

ГODOVOЙ OTЧЁT 2018



СОДЕРЖАНИЕ:

Вступительное слово	4	
Программа «Профилактика социального сиротства»	6	
Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»		8
Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	10	
Проект «Теплый дом»	12	
Проект «Помощь родителям с ментальными особенностями»		14
Тренинговая программа «Зрелое родительство»	15	
Конференция «Сохраним семью для ребенка!»	17	
Программа «Помощь детям в учреждениях»	18	
Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»		18
Проект «Дети в беде»	21	
Проект «Быть рядом»	24	
Программа «Семейное устройство»	28	
Проект «Территория без сирот»	28	
Информационный центр «Дети в семье»	31	
Школа приемных родителей «Дети в семье»		34
Проект «Сопровождение замещающих семей»		36
Проект «Близкие люди»	38	
Программа «На стороне ребенка»	42	
Ресурсные команды	44	
Волонтерский центр	44	
PR, благотворительные акции и мероприятия		45
Склады	48	
Финансовый отчёт	49	
Команда	54	
Контакты и реквизиты	63	

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



Иногда, когда мы сталкиваемся с серьезной несправедливостью, или когда нам не удается помочь ребенку найти приемную семью, или помочь маме вернуть ребенка домой, я чувствую бессилие, и мне начинает казаться, что мы ничего не можем. Это длится обычно только короткий миг, потому что потом мне звонит знакомая пенсионерка, которая переводит по 2000 с каждой своей пенсии на помощь детям, чтобы я проверила, дошел ли платеж, потом я читаю сообщение от приемной мамы, которая рассказывает про первые шаги

ее неходячего ребенка, благодаря реабилитации, которую мы оплатили, а в почту приходит наша внутренняя рассылка с историей про то, как нашли семьи дети из нашего летнего лагеря. Я пересматриваю ролик с кровной мамой, которая чуть не отказалась от своего чудесного здорового малыша и сейчас рассказывает о том, как она учится за ним ухаживать и какое это счастье.

И я понимаю, что на самом деле, мы можем очень многое. Потому что нас много. Потому что с нами наши сотрудники, волонтеры, жертвователи, - все, кто так или иначе поддерживал нас в 2018 году.

И хотя нам не удастся исправить каждую несправедливость (пока), мы сумели сделать очень и очень многое. Благодаря вам удалось сделать многое: мы развивали проекты по профилактике социального сиротства, по наставничеству для детей-сирот в учреждениях, по семейному устройству, участвовали в законодательной деятельности, чтобы реформа сиротских учреждений продолжалась и вышла на новый уровень. Мы запустили уникальные краткосрочные модули в нашей Школе приемных родителей - теперь те семьи, кто уже прошел общую программу ШПР, могут прийти на наши специализированные курсы по воспитанию подростков, детей с ОВЗ, по общению с кровной семьей ребенка, чтобы у детей «сложных категорий» было больше шансов устроиться в семью и не вернуться обратно в детский дом, а у приемных родителей была уверенность, что их проконсультируют и под-

держат профессионалы в любой сложной ситуации.

В 2018 году мы продолжали благотворительную экологическую акцию совместно с общественным движением «Добрые крышечки», которая охватила многие города России. С 2016 года, когда акция стартовала, нам уже удалось приобрести различные средства реабилитации для 11 детей с особенностями развития, которых воспитывают приемные семьи. Другой наш замечательный проект «Забег с целью» благодаря активному участию волонтеров - благобегунов и всех, кто их поддерживал, - собрал более 2 миллионов рублей для проектов «Дети в беде» и «Близкие люди».

Нас очень много - в 2018 году заполнили волонтерские анкеты более 600 человек, в наши команды пришли 483 новых волонтера, и почти 19 тысяч человек сделали пожертвования в наш фонд. Спасибо вам за доверие и поддержку, вместе мы действительно можем многое, и я уверена - рано или поздно истории про то, как дети не могут найти приемную семью или детей забирают у кровных родителей не потому, что там насилие, а потому что случилась какая-то беда и трудность в семье, - канут в далекое прошлое. Нашими с вами совместными усилиями и трудом!

Президент БФ
“Волонтеры в помощь
детям-сиротам”
ЕЛЕНА АЛЬШАНСКАЯ

ПРОГРАММА

«ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»

Цель программы: помочь сохранить кровную семью для ребенка



14

случаев, когда удалось
сохранить семью

18

случаев, когда родитель имеет
ментальные нарушения
(особенности)

16

изъятых и возвращенных
ребёнка

50

обращений
по отказам

26

предотвращённых
отказа

**10 мам
и 12 детей**
проживали
в «Теплом доме»



4 семьи
выпустились
из «Теплого дома»

250

обращений в рамках
проекта «Помощь семьям
в сложной жизненной
ситуации»



105 семей
получили
комплексную помощь

17 семей
получили разовую
помощь

«ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»

Цель программы: «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»: сохранить детей в семье, не допустив их отобрания или добровольного помещения в сиротское учреждение

Работа с семьями проводится по технологии «работа со случаем». Мы оказываем юридическую и психологическую помощь, помогаем продуктами, вещами, мебелью, лекарствами и многим другим в зависимости от потребностей семьи. Кроме того, мы оказываем разовую помощь в тех ситуациях, когда в семье нет острого кризиса, но необходима поддержка, чтобы она в него не попала.

В 2018 году к нам поступило 250 обращений.

В семьи — потенциальные благополучатели проекта — выезжал психолог с целью знакомства с семьей и составления отчета, по итогам которого принималось решение о необходимости оказания помощи.

Всего состоялось 70 таких выездов. В результате в проект было принято

23 семьи. Всего комплексную помощь получили 105 семей, а разовую — 17. С 33 семьями работа была завершена — они вышли из острого кризиса, и в помощи фонда больше не нуждаются.

Также 3 семьи, живущие за пределами г. Москвы и Московской области, получили помощь в рамках направления «Посылка в помощь».

Мы отправляли в семьи посылки с вещевой и продуктовой помощью, а также оказывали дистанционные юридические консультации в случае необходимости.



Марина — жертва семейного насилия. В результате ударов, которые наносил ей муж, она стала инвалидом по зрению и нуждается в лечении. В семье двое детей — Сергей и Полина. Они не подвергались физическому насилию со стороны отца, но были свидетелями жестокого обращения с матерью. В 2012 году Марина с детьми ушла от мужа и попала в кризисное отделение центра социальной помощи семье и детям, где прожила год. Затем сняла квартиру и скрывала свое место жительства. Но в марте 2017 года он узнал, где они живут, проник в квартиру, угрожал убить Марину и забрать себе дочь. Он забрал все документы и те-

лефон. Так Марина провела четыре дня. По счастливой случайности именно тогда их вызвали на комиссию по делам несовершеннолетних, куда они пришли все вместе. Марина рассказала о том, что бывший муж ей угрожает, и ее второй раз поместили в кризисное отделение центра социальной помощи семье и детям. Марина с Полиной жили там, Сергей был устроен в кадетскую школу. Попытки юристов центра привлечь к ответственности мужа Марины были безуспешными, т.к. не хватило доказательств

для возбуждения уголовного дела.

Семье нельзя было оставаться в Московской области или Москве, где была реальная угроза их жизни и здоровью. Обсудив с Мариной ситуацию, мы приняли решение, что ей надо переехать жить в другой город, где она будет в безопасности. У Марины был материнский капитал в размере 450 000, фонд помог ей собрать недостающую сумму для покупки собственного жилья. Все это время мы поддерживали Марину продуктами, вещами, помогли ей решать юридические вопросы. В ноябре 2018 года Марина и ее дети стали полноправными владельцами своего жилья.

ПРОЕКТ

«ПРОФИЛАКТИКА ОТКАЗОВ ОТ НОВОРОЖДЁННЫХ»

Цель проекта: помочь матери принять взвешенное решение о судьбе ребенка

Мы сотрудничаем с 6 родильными домами г. Москвы и Московской области (гг. Пушкино, Люберцы). После получения сигнала в течение нескольких часов в роддом выезжает психолог, прошедший специальное обучение – координатор или волонтер проекта. Он помогает женщине принять взвешенное решение относительно будущего ребенка. Женщине предлагается помощь от фонда и других профильных организаций, психолог информирует ее о том, какие государственные пособия она может получить, помогает «инвентаризировать ресурсы» и найти возможные источники поддержки в своем окружении, например, наладить отношения с родственниками. При необходимости женщине предлагают пожить в центре временного пребывания для мам с детьми, организуют выписку и транспорт для мамы и ребенка.

В 2018 году наши специалисты выезжали на сигналы об отказе или женщине с ребенком на улице 50 раз, из них 41 раз – в роддом. В 26 случаях отказ удалось предотвратить, и ребенок остался в семье. 14 женщин получили помощь, в том числе 12 женщин – вещевую помощь (вещи для ребенка, памперсы, детское питание), 3 женщины были устроены в центр временного проживания «Теплый дом», 1 женщина – в другой кризисный центр, 1 женщина получила помощь в возвращении на родину.

ИСТОРИЯ СЕМЬИ



Зарина приехала в Москву 5 лет назад на заработки и начала работать в клининговой компании. На родине с бабушкой осталась ее дочь от первого брака. В Москве она встретила мужчину, забеременела, мужчина начал пить и бить ее, а потом уехал на родину, где официально женился. На последних месяцах беременности Зарина снимала койку в квартире, где проживали несколько человек.

Мальчик родился здоровым. Зарина отказалась его кормить и была готова

подписать отказ от ребенка по причине того, что не видит возможности совмещать работу с затратами на жилье и няню. Мы помогли Зарине вещами для ребенка, питанием, памперсами. Через некоторое время родственники Зарины согласились принять ее с ребенком, и она уехала домой в Киргизию. Мы помогли Зарине с покупкой билетов. Сегодня она растит своего ребенка и говорит, что очень любит его.

«ТЁПЛЫЙ ДОМ»

Цель проекта: сохранить ребенка в семье, предоставив женщине крышу над головой и поддержку специалистов

Проект дает мамам, которые остались без жилья и поддержки близких, не отказываться от новорожденных малышей и растить их самостоятельно.

В 2018 году в центре «Теплый дом» проживали 10 семей (10 мам и 12 детей), из них 4 семьи выпустились и стали жить самостоятельно, однако 1 семье пришлось вернуться в центр из-за болезни ребенка.

Это ниже изначально планируемых показателей, т.к. в этом году у нескольких матерей и детей были серьезные проблемы со здоровьем, не позволяющие им выпуститься, пока их состояние не стабилизируется..

В 2018 году на площадке нашего проекта прошли 4 стажировки «Основные принципы работы кризисного центра» для сотрудников различных организаций из Южно—Сахалинска, Перми, Ростова, Хабаровска, Магнитогорска, Ульяновска, Красноярского края.



Лена родилась в Ташкенте. Получила российское гражданство, вышла замуж за своего одноклассника из Узбекистана, и они поселились в Самаре. В 2016 году она забеременела. С работы ее уволили. Примерно в это же время отец ребенка начал пить. На фоне алкогольного опьянения стал бить Лену во время беременности и после рождения ребенка. Лена в Самаре неоднократно обращалась в полицию, писала заявление на мужа, но кроме штрафов никакого результата не было. В августе 2017 года с помощью родственников и со-

седей она сбежала в Москву. Месяц жила у знакомой, потом приехала в наш центр «Теплый дом». Через несколько месяцев проживания в «Теплом доме» выяснилось, что Лена ждет второго ребенка, это стало для нее полной неожиданностью. Лена даже думала отказаться от малыша, но передумала после беседы с нашим психологом. В мае 2018 года она родила второго мальчика. В середине мая с помощью нашего юриста Лену развели с мужем, ограничили его в родительских правах в отношении обоих детей, а также назначили алименты.

ПРОЕКТ

«ПОМОЩЬ РОДИТЕЛЯМ С МЕНТАЛЬНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ»

Цель проекта: сохранить детей в семье, не допустив их отобрания или добровольного помещения в сиротское учреждение

Проект отделился от проекта «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации» в 2013 году, когда к нам стали обращаться семьи, где родители имеют ментальные особенности. Стало понятно, что работа с такой категорией клиентов является очень сложной и требует специальных профессиональных навыков. В проекте принимают участие клинический психолог, юрист, куратор и в случае необходимости также подключается лечащий врач по профильному заболеванию. Все эти специалисты совместно с семьей разрабатывают план долгосрочной реабилитации с целью сохранения семьи.

В 2018 году в проекте была оказана помощь 18 таким семьям (в которых всего 31 ребенок), из них в 14 случаях удалось сохранить семью.

Также в 2018 году в команду был включен волонтер—психиатр, обученный технологии ведения случая и готовый включаться в комплексную работу с нашими клиентами и регулярно принимать их у себя в клинике, что позволило нам сократить расходы на оплату психиатрической помощи и при этом сделать ее более регулярной и клиентоориентированной.

ТРЕНИНГОВАЯ ПРОГРАММА

«ЗРЕЛОЕ РОДИТЕЛЬСТВО»

Цель проекта: развитие родительской компетентности и обучение позитивному детско—родительскому взаимодействию, обучение ненасильственным формам изменения проблемного поведения детей, профилактика жестокого обращения с детьми раннего и дошкольного возраста

В программе приняли участие 7 мам и 12 детей, проживающие на территории Москвы и Московской области. Было проведено 14 занятий.

В результате мамы почувствовали себя более комфортно в родительской роли, освоили новые навыки общения с ребенком, осознали свои проблемные зоны, пробовали менять свое поведение на более успешное. Все это позволит снизить риск жестокого обращения с детьми и предотвратить развитие у них поведенческих и эмоциональных трудностей.



ТРЕНИНГОВАЯ ПРОГРАММА ЗРЕЛОЕ РОДИТЕЛЬСТВО



КОНФЕРЕНЦИЯ «СОХРАНИМ СЕМЬЮ ДЛЯ РЕБЁНКА!»



14 – 16 мая 2018 года в г. Екатеринбурге прошла пятая всероссийская научно—практическая конференция «Сохраним семью для ребенка!»

Приюты для матерей с детьми: новый этап профилактики социального сиротства в России», организаторами которой выступили межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок» (г. Екатеринбург) и наш фонд. Целью конференции была организация сотрудничества и обмена опытом среди специалистов, работающих с мамами и детьми в условиях поддерживающего совместного проживания. В ней приняли участие 160 специалистов из 35 регионов РФ. Среди них

представители муниципальных, негосударственных и религиозных социальных гостиных, кризисных центров и приютов для матерей (семей) с детьми, которые имеют более чем десятилетний опыт работы, а также те, кто только запускает проект приюта или кризисного центра. Прошли мастер—классы и круглые столы, адресованные административным сотрудникам, юристам, специалистам по социальной работе и психологам. На двухдневном мастер—классе показана уникальная методика работы с мужчинами—агрессорами. Вопросы мониторинга и оценки социальных проектов впервые обсуждались на примерах работы социальных приютов и кризисных центров для мам с детьми.

ПРОГРАММА

«ПОМОЩЬ ДЕТЯМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ»

Цель проекта: улучшить условия жизни детей, которые потеряли семью и находятся в больницах и интернатных учреждениях

ПРОЕКТ

«ОТКАЗНИКИ В БОЛЬНИЦАХ: РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»

Цель проекта: улучшить условия пребывания детей—сирот во время нахождения в больницах, обеспечить им уход и заботу. В ряде больниц на средства наших спонсоров оплачивается работа няни—воспитателя

9 БОЛЬНИЦ, где работают няни



23 БОЛЬНИЦЫ,
в которых мы помогаем
детям—отказникам



11
оплачиваемых
фондом нянь

В 2018 году наши волонтеры собирали и привозили в подшефные больницы средств гигиены, игрушки, специализированное питание. Как правило, все необходимое собирается на акциях в гипермаркетах или на наших складах, а покупаем мы только специфические вещи (например, стиральную машинку или ингаляторы).

В 2018 году мы помогли детям—отказникам в 23 больницах.

В рамках этого же проекта собирается и передается помощь в московские больницы, которые регулярно посещают наши волонтеры проекта «Быть рядом».

11 нянь работали в больницах Балашихи, Фрязино, Братска, Домодедово, Дедовска, Ульяновска, Вышнего Волочка, Видного и Симферополя.

В конце 2017 года к нам обратились за помощью представители социального проекта «Колыбель

ПРОЕКТ

«ОТКАЗНИКИ В БОЛЬНИЦАХ: РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»



милосердия» общественной организации «Большая семья Крым». Им удалось договориться с больницей и организовать пост социальных нянь в детской клинической больнице г. Симферополя. В больнице действует палата реанимации новорожденных и единственное в Крыму отделение патологии новорожденных и недоношенных детей, куда попадают большинство «отказников». Теперь там работают посменно две няни, работу которых организуют и контролируют волонтеры «Большой семьи Крыма», а оплату проводит наш фонд. Ежедневно под их опекой находятся 3—4 ребенка (бывает и 7), требующие

индивидуального ухода: большинство детей имеют тяжелые патологии и присутствие няни для них жизненно необходимо.

В 2018 году мы начали помогать детской республиканской больнице города Элиста, Калмыкия.

В республике непростая экономическая ситуация, и снабжение больницы крайне ограничено. В среднем там одновременно находятся от 5 до 10 малышей—отказников. Нашему волонтеру Сагларе, родом из Калмыкии, удалось найти в Москве земляков и начать оказывать посильную помощь, а с 2018 года подключились и мы.

ПРОЕКТ

«ДЕТИ В БЕДЕ»

Цель проекта: содействие в обследовании, лечении и реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в государственных учреждениях

Няни, которых оплачивает фонд, сопровождают детей—сирот во время госпитализации в больницы, выхаживают их, кормят и выводят на прогулки, занимаются их развитием. Каждая няня имеет профессиональные навыки патронажной сестры, медицинскую книжку, обязательным является собеседование с психологами.

В 2018 году 11 нянь прошли обучение в Школе приемных родителей при ГБУ г. Москвы Департамента труда и соцзащиты г. Москвы. 15 нянь прошли обучение на семинарах психологов для волонтеров и сотрудников БФ «Волонтеры в помощь детям—сиротам».

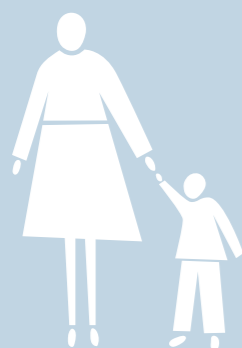
Благодаря тому, что дети получили качественные и своевременные реабилитацию и лечение, благодаря работе нянь и усилиям волонтеров по распространению информации о детях—сиротах

20 подопечных проекта обрели приемных родителей.

Каждый год наш фонд организует летнюю программу для детей—сирот с особенностями развития в реабилитационном центре «Вдохновение» (Рузский район Московской области). В 2018 году в центр приезжали 64 ребенка из 12 городов и регионов России: из Москвы, Архангельская, Астраханской, Вологодской, Кемеровской, Кировской, Московской, Нижегородской, Свердловской областей, Красноярского края, республик Татарстан и Удмуртия. Из них 9 детей нашли приемных родителей.

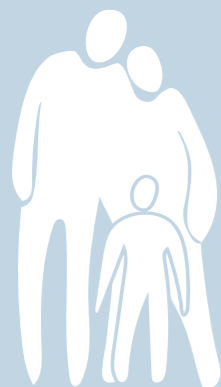
ПРОЕКТ
«ДЕТИ В БЕДЕ»

79 детей
прошли
обследование
и лечение



29 нянь ухаживали
за **209** детьми
с особенностями развития

В семьи устроены
20 детей, в том числе
13 детей, приезжав-
ших в реабилитационный
центр



Няни отработали
4205 СМЕН в 26 лечебных
и оздоровительных
УЧРЕЖДЕНИЯХ

16 регионов,
из которых приезжали
дети на лечение,
обследование,
госпитализации,
реабилитацию:

Москва, Архангельская,
Астраханская, Вологодская,
Воронежская, Кировская,
Костромская, Липецкая,
Московская, Пензенская,
Свердловская, Тверская, Тульская
области, Красноярский край,
Республика Татарстан и Удмуртия

62 ребёнка приезжало
в реабилитационный центр
«Вдохновение» по летней
программе

ИСТОРИЯ РЕБЕНКА



Мы познакомились с Никитой в 2016 году. Он прилетел из Астрахани в Санкт-Петербург на операции, а проект «Дети в беде» предоставлял ему няню. Операции были такими тяжелыми, что Никита несколько дней провел в реанимации, но нашу няню в реанимацию пустили. Потом его загипсовали до самых пяток и запретили двигаться, садиться и вставать целый год. Никита мог шевелить только пальцами левой руки, а няня помогала ему во всем — кормила, переодевала, утешала, читала книжки, делала процедуры, укладывала спать. После операции Никита вместе с няней поехали в наш

летний лагерь отдыхать и восстанавливаться, а волонтеры рассказывали о нем, надеясь найти приемную семью. Никиту прозвали маленьким храбрым летчиком — за его самостоятельность несмотря ни на что, смешной шлем и мечту когда-нибудь увидеть кабину пилота.

Спустя два года, когда мы уже почти отчаялись найти ему семью, на Никиту наконец-то подписали согласие. И вот наш маленький летчик отправился на самолете вместе с мамой домой.

ПРОЕКТ

«БЫТЬ РЯДОМ»

Цель проекта: помощь детям—сиротам и совершеннолетним, которые находятся в больницах и интернатных учреждениях и оказались в трудной ситуации. Волонтеры поддерживают ребят, ухаживают за ними, становятся старшими друзьями и наставниками, вместе готовятся к выпуску из детдома

Проект «Быть рядом» работает по четырем направлениям:

ВОЛОНТЕРСКИЙ УХОД

Волонтеры помогают обеспечить заботу, уход и развитие детей на время их пребывания в больницах. Добровольцы ухаживали за детьми в 6 учреждениях: Морозовская ДГКБ, Московская областная психоневрологическая больница для детей с поражением ЦНС и нарушением психики в Ховрино, ДГКБ им. З.А. Башляевой, ДИГБ №6, Центральная московская областная клиническая психиатрическая больница, ДГКБ №9 им Г.Н. Сперанского. В канун Нового года и Рождества мы организовали в больницах проект «Почитай мне сказку» по художественному чтению.

НАСТАВНИЧЕСТВО

Волонтеры проекта помогают в социальной адаптации детей—сирот старшего школьного возраста и подготовке к выпуску из учреждения. Добровольцы посещали подопечных ребят в 18 учреждениях Москвы, Московской, Тульской, Владимирской областей. Активно продолжилось развитие филиала проекта Наставничество в Туле — наставники еженедельно навещают ребят, играют, гуляют, общаются. При содействии уполномоченного по правам ребёнка Тульской области Наталии Зыковой и Общественного ресурсного центра г. Тулы проведена информационная



кампания по набору новых волонтеров. В 2018 году новый учебный год в школе Nikon начался для ребят не только из московских учреждений, но и Московской, Тульской и Владимирской области. География проекта существенно расширилась благодаря наставникам, которые сопровождают их на обучение и помогают с выполнением домашнего задания.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ ВЫПУСКНИКОВ ЦССВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ПНИ

Волонтеры помогают молодым людям жить полной жизнью, насколько это возможно. Мы продолжали программу социальной адаптации выпускников сиротских учреждений. Программа занятий волонтеров с воспитанниками разработана на основе запроса

самых воспитанников — молодых взрослых с особенностями интеллектуального развития и ментальными особенностями. В ноябре—декабре 2018 года ребята обучались и готовились к программам стажировки в дружественных компаниях фонда.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



Помогает воспитанникам интернатных учреждений в учебе, подготовке к экзаменам и поступлению в колледжи и вузы. В 2018 году сдали ЕГЭ и поступили в вузы 5 ребят, сдали ОГЭ и поступили в колледжи 26 ребят, 5 подростков решили продолжить учебу в 10—11 классе, переведены на следующий курс колледжа или вуза 3 выпускников интернатных учреждений.

33 преподавателя работали с **66** ребятами
из **12** учреждений из Московской, Тульской и Саратовской областей

Было проведено **5122** урока с репетиторами по скайпу



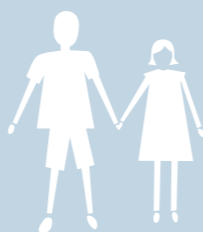
100 детей получили поддержку волонтеров
по программе наставничества

Мы обеспечили уход за **250** детьми, которые
находились в **7** медицинских и **18** интернатных
учреждениях



Более **400** потенциальных волонтеров прошли
обучение и получили знания о правильной помощи

Более **300** детей в год получают разнообразную
помощь и поддержку в уходе, образовании и социализации



Более **250** волонтеров регулярно оказывают помощь
воспитанникам и выпускникам интернатов
25 больничных и сиротских учреждений Москвы,
Московской, Владимирской и Тульской областей

ОТЗЫВ УЧИТЕЛЯ ЛИТЕРАТУРЫ ВЕРОНИКИ КАЗИМИРЧИК

У всех, с кем я занималась в рамках образовательного проекта, было всё очень плохо с русским языком. Мы начинали буквально с азов, с алфавита, чтобы поставить речь, чтобы переключить их с разговора в грамматику — тогда появляется системность. Самые легкие вещи, которые, как я думала, все дети усваивают со школы, воспитанники детских домов не знают — например, как проверить слово. Со временем мои ученики становятся более любознательными, открытыми к познанию мира, у них пропадает ощущение, что они под колпаком. Они узнают, что все люди ходят на работу, не называют друг друга глупыми, выходят в более приятный, радушный, гостеприимный мир. Ты наблюдаешь, как человек учится, его мозг работает, и в его глазах прочитывается ум. А дальше ты видишь, что подросток из интернатной системы начинает жить той жизнью, которой он должен был жить изначально.

ПРОГРАММА

«СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО»

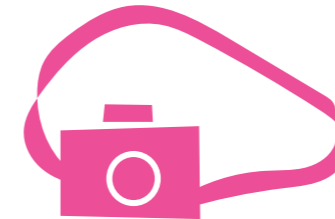
Цель программы: помочь детям найти семью, а родителям принять ребенка

ПРОЕКТ

«ТЕРРИТОРИЯ БЕЗ СИРОТ»

Цель проекта: способствовать развитию семейных форм устройства, работа с кандидатами в приемные родители, создание позитивного образа усыновления, информирование общества о возможности принятия ребенка в семью.

сфотографировали
2300 детей



100 выездов
на съёмки



Разместили
6350 анкет



ГЕОГРАФИЯ:

Москва, Московская,
Брянская,
Вологодская,
Калужская,
Костромская,
Липецкая,
Иркутская,
Ростовская,
Смоленская, Томская,
Тульская области,
Красноярский
край, республика
Мордовия



199 детей
обрели приёмных
родителей

О том, что у Лизы проблемы со здоровьем, будущая приемная мама Елена узнала не сразу. «Лиза была так сфотографирована командой проекта «Территория без сирот», что оказалась похожа на меня в детстве. И диагноз, конечно, невозможно было определить по фотографии. Когда увиделись, сразу поняла, что она моя. Хотя опасения не справиться были», — рассказывает она. Самое сложное уже позади. Лиза освоилась в новом доме, занимается в школе, учит два языка — английский и французский. А на досуге изучает с мамой окружающий мир. Который ей кажется несколько иным, чем зрячим людям, но уже совсем не страшным. Ведь её новая семья не даст её никому в обиду и всегда придёт на помощь в трудной ситуации.

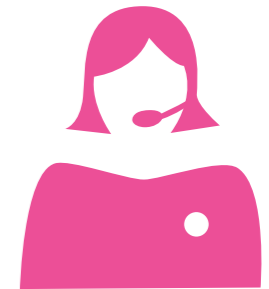
«ДЕТИ В СЕМЬЕ»

Цель проекта: организация информационной, психологической и юридической поддержки людям, решившим взять на воспитание ребенка—сироту, а также уже состоявшимся приемным родителям



**8 психологов,
1 юрист
и 1 логопед/
дефектолог**
консультировали
приемных родителей

На «горячую линию»
поступило
1870 звонков



На «горячей линии»
дежурили
4 оператора



Приняли **336 семей**
и провели **2120 консультаций**
очно и более **300 консультаций**
по телефону и переписке

В 2018 году психологи, юристы и логопед—дефектолог продолжали консультировать принимающих родителей очно и дистанционно. Кроме того, мы провели 9 семинаров для потенциальных и уже состоявшихся приемных родителей, специалистов по семейному устройству и волонтеров, их посетили более 100 человек. Мы говорили о проблемах детского воровства, о том, как мотивировать ребёнка дошкольного возраста к сотрудничеству, об особенностях здоровья детей—сирот, о том, как родитель может работать с историей жизни ребенка, разбирали юридические вопросы и многое другое.

Порядка 1870 звонков из 81 региона России поступило на нашу «горячую линию». Линия работает круглосуточно семь дней в неделю. На звонки отвечают 4 оператора, 3 из них находятся в Москве, один — во Владивостоке.

18%

пособия,
выплаты,
льготы

15%

Оформление
документов,
процедуры для
опеки/усыновления

15%

Жалобы на ООиП

14%

С чего начать

10%

Поиск ребёнка

7%

Справочные звонки

9%

Борьба за детей

13%

Иные вопросы

ИСТОРИЯ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ



Ольга и Павел воспитывают нескольких приемных детей. У двоих старших детей есть свои особенности здоровья и развития. Летом 2018 семья по просьбе опеки временно взяла к себе двух кровных братьев 4 и 3—х лет. Предполагалось, что для детей найдут постоянную принимающую семью. Однако в результате опека сделала все, чтобы дети остались у этих приемных родителей: выяснилось, что другие семьи никто не старался искать, а Ольга и Павел уже не смогли, зная детей лично и прожив с ними несколько месяцев под одной крышей, отвезти их в детский дом. Однако семья по своим ресурсам не была готова к такому резкому увеличению состава и к заботе о стольких приемных детях. Уже проживавшие в семье два мальчика требовали много внимания

родителей. Несмотря на всю проблематичность ситуации, приемные родители были настроены на сохранение всех детей в семье, в связи с чем и обратились в фонд. Семье была оказана психологическая помощь в период сложной адаптации. Младшие прибывшие в семью дети не только потеряли свою кровную семью, но и были возвращены из приемной семьи прямо перед попаданием к Ольге и Павлу. В прошлой семье детям успели сме-

нить имена, а после возврата им вернули их прежние данные. Возврат был травматический (внезапный, без пояснений и предупреждений, мальчиков просто привезли в больницу, оставили и больше не вернулись). Оба ребенка, и Николай, и Стас, были в очень плохом состоянии. Оба старших ребенка также стали сложно себя вести и продемонстрировали регресс в связи с появлением новых детей дома. Семья еженедельно посещала психолога. В результате нескольких месяцев такой работы удалось достичь относительной стабильности в отношениях. Адаптация, безусловно, еще не закончилась, но в жизни появилась некоторая упорядоченность, состояние детей перестало быть острым, родители ощущают, что в целом они справляются.

ОТЗЫВ ПСИХОЛОГА

Анализируя содержание вопросов, с которыми обращаются на «горячую линию», я бы сделала вывод о том, что по—прежнему плохо работают школы приемных родителей, многие вопросы, которые нам задают, долж-

ны были бы обсуждаться во время обучения в ШПР. Похоже, что обучение во многих ШПР проходит чисто формально. Особенно это относится к регионам и небольшим городам и поселкам.

«ДЕТИ В СЕМЬЕ»

Цель: подготовить кандидатов в приемные родители, а также замещающих родителей, которые смогут принять в семью на ограниченное время детей и подростков, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, поддерживая связь с кровной семьей и специалистами

Основной миссией нашей ШПР является семейное устройство детей, которые годами не могут найти себе семью. Нам было важно открыть школу, ориентированную на устройство детей как раз таких сложных категорий: детей с нарушениями развития, — подростков, сиблингов и детей, нуждающихся во временной семье.

Длительность курса — 80 часов (максимально разрешенная законодательством). Это позволяет нам глубоко и всесторонне готовить семьи к приему детей с различными трудностями.

Основная цель нашего курса — позволить потенциальному приемному родителю принять взвешенное решение о приеме ребенка в семью, оценить свои возможности.

В рамках нашего базового курса также даются более глубокие знания по таким темам, дети с ОВЗ, взаимодействие с кровной семьей, дети—подростки с трудным поведением.



2 семьи
временно
приняли ребёнка

16 семей готовы оказать временный прием детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации



10 детей были устроены в семьи, из них **9** — дети с ОВЗ, подростки и сиблинги



49 человек прошли обучение на спецмодулях ШПР



19 человек прошли обучение по основному курсу ШПР

ПРОЕКТ

«СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ»

Цель: комплексная информационная, социальная, психологическая и юридическая поддержка семей, принявших детей на воспитание

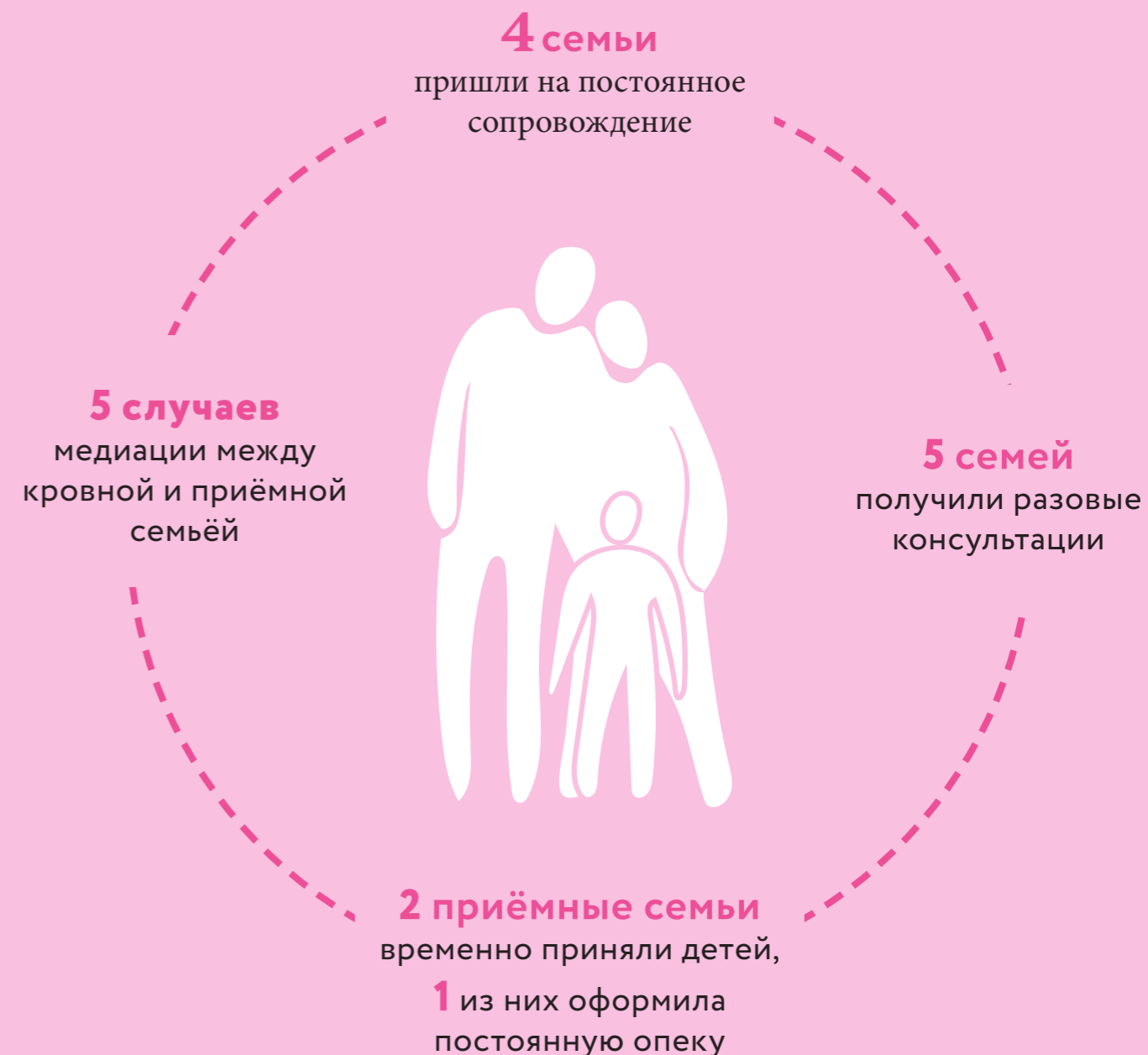
«Сопровождение замещающих семей» — самый молодой проект фонда. С февраля 2018 года фонд является организацией, уполномоченной Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы на сопровождение семей, принявших детей на воспитание.

Мы поддерживаем приемные семьи, которые в процессе воспитания детей сталкиваются с различными трудностями: тяжелый адаптационный период, трудное поведение, проблемы в школе, взаимодействие с кровными родственниками детей.

Часто семьи обращаются по причине сложной коммуникации с органами опеки и попечительства и другими социальными службами. Мы выстраиваем

индивидуальный маршрут сопровождения с учётом запросов и потребностей каждой семьи. Специалисты проекта также регулярно принимают участие в консилиумах и супервизиях по просьбе сторонних организаций.

В 2018 году мы помогли детям искать временные семьи, чтобы дети после возврата из приемной семьи или временного изъятия из кровной по причине трудной жизненной ситуации не попадали в сиротские учреждения. За год было несколько запросов на временную семью, из них двоих детей удалось устроить.



«БЛИЗКИЕ ЛЮДИ»

Цель: помочь семьям, принявшим на воспитание детей с особенностями развития, в их лечении и реабилитации

Самым ярким событием 2018 года стала акция «Добрые крышечки».

Благодаря сборам за 2018 год удалось оплатить 7 средств реабилитации (6 инвалидных колясок и 1 вертикализатор) общей стоимостью более 1,5 млн рублей.

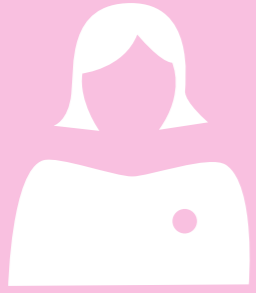
Акция помогла семьям из Москвы, Ижевска, Козельска, Химок, Ярославля, Дубны. Благодаря проекту «Забег с целью» удалось собрать более 1 млн рублей. Семьи детей, за которых бежали добровольцы, активно поддерживали своих спортсменов—фандрайзеров.



Косте 11 лет, он живет в приемной семье уже 10 лет. Взяли его полуторагодовалым ребенком, который плохо ходил и почти не говорил, тревожно спал и иногда был агрессивен. Помимо Кости в семье есть еще 4 младших детей. Родители очень много занимались Костиным развитием, он ходил на занятия по футболу, верховой езде, посещал психолога, но к 10 годам ситуация усложнилась: его начали мучить страхи, наружу стали прорываться злость и гнев. Сейчас одиннадцатилетний Костя контролирует эмоции почти как трехлетний ребенок и справиться с их бурным проявлением не в силах.

Семья Кости попросила помочь с оплатой занятий поведенческой те-

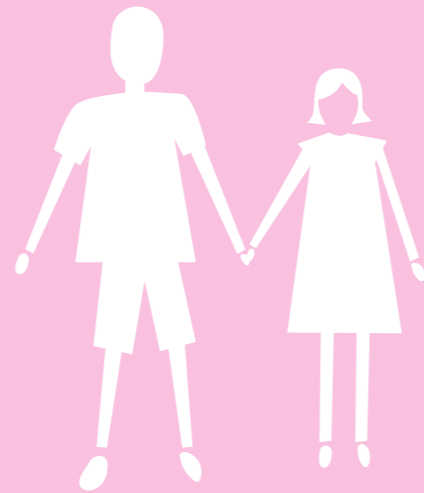
рапии, где Костю учили отрабатывать различные непростые эмоциональные ситуации на школьной продленке (он никак не мог ужиться с одноклассниками). В результате Костя стал спокойнее вести себя в школе, смог адаптироваться в летнем лагере и вести себя как все его ровесники, с удовольствием начал учиться играть на гитаре. Костя получил в подарок футбольный мяч лично от тренера за проявляемое спокойствие на поле. Но ситуация дома все—таки остается нестабильной и сложной, Косте сложно контролировать себя и справляться со своими эмоциями. Сейчас он проходит курс поведенческой терапии, направленной на обучение поведению дома, в семье.



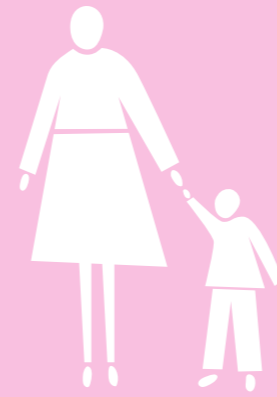
27 детей
получили консультации
специалистов



42
волонтера
работали в проекте



125 детей
получили помощь в лечении
и реабилитации



125
реабилитационных
курса



58 приемов
специалистов в
различных клиниках



17 семей
получили помощь
в приобретении
реабилитационной
техники

ПРОГРАММА

«НА СТОРОНЕ РЕБЕНКА»

Цель программы: развитие семейных форм устройства, работа с приемными семьями, создание позитивного образа усыновления, информирование общества о возможности принятия ребенка в семью

Наш фонд является одним из инициаторов и активных участников масштабной реформы детских домов (постановление правительства РФ № 481 «О деятельности организаций для детей—сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»), которая идет с 2015 года по всей России.

В 2018 году мы продолжали участвовать в законотворческой деятельности:

— в разработке проекта федерального закона о внесении изменений в Семейный кодекс РФ и другие федеральные законы по вопросам семейного устройства (проект Министерства просвещения Российской Федерации, в настоящее время на стадии согласования).

— в разработке и согласовании с Министерством просвещения

Российской Федерации проекта постановления Правительства РФ о внесении изменений в постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей—сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (в настоящее время на стадии согласования).

— в разработке плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках «Десятилетия детства» (утверждены распоряжением Правительства РФ от 6 июля 2018 г. № 1375—р).



98 семинаров, тренингов, супервизий для специалистов защиты детства и сотрудников сиротских учреждений

Кроме того, команда фонда помогла в разработке критериев (методических материалов) проведения общественного мониторинга соответствия деятельности организаций для детей—сирот требованиям постановления Правительства РФ от 24 мая 2014 года №481, которые использовались при проведении мониторинга организаций в 2018 году во всех субъектах РФ.

На площадке Общественной палаты РФ при нашем содействии прошло онлайн—обучение участников всероссийского общественного мониторинга организаций для детей—сирот и круглый стол, на котором были подведены итоги мониторинга в регионах.

11 городов, в которых проводился мониторинг интернатных учреждений и кризисных центров



42 учреждения, в которых проводился мониторинг



917 специалистов защиты детства и сотрудников сиротских учреждений, посетивших семинары

РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

ВОЛОНТЁРСКИЙ ЦЕНТР

Цель: помочь новым добровольцам сориентироваться в программах фонда и выбрать для себя наиболее подходящее занятие, помочь командам в поиске новых волонтеров, осуществлять сопровождение и поощрение волонтеров в процессе их деятельности

В 2018 году «Волонтерский центр» набирал волонтеров в различные команды фонда, помогал искать помощников на швейные мастерские и акции в гипермаркетах «Глобус», распределять помощь (продукты питания, средства гигиены) и искать транспорт, проводить благотворительные фестивали и забеги.

Сотрудники центра начали регулярно проводить вводные встречи, на которых можно узнать общую информацию о фонде, направлениях его деятельности и возможности присоединиться к его командам в качестве волонтера.

Мы развивали систему сопровождения и поощрения уже действующих волонтеров: организовали семинары на интересные и полезные темы, проводили различные мастер—классы, волонтеры и подопечные фонда посетили 267 спектаклей, выставок и представлений.



1910 звонков

на телефон
фонда



686

заполненных
волонтерских **анкет**



483

волонтера,
прошедших
первичное
обучение

РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ

PR, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Цель: собрать средства на проекты и программы фонда, вовлечь людей в благотворительность, рассказать о деятельности фонда и о том, как можно помочь



В 2018 году мы продолжали развивать проект «Забеги с целью».

Весной и осенью команда благобегунов фонда участвовала в самых громких спортивных мероприятиях города — Московском полумарафоне и Московском марафоне.

Ребята бежали в поддержку подопечных проектов «Дети в беде» и «Близкие люди». Каждый благобегун бежал в поддержку конкретного ребенка и ставил перед собой цель собрать определенную сумму.

Общими усилиями наши спортсмены собрали для подопечных фонда более 2 миллионов рублей. Огромное спасибо нашим благобегунам!





В мае 2018 фонд провел благотворительный фестиваль «Сорока—фест», на котором удалось собрать более 530 тысяч рублей для детей с особенностями развития, которые воспитываются в приемных семьях.

Фестиваль состоялся 27 мая в Особняке на Волхонке. Подготовка к мероприятию заняла более 2,5 месяцев. Больше всего сил потребовала организация маркета брендовых вещей, который стал центральным событием фестиваля.

В 2018 году мы продолжили собирать крышечки, получилось собрать 65 тонн, и на полученные 1,6 млн рублей мы купили инвалидные коляски для 7 детей, воспитывающихся в приемных семьях.

Наш проект приобретает популярность: наши контейнеры побывали на всех стадионах Чемпионата мира по футболу и еще на многих мероприятиях. К концу 2018 года общее число участников составило около 300 000 человек – это жители не только Москвы и Подмоско-



вья, но и других городов. В нашем проекте огромная роль принадлежит кураторам (их около 40 человек) — это волонтеры, которые занимаются организационными вопросами сбора крышечек в определенных округах Москвы или отвечают за сбор в своих городах. Проект развивается благодаря поддержке наших партнеров. Это ГПБУ «Мосприрода», Станция Юннатов, ООО ПЗП ВС «ПРЕСНЯ», заводы—переработчики пластика ГК «Экотехнологии», «Метарт», «Цессор», а также компании Хартия, МСК—НТ, Эксперт Втор, Сфера экологии, ЭкоМы и Чистое дело, которые помогают в сборе крышечек. Без помощи этих организаций проект не мог бы состояться.

19 акций
в гипермаркете
«Глобус»



31
другое
мероприятие, на которых
собрано **4 387 985,67**
рублей

проведено
98
творческих
мастерских



215,5 тележек
помощи собрано на акциях
в гипермаркетах «Глобус»
и **246 022** рубля



РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ СКЛАДЫ

Цель: принимать и распределять помощь, которую волонтеры собирают и принимают от частных лиц и организаций для наших подопечных

Команда состоит из диспетчерской службы, складов и пунктов приема помощи в различных районах города Москвы, ближайших пригородах, что делает сбор и распределение помощи наиболее удобным. Всего в сборе помощи на постоянной основе задействовано 10 волонтеров, большинство из которых принимает участие в общем благотворительном деле более 8 лет.

В 2018 году по всем складам было сформировано и отправлена помощь по 104 заявкам для подопечных фонда.

5
складов



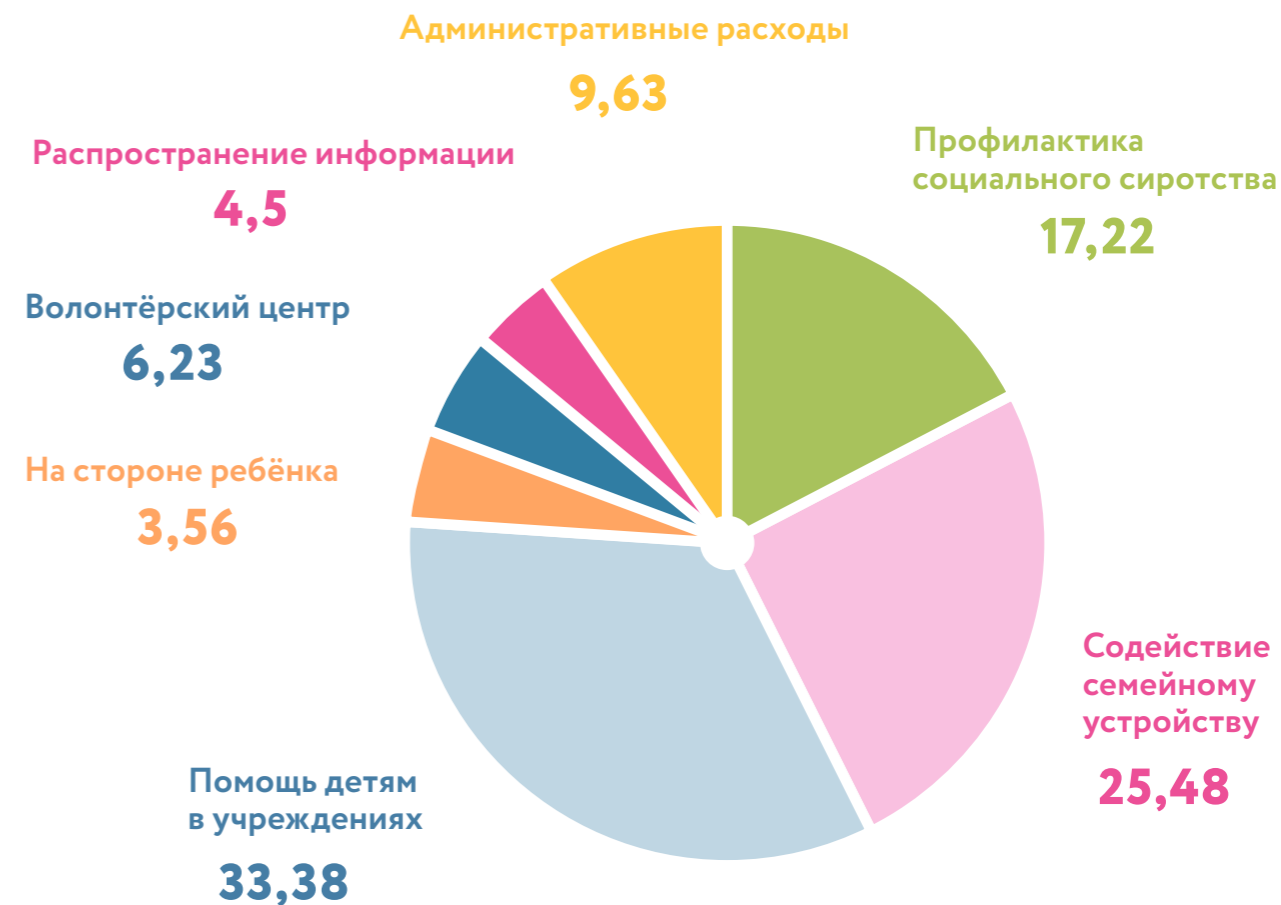
5
пунктов по приёму
и распространению
помощи

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

**В 2018 году мы получили
81 437 297,34 рублей.**

Поступления от физических лиц составили – **58%**
от организаций – **42%**,
18 937 жертвователей всего, из них **612** – регулярных
Всего совершено пожертвований – **41 975**

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАСХОДОВ ФОНДА ЗА 2018 ГОД ПО ПРОГРАММАМ:



В 2018 году мы продолжили реализацию тех проектов, которые еще в конце 2017 года были поддержаны Фондом Президентских грантов («На стороне ребенка: поддержка реформы учреждений для детей—сирот и детей, оставшихся без попечения родителей») и Комитетом общественных связей г.Москва («Дети в семье: подготовка и сопровождение замещающих семей для детей с ОВЗ, подростков и детей, нуждающихся во временном размещении»).

Летом 2018 года наш проект «Быть рядом» стал победителем конкурса Грантов мэра (срок реализации с октября 2018 по июнь 2019 года).

Всего в 2018 году наши проекты финансово поддержали почти 19 000 человек (число разовых пожертвований через наш сайт более 41 000), а еще сбор пожертвований проводился на площадках наших партнеров: Добро Mail.ru, Благо.ру и «Нужна помощь».

Число наших сторонников, подписавшихся на регулярные пожертвования, выросло на 424 человека и к концу 2018 года составило уже 612.

Регулярные пожертвования, даже если это небольшая ежемесячная сумма, — очень важная помощь для нас, потому что это дает возможность планировать нашу работу, а значит, более грамотно и эффективно помогать подопечным. На забегах 2018 года бегуны фонда собрали почти 2 миллиона рублей (1 986 315,7 рублей) для наших подопечных. Отличная работа команды наших волонтеров и организаторов проекта «Забег с целью»!

Из двух вариантов: повториться в который раз или оказаться неблагодарными, мы выберем первый, даже если мы о многих пишем из года в год. Мы хотели бы выразить искреннюю благодарность всем нашим партнерам – как тем, кто помогает нам давно, так и тем, кто присоединился в 2018 году.

Это: Московский кредитный банк, ПАО «Вымпел-Коммуникации», БФ «Абсолют помощь», БФ «Образ жизни», БФ «Ключ», МБОФ «София», фонд КАФ, БФ «Православие и мир», фонд КПМГ, ARC, французская организация Acer Russie, ООО «Хомекс» Международная лингвистическая школа, International School of Moscow, ООО «Грундфос Истра», АО «КПМГ», ООО «Гиперглобус», ООО «Мисма Про», ООО «Компания Луис +», ООО «Алинга Консалтинг», ООО «Термосвет», ООО «Хомекс», ООО «Шеф», ООО «МСК», ООО «ИнноспекРус», ООО «АктивПро», ООО «Новая медицина», ООО «ГТС», ООО «Нэтрия», ООО «Брарус-Профешинал», ООО «Точка Росы-М», ООО «Компания Нержавейка.Ру», ООО «Гарнизон», ООО «Центр Эксперт», ООО «Интрес»,

ООО «Токшоу», ООО «Кофе и круассан», ООО «Константа», ООО «Повоз-ка», АО ВО «Безопасность», ООО «Аарон Групп», ООО «Балкагром», ФБУ «НТЦ ЯРБ», ООО «Техкомпания Хуавей», Международный банк Реконструкции и развития, ООО «НХП», ООО «Янг и Рубикам ФМС», ООО «Чосон», ООО «Айтрек», Среднерусский банк Сбербанка России, ООО «Прамер», АО «Натиксис Банк», ООО «Кап энд Кап компании», ООО «Цветы и сухоцветы», ООО «Новые юристы», ООО «Никон», ООО «Валта Пет Продактс», АО «Телеофис», ООО «ГБЭС-энерго», ООО «Стройдом», ООО «Стройсбытоптторг», ООО «СК ГрандХаус», ООО «Агентство Интеллект-Сервис», Ове Аруп энд партнерс, ООО «ТПК Диип 2000», АО «Данон Россия».

Спасибо каждому, кто поддерживал наших подопечных в 2018 году!

ООО «Имидж-Контакт Аудит»

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской (финансовой) отчетности благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам», состоящей из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2018 года, отчета о финансовых результатах за 2018 год, приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах, в том числе отчета об изменениях капитала за 2018 год, отчета о движении денежных средств за 2018 год и отчета о целевом использовании средств за 2018 год, пояснений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах за 2018 год.

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» по состоянию на 31 декабря 2018 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2018 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

КОМАНДА



Елена Альшанская
руководитель фонда



Анна Виноградова
вице-президент, координатор проекта «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»



Оксана Селиверстова
главный бухгалтер



Светлана Федорова
помощник бухгалтера



Наира Оганян
сотрудник финансовой команды



Олеся Деснянская
координатор программы «Профилактика социального сиротства»



Юлия Курчанова
психолог программы, ведущая ШПР



Александра Иванова
координатор проекта «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»



Дарья Данилкина
психолог проекта «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации», координатор проекта «Помощь родителям с ментальными особенностями»



Ольга Шихова
координатор проекта «Профилактика отказов от новорожденных»



Елена Андреева
координатор проекта «Теплый дом»

ПРОГРАММА

«Профилактика социального сиротства»



Армина Нерсесян
координатор программы «Профилактика социального сиротства»



Нелли Пшиндина
администратор проекта «Теплый дом»



Ольга Триполитова
администратор проекта «Теплый дом»



Павел Денисов
юрист программы



Анастасия Геласимова
психолог проекта «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»



Наталья Юруковская
администратор проекта «Теплый дом»



Людмила Мокеева
помощник координатора программы «Профилактика социального сиротства»



Наталья Аверченко
ответственная за вещевую помощь

ПРОГРАММА
«Помощь детям в учреждениях»



Зарема Эспева
координатор проекта «Дети в беде»



Полина Внукова
координатор по работе с нянями



Мария Рыльникова
координатор проекта «Быть рядом»



Алиса Косьян
ответственная за помощь лекарствами и куратор семей



Наталья Ленева
куратор семей



Ирина Степанова
ответственная за продуктовую помощь и куратор семей



Анна Серкина
координатор психологической службы



Екатерина Арапова
координатор программы «Наставничество»



Оксана Кашенина
координатор ЦССВ «Южное Бутово»



Ольга Фоменкова
 координатор команды волонтеров Морозовской больницы и ДГКБ им Сперанского



Светлана Чальцева
 координатор программы «Дистанционное образование»



Анна Соловьева
 медицинский психолог, педагог-психолог



Мария Пичугина (Капилина)
 психолог



Наталья Гусарова
 социальный психолог, психотерапевт, ведущая ШПР

Программа
 «Семейное устройство»



Наталья Шкурова
 координатор программы «Семейное устройство»



Светлана Давыдова
 координатор проекта «Территория без сирот»



Ксения Агафошина
 координатор Информационного центра «Дети в семье»



Татьяна Губина
 психолог, специалист семейного устройства



Ольга Будаева
 юрист, ведущая ШПР



Людмила Феррои
 учитель дефектолог/логопед



Инна Пасечник
 психолог, психотерапевт, ведущая ШПР



Татьяна Панюшева
 психолог



Мария Тутушкина
 психолог, ведущая ШПР



Елена Ильенко
 координатор проекта «Горячая линия»



Роман Качанов
 консультант по семейному устройству



Наталья Смирнова
 специалист проекта



Марина Поливанова
консультант по семей-
ному устройству



Марина Трубицкая
консультант по семейному
устройству



Оксана Хухлина
консультант по семейному
устройству



Анастасия Ходакова
координатор Школы
приемных родителей,
координатор проекта
«Сопровождение заме-
щающих семей»



Алёна Синкевич
координатор проекта
«Близкие люди»



Анна Корзун
помощник координа-
тора проекта «Близкие
люди»



Ольга Синякова
специалист по доку-
ментообороту

ПРОГРАММА
«На стороне ребёнка»



Маргарита Нетесова
юрист фонда



Татьяна Арчакова
методист фонда

РЕСУРСНЫЕ ПРОГРАММЫ
Волонтерский центр



Наталья Машкова
координатор по работе
с волонтерами



Мария Федулова
сотрудник волонтерского
центра

PR, благотворительные акции и мероприятия



Оксана Маркечко
PR-директор



Ирина Лапицкая
координатор команды по
проведению мероприятий



Ираклий Пицхелаури
фотограф и видеоопе-
ратор



Андрей Кондрашов
техподдержка сайтов

Склады



Татьяна Бажанова
куратор склада на Дмитровском шоссе и пункта приема помощи для детей-сирот г. Вольска Саратовской области на ВДНХ



Роман Булатов
куратор склада на Шаболовке и склада общего хранения крупногабаритных грузов в Подмосковье



Алексей Коваленко
координатор склада в Бутово



Мария Николаева
сбор помощи в СЗАО (Куркино)



Татьяна Сигаева
волонтер склада в Алтуфьево

КАК ПОМОЧЬ

Сделать пожертвование, отправив SMS на номер 3116 с текстом: `otk[пробел]сумма` Например: `otk 500`. Любым удобным для вас способом из перечисленных на нашем сайте www.otkazniki.ru

В Московском кредитном банке – наши реквизиты: Получатель: Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам»
ИНН 7706412841 КПП 770601001
р/с 40703810600000011971 в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» к/с 30101810300000000659
БИК 044585659

Через платежные терминалы ЕСПИ, МобилЭлемент и QIWI

Стать волонтером

Связаться с волонтерским центром можно по почте volontery.otkazniki@gmail.com

Контакты

Общие вопросы: 8(495) 78-915-78, info@otkazniki.ru Консультации по вопросам семейного устройства: 8(800)700-88-05, 8 (495) 999-49-45
PR: 89032062246, o.markech@gmail.com