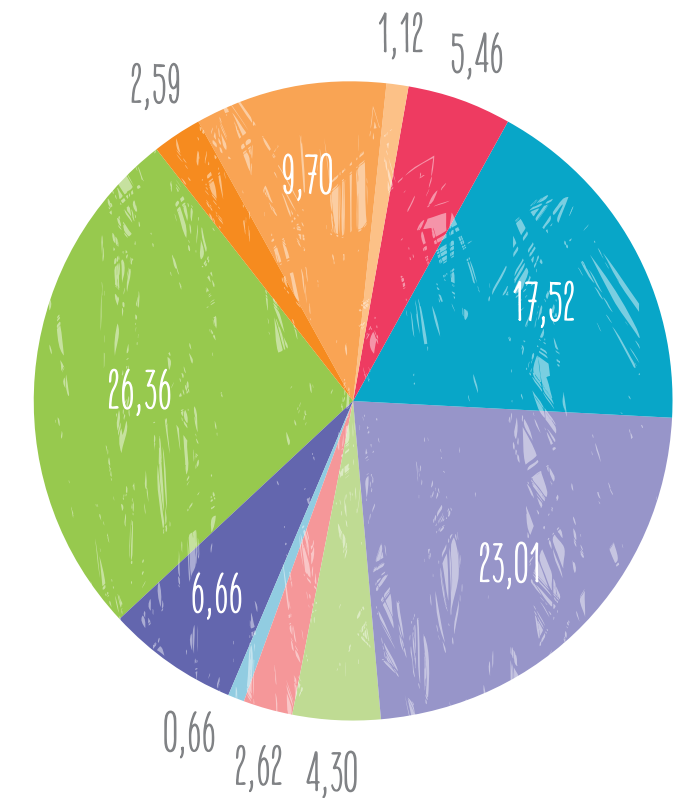
Светлана Федорова — помощник бухгалтера.

Сотрудник финансовой команды **Наира Оганян** окончила социологический факультет МГУ. С ноября 2008 года работает в фонде.

Распределение по источникам собранных средств за 2015 год		
Жертвователи	Сумма, руб	%
Физические лица	29 627 850,95	57,01
Юридические лица	22 343 124,93	42,99
Итого	51 970 975,88	100
Распределение по назначению собранных средств за 2015 год		
Назначение пожертвований	Сумма, руб	%
Адресные благотворительные пожертвования	32 269 397,67	62,09
Транспортные расходы	50	0,00
Отказники в больницах	4 213 119,44	8,11
няни и воспитатели	3 293 164,05	6,34
нужды больниц	849 955,39	1,64
«На стороне ребенка»	70 000,00	0,13
Административные расходы	464 450,92	0,89
Волонтерский центр	327 070,25	0,63
Аренда склада	114 712,40	0,22
Близкие люди	3 855 636,42	7,42
Дети в беде	10 343 241,37	19,09
Дети в сиротских учреждениях	517,15	0,00
Содействие семейному устройству	3 691 867,14	7,10
Профилактика социального сиротства	6 496 623,69	12,50
Социализация воспитанников	1 884 910,26	3,63
Распространение информации	877 198,63	1,69
Неадресные благотворительные пожертвования	19 701 578,21	37,91
Итого	51 970 975,88	100

Распределение расходов фонда в 2015 году		
Назначение пожертвований	Сумма, руб	%
Отказники в больницах	6 643 822,28	13,40
няни и воспитатели	4 807 098,51	9,70
нужды больниц	1 281 695,47	2,59
«На стороне ребенка»	555 028,30	1,12
Дети в беде	13 067 675,69	26,36
Волонтерский центр	1 297 248,67	2,62
Профилактика социального сиротства	8 682 764,40	17,52
Содействие семейному устройству	11 403 908,32	23,01
Аренда склада*	328 724,62	0,66
Админ. расходы	3 302 972,35	6,66
Социализация воспитанников	2 706 181,52	5,46
Распространение информации	2 132 960,02	4,30
Итого	49 566 257,87	100

Распределение расходов Фонда в 2015 году



- Дети в беде
- Отказники в больницах. Нужды проекта
- Отказники в больницах. Няни
- Отказники в больницах. «На стороне ребенка»
- Социализация воспитанников
- Профилактика социального сиротства
- Содействие семейному устройству
- Распространение информации
- Волонтерский центр
- Аренда склада
- Админ. расходы





Сделать пожертвование

Отправив SMS на номер 3116 с текстом: *otk[пробел]сумма*
Например: *otk 500*

Любым удобным для вас способом
из перечисленных на нашем сайте

www.otkazniki.ru

В Московском кредитном банке — наши реквизиты:
Получатель: Благотворительный фонд
«Волонтеры в помощь детям-сиротам»
ИНН 7706412841 КПП 770601001 р/с 40703810600000011971
в ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
к/с 30101810300000000659 БИК 044585659

Через платежные терминалы ЕСПП, МобилЭлемент и QIWI

Стать волонтером

Связаться с волонтерским центром можно
по почте anketa@otkazniki.ru
по телефону 8(916) 856-63-58

Контакты

Общие вопросы: 8(495) 78-915-78, info@otkazniki.ru
Консультации по вопросам семейного устройства:
8(800)700-88-05, 8 (495) 999-49-45
PR: 89032062246, o.markech@gmail.com